

政治上关心 经济上优惠 感情上靠拢

安康段千方百计为一线职工服务

本报讯 最近,15名长年在艰苦的生产一线默默奉献的老工人的事迹,被登上安康铁路分局安康建筑段首册《群芳谱》。一线工人被立传,“老实人”上了书,在全段职工中引起强烈反响。

这个段有近800名职工,分布在安康铁路分局763公里的线路上,养护着全分局35.12万平方米职工家属住房和办公用房。过去,因片面强调“精英治厂”,一线工人的积极性受到挫伤,所管房屋维修合格及优良率一度达不到上级有关业务部门的标准。能不能重视发挥一线工人的作用,也是解决办企业依靠谁的一个问题。为此,这个段决定从政治、经济和思想上全面向一线工人倾斜。

在政治上,他们充分利用段报、广播、黑板报大力宣传一线工人兢兢业业、勤劳忘我的主人翁精神。在资金紧缺的情况下,他们不减班组订报经费,坚持为班组购置各类文化、业务书籍送到班组文化活动室,同时为每个班组都配置了18英寸大彩电。在评选各类先进中,原来一线工人只占40%,现在已上升到95%。

在经济利益上,他们为自然条件艰苦的工班职工每日增发0.25元的津贴,并为沿线班组配置了洗衣柜、电烤箱等生活用品,奖金分配一线高于后勤和机关的职工,同样工资水平收入的人,在一线的收入,每月要比机关多10至30元。

在思想感情上,他们主动向一线工人靠拢。该段要求后勤人员、科室人员及各级干部都要关心、服务一线。段领导和机关干部坚持每星期六到一线施工现场义务劳动和每季现场办公的制度,把过去单纯地检查劳动纪律变为主动找岗位工人谈心,仅1988年以来,各级领导就帮助一线职工现场解决生产和生活中的难题867个。为解决一线职工子女上学难的问题,段上对一线工人实行轮换制,大站区和小站区职工定期进行交换,并采取个人集资和段行政拨款的方法在大站区兴建职工住宅300余户,为一线职工解决了住房难。

由于这个段注重调动职工的积极性,全段安全工作越做越好,连续3年提前一个月完成全年安全生产任务,房屋施工、维修全部达到合格以上,是全分局首批达到路局二级企业的单位之一,有些单项评比还多次在路局同行业中获第一,先后被路局和分局命名为“先进企业”。(罗宗华) ②



汉中地区邮电局铺镇支局老乡邮员谢文才对接替自己投递工作的儿子谢小华经常进行邮电职业道德教育。谢小华不负父亲的嘱托,继承了一个老邮电工人的优良传统,在乡邮投递中不怕苦和累,投递准确无误,还常帮助老乡办理报刊、包裹等业务,被当地群众誉为“信得过的人”。冯子才 摄

商业单位要想赢得众多顾客,不但要有令顾客满意的商品,而且还要有让顾客满意的服务态度。前不久,我们来到位于西安钟楼饭店西侧的“保丽时服装店”,就感受到了这一点。

当你走进保丽时服装店时,便会感到春风拂面般的惬意。营业员彬彬有礼、主动热情的服务态度,给人留下深刻的印象。我见一位小伙买了套西服,营业员帮他包装好后,给了他一个质量声明卡。那小伙接过质量声明卡,还问:“要这干什么?”营业员耐心解释:“如果我店出售的产品有问题,可以凭这张声明卡退货、换货、修补。”那位小伙这才恍然大悟。另一位小伙在女友的陪伴下也选购了一套西服。我们发现,该店出售的西服裤脚有毛边。只见营业员根据那位小伙

老有所养 老有所乐 老有所为

我省已初步形成退休职工管理体系

本报讯 (记者 田勇刚 通讯员 田明辉) 我省退休职工管理体系已初步形成,从省到地、市、县和各个企业都建立了退休职工服务管理机构。截至今年9月底,全省共建立各级退管机构3219个,配备工作人员6407人,使我省的退休服务管理工作逐步走上了轨道。

目前全省退休职工已达41.7万余人,预计到本世纪末可达80万人。最近经省政府批准,省上专门成立了企业退休服务管理领导机构——陕西省企业退休职工管理委员会。目前全省退休职工生活福利待遇基本得到保证,绝大部分企业能把退休费用按规定发到退休职工手中,对于退休职工的一些特殊困难能及时给予帮助。有的企业还组织成立

