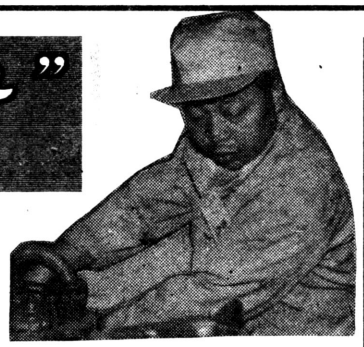
从“谈心”到“暖心”

宝鸡卷烟厂二车间丙班九组组长　陈海新



班组长谈体会

要当好一名班组长可不容易。我的体会很多，要说足能拉几车皮。但有一点，那就是与组员谈心，达到暖心。

要谈心，就得先找“老大难”。这些人的活动量大，可万万不可小视。去年初，厂里给我分来两个“老大难”，我打心里就不想要，可心里有气，又不好说。原想找他们“谈心”，打打预防针，压一压他们。没想到事与愿违，他们久经“沙场”，不买咱的账。于是我又采用管卡罚。他们更不在乎，反而双方对立情绪越来越大，可把我的头气炸了。

学习雷锋，使我发热的脑瓜冷静了下来，“对同志要象春天般的温暖”，滋润了我的心田。是啊，为啥不能心平气和与他们谈谈呢？为了达到预期的效果，我专门学习了谈话艺术、心理学等常识，并主动向他们承认以前态度不好。结果，他们不但不听、不理，反而在背后说：“黄鼠狼给鸡拜年，没安好心。”真气人，他们还是不信任我。一次，有位“老大难”请假，说有事。其实，这假可准也可不准，但我还是准了。没想到，她骗了我串亲戚去了。我心想，这人真是不可救药。没几天，她家里真的有事要请假，大伙都不同意，说她是“说谎话的孩子”，但我还是说服众人，准了她的假，事后，我抓紧机会找她谈心，用事实教育她，向她讲明说谎话的坏处，并让她能主动工作，改正错误。她说：“别人看不起我，不信任我，你够意思，我绝不给你丢脸。”以后她变了，工作起来不比别人差。

另一位“老大难”不安心工作，还想多拿奖金。我就与她谈心，开导她如何好好工作。要多拿奖金，就要勤劳，能吃苦。我还利用她想多拿奖金的思想苗头，鼓励她好好工作，并有意把她安排在一个比较好的机台上工作，以实现她的愿望。结果，她也能安下心来工作，不愿调走了。我问她：为啥又不走了呢？她说：“你管得严，严中有爱，我能走吗？”

实践中我深深体会到：班组工作非细不行，只有拔亮一盏灯，才能照亮一大片呀。如今我们小组的人心可齐了！

柳江河整理　邹孝本摄

「水中葫芦」做不得

●李远利

班组小议

时下，一些企业的班组长反映工作难搞，难在啥地方，答不上来。若问最近组员因何闹情绪，又是答不上来。难怪有人把这种工作不深入的班组长形象地比为「水中葫芦」。

班组这个小集体，班组长就算是公鸡头上的肉——大小是个官（冠）。作为小集体的头儿，象葫芦一样，浮在班组这个「水」面，要想带好一个班组，谈何容易。但是，绝非无路可走，这就要求「水葫芦」式的班组长变为「潜艇」，潜入「水」的深处去活动。

如何潜入呢？笔者认为：班组长应掌握全班组生产进程、生产质量，了解并掌握小组人员的思想状态，严格劳动纪律。要与组员打成一片，同甘同苦，深入他们当中，才能掌握大量的第一手材料，才能与组员心连心，交流思想，消除「官」与「民」的隔阂，把工作搞好。

安康东站注重抓好“中游”职工工作

安康东站针对班组职工反映“先进有人树，后进有人帮，中间被人忘”的情况，采取精神上激励、工作上帮助的方法，调动班组“中间层”职工的积极性，促进了该站的安全生产和班组管理。

