

心理学，打开人们心扉的钥匙

——宝鸡氮肥厂电力车间检修二班做思想工作的经验

·柳江河 余余·

班组经验

宝鸡氮肥厂电力车间检修二班是化工部命名的“双文明”先进班组。今年“五一”前夕，全国总工会又向他们颁发了“五一劳动奖状”。这个班的班长叫曹黑雄，全班27名成员，老职工占了一多半，而且能人不少。若说干起活来，那可真是八仙过海，各显神通。要把这帮人的心拢到一块儿，谈何容易。你可别说，这27个人，心还特齐，不管是干什么，干脆利索，呼呼啦啦，

从没给班组和车间惹过麻烦。问其原因，是这个班把心理学运用于班组的思想工作中去了。他们坚持以人为本，根据不同性格的人，采用不同的教育方式，把思想工作做活了。

性格内向用启发式。马胜利是位老工人，性格内向。可干起活来，没啥说的，但遇到什么不顺心的事，他总象个“闷葫芦”，真能把人急死。一天，他工作没精打采，班长怎么问他也不吭声，总是低着头。班长了解他的性格，便采用“启发式”的教育方法。于是，班长便

对他说：“我看你有心事，而且心事还很重。”马胜利看了看班长，仍没有说话。“是不是你妻子有病了？”一句话正点在马胜利的心上。这位老实巴交的人话闸打开了。原来他妻子有病在家，自己工作忙，顾不上送妻子去医院看病。班长得知此事后，准了假，让他赶快带妻子看病。事后，班长还和班里的几位伙伴带上慰问品去看望他，使马胜利倍感集体的温暖，在以后的工作中，当然是没啥说的了。

性格外向用提醒式。马成林是1966年参

加工作的老同志。他性格外向，肚里不存货，敢说敢管，干什么事都是风风火火的。根据他的性格，班里选他当了安全员。做他的思想工作，班长只须提醒就是了，不用拐弯抹角地说话。你别说，马成林对工作可真够认真的，谁不按安全规章办事，让他撞见了，非得让你照章办事，一切重来。正是这样，班里避免了不少事故哩！

好胜心强用激发式。李瑞林已有工龄近30年了，是老初中生，在班里能顶“半个诸葛亮先生”。此人好上进，什么事都爱钻，还有股“不见庐山真面目心不甘”的劲儿。今年，配电室要大修，工厂任务安排得紧，可图纸没有准备好，这可急坏了班长。于是找到李瑞林说：“看你平时那么爱学习，你能不能把图纸搞出来？”李瑞林没吭声。班长又说：“实在不行咱就找别人了。”这一激，李瑞林手一摆说：“别

急，让俺先试试。”

李瑞林的家离工厂往返40多里路，他每天都要回家，只好利用晚上画图了。工厂要求12号把图纸拿出来，可李瑞林8号就拿出了合格的图纸，保证工程按时动工。

性格钢暴用柔和式。詹福华也是有20多年工龄的老同志了。他的黑瘦的脸上留着落腮胡，是位路见不平，拔刀相助的汉子。如果外单位的人对本班组的人发生了磕拌什么的，他准会跑去找人家，亮亮自己的大拳头，吓唬你一下。对这种性格的人，班长曹黑雄来了个“以柔克刚”的方法。一次，这个班在某工区干活，其中也有不少外单位的人。工作交叉环节太多，结果出现了互不相让，都想争着往前赶任务的局面。詹福华一看这情况，火暴性子发了，便与外单位的人争执了起来，一时间大有“大打出手”之势。此事让班长和车间领导知道后，就心平气和地给他讲道理。先递上一支烟，再倒上一杯茶，然后再帮他分清工作中的轻重缓急，以及事态发展下去的后果。詹福华想通了，不但向对方道了歉，还带着班上的四个伙伴帮



汉中合金厂运输队“青年突击组”是我省30面红旗班组之一。他们以班委会为核心，发动全组同志连续12年安全行车600万公里无事故，年年超额完成任务。去年，全组创利29.4万元，完成年计划的204%。前不久，这个班组还荣获了全国总工会授予的“五一劳动奖状”。图为该组部分驾驶员在交流节油经验。 史汉武 摄

人家干活去了。对方见詹福华人实在，心诚，忙完自己的活后，也来帮他们干，工地上出现了互帮互学的热烈场面，使工期还提前完了工。

直筒子脾气用坦诚式。陈宝生是副班长，工作雷厉风行，是班里有名的直筒子，干什么事是“竹筒倒豆子——干净利索”。对他，你如果采用“拄着拐棍儿上煤堆”的方法，没准会自己倒霉的。今年工厂在大修中停了电，可班长因工作忙，事先没告诉他。结果他红着脸，粗着脖子，找到班长，嚷开了：“怎么搞的，停电也不告诉咱一声。”话说

完，好大一会儿还气呼呼的。班长也来了个干脆：“不管怎样，应从整体利益出发，早日恢复供电就是了，在这儿跟我嚷有什么用。”陈宝生一听也对，抓紧时间供电是头等大事，况且自己还是应急队的队长呢。他二话没说，自己办了工作票，就接线去了。

这个班除了对上述几种性格的人采用不同的工作方式外，对“二杆子”脾气的人用商讨式的办法；对性格柔和的人则用温和式等方法。使全班组人的思想能同“频率”，从而产生“共振”、“共鸣”来。当然，完成任务就没啥说的了！



