

中国老年报社厂长带头抓公共关系

全心全意为用户着想 把社会效益放在首位

本报讯 中国老年报社咸阳保健厂厂长起重视抓公共关系，热心为用户着想，为用户服务，从每一件产品上做起，对产品销售和创办名牌起到了极好的效果。

这家工厂生产的505神功元气袋在投放市场之初，就在产品介绍背面附有一份“用户意见书”，明确指出凡把效果和意见逐条填写寄回原厂的，将分别情况给以奖励。这一做法不但联系了用户，而且使产品从式样到装潢等方面都作了多次改进，又使每一个购物者都成了产品的宣传员和义

务推销员，从而使该厂赢得了更多的用户。为了进一步密切与用户的关系，他们在产品说明上又增加了新的内容，除有致用户的信之外，还介绍一些保健养生之道，例如“冬吃萝卜夏吃姜，免得医生开处方”，“早晨的生姜咬肠胃，晚上的生姜如刀枪”和《养生十六宜》等，使顾客在拆开包装袋时立刻感受到这家工厂对用户的关心。

除此之外，厂长来辉武还规定：一、凡是农村少年写信求购元气袋而又无力付款者，一律无偿赠送一个；二、凡解放军战士写信求购者，均不收费；三、台、

达数千元之多，但却把助人为乐的精神传遍了五湖四海和世界各地。厂长来辉武说：在损失经济效益的同时，却收到了社会效益。来辉武还把从世界卫生组织领取的8000元奖金分文不留全部捐赠给西北大学作为科研基金，且谢绝了以他的名字为这笔科研基金命名。

由于这家工厂从厂长起真正把用户当上帝，一切为用户着想，这个厂生产的505神功元气袋在一年中八次进京展销，八次受到热烈欢迎，很快创立了名牌，王震等中央领导同志还亲笔题词给予鼓励。

(陈希) 20

评先进不可只凭材料

某系统开展一项活动结束后，上级要表彰部分先进单位，有个成绩显著的基层单位却名落孙山，遂问何故？答曰：因材料写的拉杂。怪哉！评先等于评材料。

不知从何时起，凭“材料”当先进竟成了规程。因而，搞完某项活动或到年终岁尾，牵涉到评先的事，不看事迹，只看材料的情况时有发生。这样，有的单位或个人虽工作平庸，可因总结材料“写得好”，就堂而皇之地当上了先进。

本来，下级给上级汇报工作，基层给领导机关上报总结材料，完全必要，当然应实事求是地尽力写好，以便上级全面了解下情。但工作成绩是干出来的，不是写出来的。所以，写材料要实事求是，评先进更要注重实际，切不可只看文章的好坏，忽视了事迹的优劣。20



今年6月，西安市连续发生一批奇怪案件，许多女青年在公共电、汽车上被刀片划伤，最严重时一天竟有六七起。6月27日晨8时，东郊某女工刚踏上5路电车的台阶，腿脚便麻地一痛，伸手一摸，大腿部肌肉已向外翻出来，顷刻间，鲜血顺大腿直流，她立即昏死过去。经抢救，用了4个小时竟缝了120针！

这是怎么回事？是谁干的？

发现目标

干警们发现了一个30来岁的青年人老在等公共汽车。

此人等车与众不同：车一来他就往上挤，挤一半他又匆匆退下来，再冲向另一辆车。他斯文瘦弱，个头在1.70米以上，背还有点驼，手上拎着一只黑色提包。

侦察员两次在作案现场发现了他。他对受伤人极其热心，甚至从口袋里摸出预先折成四四方方的卫生纸捂在受伤者的伤口上，还热情搀扶受伤者去医院。

公安科顺蔓摸瓜 四案犯相继落网

老工人救火遭灾 众职工鼎力相助



▲11月19日，几名犯罪分子乘职工上班之机，顺下水道爬上陕棉十二厂家属区一幢住宅楼。他们破窗入室，从一职工家中盗窃现金、国库券、照相机等财物价值达1万多元。厂公安科接到报案后，立即出动，24小时内便将此案侦破，追回赃款赃物总计9100元。干警们又顺蔓摸瓜，一周之内深挖出厂内外4起重大盗窃案和五起刑事案件，现已抓获案犯4名，侦破被盗的公私财物总价值达3万余元。

