

一个“工人”经理的追求

——记民航西安局“优秀党员”李武全

本报记者 桂维平 本报通讯员 虎向荣

三年前，曾以“服务质量差、经济效益低”而被《人民日报》点名批评过的民航西安机场餐厅，去年终于甩掉了长期亏损的帽子，全年盈利十一万元，并在全民航系统“六·八”优质服务竞赛中夺得第二名。当人们谈到这些变化时，自然联想到而今的餐厅经理——一位曾当过服务员、司机和采购员的年轻党员李武全。

严于律己指挥才有人听
民航西安机场餐厅

过去之所以长期亏损，主要原因是工作效率低、服务质量差、劳动纪律涣散、吃喝拿现象严重。去年初，李武全担任经理后，首先给自己“约法三章”：一是公私分明，廉洁奉公；二是加强管理，勤奋工作；三是接受职工批评，倾听群众呼声。他正人先正己，模范遵守规章制度，自己的亲友前来进餐，坚持与旅客同菜同价。平时他与工作人员同工同酬、同菜同菜，从不搞特殊化。

职工满意地说：“李经理走得端，行得正，说起话来也硬梆！”

任人唯贤 奖优罚劣

李武全认为，用人得当与否，直接关系到餐厅的兴衰；制度不在于名目繁多，而重在奖罚兑现、责任分明。在工作中，他大胆启用既有实践经验、又有工作能力，包括曾反对过自己的同志担任副经理和业务骨干。他这种以工作大局为重、不计较个人恩怨的行为，赢得了职工群众的信任和支

持。他严格执行规章制度和奖惩条例。有个服务员偷盗餐厅食品，按有关条例规定予以了除名。还有一位领导误将点燃的香烟带入操作间，违反了卫生条例，也按章罚了款。对工作表现突出的同志，则予以提前转正晋级，并授予“优秀服务员”佩章。由于组织措施得当，奖罚制度严明，使餐厅工作逐步实现了程序化、制度化、规范化。昔日以“脏、乱、差”闻名的餐厅，一跃成为西安市饮食卫生先进单位，走在了全国民航服务系统的前列。

用微笑服务赢得信誉

民航餐厅是整个民航工作的社会“窗口”，李武全首先从提高职工的业务素质入手，邀请烹饪名家和优秀服务员来餐厅传授技艺，搞岗位模拟训练，深入开展“微笑服务”竞赛活动。目前他们不仅能胜

西安机场段锅炉工钟永培，二十多年坚持加班加点工作，义务献工时八百多天，被郑州铁路局评为“优秀共产党员”和“劳动模范”。

孙志刚 摄



义务按摩医师李宪维

在骊山脚下的陕西鼓风机厂职工中，流传着共产党员、工人李宪维利用业余时间为群众治病，不取报酬的佳话。

年过半百的李宪维，自幼随父学习中医按摩技术，掌握了腰椎间盘突出、关节炎、肾结石等二十多种疾病的治疗方法，经常义务为群众治病。仅近两年，他就给二百多人作过治疗，治愈

率达95%以上。厂里有位职工患坐骨神经痛，久治不愈，今年初旧病复发，疼痛难忍。老李听说后，冒着严寒，连夜上门为其诊治，经过一个阶段的治疗，使这位职工得以痊愈。前不久，李宪维谢绝了一家诊所的高薪聘请，坚持义务为患者解除病痛。

如今，找他看病的人越来越多了，为了满足患者要求，他收了两名青工为徒，传授按摩医术。

(桂林 建伟)

守候十八天擒贼除祸患

今年三月份以来，红岭机械厂某车间的宿舍里，职工们的收录机、收音机、手表、磁带等接连不翼而飞。人们议论纷纷，又互相猜疑，好端端的宿舍楼，一时间折腾得很不安宁。

要立即破案，否则就是失职。厂保卫科科长张润德组织全科同志逐个走访当事人，找寻各种疑点，发现偷窃者作案方法、工具前后一致，很可能系一人所为；作案时间有规律性，均在上班时间内，是个非常熟悉厂内各种情况的家伙，本厂工人上班时脱岗行窃的可能性很大。

行动范围确定后，他们立即兵分两路展开工作。一路对厂内的涉嫌人调查过筛；一路对连续发案的

四号楼进行监视。在调查中发现，去年进厂的青工赵新卫，上班时常溜号，并且时间和发案时间近似，疑点较大。守候人员高兴贵、杨龙峰还注意到赵新卫曾四次到四号楼窥测，行迹可疑。于是，大家就锲而不舍，坚持守候，决心把事情弄个水落石出。

五月五日中午十一时，贼性难改的赵新卫又象往常一样，轻手轻脚地窜到四号楼，钻入一间房子。可是，正当他撬锁作案时，厂保卫科的同志已经出现在他的面前……经审查，赵新卫交待了今年三月份以来，先后曾在本厂作案九起，在外厂作案两起的犯罪事实。

猜测、疑虑消除了。厂保卫科的同志守候十八天，破获此案的事迹，受到了全厂职工们的一致赞扬。

(谢长松)