图为二班的全体成员。 王海洋 摄

为全段建设打下坚实基础

铁道部二十局一处一段采取外培、代培与自训相结合的方法，坚持每年对班组长进行培训，提高了“兵头将尾”的素质和班组战斗力。

这个段对班组长实行民主选举为主、段联席会议决定为辅的任用制度，防止庸才入选，保证了班组长的“质量”。在此基础上有计划地送局处和外联点进行培训，领到“结业证”就上岗。由于这些班组长德才兼备，懂技术、会管理、有组织指挥能力，很快就能胜任工作并发挥作用。近年来，全段1/3的班组进入局处先进行列，党团员、先进生产者、技术能手，占在职班组长总人数的95%，班组长真正成了段里建设的一支骨干力量。

(周广宽 国君)

班组小议

师傅要时常想到学员

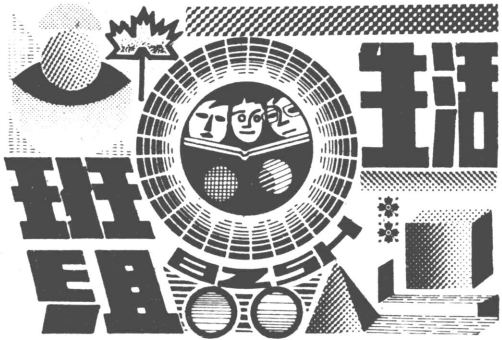
●魏晓梅

近闻某单位有位班组长，虽然自己生活并不富裕，却月月将奖金平均分给学员，理由是学员工资低，又没奖金。学员们在感动之余，更是努力工作，勤钻技术。这个班组也年年被评为单位的标杆班组。

由此，我想起自己从学校刚毕业那阵，下车间实习劳动，帮师傅干活实心实意，从不偷懒，只想这样对自己有好处，学点技术，为日后工作打基础，没想过还要什么报酬。但是，每看到别人喜气洋洋领奖金的时候，心里多少有点不是滋味，象是被遗忘者。继而又想着师

傅是不是也能给我点，哪怕只有几块钱，我也会很高兴，会更加卖力地帮师傅干活。按劳分配，这也是应该的。当然，这只是那一瞬间的念头，随即即逝。

后来想想，钱并不重要，对年轻人来说，渴望得到的无非是师傅那一片心，师傅心里装着学员。你给学员几块钱的奖金，看起来不算什么，但却赢得了学员对你的尊敬和更加积极主动的工作。并且，密切了师徒关系，也增强了整个班组的凝聚力和向心力。



刊头设计 范红江 编辑 柳江河

好班组长

“放心班”班长张天禄

38岁的张天禄，人们都夸他治班有道。他就是西安市建二公司设备处通风班班长。

常言说：班长组长芝麻官，干差干好一个样。可张天禄当班长却令人刮目相看：班里年年超额完成任务，曾4次被评为先进班；班工会小组4次荣获先进；7个建设单位先后都夸他们是专干放心活的班……

张天禄常说打铁先得本身硬，才能身正不怕影子斜。他从1986年初当班长到现在，不管风里雨里，还是工地远近，经常是6点起床，从东郊四、五十里的家里骑车赶来，总提前十几分钟上班。前年夏季的一天，他在877工地敲铁皮制作通风管道时，不料一丝铁屑飞进左眼里，一天后就酸痛肿胀睁不开眼，大伙儿关心地硬将他“绑架”到医院后，待手术一完包扎后，他却把假条往口袋里一塞，又回到工地上……

他听到外班班员对奖金分配不公议论多，就将班组的奖金进行民主公开。打那以后，大伙儿谁个多少心里都清清楚楚。至于每次结余的奖金，他都交给工会组长掌握，不是夏天给大家买西瓜、

汽水降温，就是在完成一项任务后，热情招呼班员进行“庆功会餐”。外班人不解，他笑笑解释说：“我们这是联络感情呢！”

张天禄深知“带兵不爱兵，就甭想带好兵”的道理。有个青工因各方面表现差，同工种另外3个班说啥也不要，急得领导没办法。张天禄暗自思付：他家里有对双胞胎，爱人没工作，生活负担重，谁个没有缺点呢！于是，便收下他，3年里找他谈心50余次；他有病，张天禄就买了滋补品一次次地登门看望，还在工作中有意给他压担子，很快使他赶了上来。去年秋天，有个工友家里盖房钱不够，他上门看望时放下500元说：“你先



正在工作中的张天禄。

分配好，人心平。关心人，人心暖。现在大

班组“小神医”

省金属结构厂热锻车间21岁的青年工人王义德，运用自学的内家气功和推拿手艺，经常在班后为一些上了年纪的锻工师傅们推拿按摩，被工友们称为班组“小神医”。

1988年3月，王义德自费学习了《空劲气功》和《内劲一指禅》功法。后来，他又自学了多家内功和推拿手艺。当他看到班组一些上了年纪的老师傅中，大部分都因由于职业形成了慢性腰痛病而产生痛苦、影响工作时，便产生了将自己所学的本事用来为师傅们服务的想法。两年来，王义德经常利用班后的业余时间，为师傅们推拿按摩，既解除了他们的病痛，也消除了他们一天的疲劳。同志们说：“咱们班组的‘小神医’真象个‘小雷锋’”。 (贺照东)

家把心往工作上操，个个争先恐后地把质量往上提。4年来，张天禄领着大伙儿完成了中外合资技术要求高的西安建国饭店和西京饭店、信号厂等7个工程，质量、工期个个都是呱呱叫，高兴得常常不是这个甲方要，就是那个留，谁也不肯轻易放走。

当谈到治班体会时，张天禄深有感受地说：“要想让大伙儿心情舒畅，生龙活虎地干，除了班长自己要以身作则和提高分配上的透明度外，还要尊重人，理解人，关心人。” 本报通讯员 王志武