(蒲周孝)

▲11月13日，西安火车站党委收到了一封饱蘸激情的感谢信。事情原来是这样的。10月27日，山东东平公路站干部王启忠带着瘫痪



乐在小站献青春

说这站小，有多小？反正连个照像留影的去处都没有。瞧这夫妻俩，孩子都快上学了，竟然没有一张结婚照。

丈夫是一站之长，妻子是站上唯一的站务员，夫妻双双难得一齐进城走一遭，真有点几亏得慌。就因这份“亏”，南来北往的列车才在这个小站上安全通过了4469（截至11月20日拍照时）个日日夜夜。站长听说要为他们拍照上报，拽着不好意思的媳妇说：“别怕咱这样对不起读者，好歹你我也算合上影了。”

这就是宝成铁路秦岭深处曾被上级命名为先进单位的虞关车站的站长陈新勤和他的好伴侣罗桂珍。

周贤宝 摄影报道20

西安解放百货大楼「跟踪站」

中国质量协会用户委员会设立在西安解放百货大楼的“产品质量跟踪站”，热情接待前来反映问题的用户，不但维护了用户的利益，也为生产厂家提供了反馈信息。

1987年7月，中国质量管理协会用户委员会在西安解放百货大楼设立了“产品质量跟踪站”，主要接待受理本市集团、个人对生产资料和生活消费资料方面的投诉，包括产品质量、售后服务等。为了把这一工作搞好，西安解放百货大楼选拔思想过硬、业务技术强、文化程度高的几名同志负责此项工作，并制定了热情接待用户的制度。

“跟踪站”的同志经常走访用户，征求对商品的意见，向他们宣传使用一些商品的小常识，对发现的问题予以及时解决。从1988年到现在，该站先后向用户发放了6.8万张商品跟踪卡，将掌握到的意见归纳整理，及时反馈给厂方，并促使其不断提高产品质量。

(朱奋志 柳江河) 20

由于此人过分热心和连续被侦察员在现场撞见，引起了侦察员的怀疑。他叫张进才

经过调查了解，这个青年人是西北电管局火电四公司复合布厂工人，曾有过的窃史，日前正因病吃“劳保”。

干警们还了解到，张进才的妻子原是个亭亭玉立的姑娘，因生病打针时造成医疗事故，使一条腿残废了，另一条腿则又因挤公共汽车时被车门夹伤造成骨折，后医治无效又造成了残废。她只好由张进才用自行车接送上班。

此人和案件还有什么联系？

在9月14日

9月14日，长乐路军大医院门口。

9时45分，“目标”从前门上车。一名侦察员随即冲上中门监视。“目标”在车中挤来挤去，一直不肯停在一个地点。车到搪瓷厂站，“目标”突然向门口走去。侦察员一眼看见车前门有一把带血的单刃刀片，便大喊一声：“谁被割伤了！”同时用对讲机通知跟踪的同志：“目标已下车，抓住他！”

他的声音刚落，车上已有两名妇女尖叫起来，她们的小腿被割伤了……张进才钻进厕所时被抓住了。

原来如此

原来张进才为了报复，已先后作案30余起，数十名年轻的姑娘被他划伤甚至致残……

因报复作案的张进才被抓获了，他将受到法律的制裁。但事过之后，这个案件是不是该引起我们许多思索？

(王作人) 20

魔针——熊小伟指定重点生产厂家“四达”

优惠展销一个月，零售价下浮15%，批量购买者按厂价供货。

地址：文艺南路23号，西安四达电子有限公司（总后第一干休所内）

电话：54672 53458转四达

联系人：张平建

西安常压锅炉厂

陕西省先进企业、文明单位

荣获省、市优秀、优质产品奖

地址：西安市长安中路141号

电话：52009 53153

电挂：2290

邮政编码：710061