了退休职工互助储金会,为退休职工分忧解难。各级退管组织还积极组织退休职工参加各项社会活动,使退休职工的政治待遇落在了实处。据了解,全省已有退休职工活动室站4283个,全省有15万余名退休职工在不同行业、领域发挥着余热,占全省退休职工总数的28.5%。

为了推进退休养老金制度的改革,我省所有市县已实行了退休费用社会统筹,参加统筹的单位有8050个,占全民企业单位的97.6%,缓解了企业负担畸轻畸重的矛盾。一些县采取“以储代拨”的方式,社会养老保险机构将职工退休费用通过基层信用社直接发到退休人员手中。这对企业退休服务管理向社会化方向发展起到了推动作用。②

本报讯 我国北方七市、区职业教育工作会议11日至15日在西安召开。

参加这次会议的北京、哈尔滨、长春、沈

北方七市区职业教育工作会议在西安召开

阳、呼和浩特、济南以及西安七市区的职教工作者将在这次会议上交

流经验,取长补短。据悉,西安地区的职业中学教育同往年相比,数量有所下降,生源大为减少。这一情况使西安地区的职教工作者和职业中学的学生及其家长普遍感到担忧。西安市教委的一位负责同志认为,这次会议对促进西安地区职教工作的发展,必将起到促进作用。本报记者 周夫

让顾客满意而去

的腿长确定好裤长,当场就让技师撩边熨平后,交给了那位小伙。陪伴的女友笑着说:“这里的服务想得可真周到!”

商店的经理张养忠向我们谈起了不久前才发生的一件事:有位宝鸡的顾客买了一套西服,回家后才发现面料有细微的抽线,半个多月后,他凭卡来店,当即为其退了货。

这个店是中国美尔雅服饰有限公司同日本三泰衣料株式会社合作生产的雅鸭牌西服、中港合资金利来领带西北总代理。而雅鸭牌西服最大的特点是采用了符合亚洲形体的日本款式,采用进口原料,日本、德国流水线生产,规格成系列。身高1.58米到1.85米的男士,无论胖瘦均可在这里买到合身的西服。雅鸭牌西服占我国向日本出口服装的40%。日

本有2%的人穿雅鸭牌西服。中央电视台的播音员罗京、张宏民等人穿的也是雅鸭牌西服。这种服装还被北京亚运会定为官员服装和裁判员的专用服装呢!

当我们看到那些拎着精美包装袋的顾客从保丽时服装店离去那惬意愉快的表情,当我们见到穿着雅鸭牌西服那潇洒的男士时,真为我国生产的高质量雅鸭牌服装而自豪。“雅鸭”把美带给了古城,带到了每一位爱美人的心中。(高青 柳江河) ②

在治理整顿的新形势下,乡镇企业的地位、作用问题,已成为社会议论的一个热点。有褒有贬,莫衷一是。消除思想障碍,对于保证乡镇企业的健康发展,是大有益处的。

一、消除“疑惑论”。在社会主义企业“一大二公”的左的思想影响下,一些人对乡镇企业的社会主义性质产生了怀疑。认为乡镇企业名曰姓“公”,实为姓“私”、姓“资”,发展乡镇企业不符合社会主义建设原则。有这种认识的同志不了解,我国社会主义的经济成分,不仅有占主导地位的全民所有制经济和集体所有制公有制经济,而且还把个体经济作为其补充形式。发展多种成分的经济,体现了中国的特色,它有助于使农业向深度和广度进军。持“疑惑论”的人们,应当服一点“清醒剂”。

二、消除“损农论”。有人埋怨发展乡镇企业影响农业发展,其理由是与农业争劳动力,占资源,用耕地,甚至把大片土地荒芜的原因也归结到发展乡镇企业上。这是一种偏见。我国农村实行经济责任制以后,农村劳动力普遍有所剩余。把这些富余人员用到办乡镇企业上,对实现农村城镇化,实现农业现代化,无疑是一件大好事。尤其是现代中国并非达到农业与非农业争劳动力的状况。相反,如若不及时把农村剩余劳动力转移到非农业上,就会给农村带来不安定因素,农业将会出现严重危机。要说占资源和耕地,这更是发展乡镇企业所必要的条件。要有所得,必有所失。至于说占地多和因一些人办企业而使土地荒芜的问题,这并非普遍现象,而且只要我们重视它,问题也不难解决。再进一步说,这些问题并非因为发展乡镇

