消费心理剥析

● 杨晋安

广告的语言

在各式各样的广告中，由于制作水平的差别，引起消费者的反应也不同，或赞叹、或索然、或厌恶。有的甫经露面，即使人过目不忘，而有些纵然连篇累牍，大肆渲染，消费者却无动于衷。这就牵涉到一个广告是否具有魅力的问题。一则能吸引人的广告，往往是以善于抓住消费者的心理而取胜的。

西施兰夏露，是专为消减人体腋臭的特效药水。凡是购买西施兰夏露的人，当然是为掩饰本人或亲友的生理缺陷这一真实意图而来的。但是广告的语言如果是“防治腋臭”，就会使顾客心有余悸，因为她会感到有无数只眼睛在盯着她，当她启齿动口时，会感到口舌僵硬。如果广告上写着“使用本商品后，您的秘密将只有西施兰夏露和您本人所知”，“使用本商品后，将能使您恢复尊严”，这样，既含蓄又许下了工厂为您保密的承诺。

为了符合消费者的心理特点，展示与消费者生活有关的主题，富有人情味，可以有很多可供选择的题材或角度：

1、健康。美国有一种杀虫药水的广告标题是：“我们宝贵的血液，为什么供臭虫果腹？”

2、安全。广州的“神奇药笔”广告，醒目标出“死亡线！”引人注目，“笔到之处，害虫皆死”。同时强调“对人畜无害”。

3、经济。上海某牌号香水：“一分代价，七天留香。”我国原“金鼠牌”香烟广告：“烟味好，价钱巧”。

4、进取。上海长城电梯厂广告是：“华达电梯，助君高升。”

5、美丽。上海日化三厂的鞋油广告是：“第一流产品，为足下增光。”“露美”化妆品：“焕然一新的露美使您的容貌焕然一新。”

6、荣誉。金利来领带的广告是：“金利来，男人的世界。”

7、家庭。广州鸿运牌风扇的广告句是：“柔柔的风，甜甜的梦。”给人以家庭的温馨。

8、保证。“双菱”牌闹钟的广告句：“万无一失！”

9、友谊。日本“三菱”汽车广告：“有朋远方来，喜乘三菱牌。”

10、关心。北京的奥琪男用化妆品抗皱美容霜的广告句是：“奥琪没有忘记男士们！”

上述种种广告表现形式，从消费者切身利益出发，直接或间接地介绍产品功能特点，给消费者以种种实惠和情感上的满足，打动其心，引起消费者强烈的购买欲望，可谓绝妙的广告佳句。（二）

怎样清洗香菇

清洗香菇的方法不当，不仅内藏的很多砂粒洗不出来，而且还会使已洗出的砂粒再洗进去。

洗香菇的正确方法是：先将香菇倒入盆内，用60℃的温水浸泡约1小时，然后用手朝一个方向旋搅，待香菇的“页片”慢慢张开，砂粒就可随之落入盆底。再轻轻将香菇捞出，用清水冲洗一遍。并把水轻轻挤出，便可供烹食了。（孙义）

挑选海蜇皮

海蜇皮是宴席菜上冷碟的珍稀佳肴、上等海鲜。它具有肥而不腻、脆嫩爽口、营养丰富的特点。在选购海蜇皮时应注意以下几点：一看外表颜色。优质海蜇皮呈白色或淡黄色，有光泽感，无红斑和泥沙。二闻海蜇是否有腥臭味。因用盐和矾经传统工艺加工后的海蜇气味独特，无腥臭。三、掉开海蜇皮，越大、越薄、越白越好。肉质坚韧，不发脆、不破裂、肉杆坚实而完整。四尝，撕点蜇皮用水洗净，放在嘴里嚼，若吃起来发出格格、脆而响的声音，非常有咬劲，则是海蜇中的极品。若吃起来，闷烂、没有韧性则是劣品；若是那种里紫黑色、有腥臭、有浓样液体的海蜇皮，是变了质的，食之有损健康，千万不要购买。（王建平）