这个车站是地处秦巴腹地的一个编组站，有12个大班，分25个小组。过去由于一些班组长只注重抓“两头”，而忽略了“中间层”这个“大头”，放松了对中间层的教育，致使一些班组职工产生了“工作不前不后，满足中游”的思想，一些先进班组甚至滑入了后进行列。针对这种情况，该站经过分析，首先采取精神激励、关心激励、表彰激励等方法，对中间层肯定成绩，鼓舞干劲，激发他们干好工作的热情。车站货运日勤班组，在过去的劳动竞赛中一直处于“中游”，经过加强引导和教育，开展了优质服务活动，在班组树立了几个服务明星，调动了班组职工的积极性，提高了服务质量，今年该小组被郑州铁路局表彰为路风建设先进班组。

同时，这个车站还注重从各个方面关心、帮助班组中间层职工的工作和生活，吸引他们积极参加调车比武、技术练兵、安全知识抢答赛等活动，在工作上给他们压“担子”，有意让他们“挑大梁”，使这些中间层不断地进入先进层。运转车间一班调二小组，过去曾是一个先进调车组，由于后来放松了管理和教育，这个班组的安全生产一度出现滑坡，该站及时地采取了几项有针对性的措施，使一度混乱的调二小组在车站“保安全、保畅通、争效益”的月劳动竞赛评比中，连续获得几个好名次，去年10月初，该小组被郑州铁路局评为先进调车组。　（程耀华）

本版编辑　柳江河

刊头设计　赵国明

身先士卒的“兵头将尾”

共产党员王永社是水利水电部第三工程处306机组的机长。当机长两年，他所在的机组连创单位高纪录。12月11日，国家“七五”计划重点项目——安康水电站第一台机组并网发电，这一巨大成就也有306机组的一份功劳。

1988年10月，王永社当了机长，他所做的第一件事，就是把刚满周岁的儿子送到外婆家，要一心扑在工作上。当时，正值全局“大干200天，全力攻关抢发电”的关键时刻。为保安全渡汛，大坝必须拼缝灌浆4万平方米。王永社带着306机组承担了这一艰巨的任务。全机组的人员硬是肩扛背拖把机械运到高不过2.1米、宽3米左右的廊道里，他们的头上滴水如注，脚下积水没过脚，空气污浊，而且正值冬季。王永社身先士卒，处处冲在前，他和机组的工友们一起大干，个个一身泥水，一身汗水，从而使钻孔月进度最高达1188米，创了拼缝灌浆处理的最高纪录，并提前完成了任务，确保了大坝的安全。为此，全机组的人对他更加钦佩。

王永社言传身教，处处起党员模范带头作用。他经常加班加点，可从没要过一次报酬。一次，他在工作不忙时，请了两天假，组里的同志照样按他出勤考核。他知道后，硬是将考勤表改了过来。他恪守“己不正焉能正人”的古训，干活常捡那些最苦、最脏的干。工友们多次劝他拿一等奖，又总是被谢绝。

王永社工作起来有股拼劲，又常常把家里的事丢之脑后。1989年，也就是大坝灌浆最紧张时，他的父亲病危，谁劝他回去也不行。单位只好下“命令”。可他当天回家，当天又返回。不几日，他父亲去世了。而他只回家停了3天。去年5月，是他父亲去世的周年，他母亲知道儿子干活经常路过家门，就在上工的路上天天等候。好不容易见到了王永社，可他怕影响工程进度，只好劝慰母亲，又坐车上工地去了。古有大禹治水三过家门而不入的故事，而今，工地上传颂着王永社路过家门不回家的佳话。王永社牢牢记住了这么一句话：我是企业这个“大家”中的一员。

好班组长

（木卯）

榆林公路总段蔬菜自给率达70%

榆林公路总段所属道班积极开垦和利用野外荒地和院内空闲地大搞种养殖业，去年，91个道班蔬菜自给率达到70%，基本上解决了职工吃菜难问题。

该段有1600多名职工，养护着1378公里的路面。因点多、线长，加之地处荒僻，职工吃菜难问题尤为突出。从1987年起，总段组织职工利用工作空闲时，一镐一锨地硬是从荒滩、野坡、荆棘丛中开辟出大大小小的268亩副食地，种上了西红柿、茄子、土豆、白菜等10多种蔬菜，另外还饲养了猪羊等家畜、家禽。

