依靠广大职工　办好金融事业

建设、发展的五年

工会工作委员会副主任
中国工商银行陕西省分行　郭成乾

今年五月，是我省工商银行系统工会组建五周年的纪念月。借此机会，我谨代表省工行工会工作委员会，向工作在全省各级工行工会岗位上的同志们表示亲切的问候！并向给予我省工行工会以支持和协助的各级党、政、工会的领导和同志们表示衷心的感谢！向全省工行系统一万四千多名工会会员表示衷心的感谢！

五年来，省、地（市）、县行的工会组织得到了逐步建立、健全和发展。在党的领导下，面向行内广大职工，积极从思想政治上引导和教育职工，开展多形式多层次的思想教育和“四职”教育活动，使广大职工坚持正确的政治方向，保证了工商银行各项中心任务的完成。各行工会还建立健全了职代会制度，使职代会逐步走向制度化和规范化，使广大职工通过职代会进行参政议政和民主管理。在银行的经营管理中，各行工会尊重职工的主人翁地位，充分调动职工的积极性和创造性，发挥他们的主力军作用，并通过各级劳动竞赛组织引导广大职工开展社会主义劳动竞赛和评先树模活动。特别是在提高广大职工的思想政治素质、文化素质和业务技术水平上做了大量的工作，取得了一定的成绩。同时，各级行工会还着重抓了职工生活福利设施的建设、女职工组织的建设及“职工之家”的建设。各级工会从维护职工利益和维护职工合法权益入手，替职工说话，为职工办事，并开展了丰富多彩的文化娱乐活动和体育活动，深受广大职工的拥护和爱戴。

今年以来，党中央多次重申了全心全意依靠工人阶级的方针，这对于我们做好工会工作将更加有利。金融职工工作得好坏，对整个经济建设有着重要的影响作用。今后，我们将继续在党的领导下，团结广大职工，为治理整顿、深化改革，为振兴陕西经济而努力奋斗。

增强民主意识　搞好民主管理

五年来，省工商银行系统工会采取多种方式，狠抓民主管理，充分发挥工会和职代会的作用，维护职工的主人翁地位和合法权益，并取得了显著的成绩。

1、**工会民主制度日益健全，参与程度增强**。目前，全系统113个基层行处全面建立了职工代表（或职工大会）制度。76个同级副职工会主席中有64％进入党组(支部)班子，80％的行处在召开行长办公会、行务会和临时会议时有同级工会负责人参加或列席；在研究解决有关职工切身利益问题时，工会都能参与协商，从而使工会在代表职工说话办事和参政议政时，能参得进，议得上。

2、**职代会职权得到较好落实**。基层行处定期召开职代会，已形成了一项制度。仅去年省工行系统各基层行处就召开职代会（职工大会）160余次，征得各种提案1121件，合理化建议900条。对这些提案、建议，各级领导和工会十分重视，采取各种方法抓落实。当年提案落实率和合理化建议的采纳率分别达到76％和66％，职工代表和广大群众普遍感到满意。

3、**民主渠道畅通，评议干部经常化**。在抓好职代会提案落实的同时，各级工会注意发动群众搞好民主监督工作。组织干部职工通过广泛开展民主评议干部、民主协商对话，召开领导与职工的座谈会、联席会议等多种方式，加强上下联系，增进理解，保持民主渠道畅通。仅1988、1989两年，省工行系统有163个行处评议各级领导干部1485名，进行民主协商对话70余次。这些活动纠正了工作中的偏差和不正之风，加强了银行的廉政建设，使职工气顺劲足，工作积极性大大提高。

省行工会干部经常深入基层，调查职工工作、生活情况，帮助基层行解决实际问题。图为省行工会工委副主任郭成乾（右二）陪同总行工会工委主任刘玉忠（左二）在渭南市支行看望老职工（右一）。

工　会　概　况

中国工商银行陕西省分行工会于一九八五年五月在西安成立。

工会成立五年来，共设立各级工会机构132个，其中省行工会1个、地市行工会10个、县支行（办事处）工会103个，其他附属单位工会8个，有工会小组973个；除此，还设立女职工委员会84个，女工小组352个。省行系统共有专职工会干部191人，工会积极分子1991人，全行14852名职工已有14483人加入工会，占全行人数的97.5％。

发挥工会教育职能　做好思想政治工作

省工商银行工会成立五年来，始终把做好职工的思想政治工作放在首位。各级行工会注重发挥工会的教育职能，在提高广大职工的思想政治和文化技术素质方面，做了大量的工作。

1985年，全省工行系统的各级工会组织刚刚组建，各行工会就广泛开展了“振兴中华”读书活动，当年就有108个行、处建立了图书室，建立职工读书小组474个，举办读书讲演102次；各类知识竞赛87次。到1986年，“振兴中华”读书活动有了进一步的发展。除组织职工开展读书活动外，还运用表彰先进、参观展览、收听英模报告、进行应知应会测验等多种形式，在职工中广泛开展形势教育、理想教育和职业道德教育等活动。这一年，省工行工会还组织系统内以先进人物为主的“四有”职工演讲团，到全省十个地市行和部分县支行进行巡回演讲。用职工身边的先进人物事迹来教育广大职工。