狠心弃婴 无私抚婴 道德泾渭分明

▲六月九日，大荔农场司机闵新政和职工梁广荣开车去西安送炼乳。在西潼线43公里处发现路旁有一包东西在蠕动。他俩赶忙停车，下车一看，是一名有个把月的男婴。闵新政赶忙脱下上衣，将浑身冰凉的孩子包好。然后，调转头，将车开回渭南，放在闵新政的老家。当晚，闵新政和梁广荣办完事回来，将孩子带回了农场，用炼乳精心喂养。后经厂领导研究，已同县民政局联系解决了孩子今后的抚养问题。

陈国富

▲六月十五日，在距豁口公路管理站以西二百米处，一辆客车与一辆吉普车相撞。客车上两名乘客受伤，小车司机浑身是血，已奄奄一息

了。这时，一辆标有“新疆军区疗养院”的卡车停了下来，从车上下来一军人。他一见此情，二话没说，就将受伤的司机抱上了车，又在在场的群众将几名受伤者抬上自己的车，然后将受伤者送往灞桥医院。当人们要他留下姓名时，他只说了声“我姓张”，就匆匆离去。

张林

▲六月十九日，陕西第一毛纺厂职工王瑞民将一桶汽油放在厨房里，被蜂窝煤炉引燃。瞬间，整个厨房置于一片火海之中。慌乱中，有人端着水朝火苗泼去，结果，水流到哪里，火也燃到哪里。后经闻讯赶来的省建十一公司一处二队职工张志成、赖满群、曹秀红、陈旭用泡沫灭火器才将大火扑灭，避免了一场恶性事故的发生。

许正青

刹住“白拿风”

·公道·

有个小伙和我谈话时发牢骚说：“挣大钱的不花钱，挣小钱的花大钱，不挣钱的还贴钱”。猛一听起来，觉得费解，请他举例说明。

他说，你看一些工资高的领导，下到基层总有人招待，一来少说也得几十块，本人只掏几毛钱。看戏看电影有人送票，分文不出。有的新产品出厂还要先送领导试用，至于那些为了讨喜欢，求办事的人三天两头送东西也是常有的事；相反，一般工人、职员、不拿权的小干部却要花大钱。买名优自行车，只有到自由市场掏高价。要买名牌家用

电器弄不到卡片，也只好到劳动服务公司商店去买高价。逢年过节，来客送友，买条好烟，用瓶好酒，只好到小摊贩那里买高价。这不是挣小钱的花大钱吗？至于不挣钱的还贴钱，他说大多数农民是不发工资的，可事事求人。批庄基、领结婚证、买东西，都得贴钱。

经他这么一解释，我阵阵揪心，深深感到不正之风对党和群众关系的严重危害。看起来，在端正党风的过程中，刹一刹这股白拿风确实大有必要。



隆重的表彰

今年六月一日，老山前线某部四连党支部在四班战士杨江华缺席的情况下，一致通过他按期转正，并决定全连战士向他学习。

小杨是去年六月一日入党的。部队开赴前线时，连里安排他留守。他五次递交请战书，终于上了战场。在阵地上，他与战友们打退了敌人十八次袭扰；五十一次背着水袋、干粮、子弹通过敌人炮火严密封锁的“百米生死线”；潮湿的猫儿洞，使他的关节炎、胃溃疡复发，但他始终坚守在阵地上。

今年的六月一日到了，杨江华写完转正申请书时，敌人又打炮了。我阵地前沿设置的障碍发火线被炸断。四班接受检修任务后，班长考虑到小杨有病，没有让他去。

小杨硬和班长争个不休，还把电话打到了连指挥所，说今天是自己预备期的最后一天，请允许他在这个难忘的日子里给党献一份厚礼。连党支部书记的心被打动了。

杨江华提着冲锋枪出了战壕，冒着敌人的冷枪冷炮迅速到达指定地域，接好了几根地雷绊线。忽然一声巨响，他触雷负伤，右腿血流如注。小杨草草包扎好伤口，又忍着痛爬上前去坚持完成了任务。他的身后，留下了一条“血路”。战友们用担架把杨江华送往医院时，小杨的第一件事就是把写好的入党转正申请书递交给党支部。刚强的支部书记眼睛湿润了：“江华同志，你献给党的是一颗真诚的心啊！”

明晓 富汉 林英



党的光辉象太阳
张开华 刻

省建三公司三处二队为职工办理家庭财产保险

本报讯 省建三公司三处二队工会连续三年为全队职工办理了家庭财产保险。参加保险以来，这个队先后有五名职工领到了保险公司的财产损失赔偿费。职工李德菊家中因山地滑坡毁掉了三间房子，邓立民因住房陷塌，财产损失，市保险公司分别付给他们赔偿费一千三百九十八元和七百七十六元。

(侯双寿)

行程千里问寒暖

本报讯 兵器工业部二一三研究所最近由工会副主席带队组成慰问组，行程一千多公里，先后前往本省十二个县市给家居农村的困难户职工送去救济款，并支援缺劳的职工家户夏收，受到职工和家属们的好评。

(公武)



宝鸡制氧机械厂司机工人左德福，在劳动竞赛中获优异成绩，提前七个月完成全年生产任务。

刘宗防 摄