

柜台背后的营业员

由于我的粗心，把所购买的雪糕模子似乎遗忘在贵店铝制品柜台上。没想到给贵店发出查询信才几天，就收到了你们寄来的失物和复信。我由衷地感谢你们——柜台背后的优秀营业员。这是西安解放百货大楼日前收到内蒙古轻工业学院韩克非寄来的一封信。

是的，解放百货大楼商管科的同志们确实无愧于柜台背后“优秀营业员”的称号。诸如此事何止一件，类似的表扬信又何止一封呢！十几年来，他们始终把顾客的来信作为是顾客对商店的最大信任，也是商店联系消费者的最好纽带。对来自全国各地的5000余封来信（来访），他们都坚持做到认真登记，积极调查落实，及时将处理结果告诉顾客，没有发生一次拖延或置之不理的现象。自1978年以来，商管科领导几经换届，主管来信（来访）的工作人员也换了几茬，但对顾客来信仍坚持做到“封封必复，件件落实”的原则。据不完全统计，商管科为顾客邮寄商品1000余件，始终没有向顾客索要过一分钱的邮资。

在处理来信（来访）时，他们始终为顾客着想，事事让利于顾客。去年夏天，河南灵宝县焦村乡常柳村农民徐彦森来信说：“我是俺村第一家，也是唯一的一家买彩电的。没想到在你们商店买到14吋北京牌彩电后，使我大为苦恼。半年来，图像时有时无，雪花点极多，我现在要求退货”。商管科的同志接信后，即派3人前往实地调试修理。经检查，是由于地距电视发射塔较远，电波信号较弱所致。为了维护用户利益，他们还是按原价退回了那台彩电。村民们说：“你们的服务质量就是好！”

（管玉中 李涛）



陕西汽车制造厂三对青年最近从简办婚事，参加集体婚礼，为全厂未婚青年带了个好头。

高鸣 摄

省招生办就成人学校招生中有关问题答记者问

最近，不少单位、考生来信来访问我省今年成人学校招生如何试行“预科生”、“资格生”、“免试生”的问题。为此，本报记者走访了省招生办有关负责人。

问：成人高校招收“预科生”的对象和条件是什么？

答：凡参加今年全国成人高校招生统一考试，并于1982年以来，被地（市）以上人民政府（党委）、国务院各部委及省、自治区、直辖市厅局系统授予的劳动模范、先进生产者、模范教师、优秀党员称号及科技进步奖获得者；人民解放军、武警部队、公安警察荣立三等功以上者，归侨、归（华）侨子女、烈士子女（配偶）、台湾省籍和少数民族考生，全省山区县、乡镇企事业单位

位、国防科技工业三线企业单位以及野外、井下、远洋第一线的生产业务骨干考生，均可报考。

问：怎样报考成人高校“预科生”？

答：符合上述条件的考生，经所在单位审查同意推荐后，可在3月20日至31日报名。报名时，应在《照顾考生证明表》规定的栏目内填入报考预科班志愿（一般应填写省内的有关成人高校），考生所在单位应对学习的经费、时间签署意见。

问：怎样录取“预科生”和举办“预科班”？

答：符合照顾条件的考生，按规定降分录取后仍未被录取的，如果报考了预科班志愿，将适当降分按志愿录取为有关成人高校的“预科生”。对成人高校录

取的“预科生”将采取在西安定点集中办班，脱产一年，补习高中文化课，学习期满，经学校考试，合格者报省招生办审查批准后，直接升入原录取的有关成人高校对口专业学习。

问：试行“资格生”是怎么回事？

答：凡参加今年全国各类成人高校统一招生考试，成绩达到最低录取控制分数线，因报考学校录取满额，或报考学校录取数达不到办班名额而取消招生计划而停止招生，又未报调剂学校的学生；虽报调剂学校，经调剂后仍未被录取的考生，经省招生办核定后，审定保留录取资格的“资格生”，并发给“资格生”成绩证，在以后的两年内，“资格生”可持单位同意上学的证明和本人准考证到各县

处理事故应再加“三招”

·王增良·

生产上一旦发生事故，一些单位在处理事故时不外乎来“三招”，领导批评，本人检查，给事故责任者行政处分和经济制裁。这些，对于杜绝事故，固然重要，但如果仅仅如此显然是不够的。

以笔者愚见，处理事故还应加上这么“三招”：首先，对造成事故的原因，要由表及里，上上下下，里里外

外地彻底搞个水落石出，制订出杜绝此类事故的措施；其次，要由此及彼，不失时机地检查一下班组，乃至每个人的操作程序，检查一下其它诸环节是否还存在此类隐患，真正做到防患于未然；其三，要找出具有规律性的东西，搞好安全宣传，提高职工安全生产的自觉性。



另辟蹊径

李娟



送衣捐款 受灾工人度过难关



前不久，西安机床厂机件车间张文新家不幸被大火吞没，20余载的家当全都付之一炬。厂工会获悉后，先将张家安排到招待所住下，后又送去了棉衣和生活救济款。车间分会还在职工中开展募捐活动，短短几天，就收到捐款900多元和200斤粮票。

△春节前夕，铜川市郊区有一井家两兄弟，当听说母亲有千元存款，准备拿来给小儿办婚事用时，兄弟俩

便要老娘把钱平分了，并扬言若不分就撬箱。闻此言，井母当场气得昏倒在地。但井氏兄弟谁也不管，继续为分钱事争吵不休。街坊邻里知情者，无不侧目而视。

（文龙）

△2月20日，陕西飞机公司的3名少年上山玩耍时点火烧荒。一时火借风势，四处蔓延，虽经当地群众相助将火扑灭，但已造成毁坏育林田16亩的严重后果。有关部门根据我国森林防火条例的规定，对3名少年的家长共罚款50元。

（孙志忠）

玩火烧山 三名少年毁林受罚

健美精英古都献技 近日可知“南郑公主杯”归属

本报讯 经国家体委批准，全国健美“南郑公主杯”邀请赛明日在西安拉开战幕。全国十余个省市的数十名健美精英，将在省体育馆角逐“南郑公主杯”。

这次由省体委、省总工会、省工商局和南郑烟草公司联合举办的全国健美邀请赛，是国家体委认可的正式比赛。项目设置及女子比赛服装（“比基尼”，俗称三点式），均按国家健美比赛规则要求。参赛运动员均系1987年淄博全国健美冠军赛各项目的前8名。各路精英古都献技，同台争夺“南郑公主杯”，三秦父老定可一饱眼福。

（王晋毅）

咸阳农村 乡乡可通汽车

本报讯 咸阳市交通局大力抓好县乡公路建设，去年胜利完成“三个一百公里”的任务（即新铺油路120.2公里，旧路改造125公里，油路罩面105.7公里）。现在，咸阳市公路好路率达到了68%，使75.5%的农村乡镇通了油路，实现了乡乡晴雨通车，有力地促进了农村商品经济的发展。

（秦路）

省公路职工医院 充分调动知识分子工作积极性

本报讯 省公路局职工医院认真落实知识分子政策，在政治、生活、工作、待遇等方面，充分调动了知识分子的工作积极性。该院在知识分子中开展了“双文明”竞赛活动，即“文明科室”和“文明个人”竞赛。全院知识分子人人有岗位，人人有任务，人人有考核。通过竞赛，知识分子的工作积极性得到了充分调动，为医院的发展做出了贡献。



地处秦岭山区的观音山道班利用业余时间养鸡种菜，改善工人生活，被省总工会评为“多种经营先进集体”。