蓝天白云万里情

——省民航局乘务员访问记

本报记者 柳江河

通讯

一提起“空中小姐”，不少人会以为她们飞来飞去，神气十足，大概是很惬意的。可又有多少人知道，她们工作中的辛勤与劳苦？下面是最近记者走访陕西省民航局乘务队时，了解到的民航服务员在开展优质服务活动中的几件事。

“空中小姐”的风度

七月的一天，由北京飞往西安的班机起飞时间到了，但因雷雨将至，飞机延误起飞。当时机舱闷热，大部分乘客都下了飞机，只有几名乘客留在舱内。这几位乘客因有急事，偏遇飞机延误起飞，便把一肚子的火全撒向了乘务员施小玲等三人的身上，有的还出言不逊地用手指划着她们。三位姑娘强忍着泪水仍然面带笑容，向乘客不时地送来凉毛巾、冷饮擦汗消暑，送来点心充饥。就这样忙了一个多小时，直到飞机要起飞。这几名乘客见“空中小姐”的脸上道道汗迹，笔挺的衣服渗透了汗水，还不停地为他们服务，感动地说：“空中小姐果然不失风度，你们的服务态度令人佩服。”

“医治心灵伤口的医生”

八月底的一天，由西安飞往上海的班机上，有位姓陈的小伙子，抱着副双拐，在座位上闷闷不乐。此事被董瑞兰、黄玲玉、陈舒华三位姑娘看见了。经打听，才得知小陈在准备出国学习前，双腿被拖拉机冲撞骨折了。出国留学不成，还落了个终生残废。小陈痛苦异常，愁眉不展。姑娘们知道这个情况后，一路上对他热情照顾，耐心开导，使小陈脸上逐渐露出了笑容。

飞机到上海了，小陈在留言簿上写下这样一段话：“在去上海治病的途中，首先遇到的是医治我心灵伤口的医生——三位‘空中小姐我’。是她们，给了我战胜病魔的信心和勇气。”

“你们的服务是世界一流的”

今年十月，一个日本伤残人体育代表团从上海乘西安民航2532次班机，到郑州参加体育比赛。这些伤残人中有失去双臂、双腿的，也有失去四肢的，还有盲人。当他们进入机场时，这次班机的乘务员李娟、舒其妹立即迎上去，把一位没有四肢的妇女，从手推车上抱进机舱，安置妥善。接着又在其他旅客的帮助下，将其他伤残人安置好。飞机起飞不久，那位没有四肢的妇女要喝水，李娟便一勺勺地喂她。随着飞机升高，机舱内的温度下降，李娟还和小舒拿出备用的毛毯，给这些伤残人盖在身上。姑娘的一举一动，一言一行，使这些伤残人感激不已。他们特地让随同翻译在留言簿上写下：“你们的服务在世界上是一流的”的赞语。

图片新闻

瞧这“一家子”

为增进中日两国人民和西安、京都两市的友谊，日本于一九八〇年六月赠送给西安动物园一对当今世界上最高的动物——长颈鹿。它们在饲养人员的精心养护下，于今年六月生下了一只小长颈鹿，现已半岁有余。这只活泼可爱的小宝宝，已同它的父母一起展出，与游客见面。图为小长颈鹿和它的父母。邢红斌摄影报道

取消各单位小钱柜十四个

李家塔矿认真查处乱扣乱罚现象

本报讯 铜川矿务局李家塔煤矿党委在整党中，认真解决乱扣乱罚职工工资和奖金的问题，取消私设“小钱柜”十四个。

去年七月，这个矿将部分权力下放到区队后，有少数区队干部滥用职权，将矿上发给职工的各种奖金进行二次分配，互相串用，并乱扣乱罚，设立“小钱柜”，任意乱花钱，危害职工利益，群众对此反映强烈。整党工作开始后，矿党委组织调查组，在各单位进行清查核帐，将非法扣罚的现金，全部退给工人，并将十四个单位的“小钱柜”的一万零六百多元收回，由财务科按规定进帐管理。

