



在改革的浪潮中
征文

报话大楼上的钟清脆地五响，西安城沉睡在温暖的被窝里。

住在电车一场职工招待所的董凤琴“啊”地一声爬起来，先敲李玲的门，又去喊贺景云。她们都是售票员。匆匆忙忙的脚步声，洗嗽声把一座楼惊醒了。

李玲当售票员一年多了，感受最深的是什么？

“早晨五点起床，真累。真想美美睡一觉，到我睡得不想睡的时候。然后，慢慢悠悠地去刷牙，去洗脸，去梳头，去喝一碗稀饭……”她的这点愿望不过分，但实现不了。在公共车上做售票员，一辈子也实现不了。在电车一场，起早摸黑已不惊奇，大家都惯了。开“交通车”的三点钟就发车了。场里房子少，司乘人员散住在西安市，最远的职工几十里，近的也在三、四站路之外。赶早班，交通车要把他们挨家挨户接进场里。

李玲、董凤琴、贺景云这些姑娘，是胆子小，还是责任心，都花钱在场待招所租一张床位。滚了一年，李玲也象电视上出现过的李苗、侯毅华一样，成了全省公交系统先进个人。

热情开朗的董凤琴比李玲早两年进场，是西安市公交公司先进。问她当售票

员为了什么？她说不清楚。谁都说不清楚。她们的书记张志科有一句话说得还有些意思：“售票员，是受气员。”董凤琴她们也许就是为了“受气”来的。

瘦弱的张桂云丈夫常年不在家，上有婆婆，下有孩子，大孩子一场脑炎，成了痴呆。她家离场远，在莲湖路的一条深巷里。赶早班车售票，她四点钟就起床，安顿了老的，安顿小的，火炉上早餐的稀饭，这才出巷。一下班便要去挑水，水管离家150米；要给老人和孩子看病；要上自由市场买菜打酱油醋……

也就是她，把车厢当成了乘客之家。去年六月的一天，外地一位残疾人上了张桂云的车，她在拥挤的人群里再三动员，给残疾人安排了座位，下车时，又扶他下

早班车临发

陈乃霞

(报告文学)



去……残疾人感动得流泪了。

“不容易，真不容易。”当过兵，当过售票员的司机高军攥着拳头说：“他妈的干售票这一行算是撞了鬼了！打不出名堂，就当孙子去！”

高军说的是气话，也是实话。系着红纱巾的桑兰英，在家是老小，爹妈护着，姐姐让着，要啥给啥，几分钱在她眼里算什么？可当了售票员，她就得与五分、一毛的小钱打交道。交道打得不好，得吵；吵得不好，还要挨打。

电车一场做为公交企业中罕见的盈利单位，就是靠姑娘们吵吵打打赢来的。

去年，司乘人员无辜挨打四十七起。司机陈学礼从火车站回返，到菊花园站，遭到路边闲谈的四个青年的围打。最要命

的一拳，打碎了他的眼镜，玻璃碎片刺伤了眼睛，眼角膜也破了，进医院缝了十六针。可气的是打人者至今却找不到。

在这一点上，还是高军有办法。他认识三路电车线上的“大流氓”“小流氓”，这是“打”出来的。他当售票员时不在班上，就一去“拜访”他们。他打出了一条线。因此，和他在一个车上的女售票员就少了许多麻烦。当售票员还得练拳，什么事儿呀！

大概受这件事的启发，场部开展了沿途军、民、警、厂、站共建文明线路活动，收效是喜人的。有几家企业愿意出资修建候车亭十四座。

刚二十岁的贺景云也有委屈，不是挨打挨骂的事，她是个爱美的姑娘，哪个夏天，不买条裙子？裙子一一试过了，条条漂亮。但她不能穿，这是工作条例当售票员就得牺牲“爱美心”，这毫不含糊。

“309、出车”

调度室准时发出指令。“309”是张桂云的车，她急匆匆奔向车厢，脚步把纷杂的思绪踏在了地下。

李玲、董凤琴、贺景云向将发的384、382、329号电车走去。她们都年轻，脚步轻快富有弹性。

她们回头看见执外勤的张启成拿着步话机从调度室出来。他昨晚又没有回家。

早班车发动了。夜的宁静被雪亮的车灯撕开。

(摄影 柳青)

本版编辑

叶广芬

西安市优质名牌产品公告

西安市经济委员会

第4号



西安市新城区第一制线厂

“古钱”牌全棉宝塔线荣获1987年市优质产品称号

“古钱”牌全棉宝塔线，造型美观，花纹均匀，色泽洁白、强力高，光洁度好。各项质量技术指标均达到和超过部颁标准，质量稳定可靠，87年在全市同行业质量评比中名列第一，并荣获西安市优质产品称号。

我厂还生产各种规格：全棉绞线、毛球线、缝口线，并来料加工并捻各种股线、漂白线、各色染线。

我厂有严密的质量管理体系，信守“质量第一，信誉至上”的宗旨，竭诚为用户服务。我厂产品是服装、缝纫、家庭生活的必备品。

厂长：徐太平

厂址：西安市东二路新中西巷9号

业务联系人：王金全

电话：2-4076 2-6565



西安市味精厂

荣获1987年西安市质量管理奖

西安市味精厂从1983年以来，不断深化改革，建立了厂办银行，落实了各级经济责任制，推行全面质量管理，认真贯彻不合格的原材料不进厂、不入库、不进入生产线、不流入下道工序、不合格的产品不出厂的五不准政策，从生产味精的第一道工序，到售后服务的所有环节，都建立了一套行之有效的质量保证体系，从而有力地保证了产品质量。

西安雁塔牌味精从1980年、1983年、1985年经省有关部门评审、复审，一直为省优产品，畅销国内外，深受广大用户欢迎。

厂长：李炳超

地址：西安市北关红星村73号

电话：6-3446转
销售科

西安味精