

在华山冶金车辆厂，提起三车间的台车班，无人不晓。这个班专管车辆底架的装配。在工厂劳资科工种登记卡上，这里被称之为“台车钳工”，干的活儿不仅脏，而且又累又没技术，没人愿来。前些年，和林冲刺配沧州一样，台车班是“华冶”的“发配地”，哪个工人不遵守劳动纪律或者违反了厂规厂纪，就安排到这里劳动锻炼。

这种名气在外，哪个工人有心思干活，一度车间主任下到班里当代班长，厂长和党委书记双双到班里蹲点，你说这事闹腾的大不大。

可如今，大不一样了。台车班14个小伙往那一站，刷——，一溜齐。说干活，一招呼，呼啦啦地上。



这是台车班的部分成员

问起缘由，车间主任贾敬武、蔡国良说：现在台车班有6名退役军人，5名是党员，他们一带头，就有了看齐的榜样。副班长郝春兴是个党员，虽然家居农村，可是从未迟到过，干起活玩命似的，令人折服。组装65吨铁水车转向架，50多公斤的轴箱全凭两人抬着装，又脏又吃力，每逢这时，李建政、吴建利、肖兴华、杨红光几个党员和骨干默默上前。修旧车用高压空气清扫车架和轴架，风管一开，周围乌烟瘴气，但党员一上，职工谁还愿落后呢！干完了活，满脸灰尘，就剩牙是白的，大伙仍然乐哈哈的。由于这个班人心齐，风气正，制度严，去年他们被工厂评为先进班组。

(韩庚 高忠民)

从“发配地”到先进班组



班组长谈话的艺术

王大庆

班组长谈话的艺术

作为“班组企业家”，掌握好谈话的艺术，无疑会增强自己对部下的影响力和号召力。你如果感兴趣的话，不妨听我介绍几点谈话的艺术。

1、事先做好准备。谈话前应尽可能了解谈话对象的心理动机、欲望需求、情绪兴趣等，并打好腹稿，理顺思路，列出明确的目标——您希望这次谈话达成什么成果，以便有的放矢。

2、选择适当的时间、地点。选择什么样的最佳时间、地点，应根据谈话内容、对象、心理状态、问题的严重程度而定。如果是开导班组成员的失恋问题，则宜在节假日到公园去娓娓细谈。这远比在上班时简单的几句关心话效果好得多。

3、气氛要轻松平和。语气过重，满脸怒气，只会造成紧张局面，不能引起对方共鸣，甚至会导致对方有意闹别扭。只有诚恳的语言和友善的表情才会打动对方心弦。

4、注意一开始就引起对方的兴趣。要先谈对方的长处和成绩，体谅对方的难处，不可一上来就批评指责对方，使对方心理承受不了。要等到对方的心理平衡时，再巧妙地过度到批评，指出不敢苟同之处，使对方乐于接受意见。

5、不必急于求成，以后还有机会。对于某些重大问题，特别是涉及本人利害关系的问题，要准备多谈几次。谈话时要随时注意对方的语气、表情，做到适可而止。不能要求“立竿见影”，一蹴而就。



本版编辑
刊头设计
董柳江
董山河

百年来，该厂直接对话，共谋良策。三年来，该厂轮训班组长一百六十人次，人均普及教育两次以上。

(党社昌)

铜川市邮电局电力班班长、共产党员杜学敬，坚持27年如一日为局内外职工群众义务修表，被群众称为“活着的雷锋”。

今年56岁的杜学敬是一位有30余年工龄的“老邮电”。早在1962年，他在进行邮电设备维修工作的同时，便自费购置了修表工具，开始自学修表技术，并利用业余时间，为局内外职工群众义务修理各类钟表。随着他修表技术的提高，找他修表的人也越来越多。无论男女老少，只要请他修表，



瞧，杜学敬修表多专心

杜学敬义务修表二十七年

他总是热情接待。有时为了配上一个零件，他要在铜川城里奔波十几里；有的零件当地买不上，他就托人从西安、上海等地捎带。据不完全统计，27年来杜学敬义务为群众修理各类钟表已达8500多只，如果收修理费的话，他早已成为一名“万元户”。可至今他从未收过他人一分钱的修理费，也没有收过一件礼品。与此同时，杜学敬的本职工作也干得十分出色，连续多次被评为铜川市邮电局“先进生产者”和“优秀共产党员”。1987年他还被铜川市政府授予“劳动模范”称号。

