

企业改革家的八大特点

赵程昱

在美国，高级管理人员少有人声称自己是不想创新的。但他们的下属却看法相反，认为顶头上司通常是阻止而不是在支持改革。这是为什么呢？原来，改革不仅要求变革组织机构和管理方式，而首先还要改变人们的态度、行为和价值观念。随着改革的深入和发展，有时改革的主观努力往往会带来改革的客观阻力，这是因为会自觉不自觉地恢复那种受现存文化支持的习惯和行为。所以，如果一个新思想或新的突破不能超越现存文化的约束，它就不会产生真正的、彻底的和不断发展的变革。

一般地说，改革家不按任何教条行事。那些做出非凡变革的人也有以下八个方面共同特征。

1、重行动，重成果。对成果比对名誉更感兴趣。他们相信，创造出成果的人终将获得人们的承认，如果一心想着成名成家，就会做一些华而不实的事，反而难出成果，还会使人怀疑你自己的所作所为。

2、勇于负责，不谋私利。改革家通常具有整体的荣誉感，乐于解决问题，而不是寻找谁该对错误负责。具有“如果我出了差错，我就应该受到责备”的主人翁精神，凡事爱寻根究底愿意承担创新风险，敢向现状挑战。

3、善寻最佳策略，而不固执己

见。为使切实可行方案得以实施。能放弃自认“正确主张”，策略上讲求机动灵活，完成使命却坚定不移。改革家的价值不在于他自己提出了什么建议，而在于他能够为其他人打开新的探索领域。

4、善于发掘同事的潜能和想象力。倾听别人的意见。不仅注意领会别人谈话的内容，还注意背景和弦外之音。如当一个人对另一个部门评头品足的时候，他很可能是处于关心。并真诚愿与那个部门建立良好的关系。改革家的职责就要使这种潜能发挥出来。

5、善教他人领会自己的意图，尤其是对那些有权支持变革的人。改革者要能量大，热情高，头脑可清醒地意识到将会遇到的问题。

6、因势利导，循循善诱。决不强制推行改革，而是适时抛出方案引导和促进改革。阻力面前，决不硬干，决不充当英雄，而是力图使阻力化为助力。

7、有自知之明。知道自己也有“当局者迷”的时候，善把反馈看作支持，及时克服视野上的盲区。

8、不断进取，永不知足。改革家对探索新的问题具有特殊的兴趣，他们是希望对话、研究和创造随时打开大门，不是在现成答案、教条、证据和先知先觉的王国内工作，而是愿意永远处于事业的开端，为不断开创新的事业留有更大的余地。

公元前200年，罗马人入侵希腊。当时希腊的大科学家阿基米德设计了一种制敌的宝镜。希腊人手持着它，许多巨大的镜子把阳光向罗马战舰喷射，使其起火燃烧，沉没海底。

二千多年后的今天，美国总统里根幻想再现宝镜的神威。里根



本版编辑 薛瑜阳

的“宝镜”用的不是太阳光，而是密集的激光束；打击的不是敌方军舰，而是空中导弹；它不是设在地面，而是设在宇宙太空轨道。这就是“星球大战”计划。

里根总统为何要抛出“星球大战”计划？这是有其深刻背景的。60年代以来，苏联在各地的扩张获得成功。古巴、安哥拉、埃及、利比亚、阿富汗、越南、尼加拉瓜等国相继倒向，为苏联提供军事基

里根的“星球大战”计划

阿都 均人

地。而美国在与苏联争霸中却屡遭挫折。因此，里根一上台就作为“鹰派”的代表人物，主张彻底改变美对苏的软弱状态，他大张旗鼓地重整军备，第二年，即1982年7月4日，里根郑重地发表了今后十年美国宇宙政策的讲话，字里行间透露出称霸太空的野心。1983年3月23日这个“使核武器成为废物”的“星球大战”计划便公诸于世。它的出笼，意味着人类不但在地球上找不到一块安宁的地方，就是在太空也将失去和平和宁静。

里根“星球大战”计划的内容，大体说来就是在200—1000公里的高空建立多层次、多手段的反弹道导弹系统。利用该系统的太空武器，摧毁来袭的苏联数以千计的洲际弹道导弹和各种军用卫星。比如，苏联若从西伯利亚发射导弹，可先由侦察卫星探测并指令激光卫星等加

