

都有一颗热诚的心

——汉中邮电局长话班姐妹们二三事



班组精华

走进汉中邮电局长话台的机房，一派繁忙景象。几百条塞绳来回穿梭，应答声、问好声、呼叫声、拨号声汇成一曲和谐的交响乐，伴随着双双灵巧的手，编织着一张彩色的网，连结着天南海北。在这里，长话班的姐妹们做出了一番男子汉也为之咋舌的业绩。

再重的担子也敢挑

去年初，局里给长话班下达全年业务收入指标102万，约占全局收入1/4，且比上年增加18万。泼辣的班长卢香珍说：“这个数我认了”。就这样41个姐妹为企业挑起了重担。她们努力减少消退号，改善服务态度，提倡多说一句话，并在全局率先制订了内部承包责任制：包工作量、

包质量、包文明生产、包规章制度、包材料消耗。当1988年的钟声敲响时，进度表上的箭头指向了114万元。

把用户当亲人

去年7月的一个中班，机房里闷热极了。带病工作的王秀珍有点支持不住了。红灯一闪，他插上塞绳，传来急切的声音：“我拾到一个小孩，只知道父母姓名和家住城固，能帮忙查找吗？”她迅速接通城固，寻找孩子父母。寻一处，没有；问一处，不知道。下班时间到了，她还在继续寻找，当和城固县医院、针织厂的孩子父母通上话时，她头上沁出了豆大的汗珠，心里却是那样的甜蜜。

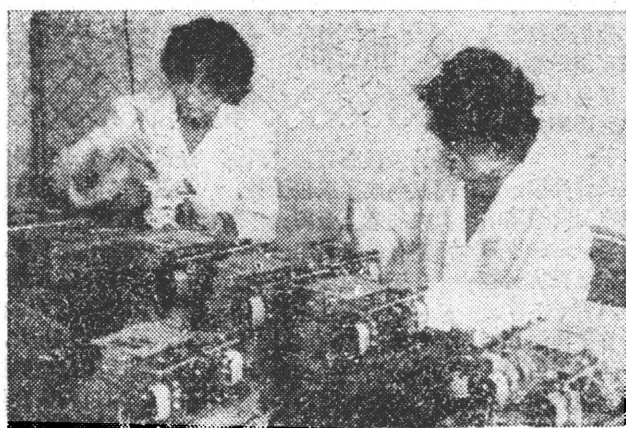
她们也需要理解

去年秋季，阴雨连绵，线路常阻断，接通每件电话都十

分艰难。“同志，安康线路坏了……”熊中秀话语未落，对方就恶声恶语地接上了：“他妈的，你们是怎么搞的，线路又坏了。”线路坏了怎能怪话务员？小熊委屈极了，眼眶里溢满了泪水。她想发火，但又一想，用户一定有急事。几小时后线路恢复正常，她主动接通了受话人。话毕，那人感激不尽地连连道谢。她只是轻轻地说：“我们也需要理解。”

她们真象亲姐妹

去年9月，年近半百的王秀珍患了肝癌。这消息刺痛姐妹们的心，她们都买上东西到医院看望。有人从报纸上看到沈阳一家药厂生产治肝癌新药，就连日给药厂挂电话联系买药。当这种针剂带着姐妹的深情注入王秀珍的肌体时，她的热泪象断了线的珠子一样洒落下来。她拉着姐妹们的手哽咽着说：“我已是快死的人了，你们还待我这么好，就是在九泉之下我也要报答你们呀！”弥留之际，王秀珍一直念叨着全班的姐妹，舍不得离开长话班这个温暖的集体。（王燕燕）



分五奖
之平金
零前分
点的配
一办法
一月后
一缩后
方短修
便到校
到了表
三天校
了班实
用户行
“近期
书率已
新从计
报为件
百八制

热情服务的布匹小组

在西北一印百货商店里，有一个由9名营业员组成的布匹小组。

从1985年以来，连续3年被评为西安市和灞桥区的先进集体。他们是如何取得这样好的成绩呢？用他们的话说：“事事处处为顾客着想。”

几年来，他们坚持热情服务，为顾客当好参谋。1986年初春的一天，一位年近花甲的老人买了1丈2尺花布做被面。言谈中得知老人在外地，他退休后独自在家的。营业员小张便主动为这位老人缝好被面。去年国庆节前夕，一对农村男女青年来买布料，女的要买毛华呢，男的要买中长呢，两个人说红了脸。布匹组负责人郭师傅说：“姑娘，咱农村人讲实惠，谁家还有穿毛华呢下地劳动的！”一句话

说得他们俩都笑了。他们买了中长呢布料高高兴兴地离开了柜台。

布匹小组的成员还加强自身修养，坚持文明用语。一天，一个男青年走进了柜台。年轻的女营业员小田热情地说：“同志，要看看啥？”那小伙子嬉皮笑脸地说：“什么也不看，就看看你”。小田先是一愣，但随即和颜悦色地回答说：“好！那就看看我的服务态度，请你多提意见。”柜台周围的顾客对小田的落落大方，文明用语投以赞赏的目光。小田自知失礼，惭愧地低着头走了。

