

以诚信无欺立足 靠优质服务取胜

西安百货大厦实行顾客有奖三监督

本报讯 西安百货大厦在强化自身管理的同时,主动接受群众监督,努力维护大厦在消费者心目中的良好形象。

西安百货大厦开业3年来,企业效益比较好,一些职工产生了盲目乐观情绪。为了使企业立于不败之地,该厦从12月20日起实行“顾客有奖三监督”,即:请顾客监督营业服务态度,对不主动、不热情、刁难顶撞顾客者进行举报;请顾客监督商品价格,凡是同一厂家、同一规格、同一质量、同一等级的正常商品的价格,有高于西安市同类企业者,请顾客举报;有出售“三无商品”(无商标、无生产厂家、无出厂日期)、假冒商品、劣质商品。凡顾客举报与事实基本相符,在填写登记表后即送一份纪念品。

在实行“顾客有奖三监督”时,西安百货大厦遵循“四为主”原则,这就是:当顾客和营业员都有委屈时,以使前者满意为主;当顾客利益和本厦利益发生矛盾时,以保证后者利益为主;当商品质量和顾客使用商品不当两种原因都有时,以按前者处理为主;当经济效益与社会效益、本厦形象发生矛盾时,以考虑后者为主。以此来严于律己,增强自我的压力。

为了保证上述活动顺利开展,这个大厦还进行了大量自责工作。在对内部人员普遍进行教育的基础上,他们反复进行多种商品的自查。该厦先后进行11次商品质量自查,共查出有问题商品28种,价值19万元。其中退回厂方17种,降价19种,封存待处理两种。同时,他们还进行物价自查43次,发现问题182个,自行降价540种。并且,他们将过去下放给商场的定价权收归大厦,逐项审定价格,努力使本厦商品价格成为西安市同类商业企业中的最低价格,至少持平。另外,他们加强了合同管理,严把进货关,尽量把假冒伪劣商品挡在厦门外。

西安百货大厦对这一活动十分重视,除采取以上措施外,他们还成立了领导小组,并成立了由44人组成的督导检查队,负责巡查和顾客处理投诉工作。同时,厦领导还要求各科室、各商场经理都要及时受理顾客举报。

铁廿局三处发动职工度难关

本报讯 铁二十局三处党委在全处广泛开展度难关教育活动,增添了企业活力。

这个处自1988年以来,连续遇到一些困难,一是任务缺口大,二是资金紧缺,三是人员高度分散。针对这一情况,党委及时召开会议,认真分析处境,统一思想,发动全处职工开展“知

饺子馅下的秘密

12月11日上午,李光宇的爱人从提包中检出丈夫前天买的一斤饺子馅,突然发现塑料袋下又压着100元钱。

“光宇,这是咋回事?”

李光宇茫然了,这钱从哪里来的?他终于想起昨天买完肉曾去建华路住户李桂荣家坐了一小会儿,其间他上过一趟厕所,提包就放在李家桌子上。李桂荣过去曾为

成立“支帮促”小分队 参与企业生产发展
工商银行把帮助企业度难关作为信贷中心工作

本报讯 工商银行宝鸡市支行针对企业经营中的困难,把帮助企业度难关作为信贷工作的中心任务,共协助21户重点企业减交361万元,压缩成品资金占用1546万元,复活有问题资金712万元,开发新产品达31种,使一些危困企业走出了困境。

为使一些企业走出困境,宝鸡市工商银行把信贷工作中心转到帮促企业度难关上。他们成立了“支帮促”小分队,深入企业调查,找出企业“症结”所在。还确定21户困难较大但有发展希望的企业分别作为每个基层行的工作重点,与这些企业签订了

“帮促措施及目标协议书”,制定考核奖励办法,建立工作台账,明确各方责任,并把此项工作落实到个人。

凤翔县卫东医药化工厂因规章制度不健全,今年前8个月就亏损168万元。该行先后4次派人到工厂,与工厂一起分析亏损的原因,共同制定了目标管理试行办法以及经济责任制。又先后发放流动资金贷款102万元,帮助企业购进急需的原材料。到10月底,该厂已减亏4.6万元,成品资金占用也由年初的593万元下降到101万元,流动资金周转加快了13天。国营建光机械厂因

产品陈旧,缺乏竞争力,今年头7个月,工厂仅靠贷款发放工资。该行帮助企业调整产品结构,开发新产品,共发放160万元贷款,用于科技开发、技术改造等项目,使工厂开发出适销对路的4种新产品。到10月底,工厂已实现产值344万元,销售收入422万元。该行还注意对出口创汇企业实行信贷倾斜,帮其疏通进出口渠道。宝鸡叉车四厂,去年亏损113万元,叉车出口受阻,企业发展陷入困境。针

对这一实际,该行先后给工厂发放流动资金贷款540万元,拨改贷款220万元。还派人多次与进出口单位联系,牵线搭桥,使工厂前10个月出口创汇达95万美元,亏损减少到7万元,实现税金170万元,较去年同期增长了4.9倍。

