

“三保”成空话 厂店互推托 家电维修难的问题亟待解决

目前，家电产品保修难已成为困扰消费者的一个严重问题。据我们从西安市城三区消费者协会了解，仅去年下半年就收到家电商品投诉信近百件，其中属质量问题而且得不到及时保修的占80%以上。

按国家规定，家电产品应该实行“三保”，但是有些家电产销单位只图盈利，不按规定进行保修，使消费者的合法权益得不到保障。文艺路一家老年活动中心在缺乏资金的情况下，集资买了一台夏普收录机，用了几天就坏了，由于不保修，只能在别处自费修理，而且一修再修，还得不到质量保证。

有些生产和经销家电的单位

答应保修而实际不保修，欺骗消费者。西安冶院有位消费者买了一台杭州产的电冰箱，使用中现不停机的故障，他按照商场介绍的保修点去修理。但是冰箱送去后，保修点不接收。其实，厂家在西安就没有维修点。咸阳一位消费者在某商店买彩电时得到答复：有问题保修、保换。结果出了问题去找时却不认帐。一些厂家为了产品销售大肆宣扬“三保”，等到产品卖出后，什么也不保，有了问题一拖二赖，不理不睬。

再则是商店和生产厂家互相扯皮。847厂一位消费者买回一台双燕电冰箱后发现机子不启动，送维修点去修。过了两周他去看时，电冰箱依然如故，上

面蒙了一层灰。最后得到答复是无法维修。维修点开具证明，让他去商店退货，商店经理却说：“商店不负其责，要退找厂家联系。”

有的维修点服务态度之差，更使消费者恼火。交大一个教师买了一台电冰箱发现问题后送去修，结果维修点压住长时间不给修，致使超过保修期后，以过时为由而不给修理。西安农科所一消费者买了一台宝花空调器，送到保修服务部修理，催问多次没有结果。

一些投诉的消费者对我们说，好不容易攒了钱添置个大件，不几天成了聋子耳朵样子货，实在叫人生气，希望厂家和商店要讲职业道德，不能以劣质商品坑骗消费者，更不能卖出店门就不管好坏。

(屈夏眉)

缎被面等物丢失问题已澄清

贵报2月22日刊登旬阳烟厂劳动服务公司龚平娥等反映元月

元月10日到旬阳站。元月11日提货时未发现异常，货主也未向工作人员提出开包清点的要求。据当事人之一的朱信强证实，此批货由他领回几天后才发现了少了10床被面和2套童装。元月16日，有关人员才来车站要求复查。车站货运室值班人员问清情况后，告诉他因取货人在交付时未提出异议，事隔5日后再来复查，根据铁道部铁路客运规定第39条，车站不承担赔偿责任。3月1日，段调查人员找到龚平娥等3人，向他们进一步了解了情况并解释了铁路托运行李的有关规定。他们表示，造成的损失与车站无关。但是，我们应该引以为戒，今后尽量减少这类事情发生。

安康铁路分局车务段办公室



11日在我段旬阳车站提取行李短少缎被面等物一事，我段党委书记李明团等同志于3月1日赴旬阳进行了调查。具体情况如下：这批包裹是元月9日从汉阳车站托运的，托运时提包既未加锁，又未保价，经襄樊站中转，于



责任编辑 赵观进

请修复 沪河桥栏杆

编辑同志：

由田家湾到市内的沪河桥，是灞桥区通向西安的交通枢纽，通车已有近30年的历史。但是，这座桥的栏杆因风吹雨淋，年久失修，两边分别有长达5米多已倒塌，行人极不安全，尤其是晚上过路时更是提心吊胆。因此，建议有关部门尽快采取措施，修复栏杆，防止意外事故的发生。

西北电建器材总厂 袁锋安

希望有关部门管好冷饮摊点

编辑同志：

大地回春，气温上升。近来马路边和一些繁华地段冷饮摊点多了起来，仅纺织城一条街，就有十八个冷饮摊点。这些冷饮摊点大多数无照经营，据有关部门调查，仅纺织城地区就占百分之八十九。另外，不少摊点私拉乱接电线，一则窃电，二则不安全。再之当前工商部门管理不严，致使有人公开销售自制汽水和冰糕之类冷食品。由于这些食品大多由工业废料，且不符合卫生要求，严重危害消费者的身体健康。希望有关部门对今年的夏季冷饮摊点进行整顿，制定早整点及早整措施，加强管理，使冷饮摊点更规范。