企业所造成的。事实证明,乡镇企业的发展,为农业提供了大量信息和比较先进的设备和工具,改善了农业生产设施和条件,缩小了工农业的剪刀差,强化了农业的地位。所以,发展乡镇企业不是影响农业,而是对农业起着促进和后盾作用。

三、消除“落后论”。现在,有些人总把乡镇企业生产规模小、设备陈旧、技

术落后、管理不严,看成是落后生产力的标志。的确,上述问题在一些乡镇企业不同程度地存在着,与国营大中企业的现代化大工业生产比,差距是很大的。但是,从当前我国农村的现状看,它不能是旧的生产力的一个标志,而是党的十一届三中全会以来涌现出的新生事物,一定程度上代表着先进的生产力。今天的乡镇企业,远远超出了手工作坊式的小商品生产,出现了一大批相当规模的乡镇企业,有的已发展成为可观的工业区,有些还装备了不少先进生产设备,创出了在国内外获奖的一批技术成果,开发了相当数量的科技新产品,有的还占领了国内市场,不少还成了出口的拳头产品。仅去年我国年产值500万元以上的乡镇企业已有8660个,全国乡镇企业总产值占农村社会总产值的30%以上,创汇率也占到全部出口总额的23%。这对我国整个国民经济发展和农村乃至全社会的稳定,都起到了不可低估的作用。

四、消除“争吃论”。所谓争吃,即与工业争原料材料,争能源,争资金等。这又是一种不公正的看法。实际上,乡镇企业使

用的原材料,大部分是自己生产或国营大中企业的下脚料,是全民所有制企业自愿提供的,并且许多乡镇企业的产品又是为全民所有制企业配套或服务的。虽说一小部分原材料由国家计划供应,但是这些乡镇企业的产品一般是国家急需或出口创汇的产品。这样的“争吃”,不但争得有理,而且争得越多越好。再说,那些通过市场

购买的原材料,也是符合公平竞争原则的。这种竞争,有利于提高各类企业的活力和效率,对国民经济发展是绝对利大于弊的。至于一些乡镇企业产品质量低劣,消耗原材料多、能源多等问题,我们完全可以通过竞争、调整工业产品结构等措施,切实有效的加以解决。

五、消除“得不偿失论”。乡镇企业投入多,产出少,发展乡镇企业不合算。这又是一些人的说法。对此,我们不妨作些简要分析:乡镇企业效率低下的问题,是不可否认的,但这只是相对而言。按照马克思主义经济学原理,衡量企业效益高低应有两把尺子,一把是劳动生产率,一把是资本生产率。在资本相同、劳动条件相同的情况下,劳动生产率的比较才是科学的,有效的;如果占用资本和生产条件悬殊过大,这种比较将失去其比较的意义。就我国劳动生产率而言,实际上乡镇企业比全民企业要高。近两年的全民所有制企业百元资本所创造的积累为15.6元,而乡镇企业是27元。由此可见,办乡镇企

业并非得不偿失。当然,这种比较也不完全合理,因为乡镇企业多为轻工业,有着见效快的特点。

六、消除“对精神文明建设不利论”。近些年来,有些人看到一些乡镇企业在经营活动中给对方拿回扣、送“好处费”等问题,便产生了乡镇企业不搞不正之风就难以发展的错觉,甚至认为发展乡镇企业有碍于廉政建设和转变社会风气,不利于精神文明建设。这些认识似乎在理,仔细一分析不然。乡镇企业的发展,不仅为农村人口提供了一定的生活条件,创造了物质文明,而且其产品也为精神文明建设提供了物质基础和条件,推动着农村科学、文化、教育、体育、卫生等事业的发展。特别是乡镇企业的经济收入,使农民特别是乡镇企业职工生活水平提高了,这会增强他们对社会主义优越性的感性理解,加深对改革的认识,进而坚定社会主义信念和改革的信心。当然,一些乡镇企业经营活动中的不正之风是不能忽视的,它确实有碍于精神文明建设。但是,我们还要看到,绝大多数企业的经营方针和手段是正确的。况且,对于少数乡镇企业的行业不正之风,党和国家正在下大力纠正。因此,我们不可因噎废食。正确的态度是,努力建设乡镇企业的“两个文明”,使之成为新型的社会主义企业。

西安常压锅炉厂

陕西省先进企业、文明单位

荣获省、市优秀、优质产品奖

地址:西安市长安中路141号

电话:52009 53153

电挂:2290

邮政编码:710061