以截击；未被击中的导弹由卫星继续跟踪，再让太空武器加以摧毁；对极个别漏网的弹头，则由地面雷达探测并发射反导导弹予以消灭。每个阶段拦截的成功率都要求达到90%以上。这样，苏联现在拥有的21000个核弹头，即使一齐发射，而美国都能全部摧毁。

“星球大战”的发展规划大体分为，1985—1990年为基础研究阶段，要求解决各项基本理论和基本技术的论证；90年代为全面发展阶段，大量研制和生产激光器、中性粒子束武器、电磁炮、非核拦截弹、太空反射镜等太空武器；2000年后进入部署阶段。

“星球大战”计划主要是对苏联来的，因此，苏联从一开始就强烈谴责里根计划的“侵略性”和“攻击性”。苏联多次强调“决不允许美国取得对苏的军事优势”。坚持要在军备控制谈判中，首先就停止太空武器的研究与试验达成协议，以牵制美国“星球大战”计划的实施。

苏联甚至比美国走的更远，已开始研制摧毁美国太空武器的外层空间雷。苏联激光和核聚变研究所所长、诺贝尔奖金获得者巴索夫声称，苏联对付美国的“星球大战”计划在技术上绝无问题。

去年10月11日，里根和戈尔巴乔夫在冰岛会晤，苏联在中程导弹、战略核武器方面作出较大让步，以换取美国在“星球大战”计划上作出实质性让步，否则苏联对美国提出的任何协议都不予考虑。而美国的如意算盘是想同苏联就削减战略核武器和中程导弹达成某种临时性的协议，但对“星球大战”计划决不放弃。结果，两巨头的第一次接触毫无成就而不欢而散。

由于“星球大战”计划给美国带来巨大的军事、政治利益，里根总统不遗余力地加紧推行这项计划。目前已接近决策和实施阶段。今年2月22日，国防部长温伯格发表讲话说，美国将提早实施“星球大战”计划，在1994年即可进行“星球大战”系统第一阶段的太空部署。苏联对温伯格的讲话立即作出反应，戈尔巴乔夫针锋相对地说，苏联决不允许美国取得太空军事优势，也“决不允许自己在太空武器上落后于美国。”

当前，美苏在“星球大战”上的争吵和争夺愈演愈烈，它给人类和平蒙上巨大阴影。美苏各自在太空战争上究竟走多远，世人将拭目以待。

从机闯红场看苏联防空

晓吉

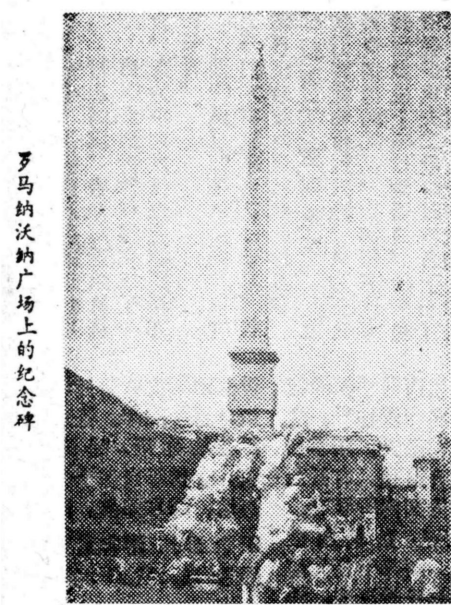
5月28日，是苏联的边防军日。然而就在这一天，一架由西德青年鲁斯特驾驶的轻型飞机，却安然穿越苏芬边境，降落在莫斯科市中心的红场上。鲁斯特的举动，使苏联最高领导层震惊不已，深感难堪。这次红场飞机事件引起了各国的关注和深思。人们感兴趣的是，为什么一架普通的轻型飞机能随心所欲地闯入超级大国的腹地？莫斯科的防空体系果真是天衣无缝吗？

苏联的防空军总兵力达63.5万人。它拥有全世界独一无二的反导弹防御体系，拥有7000多个雷达站，1200架性能先进的米格—23截击机和由各类萨姆导弹组成的高、中、低空防空导弹

