

营业员写服务日记

西安肉店服务工作更上一层楼

本报讯 西安东关肉店在职工中开展写服务日记活动，引导职工树立“服务第一、顾客第一、信誉第一”的思想。通过这一活动，全店75%以上的职工被评为先进工作者和优秀营业员。这个店的六十二名职工，一年来写服务日记四千五百多篇，其中，有的写自己做好事的体会，有的写自己做错事的教训，有的写改进服务工作的想法，还有的写学习别人长处的收获。商店领导每天坚持阅读服务日记，并选择有典型意义的日记在职工中传阅。营业员马俊英，过去认为顾客和营业员之间就是你掏钱我给钱的“金钱”关系。有一次她给顾客秤鸡蛋，里边有几个青皮的乌鸡蛋，顾客不懂，要求调换。小马不耐烦地说：“坏的算我的，好的算你的！”说着，“啪”的一声把鸡蛋打在碗里，端到顾客面前，弄得顾客张口结舌，只好把生鸡蛋喝了。开展写服务日记后，她认识到营业



图为该店荣获西安市优秀营业员称号的杨秀清在热情为顾客服务。

员和顾客是相互服务的同志关系，提高了为人民服务的自觉性。平时，她除了搞好柜台接待，还经常利用业余时间，为一些有特殊困难的顾客上门服务二百余次，被西安市政府命名为“优秀营业员”。

这个店把写服务日记活动和改进服务供应工作、完善各种制度有机地结合起来，逐渐形成了一整套“营业服务规范”，其中包括行业卫生、公平交易、语言艺术、接待程序、便民措施、特殊困难等。他们规定：生熟肉可以买两，鸡蛋可以买个，香肠可以买节，海味品可以买钱，包装品可以拆整买零。还设有“特需登记本”，顾客写上姓名、地址，可约好时间来取，也可送货上门。一年来，职工们帮助特殊需求的顾客达千人以上。

(鹿文清)

本报讯 西安客运段西沪三组餐车班，已经连续三个季度被评为段优胜餐车小组。

这个餐车班，在列车常年大超员的情况下，努力保证每个旅客都吃上饭，并为有病旅客做病号饭，为中途上车没赶上开饭时间的旅客开设快餐。有的旅客吃不完一份饭菜，可以买半份。除了一日三餐正常供应外，坚持每趟车开办夜餐。

为使旅客吃得满意，餐车主

一个受旅客欢迎的餐车班

任和领班经常调查客流情况，摸清规律，做好预支计划，根据旅客需要供应饭菜。他们还根据北方旅客爱吃酸辣和面食，南方旅客爱吃咸中带甜的炒菜和米饭的特点调节伙食，深受旅客欢迎。前不久，一批外宾上车后，餐车领班根据他们的口味，安排了软、素、淡的菜肴，使外宾吃得非常满意。外宾要求见一见餐车

领班，以表谢意。当他们见到领班李汉金是位三十出头的年轻人时，一齐热烈地鼓起掌来。

今年春运开始后，这个餐车班多次研究，决心进一步搞好供应，让每一位旅客在车上吃饱、吃好，欢欢喜喜回家过春节。

(卢启安 杉林)

一天，在电车上听到一个小伙子邀请同伴春节到家作客，他宣称早已拟定“计划”：定要和赴宴者在酒桌上见个“高低”，不把客人一个个灌醉，誓不罢休。这番“豪情壮志”，真令人为之瞠目，不禁想罗嗦几句。

新春佳节，喜气洋洋，备酒助兴，无可非议；至于同事亲友间相互邀请，举杯共贺，更是人之常情。然而做任何事情都要有个限度，上述那个小伙子的“计划”，就出了格，使人不敢苟同，如依“计”行事，增进感情的家宴岂不成了互相捉弄的恶作剧？



请客莫搞恶作剧

·赵冀广·

试想，客人们应邀而来，主人摆开酒宴后，却绞尽脑汁，妙计频出，又是向夫人问好，又是给小孩祝福，又是愿寿比南山，又是将万事如意，左一杯右一盞地把烈性酒往客人肚子里倒，直灌得客人们面红耳赤，心慌气短，甚至两眼翻白，颓然倒地，不省人事……此情此景，有多难堪，多尴尬，多扫兴！