(建平 郑兵)

他勤勤恳恳，一心扑在工作和生产上。去年夏天，为了保证部队“八一”节按时换装，赶制新式军衔服的任务非常紧急。恰在这时，小孟的父亲不幸患了半身不遂，他的母亲体弱多病，也需要人照料。小孟一直没有把这些困难告诉车间领导，却悄悄地把父亲的治疗时间安排在星期天，自己仍带领小组成员战高温、夺高产。有一次，遇上星期天加班，他只请了3个小时的假，回来后硬是不声不响地把当天的任务赶了出来。小组其他人知道此事后，看到组长遇到这么大的事都能坚持生产，自己还有啥“困难”可提哩！

小孟对自己严格要求，从不计较个人得失，而对同志却是火一般的热情。小组女工徐丛芳不慎摔倒，造成腿部骨折，他利用业余时间，骑着车子往返10多里，几次前去看望，帮助她解决

生活上的困难，并联系医院进行治疗，使这位女工很快恢复了健康。

小孟所在的组是一条毛料服生产线，每天都要使用电熨斗，早上使用时需要10多分钟才



这是孟庆山

能烧热，几个“娃他妈”觉得时间紧张直埋怨。小孟知道后，干脆每天提前20多分钟到车间，先插好电熨斗，给她们挤出了时间。几年来，小孟坚持早来晚归。哪里有困难，他就到哪里帮。在他的带领下，小组19名成员团结一心，生产热情高涨，各项生产指标都名列车间和厂的前列。去年，他所在的小组被评为厂先进班组，他本人先后被评为厂级劳模和优秀共产党员。最近，他又被评为西安市工交系统优秀共产党员。 本报特约

通讯员 何炯

编辑同志：

在调查中笔者发现，当前企业里的班组政治学习普遍存在着组织难，落实难，甚至有没学说学，作虚假记录的现象，使政治学习难以达到效果。

笔者认为，班组政治学习之所以出现上述情况，其原因在于：“一人讲大家听”，机械的学习方式以及周而复始的循环，使职工感到政治学习枯燥乏味；多数青年工人对马列主义理论和共产主义理想感到陌生和遥远，缺乏亲切感；受社会上腐败现象和不正之风的影响，心理失衡，对政治缺乏兴趣；少数政工干部知识贫乏及

班组政治学习不可忽视

“不教而诛”的做法，加重了职工的对立情绪，挫伤了职工学政治的积极性；缺乏必要的制度约束和指导帮助；学习时间没有保障。

从上述分析可看出，目前班组政治学习的现状和面临的问题，必须引起企业党政工团各级组织的高度重视。因此，笔者希望各级领导干部要充分认识到抓好班组政治学习的重要性，把班组政治学习作为一件大事，采取有效措施，克服不利因素，积极探索班组政治学习的新路子，真正抓出成效来。

(吴卫民)

班组简讯

▲金堆城铝业公司机修厂工会主席倪才根据自己多年抓班组工作的实践经验，编写出《班组管理十三法》和《班组长思想政治工作十法》，并在厂内试行。(陈晋勇)

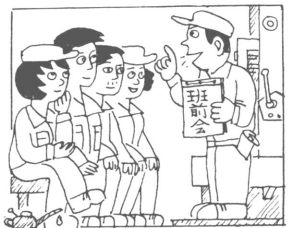
▲勉西电务段以安全生产为中心，以设备质量、生产任务为主要内容，开展班组升级活动，强化了班组管理。(杨明全)

▲西安蝴蝶手表厂从去年7月起对全厂180多名班组长从思

想政治工作、民管、生产、质量等8个方面进行了跟踪考核，并评出厂级优秀班组长18名。(杨炯)

▲国营东方机械厂21车间为了加强班组思想政治工作，聘任了15名思想进步的人担任班组政治宣传员，积极宣传党的方针政策。(王舜 李全贞)

▲西北国棉二厂把班组长培训工作当成一项重要任务来抓，从1988年起，已办培训班七期，近400名班组长参加了培训。(周宁光)



在
于
晨
王
醒