

售票员的情怀

——记全国公交系统劳模秦宝英二三事



在宝鸡市公交公司售票员秦宝英已默默地奉献了22个春秋。人们凡乘坐她售票的公共汽车，无不为她热心服务所打动。

在售票工作中，秦宝英常遇到一些初来乍到者向她打听各种情况。开始她因回答不上

来而使乘客扫兴。她深感内疚，“自己连周围的环境都不熟悉，怎能做到优质服务呢？”于是，她便利用业余时间，专门收集整理了各路沿线的机关、企业、旅社、旅游点和换车点等，牢牢地记在心里，随时回答乘客提出来的问题。

乘客是客，自己是车的主人。怎样关心客人呢？她总结出一套文明用语，车转弯时，提醒大家抓好扶手，会

打破评先进的大锅饭

· 志远 ·

从近年来一些单位的情况看，在年终评先进工作中的“大锅饭”现象，值得引起注意。

其一，不少单位把评先进搞成分先进，不是讲成绩、比贡献，而是分比例，搞平衡。也有轮流坐庄的现象：今年是你，明年是我，拿到奖金就请客，称之为“有福共享”、“轮流光荣”。其二，走过场，一人提名，全体通过，既评也不比，报够名额就算数。其三，不讲原则讲义气，你好我也好，工作都是大家干，谁谁都没意见。其四，重听话，重人缘，重印象，而轻开拓，轻贡献，轻德才。其五，你提我，我提你，一块往上挤……

凡此种种，都不是可取的。不仅起不到奖励激励，催人奋进的作用，还影响了部门之间、同志之间的团结。改进年终的评比方法，首先要纠正以往评先进中“吃大锅饭”的现象，明确评比目的，使大家学有榜样，赶有方向，争有目标。使评上的不停步，评不上的奋起直追，真正形成一个比学赶帮超的新气象。



本报讯 西安蝴蝶手表厂最近举办了党的十三大专题知识竞赛，激发了职工群众的学习热情。

党的十三大召开以后，这个厂认真组织全体职工认真学习十三大文件，并对职工进行统

西安蝴蝶手表厂举办十三大专题知识竞赛

考。为促进学习的深入进行，他们又组织了这次十三大专题知识竞赛。由车间（科室）选拔统考成绩好的职工组

成30个代表队，利用晚上业余时间进行5场预赛和1场决赛。每场竞赛都吸引了大批职工。同时，还拍摄了录像，通过闭路电视向全厂职工、家属播放。杨惠民



国营红岭机械厂花工陈焕茂十分热爱花卉，7年前他辞去车间副主任当花工，共为工厂栽培了2万多盆花卉。

任甄摄

宝英就在车上宣传法制，并通知司机将车开往派出所。慑于法制的威力，小偷把钱包放在座位底下，那位乘客才免遭损失。

公共汽车虽小，却是个大世界，什么样的人都有。一次验票时，她三番五次地说：“下车的同志请出示车票！”但有一位女乘客，在查票时不但不出示车票，还态度蛮横地拍着大腿骂，并动手打了她一巴掌。车上的不少人都被激怒了，但宝英还是心平气和地说：“请出示车票，查票是我的职责。”这位女乘客面对满车人的指责，自感理亏，只好掏出车票满面羞愧地下了车。

从许多事情中，秦宝英体会到，要得到乘客的理解，必须理解乘客。20多年来，秦宝英一直坚持流动售票，把自己的座位让给乘客。有人说：“我们是老乘

“轮椅”矿工的妻子

在铜川鸭口煤矿，经常看到一位年轻妇女推着轮椅上的丈夫行走在矿区的马路上。她叫刘翠兰。13年来，她精心护理残疾丈夫的事迹在矿区被人们传为佳话。

1974年6月，23岁的刘翠兰听到丈夫在井下受伤的消息后，抱着婴儿从陕北农村匆匆地来到铜川医院。分离刚刚一年，活泼开朗的丈夫竟成了一个生活不能自理的残疾人。这对年轻的刘翠兰来说，无疑是一次考验。但是她挺过了这段人生最困难的时刻。住院治疗期间，她找来一张塑料纸铺在地上睡觉，日夜侍候丈夫。就这样，她陪着丈夫在医院里度过了5个春秋。