热情好客，是我们中华民族的传统美德，理应继承、光大；而那种捉弄客人，搞恶作剧的行为则与此美德相悖甚远。望大家都能以诚待客，让自己的客人乐陶陶而来，笑盈盈而归。

西安制糖厂九十多万斤糖果、甜食品上市

西安制糖厂春节期间，向市场投放各类糖果和甜食品九十多万斤，比原计划增加了百分之七十。花色品种增加到二十个。

(王军 向民)

本报讯 西安市居民在二月份粮食定量内每人供应特制粉三市斤，江米二市斤，黄豆、红小豆各一市斤，增发半市斤，增发半市斤面粉副食票一张。在二、三月份，每人增供平价食油一市斤。

西安市居民每人增供一斤油

酒、副食满足供应，猪肉充足，蔬菜富裕。在食品供应方面，对当地驻军、烈军属、五保户、高级科技人员给以照顾。

本报讯 西安市总工会所属的西安、高陵、临潼、户县等八个工人俱乐部，将在今年元宵节，联合举办“一九八四年西安市职工新春文艺大联欢”。这次大联欢的活动形式约六十余种。

其中有毛泽东、周恩来、刘少奇、朱德同志光辉业绩陈列展览，有群众喜闻乐见的高跷、狮子、龙灯、旱船等民间艺术表演；有职工业余戏剧、曲艺、音乐等表演比赛；有“振兴中华”读书演讲、智力测验等多种项目。以及花灯、花卉和赛鸟表演。书法、美术、摄影爱好者，还能从临潼书画、秦汉诗歌及农民书画等十余项展览中吸取营养；

另外，还有篮球、乒乓球、化装溜冰等体育表演。此外各俱乐部还将加演电影，举办图书、玩具展销等。(蔚琳)

西安市炭市街市场管理所加强节日市场管理维护消费者利益

本报讯 西安市新城区炭市街市场管理所在节日前夕，重视市场管理工作，防止了乱涨价和短斤少两现象的发生，受到群众欢迎。

春节将临，他们针对近期有些商品物价要上涨的苗头，采取措施，增加了六名市管人员，分片包干，流动检查。同时，安排了一名价格普查员，每天检查两次市场行情，对摊位、价格进行监督，发现问题，立即处理。个体户丹炳修，任意哄抬宰鸡价，散布流言蜚语，煽动其他小商小贩

胡要价。市管会得知后，当场没收了他的营业执照。从洋县来的两个卖鱼小贩，给顾客称了五秤，都不够份量，结果也被罚了四十元。

这个所的管理人员，除按上级有关部门对六个品种的蔬菜实行最高限价外，对鸡、鱼、蛋也相应地规定了限价。(柳江河 范国俊)



花炮厂为给春节增添光彩，特组织职工日夜加班赶制各种花炮。

拾千元 分文不少交公

▲元月十五日，华山火车站站务员洪太华在候车室打扫卫生时，拾到一个黑色手提包，内装现金一千二百八十元。她立即将钱包交给了有关部门。

▲元月四日下午四时，西铁局电务工程段修配所司机用汽油清洗汽车发动机时，未切断电源，引起火灾，严重地威胁着左右两边停

放的四台汽车和人身安全。这时，青工陈庆峰拿起灭火器冲上去灭火。修配所职工刘自力、周学先、周振科等十名同志也立即加入扑火的行列，只用了一分钟就将大火扑灭了。

▲国营七〇二厂郭森林已有两个女孩，但因重男轻女的错误思想严重，又于去年十月超生第三胎。最近，这个厂决定，开除郭森林厂籍。

生三胎 重男轻女受惩



春风送暖

张永平



腾腾热气——热气腾腾



锅碗瓢勺交响曲



瓜子虽小暖人心



“磨破嘴”与“跑断腿”

西安市艺术馆组织春节文艺活动

为让群众热热闹闹过好新春佳节，西安市群众艺术馆组织编印了上万册的《戏剧集》、《曲艺集》、《歌曲集》，并在《西安文化》中刊出了适合群众春节演唱的小曲艺、小故事和迎春对联。市艺术馆还将举办有陕西地方特色的“独角戏专场晚会”和“民间小戏晚会”，并准备送戏下乡，直接为基层群众服务。

(木子)



今年，延长油矿原油产量达到九万二千五百多吨，是历史最好水平。新春佳节，矿党委组织各油田工人用陕北人民庆丰收的传统方式，闹秧歌，喜庆节日。

延长油矿闹秧歌

延安市青年跳起集体舞

(王保国)