自力更生的辛勤劳动带来了丰衣足食的可喜收获。去年，这个段收获蔬菜和粮食达22万斤，养猪40头、羊9只。职工们不但一年四季有菜吃，副食开支也由以前每月的几十元下降到现在的十几元了。　（郝振宇）

班组简讯

▲**郑铁一段七队**木工班一年节约木材41立方，价值4万元。　（贾志洲）

▲**西北国棉一厂赵梦桃小组**的工会组长刘育玲，自己花钱给小组订了一份陕工报。（徐新民）

▲**省建一公司工会**举办工会小组劳动保护检查员培训班。　（曾沙　任剑）

▲**3530厂设备科**的钳工、电工各班组开展修旧利废活动，一年节约5万元。　（王克喜）

▲**咸阳市印染厂**先后请大专院校的教授分期分批对全厂124名班组长、工会小组长进行了培训。　（张清源）

西安漂染厂管道班班长丁余顺精打细算，将工厂丢弃的旧管子检回重新加工，仅此一项就为工厂节约五千六百多元。图为丁余顺正在加工旧管子。

常利珍　王建军　摄

瞧！这个小集体

西延线上铁一局新运处铺架二段四队的1733青年包乘组有几个硬梆梆的数字：成立半年，安全运行180天，节煤200吨，节油70公斤，每次洗检均被评为全优，还防止各类行车事故8起。问其原因，是这个班的群体意识强。他们每做的一件小事都是从这个整体出发。

1、小青年口袋里的“把”大都“瓷”得很，动不动隔三差五弄两瓶罐头，几盒希尔顿。但这是对私。对公可真够吝啬了。一次，张军在秦家川，见路边草丛里有一团旧棉纱。他跳到路边的沟里，将棉纱捡起，拿到车上。象这样的事，车组的小伙们个个都做过。机车运行中，焚火时抛出的散煤也会及时扫到一起。全车组人人都注意节约一把棉纱、一块煤、一滴油、一个螺钉。他们的口号是：悄悄数、两两算，点滴节约汇成川。

2、乘务员的活是上车一身汗，下车一身油。单身汉多，衣服脏了床下一塞，不到万不得已，难得洗一次。一天，副司机陈平休班，他用了一个上午，把全组十几件又脏又油的衣服洗了个干净。平时，伙伴们的衣服脏了，陈平也是主动去洗。对工作，他们更是认真，擦机车，从车底部到锅炉皮，擦试得明光锃亮；气压表、风管的各个管路，闪着金光，就象对待出嫁的“新娘”一样，精心打扮。正是他们人人都有整体观念，所以人们才说：“这帮小伙不但关系铁，而且个个爱车如命！”

3、小卓，过去组织纪律性较差，工作有点吊儿郎当。有人说：他有点“二”。一次，领导没准他的假，他伸出胳膊拿出刀，扎在自己胳膊上，顿时血流如注，弄得队领导哭笑不得。自打小卓上车后，队领导教育，司机长帮助，全车组的人在政治上、工作上、生活上关心。现在，小卓变了，各样活抢着干。一次，机车无火备，要在富县车站立即点火调车。站上没有点火的劈柴和块煤。小卓本要请假回家，一听说此事，二话不说，穿上工作服就和全车组的人一起干了起来，还拉上刚刚由外地来富县探望他的女朋友一起干，楞是把几吨煤，几百公斤劈柴搬上了车，使机车按时按点投入了运行。

4、　1733青年包乘组九人，平均年龄25岁。俗话说：车要跑的快，全靠车头带。司机长牛少威，心细点子多，技术全面，不仅要把好机车的质量关，安全关，还要把好伙计们的思想关。首先他从抓规章制度入手，提高大伙的政治业务素质，加强机车保养，提高机车质量。整车时，大伙身上有多少油，他身上就有多少油，而且只多不少。他手把手地教大伙给油方法，教焚火技术。虽然是带家的双职工，但却和班组的人总呆在一起。难怪妻子说他：身子就象粘在了车上。

班组精华

司机宋永乐、刘永杰，还有被人称为“班政委”的副司机王树贵……车组的每一个人都有一串串安全生产、助人为乐的小故事。

陈耀华