重围

看到洋人如见财神蜂拥包围难解分围追堵截强拉硬塞前呼后拥“哈罗”

“OK”老外着急难以脱身奉劝诸君国格要紧生意买卖文明礼貌千万不要丢人丧德张素珍 摄影配诗

（一读者）好地，使消费更理，加强管施，制定早整点及早整措施，使消费更



在过去的八十年代，国际网坛群雄称霸，风云变幻，也留下许多令人回味的佳话。

有心栽花花不成

这几年中，贝克尔和格拉芙两人似乎结下了“不解之缘”。去年温布尔登男子单打决赛因雨推迟一天，与女子单打决赛同日进行，结果，贝克尔与格拉芙在同一天登上了最高领奖台。当晚招待会上，两人身穿晚礼服，手捧奖杯，并肩步入大厅，全场为之倾倒。

第二天联邦德国各家报纸头版刊登两人并肩而立的照片，并标上醒目标题：“梦幻般的一对”。此后，记者们和有关机构总是有意无意地把两人往一块儿凑，总希望促成一段美满姻缘。

其实，贝克尔和格拉芙也可算是“青梅竹马”。他们都出生在中部名城海德堡，从小在一个俱乐部训练网球，一起参加比赛。尽管如此，贝克尔和格拉芙却各有“意中人”。“梦幻般的一对”并未结成连理。

不是冤家不聚头

4月1日，汉中市职工比赛放风筝。当长长的

汉中职工比赛放风筝

放飞队伍来到飞机场时，如潮的观众早已翘首以待。十点正，放飞开始，被分成5个组的100多只风筝依次登上蓝天，各展姿态，凌空飞翔，争奇斗艳，十分壮观。这届风筝在工艺、造型、绘画、飞高等方面都胜过往年。象“为政清廉”、“雷锋”、“迎亚运”、“亚运之光”等作品，思想性强，反映了90年代

目前女子网坛头号选手格拉芙和小她一岁的三号选手萨巴蒂尼，一个金发碧眼，沉默寡言；一个乌发黑眼，活泼开朗。自1987年后，她们俩经常同时出现在赛场上。在观众心目中，格拉芙的技艺无可挑剔，但她那“连笑都不会”的严肃劲儿，总觉得不够“味”儿。萨巴蒂尼在技术上虽略逊一筹，但其“异国情调”加上奔放的动作，却别有一番魅力。“网坛第一美人”的桂冠，自然也就戴到了萨巴蒂尼的头上。

为此，联邦德国的新闻界很为格拉芙“鸣不平”。一家著名杂志曾把她二人从头到脚细作品评，最后得出结论说：“至少，格拉芙并不比萨巴蒂尼难看。”

也许因旁人的议论，或者出于姑娘的天性，她们俩也就多了一份心眼，照面时总是冷冰冰的。

也许是“不是冤家不聚头”吧。1989年她们俩偏偏结成了双打的搭档。于是，球迷们又为她们的配合悬起了心。

争霸网坛十几年的宿将埃弗特和纳夫拉蒂洛娃却对记者说：我俩以前也是那样，可现在，我们成了好朋友。”

的风貌；“工商金融标”、“运八飞机”等象征了蒸蒸日上的专业队伍；“猪八戒背媳妇”、“双面人头”、“天女散花”等作品则表现了人们丰富多彩的生活；长26米的巨龙，20平方米大的“鲲鹏”和12只串雁等作品，给比赛增添了雄奇壮美的色彩。参加这次比赛的有省地驻汉中及市属16个单位和个人。

(邓宣志)