丈夫出院后，每当启明星还在夜幕中闪闪发光的时候，她就做好早饭，帮助丈夫洗脸、漱口，然后把一勺勺可口的饭菜喂到丈夫的嘴里；一次丈夫牙根发炎，吃饭困难，她就把手指伸到丈夫嘴里，把肉夹着送到丈夫嘴里；丈夫想吃水果，她把苹果的皮削掉，再切成小块捣碎喂。

在炎热的夏天，她经常为丈夫翻身擦洗，拿着扇子为他扇凉；冬天她备好暖壶、灌上开水放在丈夫床头。日复一日，年复一年，刘翠兰用青春的活力温暖丈夫的心，点燃了他对新生活的希望。13年来，刘翠兰曾连续8年出席了省、市、局“五好家庭”表彰会。

(刘彤)



韩城发电厂党委采取多种形式，认真学习党的十三大文件。高刚强、孙国栋摄。

客啦，天天看着你站着售票，心里怪不好受，你可要注意自己的身体！”她听了这些话，心里总是热乎乎的。

(边吉)

对全厂基层工会一年来的工作进行总结，又为工会自身改革提供了许多新的做法，促进了工会工作的民主化和群众化。

(郭怀有)

西安变压器电炉厂召开工会工作创新成果发布会。本报讯 西安变压器电炉厂工会在参与企业改革的同时，积极进行工会自身的改革。最近他们召开了工会工作创新成果发布会，并对优秀成果予以奖励。

11月25日午夜1时许，沸沸了一天的古城西安已沉醉在睡梦中。此时，承包省女监基建任务的富平县建筑公司汽车司机王金计，驾驶着解放牌卡车刚从富平县拉白灰返回西安。他刚把车停在北稍门油库街，正转身去路边的食堂吃饭时，只见路旁有三条黑影靠近汽车，拉开车门，插开了汽车发动机企图劫车。王金计立即奔向驾驶室欲从歹徒手中夺回方向盘，但被歹徒凶狠地推下了汽车，仓皇劫车逃窜。

“民警同志，不好了，我的汽车被人抢走了！”急促的敲门声惊醒了西安市北关派出所的值班副所长王爽。王副所长翻身下床，穿好衣服问清底细后叫醒民警蒋建强、杨希才，驾上摩托车风驰电掣地向北追去。他们冒着刺骨的寒风，先后追到张家堡、枣园、南岭、红庙坡等地，均未发现歹徒和被抢车辆踪影。

夜追劫车贼

据审讯，这几名犯罪分子是莲湖区新星电器厂工人童福军、西安市汽车运输公司工人唐全林和莲湖区电瓶厂工人杨小虎。他们纠集一起预谋劫车变卖，没料到车没劫成还落入法网。

(张苏武)

自行车看管员朱究生义务修车6年

本报讯 铜川矿务局三里洞煤矿工人朱究生，自1980年看管自行车以来，不但没有丢失一辆自行车，还为职工免费修理自行车100多辆，修理车锁30多把。朱究生准备有钳子、活

扳子等工具，一有空就帮助职工修车，深受矿里

职工群众的好评。矿上有位职工的车子骑得太破旧了，先后找人修了几次都没修好，后来找到朱究生那儿，老朱整整忙了一天，终于把车修好了。

(去军强)

省建三公司二处二队于启民钢筋班实行民主管理奖金帐目公开

本报讯 省建三公司二处二队于启民钢筋班，从今年5月份实行班组承包后，合理安排劳动力和分配超产奖，有力地提高了生产效率。

这个班从实际出发，建立起严格的质量和安全生产考核办法及各种奖励措施。分配任务时，首先注意照顾老职工和女职工的身体状

况和生理特点，把工地现场绑扎钢筋和高空作业等比较苦和劳动强度大的工作分配给年轻力壮的工人去干，而把老工人和女工留在钢筋棚里干些劳动强度较小的工作，使每个工人的生产任务经过努力都能完成。在奖金分配中，首先由班长和工会组长提出分配方案，然后和工人见面，实行民主管

理、账目公开，既拉开档次，又合理分配。对在生产中表现突出者给予奖励，不能按时完成任务者也适当给予处罚。在施工中，他们严把尺寸关，做到长料不短用，短料对焊起来用，8个月就节约钢材10吨多。

(孙居山 王千一)