电子打火机

使用电子打火机时，不要随意拨动火焰调节螺栓，以免密封圈磨损造成漏气。电子打火机的发火次数为三万次左右，平时勿空打，特别是气胆无气时。火焰头的弹簧切忌随意拨动。灌气时应把气胆内的余气放尽后再加气。若气体从气阀处溢出则表明气已打足。打火时宜缓不宜急，特别是下压式电子打火机，揿时中途稍停半秒钟。

电子打火机容易发生故障，若是电火花歪出不发火，可能是外壳短路所致，拆开外壳，用小刷子清扫掉内外的积尘即可。火焰调节失灵，是调节螺栓松动了，可旋出调节螺栓，若密封圈完好无损，再旋紧加气，待调节火焰后置于固定位置。电子打火机最常见的故障是电火花正常而无火焰，先检查是否有气，开关下压后闻一闻气味，若无气味，需加气，然后检查火焰头是否随下压动作上升，此时，拆开打火机将杠杆位置摆正，若仍无火焰点燃，可用一枚细针进行调节。（黄万禄）

电动剃须刀

1、电动剃须刀的多孔网罩及刀刃不可受压。2、使用之后用细布沾缝纫机油清擦内刀刃，不可用水、酒精、香蕉水擦洗。3、不用时，可在刀刃上加少量机油，以防刀刃锈蚀。电池用尽或长期不用，应及时取出。4、如用稳压电源供电，应使稳压电源的输出电压与电动剃须刀的工作电压一致，如是交流电源应有良好的绝缘，避免发生人身事故。（康华）

请救救这个孩子

有问必答

良友编辑：

我有一个八岁多天真无邪的侄儿，他是那么可爱，如果您有机会见到他，您也许会对他油然产生一种恻隐之心。因为他小小年纪，却被可恶的病魔——白血病折磨了一年多了，眼看着他一天天在忍受着痛苦，我们都毫无办法。

我的哥嫂已是40岁上下的人了，就这么一个儿子，他们尽到了做父母的责任，到处打听，联系给儿子看病，为了给儿子输血，他们到处求人买血，不知要跑多少趟。却不知道结果会给他们这个家庭带来什么。在此我想借贵报一栏目，求助于您，求助于大家，救救这可怜的孩子子吧！哪里有更好的医疗方案能治好这种病，是北京、还是上海……，是中医，还是西医，到底有多大把握，治愈率是多少，还需要多少时间来研究，……请救救这个可怜的孩子吧！

国营第七九五厂供应科　顾卫平

顾卫平同志：

看了你的信，我深表同情。白血病是一种原因不明的恶性疾病，根据病程分为急性和慢性白血病，按细胞形态又分为淋巴细胞及非淋巴细胞性（即粒细胞性）白血病。可发生于任何年龄，根据国内资料，急性淋巴细胞性白血病10岁以下儿童发病占首位。慢性白血病以非淋巴细胞性多见，主要发病在中年人。在我国白血病占各种恶性肿瘤的第六、七位，在儿童和青年中占罹患恶性肿瘤者之首位。

急性白血病如不经治疗有迅速恶化趋势，近年来由于化疗法改进，其存活期已有显著提高。国外报道患急性淋巴细胞性白血病的儿童若不患其他疾病，50%可以长期存活，但慢性白血病则又多由于急性恶变而使患者死亡。国内统计，自发病到死亡期约为30个月，但也有长至15年以上的。

对于白血病的治疗方法很多，根据病情不同相应采取一定的治疗方案，我省西安医科大学、第四军医大学附属医院及西安市中心医院均有血液病专业门诊及病房，望你能带着孩子前去就诊，以确定孩子患病的性质，对症治疗。

西安市中心医院　张东藩

如何烧红炖甲鱼

● 韦季兰

配料：大甲鱼（活的）三公斤，五花猪肉零点八公斤、冰糖七十五克、料酒一百五十克、猪油一百克、大蒜头五十克、酱油、味精、胡椒粉、盐、葱、姜各适量。

制作：甲鱼宰杀后，放入开水锅内烫一烫，用刀刮去身上黑皮及腹部老皮洗净，拆去背壳，挖去内脏，斩去爪尖后斩成大块，与五花肉（切成方块）一起下开水锅出水，捞起洗净血污。

