陕西工人報

SHAANXI GONGREN BAO

1988年8月3日 星期四 复字第796期 代号51—7 国内统一编号CN61-0015

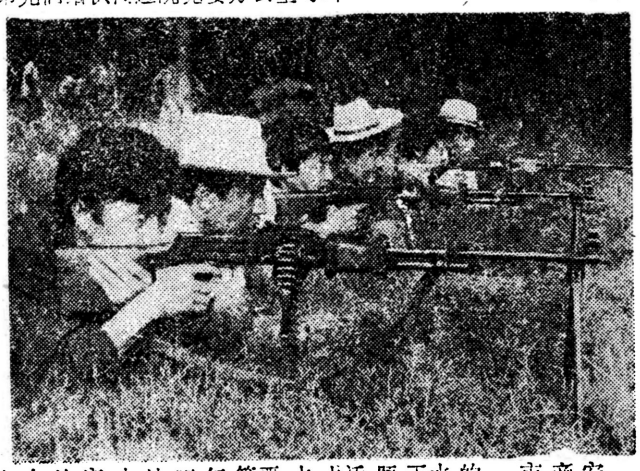
孙毅星挟嫌报复故意伤害纪检干部被判刑

纪检干部庹明被省府追认为革命烈士

本报讯 在中央领导同志及中纪委、省纪委的关注下，拖了2年之久的蓄意行凶报复，殴打纪检干部庹明同志致死一案，最近终于由西安市碑林区法院审理结束。庹明同志被省政府追认为革命烈士，电子工业部和综合勘察院党委日前作出开展向庹明烈士学习活动的决定。

优秀共产党员、综合勘察院纪检干部庹明，因查处该院卫生所孙毅冰的经济问题，和孙同在一单位工作的孙的弟弟孙毅星和孙毅光对此怀恨在心，扬言要报复庹明。1987年6月30日下午2时30分，弟兄俩结伙闯进院党委办公室寻衅滋事，被在场的庹明等人拉开。当天下午6时半，庹明下班还未走出办公楼，即被早已在此等候的孙毅星、孙毅光堵截。孙毅星挥拳猛击庹明的眼、右肋等部，造成重伤，致使庹明同志肝病恶化，经抢救治疗无效，于7月26日牺牲。案发后，孙毅星和孙毅光，曾于1988年7月5日被碑林区法院以故意伤害罪和包庇罪，分别处以有期徒刑7年和1年。判决生效后，该院发现此案中对孙毅星适用法律不当，量刑亦轻，决定重审。又经近1年复查，前不久改判孙毅星有期徒刑13年，剥夺政治权利3年。

（范国俊）



为迎接西北五省区民兵射击比武，最近，西安军分区组织全市优秀民兵射手，苦练本领，准备参赛。 褚福昌摄

关系网作梗 少数人混闹

不少企业领导感叹优化组合难

本报讯 企业要提高经济效益，必须进行优化组合。然而，不少企业的领导却感叹优化组合太难了。这是笔者最近走访的潼关县十多家企业厂长的共同呼声。他们普遍反映当前企业优化组合有三难。

一是对各种“婆婆”塞来的人处理难。有些“婆婆”一张条子，一个电话，就给你塞个人。不要吧，得罪了人断电、停水等卡脖子的事情就会接踵而来，整得企业无法生产。一位厂长对笔者说，县上一位部局领导给他们厂子塞的一个人，只有小学文化，也没什么技术特长，他尽管压根就不想要，但考虑再三，还是违心地接收了。这人来厂后啥也干不了，还经常捣蛋，“优化组合”时，你还不能将他“优化”掉！

二是对亲朋好友塞来的人处理难。某厂长的一位好友的女儿在他们厂工作，在“优化组合”时，这位朋友的女儿没有被组合上，那位朋友好长时间都不理他，还对人说“他太不够意思”。

