

「我不做官，要做公仆」

吴身明

“莽莽洞庭湖，五日两飞渡。雪浪拍长空，阴森疑鬼怒。问今为何世，豺虎满道路。禽猕开除之，我行适我素。”

莽莽洞庭湖，五日两飞渡。秋水含落晖，彩霞如赤柱，问将为何世，共产均贫富。惨淡经营之，我行适我素。”

读着这感人肺腑的诗，一个信仰坚定、威武不屈的共产党人的高大形象跃然纸上。他就是中国共产党最早的党员之一，早期著名的无产阶级革命家、理论家、工人运动的杰出领袖邓中夏同志。

邓中夏是湖南宜章人，出身于官僚地主家庭，父亲是前清举人，做过省参议员、县长。邓中夏考入北大后，父亲一心希望他继承祖业，走升官发财的道路，他几经辛苦，终于在北洋政府农商部给邓中夏找到一个待遇优厚的美差。但是委任状却被邓中夏退了回去。父亲百思不得其解，质问他为什么把好不容易弄到手的委任状退回去？邓中夏斩钉截铁地答道：“时下做官的人，无不对老百姓敲骨吸髓，这种官我不做”。父子俩谈崩了，父亲一怒之下，断绝了儿子的

“让春风——给车厢带来温暖  
让真情——给我们留下希望”

一踏上西安104路362号电车，两行大红字便跃入眼帘。雷锋车组公约、特级乘务员的牌子也挂在窗子上方。

特级乘务员叫周安东。近三年来，共收到表扬信80多封，为国家多收入1.3万多元。

88年被评为省级先进个人并荣获西安市公交公司最佳服务员。

89年被评为公司标兵和特级乘务员，西安市人民政府授予他先进服务工作者称号。

当谈起这些时，



焦裕禄同志于1922年生于山东省淄博市博山区北崮山村。为学习和纪念焦裕禄同志，博山人民在他的故乡建起了这座纪念馆。该馆自1967年建成以来，先后已有40多万人前来参观学习。

经济供给，邓中夏贫不移，在经济非常困难的情况下，一面上学，一面参加改革社会的活动。1919年暑假，邓中夏回故乡宣传新思想，乡亲们看到这个才华横溢的青年，不免问他将来做一番什么事业？邓中夏说：“大小事情都要合乎时势。我要做公仆。我要联合同志，做到人人有饭吃，个个过富裕生活。我的事业是为广大民众谋福利，绝不个人自私自利单独发财”。

“不做官，要做公仆”，在那人欲横流的旧社会，是多么难能可贵。邓中夏的一生，印证了自己的誓言。他深入到工人群众之中，与工人同吃同住，常与工人彻夜做“打虱之谈”。在工人斗争的紧要关头，他不顾个人安危，站在斗争的风口浪尖。他与两次卖给人家当童养媳的乡下姑娘李英结为伴侣，相依为命，互敬互爱度过了清贫的一生。即使是在遭受“左”倾错误路线残酷打击的时候，他也从不怨天尤人，照旧兢兢业业来为党的事业努力工作。

坚定不移的革命精神，来源于革命事业必胜的信念。他在监狱里写下的诗篇——《胜利》，在今天仍然值得我们共勉：哪有斩不除的荆棘？哪有打不死的豺虎？哪不推不翻的山岳？你只须奋斗着，猛勇的奋斗着，持续着，永远的持续着。胜利就是你的了！胜利就是你的了！

春风伴着真情来

屈夏眉

他微微一笑，但并不满足。

作为一名普通乘客，我踏上车厢。从那和谐的车厢气氛中，从下车的乘客的笑容上，才真正感觉到了“特级”的含义。

一位老太太从万寿路上车要去老关庙，他开始告诉老太太北大街站下车转102或103路电车。但他过了会儿忽然告诉老太太应该北新街站下车。

原来，他想到了北新街站一下车就能换乘103路，而北大街站下车则要走过天桥。

他想到太周到了。当我问到服务态度

度的艺术时，“首先是改催逼式卖票为感化式。”他自信地回答。

“各位乘客，乘车是你的权利，买票是你的义务、认真检票是我们乘务员的职责，请主动出示车月票，谢谢合作。”每当说完这句话一张张车票就会从他手中递出。然而有一次碰到一位小伙。