将锅烧热放入猪油，投入葱姜香料后，放入甲鱼块、肉块，烹入料酒，加酱油、冰糖、盐炒匀后，加适量水，先用大火烧开，加盖即转小火焖至猪肉八成烂时，将猪肉捞出（另作它用）、将大蒜头下油锅炸黄，放入甲鱼内，加入味精、胡椒粉，再用大火将汤汁收浓（拣去葱姜），起锅装盘即成美味可口的红炖甲鱼了。

本版编辑　周　矢

君子兰的越冬

● 王安民

冬季，天气严寒君子兰应移入室内，管理上应做到以下几点：

一、适当施肥：入冬后应施一次固体肥料，如腐熟的麻籽、发酵的豆饼、骨粉或干猪血粉等，以后可每隔半月浇施一次发酵的豆饼水、马蹄掌水或鱼腥水。

二、控制浇水：冬季气温低，水份蒸发慢，给君子兰浇水也应相应减少，一般说，盆土不干透不要浇水。

三、保特温度：君子兰冬季生长的适宜温度是15—20℃，最低不得低于10℃，窜箭后要保持18℃，昼夜温差最好10℃。如果室温太低，可移在暖气上，下垫木板，以防温度过高，水份蒸发太快，影响其正常生长。

四、增加光照：阳光是促使君子兰旺盛生长的重要条件，冬季入室后应放在阳光充足处，特别是开花前更应该增加光照。五、延长花期：君子兰一旦开花，应采取适当降低室温、减少光照、适当通风等办法延长花期、满足观赏需要。

酷肖的蒙难人

国外案例摘编

原著（美）内森·亚当斯

翻译　高习辉，涂多成

金城的警察每天要处理大约500个电话。线索经筛选之后，根据大家的描述，画家勾画出许多肖像。最后，目击者一致认定有一幅与凶手本人十分接近。画面上是一个小伙子，黄红色的头发乱蓬蓬的，充满了孩子气。面庞线条清晰。一对蓝色的大眼睛，深沉而无邪。

4月17日，华盛顿州立中心大学的一位叫苏珊·爱莱恩兰科特的女学生，在校园里失踪了。7月25日打电话报案的人说，在苏珊·爱莱恩兰科特失踪当晚10时左右，她本人在校图书馆附近见过一个与画像十分相似的人。“那个人从我身后走过，从他身上掉下一个包裹和几本书。他问我可否帮帮忙，把这些东西送到他汽车上去。”

“他为什么不自己去拣？”凯佩尔问。

“他受了伤，胳膊上还吊着带子。”姑娘说当时她忽然感到一阵无名的恐惧。于是她不顾那人让她把书放进车内的请求，急急忙忙跑开了。姑娘说那人的汽车也是“大众”牌的。

金城警察局还得知：一个叫唐纳·盖尔·曼森的19岁女大学生，于8月12日晚在奥林匹亚的埃维尔格林州立大学的校园内失踪。在离奥林匹亚以南200英里的俄勒冈州的科瓦利斯市，一名叫罗伯塔·凯思林·帕克斯的22岁女大学生，于5月6日晚在俄勒冈州立大学失踪。

警察们看了所有失踪者照片之后，惊异地发现：姑娘们的长发，都是从头中间分开的。个个容貌楚楚动人。这一发现颇近乎怪异，甚至使人感到不寒而栗。

邓恩往西部地区其他执法机构打的电话、电传大都有了回复。1969年10月以来，不列颠哥伦比亚地区发生了一连串的神秘谋杀和失踪案。至今为止，警察已发现了13具被害的女尸，还有一起失踪案发生在邻近的温哥华岛。

众多被害的加拿大姑娘也梳着从中间分野的披肩长发。这些加拿大姑娘与被害的美国姑娘容貌酷肖，简直就象孪生姊妹。

案情发展愈加严重。截至8月份第一个周末，在西部甚至南至亚利桑纳州，至少有68名少女失踪，人们在不同地区发现了她们的尸体。许多案件的发生与金城的十分相似。

然而，凯佩尔、邓恩及另外14名警探至今未发现一具尸体，甚至对本地是否发生了谋杀案都难以拿出证据。（二）