布匹小组的热情服务，吸引着众多的顾客。去年这个小组的营业额达到238万元，提前完成了全年的利润计划。（王凡）

给班组长放点权

时常听到一些班组长诉苦说，他们只有完成任务的权利，没有一点具体解决生产决策指挥的权力。遇到特殊问题进退两难，弄不好还要落不是，领导批评，组员责怪。

班组长，作为“兵头将尾”的“芝麻官”，在企业经营活动中，起着重要的作用。他们是生产前线的指挥官。因而，应当放权于班组长。把生产经营、人员使用、推荐评先选等权力交给班组长。这样，他们有权有责，就会充分发挥个人的能动性，施展其管理才能，加强生产现场管理和组织生产，及时解决生产上出现的问题，以保证完成班组生产任务。



班组小议

他把职工健康放在心上

张新社是水电三局四处供水水质化验班班长，他关心职工的健康，认真做好水质处理工作。

前方生产、生活用水，来源于汉江。从汉江抽上来的水每小时达5000方。为了让大伙用上清水，张新社跟班作业，严格按照标准投药，坚持班班排沙。汛期泥沙沉淀很多，原来每周必须停水进行人工清沙，既影响供水，劳动强度又大。他带领大伙利用废旧钢管，自接自焊了几根水管，装上胶管，采用高压水枪进行清沙，既轻便省力，又不影响正常供水。

沉淀池，是水池过滤后沉渣最多、最脏的地方。每次排污处理、冲洗，他总是首先抢过水枪，下到十几米深的池内，弄得一身水、一身泥，但他从不叫苦。平时，他对组员要求很严格。他说，虽说我们

只有十几个人，但我们的工作关系到全局上万人。一定要把水质工作做好，让大家用上干净、卫生的清水。（三局报）

兴平化肥厂仪表维修班班长高树山，当班长两年时间，使一个人心散、素质差的班跨入了先进行列，奥妙在哪里呢？高树山到当班时，首先遇到的是工人之间经常吵架闹矛盾，安排的工作没人愿意干，每月检查过的仪表，出故障都在40至60次。面对这种情况，高班长使出了两个绝招：一是感情投资。每天的班前班后会，他总要以兄长般的亲切话语要求、感染工人。他们工作中出现了毛病，也从不在班会上点名批评，都是下来后促膝谈心。一位副班长心情不高兴，工作没劲头，高班长找他谈心，并给他创造条件，让他放手工作，调动了副班长的积极性。从此，副班长经常主动为班里出谋划策，班长工作上有所失误，他就及时给指出来，还帮助班长做思想工作，使全班工人拧成了一股绳。

高班长的投资

针对班内工人素质不高的情况，高班长又使出了他的第二招：智力投资。他把20年来积累的知识、技术毫不保留地给了全班工人，经常把一些淘汰了的旧表，拿来当教具，教工人拆装练习。这样，全班工人的技术提高很快。他们在去年年终考试中及格率在全车间名列前茅。（贺世国）

创建双文明班组 促进企业上等级

通过抓班组升级活动，提高了班组的素质，促进了整个企业管理工作。目前，全厂已有101个班组达到了“双文明”合格以上班组，占班组总数的87.1%，其中，合格班组53个，信得过班组30个，先进班组18个。（工文）

西安市莲湖区商业局李明理同志编写的《商业柜组核算常识》一书，最近已由陕西人民出版社出版。这本书可作为营业员学习业务知识的读物，而且对零售商店加强班组建设，改进经营管理，深化内部改革也有一定的帮助。（权争章）

班组长也须有文凭

邮电部二公司制订了《班组长管理条例》、《班组长岗位职务标准》，明确规定班组长任职必须具有本专业5年工龄、初中以上文化程度。否则，不能任班组长。美国强



班组生活

第五期

本版编辑 王仓盛

国营咸阳绒布印染厂

该厂主要产品有什色、印花灯芯绒和印花单双绒两大系列，质量符合国家标准。绒毛圆润，条纹清晰，色泽鲜艳，品种齐全，是各类服装鞋帽加工、装饰用布之佳品，曾先后荣获省优和部优称号，质量已实现全优，畅销美、日、苏、香港等十多个国家和地区。

价格优惠，实行三包，欢迎惠顾
电话：3467 3168 电挂：8192

厂址 咸阳市人民路东段

增压供水 为民造福解忧愁 清除污染 保护环境有高招

“建领牌” ZQS系列无塔供水器 MC 24-120-1 脉冲袋式除尘器

以优良的性能 竭诚为您服务

我厂是陕西省生产ZQS系列无塔供水器和MC24-120-1脉冲袋式除尘器的国营专业厂家。

多年来，ZQS系列无塔供水器遍布全国二十多个省市。它以供水可靠、高效节能、安全耐用、服务周到而驰名，特别是先进的集成电路控制倍受用户青睐。该产品供水量为0.5-500吨/小时，供水高度20-100米。其中包括WZQS微型自动供水器（220V单相电）共两大系列，两种型式，4种规格全部符合GB3691-87无塔供水器标准，任您选用，尽请放心。

MC24-120-1脉冲袋式除尘器，是八十年代国内最先进的除尘设备，具有净化效率高（ $\eta=99.5\%$ ）、处理气量大、性能稳定、操作简便、使用寿命长、维修工作量小等特点，是矿山采掘、电炉冶炼、机械制造、化工制品、水泥、建材、粮食加工、饲料加工等工矿企业理想的通风除尘设备，它将在改善环境、防止大气污染方面收到良好效果。

厂址：西安市东郊咸宁东路34号（乘8路公共汽车机站下车即到）
电话：71344 721229 电挂：0318