三是对组合下来的人处理难。一但有人被组合下来，说情的人就接连不断，搅得你无法工作，回到家里也难安然。个别人对厂长软的不行就来硬的，整天骂娘，甚至以动刀子相威胁，扬言要白刀子进红刀子出，使得一些企业领导欲干不能，欲罢不忍。

不少企业领导说，这种处理难的症结在于重重的关系网在作梗。企业要搞优化组合，关系网非得打破不可。（晨西平）⑭

如何解决黄土高原缺水问题

省水文一队提出综合对策

本报讯 最近由省地矿局第一水文队提交的并通过部级鉴定的科研新成果，即《黄土高原地区地下水资源评价及合理利用报告》对如何解决黄土高原缺水问题提出了有力的对策。

黄土高原地区位于我国中部，总面积达61.7万平方公里，但地下水极缺，是我国严重缺水地区。近些年来，省第一水文队的勘测队员们翻梁爬坡，风餐露宿，对黄土高原地区水文地质条件和地下水资源等进行了实地勘测，掌握了大量确切资料；对城市供水、农牧业供水、能源基地供水、人畜饮水源及盐渍土治理等重点问题进行了较为深入地分析论证。在此基础上，对解决黄土高原缺水问题提出了加强水资源科学管理、开源节流、分质供水、污水净化等很有见地的综合性对策和开采地下水资源的合理化建议。

（子勇）⑭

古城女士夏装多姿多彩

本报讯 近来，漫步古城街头，留意人们的服装，让人不由得感叹人们的服饰观念变了，更加多姿多彩了。

据了解，古城很多女士在乍暖还寒的初春，就着手购置夏天穿的衣裙。入夏后，她们更是着意穿戴打扮。与往年不同，今年很多女士不再盲目赶时髦，而是根据自己的体形和肤色选配衣服，很多身体匀称的女士多穿短袖、紧腰、大摆的“草垛式”衣裙，身材小巧玲珑的则多穿紧身、活泼、窄短的“迷你式”，个头高挑的则多穿轻松、飘逸的“婆娑式”……使今年夏装呈现出不拘一格，多姿多彩的景致，而各人看来又都很得体美观。

走在街上，你不时会被那只只轻盈翔过的黑蝴蝶所吸引。到底怎么回事？今夏质地高贵，下摆极宽的黑色长裙为古城不少姑娘所偏爱，穿上它，别有一番矫健、飘逸的美。但它下摆太宽，穿上骑车容易被车钩辘夹损，于是，姑娘们双手从两边将裙角挑起，放在车把上前行，看上去煞象翩翩飞翔的蝴蝶。

往年还不风行的中国妇女的传统服装旗袍，今年可占上了它自己的地位，很多少妇、中老年妇女或用大花布料、或用一色丝绒，制作成可体的旗袍，穿上端庄、秀美显得高雅，富有一种传统的美。

（王静）⑭

西安市水司拿出新对策

缓解用水难问题

本报讯 时值炎炎盛夏，而西安市缺水严重，影响全市人民的生产与生活。为缓解这一问题，西安市自来水公司拿出了新对策。

西安市今夏供水缺口很大，有的地区甚至一连几天二十四小时断水。为此，西安市自来水公司当前正全力以赴地解决全市用水难的问题。他们制定了「基本保证人民生活用水和为生活服务的加工业用水，适当照顾旅游业和服务业用水，停供高耗能、产品滞销、浪费严重的企业生产用水」的供水政策。对全市实行升压供水，时间为每日早六时至八时，午十一时至十三时，晚十七时至二十时，使断水地区至少一至二楼有水。继续为无水区派车送水；对个别工业用户和宾馆限水，关闭所有的使用自来水的游泳池。同时，西安市政府要求全市人民节约用水，保护水源，互相防作，共度用水难关。（宫金峰）⑭

三尺柜台捧爱心

——记省劳模、优秀营业员郭凤莲

郭凤莲是西安市民生服装商场副经理，今年32岁，已围绕三尺柜台度过了十五个春秋，她把自己的青春和对人民的爱奉献给顾客，先后14次被评为优秀营业员，新长征突击手，省、市劳模。今年5月被评为陕西青年“十杰”人物，最近又被推荐为全国劳模。