信鸽活动在西安是一项颇受群众喜爱的体育项目。从1980年西安市信鸽协会成立以来，目前会员达2000余人。放飞季节由以往春秋二季发展到夏季放飞。1989年共放飞19次，翔程14890公里，参放40941羽次。近年来，放飞范围和翔程里数，也有了扩大和提高。去年在东纬，由京津放飞1000公里，延伸到沈阳市附近1500公里，归巢率达9.4%。在西纬也有新的突破，由放飞500公里的兰州，提高到1000公里的酒泉。在竞翔22羽，归巢8羽的千公里大赛中，会员刘学平所训练的足环为88-22464的黄眼雄鸽成为开路先锋。去年11月，在省品评大会上，西安市信协一举囊括了1500公里级的前8名。会员朱明和南三谋养的鸽子，还在上海全国第四届信鸽品评会上，受到好评。

(张炳林)

信鸽活动受古城群众青睐

记者从西安“贵妃”稠酒总经销新闻发布会上获悉：“贵妃”稠酒已被准进入今年北京亚运会。届时，月产万箱的西安雁塔曲酒厂将以半数以上的产品供应盛会，亚洲各国健儿和海外来客都能品尝到这一陕西传统风味的特产。“贵妃”稠酒醇香浓郁，酸甜可口，含多种人体所需氨基酸，去年国际旅游节上外宾宴饮，颇受青睐。雁塔曲酒厂是个只有120人的区属集体小厂，近年重视科技兴厂，攻克了稠酒防腐和保鲜难关，产品远销国内外，经济效益大增。月前，这个厂还为亚运会捐款10000元，成了我省为亚运会做出贡献的单位之一。

（张炳林）

“贵妃”稠酒进入亚运会

记者从西安“贵妃”稠酒总经销新闻发布会上获悉：“贵妃”稠酒已被准进入今年北京亚运会。届时，月产万箱的西安雁塔曲酒厂将以半数以上的产品供应盛会，亚洲各国健儿和海外来客都能品尝到这一陕西传统风味的特产。“贵妃”稠酒醇香浓郁，酸甜可口，含多种人体所需氨基酸，去年国际旅游节上外宾宴饮，颇受青睐。雁塔曲酒厂是个只有120人的区属集体小厂，近年重视科技兴厂，攻克了稠酒防腐和保鲜难关，产品远销国内外，经济效益大增。月前，这个厂还为亚运会捐款10000元，成了我省为亚运会做出贡献的单位之一。

（张炳林）



本版编辑 薛瑜阳

△陕西省化肥厂子弟小学开展“学雷锋，迎亚运”活动。144名小学生把平日积攒起来的零花钱，主动捐献出来，截至3月20日，已为亚运会捐款84.02元。

这个学校足球队曾三次获得渭南地区少年足球赛冠军，两次获得省少年足球赛第三名。（张新生）

△陕棉十三厂男子篮球队在大荔县1990年职工运动会上又一次夺魁，连续六次蝉联冠军。这个厂的球队虎虎有生气，得力于厂长温英才的支持。温厂长把文体活动当成精神文明建设的重要内容来抓。除厂内每年举办球赛之外，近几年还先后举办省首届“十三棉杯”联赛、“十三棉渭北杯”和“三省一市青年男篮邀请赛”等大型比赛。这些活动丰富了职工业余生活，也锻炼了企业的职工球队。

（孟润田）

△泾阳县邮电局工会在上月底，将全局能打乒乓球的职工名字公布上墙，并规定，利用工余，自找对象，循环比赛记分，经过10天700余场次的竞争，评出了名次。现在全局有90%的职工都自觉参加业余文体活动。（张树善）

中国女排出访美欧

中国女排3月6日前往美洲、欧洲参加一系列热身赛，为今年8月22日至9月1日在中国举行的第11届世界女排锦标赛做准备。女排此行首站是古巴，依次到加拿大、荷兰、瑞士和匈牙利等国比赛，约50天后回到北京。中国女排是上届锦标赛冠军，曾有过五连冠的殊荣。但在汉城奥运会和去年的世界杯赛中两度失杯。中国排协主席袁伟民表示，今年的锦标赛要调动一切可以利用的力量打好。此次出战，最近战绩颇佳，中国女排已二胜古巴队。



莫道桑榆暮 犹争沙场春
安希林 摄于乾县老干部长跑比赛中