截至10月底,由该行重点扶持帮促的21户企业绝大多数已出现了生机,一些企业已扭亏为盈。(柳江河 孙宝友)

陕西汽车制造厂铸工分厂电工杨立同志,发挥自己特长,修复报废电机22台,价值18000元。他还热心为职工排忧解难,先后为大家修理冰箱、电视机、排风扇等数十台,受到好评。今年,他在厂劳动竞赛中荣立二等功,还被评为县级学雷锋先进个人。

图为杨立同志利用业余时间为大家放映电影。孙关龙 摄

中年职工有“三难”

·杨小成·

中年职工是企业的中坚,这话说得不过分。但中年职工有“三难”,企业领导们知道不?

第一难,体质普遍下降,患病率增高;第二难,工资偏低,经济负担重,后院有压力;第三难,分房难,往往是一家老小住一室。中年知识分子这难,那就更是“难上加难”了。

解决中年职工“三难”问题,

有各种理由和借口。但最根本的一条,是许多企业领导者在用这些中年职工时笑脸相对,拍

拍肩膀说:“老×,帮帮忙吧!”工作一完,对不起,什么升工资分房子,都忘到了脑后。试问,这样下去,中年职工的后顾之忧如何解决呢?

但愿企业领导时时事事不忘记中年职工是骨干,切实解决中年职工的一些实际问题。



说长道短

银企共携手 齐心攻疲软

工行与企业签订促销增效协议

本报讯 (通讯员 李军)12月14日,西安市工商银行解放路办事处与辖区内15户大中型商业企业签订了“促销增效”协议书,标志着银企双方合作共攻市场疲软工作迈上了一个新台阶。

今年以来,市场持续疲软给商业企业带来很大困难。为了帮助这些企业走出困境,该办事处派出全体信贷人员到辖区内企业逐户走访经理、业务、财务部门,对经营和市场进行了解和预测,

最后确定了省五金交电公司、民生大楼等15家大中型企业为重点支持对象。

根据协议,他们对这些企业扩大商品购销,将优先给予贷款支持,贷款利率不上浮,还可根据实际需要为企业签发银行承兑汇票,保证采购商品资金支付。对于在规定的期限内完成各项指标的企业,将继续享受银行优惠政策。同时,该办事处还将在全体信贷员中间开展每人向企业提一条有效建议活动,每个信贷科长包3户企业提高效率,组织辖区内批零企业订货会等系列工作。仅12月份,他们已向签订协议的企业发放贷款890万元,促使企业扩大销售3640万元。

他心中有个“骆驼”

“天上有个太阳,水中有个月亮,”可他心中却有个“骆驼”。他就是西安人民搪瓷厂退休工人、模范共产党员张文生同志。

1982年,“开厂元老”张文生退休了。由于他有一手管道修理的绝活,许多单位纷纷登门,以二三百元的高薪聘请,只让他去带几个年轻人就行。老张说:“我还是在搪瓷厂干算了。”结果,他在搪瓷厂挑了个清扫办公楼卫生的工作。

从一楼到三楼,从走廊到厕所,从地板到墙壁,从门窗到扶手,从纸篓到痰盂,自老张上任后,一切整洁明亮,干净舒暢。有时候忙了,他就回家叫来了两个儿子给他帮忙。下水道堵了,老张二话不说,用手就掏;炎夏楼上没水,年迈的老张就一桶一桶往上提,一遍一遍地冲刷清扫……

好几年了,他造垃圾车、制工具,人们只觉

得楼上楼下亮堂堂,但谁也没有注意这里还有个老张头。突然,去年年底,厂里张书记对他说:你被评为标兵了。他却说:“老张啊,我是退休的人了,评我干啥?把标兵给一线那些搞革新、搞科研的同志才对哩!”

有人问他:一大把年纪了,你图了个啥?他睁着昏花的老眼,语气平缓地说:“我一老就在搪瓷厂,我是搪瓷厂的人呀。给你实说了吧,人们一谈起‘骆驼’走遍天下,我心里真是说不出的高兴哩。”

是啊,老张不缺钱花,不要荣誉,不去下棋养鸟、栽花种草,他比年轻人走得晚,比干部们来得早,他图个啥哩?原来他心中有个“骆驼!”(王军)

魔针——熊小伟指定重点生产厂家“四达”

优惠展销一个月,零售价下浮15%,批量购买者按厂价供货。

地址:文艺南路23号,西安四达电子有限公司(总后第一干休所内)

电话:54672 53458转四达

联系人:张平建

西安常压锅炉厂

陕西省先进企业、文明单位

荣获省、市优秀、优质产品奖

地址:西安市长安中路141号

电话:52009 53153

电挂:2290

邮政编码:710061

工作,西铁分局机关食堂,认真搞好卫生,最近经全国城市卫生项目全部达到检查标准,荣获“全国城市卫生先进单位”光荣称号。李子安 摄