从1987年起，我省工行系统各级工会围绕着坚持四项基本原则的教育，开展了多形式、多层次、多角度、全方位的思想教育工作。各行工会分别采取了举办理想、纪律、道德教育培训班，举办报告会、研讨会、答辩会，组织职工与老山前线将士、伤病员联欢……对广大职工进行思想教育。特别是1989年春夏之交的“两乱”斗争中，全省工行各级工会立场坚定，旗帜鲜明，与党政密切配合，引导职工澄清模糊认识，划清是非界限，教育和团结全行职工在政治上、行动上与党中央保持一致，坚定不移地反对动乱，千方百计地保证银行的正常工作，为稳定社会、稳定经济作出了贡献。

五年来，各级工会为了满足广大职工的求知欲望，紧密配合行政，在系统内办起了13个大专辅导班和107个业余中专班，参加学习的职工有4594人，占职工总数的三分之一。许多行的工会主席都兼任青工业余中专班、业余大专班的班主任，为职工自学成才创造了良好的条件。

关心女职工成长　发挥“半边天”作用

省工商银行系统现有女职工人数6249人，占职工总数的42.1％，其中有80％的女职工在业务第一线工作。几年来，围绕工商银行的中心任务，积极开展女工工作，较好地调动了女职工的积极性，使她们发挥了应有的作用。

一是建立健全女工组织，形成组织建设网络化。省行建立了女职工委员会。有7个地、市行84个县级行、处建立了女职工委员会，29个县级行（25人以下）建立了女工小组，使全系统三级女工组织基本形成网络化。各级女工组织有专职女工干部9人，兼职干部395个，有一支得力的女工工作队伍。

二是从抓职业道德教育入手，狠抓了职业责任、职业道德、职业纪律、职业技能教育，开展了形式多样的理想教育、人生观教育、社会主义、爱国主义和民主与法制教育，几年来，取得了较好的成绩，使女职工的政治觉悟、业务水平都得到提高。

三是开展岗位练兵活动，提高业务素质。几年来，一直抓业务训练和提高技能达标活动。在举行全省第二届业务技术比赛中女职工占参赛选手72.7％。达到等级手占参赛选手的2／3。由于刻苦学练业务技术，广大女职工的业务能力不断提高。截至1989年底，全系统女职工中担任地、市、县级行长有76人，科长163人（含主任科员）、股长270人。获技术职称的女职工计2282名，占女职工总人数的36.5％。

四是认真落实《女职工劳动保护条例》，维护女职工的合法权益。各级女工组织对哺乳期的女工，一般都调整到比较轻松的岗位上；对怀孕七个月以上的女职工都安排其离开第一线工作岗位。同时在生育期间有些行实施了“生育基金补偿”，受到女职工的欢迎。为了减少疾病，各级女工组织分别安装发放了冲洗器，冲洗瓶，每年坚持为女职工进行妇科病检查。

广泛开展社会主义劳动竞赛

省工商银行各级工会广泛开展社会主义劳动竞赛，有力地促进了银行中心工作的完成。

省工行工会开展社会主义劳动竞赛，主要是以评先树模和文明优质服务为龙头来带动和促进银行工作。五年来，先后在全行范围组织开展了争创“金融双先”、“文优双先”、“双十佳”等活动，并支持专业处室开展行业评先树模，共评选出省部级以上先进单位（集体）33个（次），省部级先进工作者（劳动模范）36人（次）。为广大职工树立了学习榜样和赶超目标。在榜样的带动下，广大职工学练业务技术积极性大大提高，工会干部抓住有利时机，开展了多种形式的岗位练兵，并采取建立技术档案，实施目标管理，将业务技术达标与上学、晋级、评职称挂钩等行之有效的措施，促进技术学练的健康发展。在此基础上，各级工会与行政一起举办了38场（次）业务技术比赛，评出业务技术等级手974名，其中能手达到182名。通过技术学练和竞赛，干部职工的业务水平有了较大幅度的提高，增强了为顾客服务的能力。省行工会从1987年开始在全行范围大张旗鼓地开展以“三优一满意”为主要内容的文明优质服务活动，在银行内部开展“一线为顾客，二线为一线，领导为职工”的优质服务活动。省行工会同志10余次下基层对全省10个地区55个县支行（办事处）200多服务窗口进行检查、调查，及时发现问题，总结、推广经验，指导工作，使省工行系统文明优质服务不断完善和深化，涌现出先进集体95个、先进个人98名，渭南市工商银行1987年被省总工会评为全省的文明优质服务明星单位，省行工会的做法也得到省总工会和工总行工会的肯定和表扬。

广泛开展社会主义劳动竞赛，大大激发了广大职工的积极性，省工商银行的经济效益大幅度提高。

每逢「三八」妇女节，各行的女工组织都开展一些利国利民的活动。图为省行行长孙务咨在银行进行咨询活动。　红旗　摄影

历年荣誉汇集

1989年，在全国工商银行组织的文艺比赛中，省工商行工会参赛节目获七项奖，获奖数居26个省、市、自治区分行参赛队之首；

1986年，延安市支行工会，洋县支行工会被中国工商银行总行工会评为“先进基层工会组织”；

1987年，渭南市支行被省总工会评为“文明优质服务明星单位”；

1988年，宝鸡市支行工会被省总工会评为“先进基层工会”；

1989年，西安市分行解放路办事处女职工委员会、宝鸡县支行女职工委员会、澄城县支行女职工委员会被全国金融工会、中国工商银行总行工会评为“先进女职工委员会”。

中国工商银行
陕西省分行工会
成立五周年专版

撰稿：红旗　长胜　赓云

本报社址：西安市莲湖路143号　邮政编码：710003　办公室、广告部电话：710619　一编室电话：27708　二编室电话：22227转　群工部：25728　陕西日报印刷厂代印