“您的票？”他上前问道。

“月票。”小伙有点不耐烦。

“请出示”。

“啪”地一声，一张月票甩到他鼻子上，

小伙指着他说：“看清楚，你牛啥，不就是个卖票的，要不是在车上，打你狗×的。”

想着当初冒雨去火车站学习报站技巧、夜晚下班了解全线路站时的情景，想到整天为乘客辛辛苦苦、热情服务，他心灰

意冷。他握紧了拳头，但终于忍住了。晚上，他还是在日记本上写道：做一名乘务员仅有满腔热情是不够的，还需要有一个灵活的头脑，学会处理各种各样的事，对付各种各样的人。

他开始在车上研究乘客心理。他广交朋友，于是每天几封十几封关于服务质量的意见、建议，各地服务情况介绍的来信飞入他手中。他开始阅读《语言学习》、《乘客心理浅谈》、《培根论人生》……，一页页读书笔记载着他的诚挚之心。

一天，他正在卖票，一位农民打扮的人挤过来，拍着自己的胸脯，“小伙子，我只知道这世界上就是人骗人，坐车能不买票就不买票，我逃票也不下几十次了，可我清楚地记得，逃票这是第7次，看你待人这样和善有礼貌，心里真舒坦，不把票补上，咱黑咧就睡不着，没啥说，七次一块补。

他的“感化式”内容在不断丰富。去年年底一位女乘客告诉他她的400多元现金和两千多元发票报销卷被小偷偷走。他判断小偷还在

车上，便拿起送话器，“哪位师傅在感情冲动下做错了事，希望你为他人着想，将钱送还失主，如果当面送觉得有失尊严，请将钱包扔在车厢内”。过了一会儿，钱包竟奇迹般地出现在车中间的转盘上。

1989年12月26日，西安市七家服务行业团组织倡议的“为古城争辉”活动新闻发布会在电车二场会议室召开。一两天之后，多家新闻单位分别报道了这项活动。虽然报道中称这次活动是由电车二场104路首倡，其实，真正的首倡者就是周安东。

人物春秋

中国人有看热闹的习惯。倘若是一般平民百姓在公共场所骂大街，或是“牛二”式的泼皮喝醉了酒当街撒酒疯，过路行人大概会伸长脖子探问一番，乐一阵，然后拍拍屁股走路，但一般不会在心里产生什么强烈的震荡。然而若是碰到有相当身份的人做上述表演，那可就有好戏看了。

笔者就曾见到、听到过不少这类“失身份”的表演，当然他们都是为了名利二字。群众称这类人是：“不识庐山真面目，只缘未到关键时。”别看他们平日里教训起人来“革命”、“原则”不离口，可一旦遇到与自己切身利益密切相关的事情，特别是当国家、集体（或别人）碰撞了他们的个人利益时，他们便会一反常态，撕破面皮，“现出原形”、露出“革命外衣下面的‘小’”来。

也还有另一类人，他们平日在领导岗位上坐着时，当着自己下级的面尚能以领导干部、共产党员的“身份”来约束自己，然而若是离岗外出（哪怕是暂时的），当顾客、当旅客、当游客、当普通群众时，却往往忘记了自己原来的“身份”，把自己混同于一般老百姓，有的甚至降格到“街头无赖”的水平。他们贪占小便宜，坐公共汽车

闲话“失身份”

高时阔

“逃票”，排队“夹塞”，甚至为丁点儿小事与别人吵嘴骂仗……据一位给某校干部培训班讲课的心理教授说：某些人离岗后的“失身份”表现是由于他们在“角色转换”后的懈怠心理使然。有些颇有“身份”的人平日因受“身份”制约，或是为了保持尊严，一般尚能“严于律己”；然而一旦他们在短时间内失去了这种“身份”，便会放松对自己的要求，以致做出有失“身份”的事来。