群。在苏联的武装力量中，防空军的地位仅次于战略火箭军和陆军。它担负着保护苏联政治、经济、军事战略要地和重要城市的特殊任务。在首都莫斯科，各种防范措施尤为严密，防空设施似乎是无懈可击。然而，鲁斯特利用超低空飞行，钻了防空雷达“盲区”的空子，顺利地闯过了道道屏障，直抵莫斯科，并在红场降落。苏联一再向世人宣称，它的防空体系中有“世界上范围最为广泛的预警系统”“灵敏过人”。这一耐人寻味的举动，对苏联防空体系，无疑具有讽刺意

味。难怪苏联最高领导层不能容忍这一事件的恶劣影响，迅速地撤销了国防部长和防空部队总司令的职务。

人们没有忘记，1960年，苏联防空军曾击落过一架美国U—2型高空侦察机；1978年迫降了一架误入苏联领空的南朝鲜客机；1983年9月1日，击落了进入苏联领空的南朝鲜客机。然而，人们也记得，苏联的防空体系有时却迟钝得毫无反应。例如，1978年，一名叛逃到瑞典的苏联商船船员曾两次用飞机在苏联波罗的海地区着陆，企图接走他的妻子。再如，就在鲁斯特闯进红场的前一天，5月27日，24岁的飞行员斯维图诺夫驾驶“安—2型”农用飞机顺利地逃离了国境。加上这次鲁斯特突如其来地出现在红场上，人们不得不认为，苏联防空部队的疏忽已经到了令人震惊的程度，堵住这个方面漏洞已势在必行了，国防部长和防空部队总司令被解除职务便是堵漏措施的开始。



罗马纳沃纳广场上的纪念碑

在印度孟买，有个叫库卡尼的男人，有五种超常的绝技，被称为“当今头号怪杰”。

倒走六十五公里

现在有一种锻炼方法，就是倒退着走路，这样能使人腰板挺直，但必须慢慢地倒走。而这位库卡尼，一不侧身张望，二不用棍棒探路，却能沿着高低不平、拐弯抹角的路面倒走，就如后脑勺上也长着眼睛一般，他创造了倒走最高记录，一口气跋涉六十五公里！

金鸡独立三十三小时

库卡尼的另一绝技，

是能单腿金鸡独立，一站就是半天或一天，而且表情轻松、稳如泰山。他单脚独立最佳记录长达三十三小时。

吞食灯管

库卡尼还能在众目睽睽之下，当场表演吞食日光灯管！如果观众不信，可自购灯管供他咽食。只见他敲去灯管两端接头，抱着灯管狼吞虎咽地吃了起来，仿佛在吃甘蔗一般！表演

结束他还让观众检查口腔，他的嘴唇、舌头、牙床，乃至喉咙都未出血与破伤，实在令人惊奇。一医生曾用X光仪器和最新技术对他进行全面检查，没有发现任何奇异之处。

吃安眠药与跳车

库卡尼又可以大剂量地吞服安眠药片，每次表演能连吃三十多片而毫无睡意。据说，有一天他一次吞服了六十五片安眠药片，睡意方始降临，一直睡了五天五夜才醒，醒了以后，也无异常感觉，食量反而增大。这真是目前的

医学知识还不能圆满解释的怪事。

这位当今头号奇人还能在飞速行驶的火车上，不顾每小时一百五十公里的速度，神态自若，从容不迫地打开车门，纵身一跃，飞离狂奔的列车，转眼间便单脚独立在火车轨道的路基一侧，而且脸不改色，大气不喘。

（原载香港《新晚报》）



待揭之谜

在非洲苏丹的边远省区

当地人早晨常常手拿一根四、五寸长，手指般粗细，剥了皮的小木棒，边走路，边用这木棒刷擦自己的牙齿，据说这是当地流行的保护牙齿的传统方法。后来，市场的地摊上，还有专门卖的，长一尺左右的小木棒，每个售价大约十便士。在这烈日炙烤的非洲土地上，这种树长得挺拔繁茂，枝干和叶子，很象我国生长的辣子树。取其细枝，剥掉外皮，木质纤维白亮，光滑柔韧，没有什么怪味道。

石丰磊

一般美国人家的砖木结构住房