真诚的微笑，是打开顾客心灵的钥匙。

一次中午换班吃饭，柜台内只留小郭一人，同时接待几位顾客。一位男青年敲着算盘珠大声叫唤：“过来个活的！”小郭听了并没气恼，忙应声答道：“好，请您稍等，我马上就来。”接待完其他顾客，她立即走过去，笑笑说：“对不起，让您久等了！”这个男青年是陪女朋友来买西服的，小郭拿出几种式样，耐心介绍其特点，让其挑选。此状使他俩深感内疚，那女的责怪男的说：“看人家的态度，刚才你的话多难听。”并连连向小郭道歉。

今年2月的一天，一个小伙子领着女朋友来买裘皮大衣，将一叠钞票摔在柜台上，嘴里冒着酒气：“这是400块。”收款时却只有300元，小伙子硬说是小郭拿走了。一时间引来了不少围观的群众。小郭心里很生气，但她仍很冷静，和气地说：“请您想想是否在别处用过钱。”一句话提醒了他的女朋友，她回忆起路遇几个朋友吃饭，坐出租车曾花过钱。但是见那么多围观人的眼睛盯着他们，又没有勇气把事情挑明。小郭看出了这一点，笑笑说：“这位同志大概是多喝了一点，记不起来了。”女青年见有了台阶，连忙说：“对，那100元是他花的……”

常言道：话有三说，巧说为妙。郭凤莲就是以她诚恳的态度，热情的微笑，打开了一个个顾客的心门，融化了多少人心头的冰块，曾使多少人渐愧地低下了头。

周到的服务温暖着每个顾客的心。

一位半身不遂的老人，扶着一位十五六岁的男孩的肩膀，一摇三晃来到三楼柜台前。小郭发现后，立即上前打招呼，了解到老人给孩子买裤子，便根据男孩的特点，选了一条中长学生裤，老少均满意。离开时，她又把老人送下楼梯，扶他坐上了手推车，还再三叮咛老人，以后需要啥就打电话或打发孩子来找她。第二天老人让孩子送来了感谢信，称赞她：“语言美，暖人心，新风尚，感谢党！”

有一次，水利设计院一位同志想买一件胸围较宽的大衣，柜台内没有，小郭想了想：“要不留下您的尺寸和住址，过后我给您送去！”她下了班，立即去兴庆服装厂联系订做，先后两次送货上门，顾客不在，第三次又等了一个多小时才见到了顾客。那位同志激动地说：“没想到，你对工作这么负责任，真不知道该怎么感谢您！”还有一次，一位外地来西安出差的青年军人觉得小郭身上的粗布呢裙子不错，想给他爱人买一件。可这是她自己选料加工的，柜台里没有。为了使顾客满意，她问清了军人妻子的情况，扯了80公分布料，下班后亲自去加工，第二天青年军人拿到裙子后十分满意，并向她敬了一个军礼。这位军人部队的首长为此还以军人的名义再此向她表示感谢。

类似这样的事例，不知道有几百例。

精通本职业务，为顾客当好参谋。

为了当好顾客的参谋，更好地为顾客服务，郭凤莲首先从提高自身文化素质和业务能力入手，先后订（购）了《顾客心理学》、《演讲与口才》、《中国时装》、《世界时装》、《谈谈美学》、《怎样美化生活》等书刊；大量收集报纸上优秀营业员的先进事迹和经验材料；专程去北京拜访了著名服务行业全国劳模张秉贵、熊汉山等，并学习英、日等外语，掌握了陕、沪、京、浙、广、冀、豫等地十多种方言的基本特点，还学会了哑语。她还认真研究总结老、中、青、少年各种人的性格、职业、籍贯、民族、习俗等特点，以适应各种顾客，提高服务质量。她先后五次参加市百货系统、一商局技术比武，三次取得“能手”称号，二次获得全能第一。

（惠焕章）

一线精英

美餐

李三宝作