（王忙镇 陈秀英）

宝鸡桥梁厂妥善安排残疾青年就业

本报讯 宝鸡桥梁厂将十六名有劳动能力的残疾青年全部安排就业，并从长计议，使他们老有所养。

这个工厂为了解除职工的后顾之忧，积极安排本厂的残疾子女在家属区三个自行车棚和服装厂等单位工作，由劳动服务公司具体负责思想教育和业务管理，每人平均工资五十元。他们还建立了劳保福利基金，使这些青年退休后有生活保障。十二月二日，在服装厂的评比奖励中，完成任务最多的一名残疾青工，获最高奖一百五十元。

（青 宁）

开发智力 培养人才

▲水电部第三工程局新近举办了领导干部法律知识学习班。经过系统学习，有三十四名局、处、科级领导干部取得了合格证书。

（王厚全）

▲湿合矿务局二矿重视职工技术培训，智力投资二万八千五百余元，提高了技术工人素质。最近该矿夺得省煤炭工业厅通风矿井验收第一名。

（李经然）

▲白水县广播电视局工会鼓励职工自学成才，先后投资一万余元给自学职工购买书籍、资料和组织辅导学习，前不久已有二人获得大专学历。

（唐晓泉）

▲西安金属家具厂投资三千三百余元培训青工，全厂已有二十二名青工上了大专补习班。

（李富贵）

▲省轻工业厅最近举办企业现代化管理培训班，部分地、市轻工局和企业的管理干部参加了学习。

（吴念林）

车祸发生之后

新风赞

一九八五年十二月一日下午六时，一个不幸的消息传到靖边车站：榆林地区汽车运输公司当日从定边开往绥德的161次客运班车，因刹车失灵在靖边县张家沟附近，翻入路旁约五十米深的斜坡下，旅客伤亡严重。

时间就是生命！抢救遇险旅客刻不容缓。副县长冯桂莲闻讯立即赶往县医院组织救护工作；县医院很快组织医务人员带上救护器械和药品奔赴现场……地运司值班副经理黄生智闻讯后，连夜驱车到肇事现场。仅仅五分钟，医务人员、交通管理站、汽车站和公安人员都先后赶到肇事现场。

此时，靖边县小河供销社干部李树清同志与榆林地运司司机胡友年已在组织抢救人员运送伤员，背山小队队长申耀武年过半百，走在救护受伤者的最前列，头巾掉了也全然不顾。九时许，运载着受伤旅客的汽车驶进靖边县医院大门，早已等候在那里的十多名县中队武警战士立即前来抬运伤员，鲜血染红了战士们的警服，大家也全然不顾。战士李俊方身患兰尾炎，领导和同志们劝他休息，他说：“抢救遇难旅客是我们武警战士义不容辞的职责，这时，我怎么休憩得下”。

一个小小的县医院，猛然增加几十名伤员，医务人员一时忙不过来，保管员、管理员、武警战士也都自动担当起护理工作。战士张喜平、曹新选还用自己平时节约下来的三十一元津贴费，买了一大包饼干，分给每个伤员。伤员们感动地说：“祖国处处有亲人，武警战士太好了。”

次日凌晨二时，受伤的四十七名旅客，经抢救除一人死亡外，其余四十六人全部脱险。

冯利平

注意掺假冒牌调料

本报讯 最近，西安市新城区长乐路工商所查处了一起在调味品中掺杂使假的案件。

自从今年二月份以来，江苏省大丰县沈灶罐头厂骆恒元等相继来西安，以半坡永丰街为据点，大肆伪造各种掺假调味品。其中用细盐加少量味精冒充武汉味精厂“大桥牌”味精；用麸皮加茴香、大料冒充江苏兴化调味品厂“五香粉”；用黄土、小米面加少量胡椒冒充兴化调味品厂“纯胡椒粉”；用红土、麸皮加花椒少许冒充“花椒粉”。（毓锡剑峰金合）

盲聋哑人及伤残者的知音

本报讯 西安市秦腔一团特邀著名演员和老艺人义演，将全部收入捐赠给市盲聋哑人协会及残疾青年协会，赢得了各界人士的赞赏。

十二月九、十两日，以著名秦腔演员王玉琴为队长的