我想，对某些有身份的人来说，不管是“关键”时刻的利益碰撞也好，或是“角色转换”后的懈怠也好，他们之所以会做出“失身份”的事，最根本的原因还是他们自身素质不佳，不配享有党和人民赋予他们的“身份”。有鉴于此，笔者倒想为负责“考察”干部、党员的组织和人事部门出一个馊主意：对那些表里不一的干部，不妨在“关键”时刻（如分房、提干、晋职晋级等）“碰撞”他们一下，或是让他们暂时离开岗位，当一段时间的老百姓，看看他们会做什么等表演！这岂不比用耗时费力的查档案、内查外调获得的材料更有说服力吗？



本刊设计 李忠民

亚运会主办权如何得来

张静华

举世瞩目的第十一届亚运会，将于今年秋季在北京举行。眼下，在我国已掀起了迎接亚运会的热潮。亚运会，是由亚洲运动联合会主持的亚洲地区规模最大的、影响最广、水平最高、参加人数最多的亚洲最高级的综合性运动会。

由于历史的原因，直到一九七三年九月，亚运会联合会方确认中华全国体育总会为正式会员。一九七四年九月，我国第一次派出大型体育代表团参加了在伊朗首都德黑兰举行的第七届亚运会。此后，一九七八年参加了在泰国举行的第八届亚运会，一九八二年、一九八六年又参加了在印度和南朝鲜举行的第九届、第十届亚运会。尤其是在第十届亚运会上我国共获得九十四枚金牌，列各国之首，属历届之最，体操、乒乓球获金牌之多，估这两项金牌总数的百分之七十以上。

此外，在历届篮球和羽毛球比赛中，我国同样获得金牌总数的百分之七十以上。据悉，第十一届亚运会的点火仪式将于八月二十二日在天安门广场举行。届时，我国最高领导人亲自点燃“圣火”，然后由飞机将火种运到拉萨、海口、哈尔滨、乌鲁木齐，再由这四市的运动员持火炬接力，传遍全国各省市区，预计九月二十日火炬传到北京。九月二十二日下午，在亚运会的开幕式上再由体操名将李宁举火炬点燃了大会的火炬台，于是第十一届亚运会就正式开幕了。

曾有一段时间，周安东注意到一位姑娘经常坐他的车，因为他多次为她二次开门。可是一天，当他在某医院看病取药时，他发现取药的竟是那位姑娘。姑娘和别人说着闲话，就是不理他。他终于意识到光靠他一个人，光靠一个车厢，并不能改变社会风气，他要团结社会力量，共同扭转这种局面。当时受苏州市的“让您满意在苏州”活动的启发，一项“爱我古城”活动的设想便在他脑海中产生，经过多方调查和了解，先后有前进鞋帽公司、解放路饺子馆、

得了金牌最多的好成绩。一九八三年，经中央同意，中国奥委会正式向亚奥理事会提出申请举办十一届亚运会。一九八四年秋，国家体委何振梁和北京亚运会市长张丙发去南朝鲜参加决定十一届亚运会东道主的重要会议。日本对这次会议十分重视，派出了以广岛市市长为首的四十四人代表团，会上会下积极游说，想抢走主办权，而我国只有两个人，亚奥理事会主席很想帮中国，出面做日本方面的工作，谁知，日方执意不肯，寸步不让。在这关键时刻，我们带去的电视片《北京欢迎您》发挥了巨大作用。经人帮忙，汉城电视台播放了此片。北京那悠久的历史，秀丽的风光，气度恢宏的东方名城，在今天的改革大潮中，又融汇了现代城市那迷人的风采，使参加会议的各国代表为之向往。第二天清晨，许多代表对中国代表说：“北京的秋天真美，北京更美，我们赞成下届去北京。”等最后决定举办国时，许多代表投了中国的票。

