西特快车安队 不断开拓列车服务新领域

坚持学习雷锋不间断　蝉联红旗列车十四年

本报讯　西安客运段西京特快车队十余年坚持开展学雷锋活动，不断拓宽列车服务领域，在优质服务和路风建设中取得显著效果。今年元月，在全国进京列车评比中该车队第14次蝉联红旗列车称号。

这个车队担负着35／36次特快列车的乘务工作任务，共有职工281人，其中85％为青工。自铁道部组织进京列车评比以来，他们结合行业特点，不断拓宽优质服务和学雷锋活动的路子。特别是从1985年开始，广泛开展学“三语”（外语、哑语、文明用语）、当“三员”（服务员、宣传员、导游员）、建“三车”(文明车、科普车、旅游车）、建立QC小组和提高服务质量攻关活动，有效地强化了乘务人员的服务意识。现在，乘务员中已有30％以上的人掌握了常用哑语手势和用英、日两种外语与外宾对话。他们收集的200余条与群众生活密切相关的科普小知识、沿途41个名胜古迹和旅游胜地资料整理成广播稿，在列车上开办专题节目播放。车队还请全国著名的心理学教授来讲课，在每个班组成立了心理学研究小组，针对旅客的不同心理进行服务。仅去年一年，共防止和处理了因长途旅行而产生变态心理和因失恋、经营破产、钱物被盗和不堪虐待的老人、妇女等企图自杀者7起，有的还由乘务人员凑钱送其返回原籍。不少外国朋友乘过这个车队包乘的特快车后，都感动地说：“我要告诉我国人民，中国的列车员服务真周到，是我们真诚的朋友！”

一年来，该车队坚持开门评车、挂牌销售、文明车厢评比和列车举报制度，共聘请路风监督员1252个，召开开门评车会42次，有效地巩固了学雷锋活动的成果。据了解，这个车队去年共获乘客好评12万件，受到报纸、电视、电台表扬78次，车队QC小组被评为全国优秀质量管理小组，全车队有262名职工被评为“四有职工”，特快二组还被团中央和铁道部命名为“全国青年文明示范班组”。　（明烛）

市场疲软不等不靠　眼睛向内挖潜要宝

宝鸡酒精厂双增双节创效益240万元

本报讯　在市场疲软、资金短缺的困难面前，宝鸡酒精厂不等不靠，依靠职工的才智，广泛开展革新挖潜、双增双节活动，去年取得QC成果19项，创造经济效益240多万元。

这个厂根据食用和二级酒精受青睐、三级酒精遭冷遇的市场状况，从技术改造入手，生产适销对路产品。职工刘敏等人自行研制的单片控制机取代原蒸馏工段自动控制系统后，每月多产食用、二级酒精768吨，一个月的新增利润可收回全部革新投资，他们自行设计、制作安装的这套控制系统比从外购买这一控制系统节约资金20多万元。他们还对酒精回收塔进行了改造，去年一年就多回收酒精125吨，价值27万多元；酒精车间液体曲班组为改变曲酶经常染菌的状况，成立了QC小组，加强了管理环节，骨干力量分把技术关口，一举突破两个百日无染菌的历史纪录，为企业节约资金7.5万元。率先在全国同行业创立了两个百日无染菌的新纪录。　（红旗　建让　方海）㉓

多方架桥牵线　积极宣传推销

青工王琦成为行业购销状元

本报讯　西安五金工具采购站业务员王琦积极推销省内地方产品，认真为企业架桥牵线，最近被评为西安市供销工作先进个人。

刚过而立之年的王琦，在单位分管西安地区的小五金产品收购业务。面对市场疲软状况，他积极想方设法扩大销路。首先他走出办公室，改变坐等客户的老办法，先后到省内56个县市与用户挂勾，扩大了本地产品的覆盖面；在经销中，他还积极收集市场信息，先后在全国10省市传媒上发表市场分析文章20多篇，他还为西安引进风勾、防撬板等十几种新产品，帮助不少小企业实现了产品更新换代。同时，王琦积极为积压产品搭桥牵线，仅去年就给企业调换了362箱积压品，为国家挽回损失1.5万元。

由于王琦的勤奋努力，去年以来他共推销本地产品166万元，其中门扣、弹子门锁等10余种主要产品，均比上年增加了24％到85％，名列全市同行之首。

（郝振宇）

3月4日，西安市木材公司团委组织所属基层供应站、加工一厂、木材厂等五个团支部的200余名团员、青年职工走上街头，开展学雷锋义务修理自行车、理发、家电维修、产品咨询等便民服务。

李振中　摄

退休职工能否享受探亲待遇？

百事通先生：

我是庄里陶瓷厂一名工人，1984年11月因工伤而退休。据说上边规定“双职工”四年可享受一次探望父母假。但我工伤退后，厂里劳资科说我没有探亲假，路费等费用叫自己负担。请问这样做对吗？

读者：陈绵庚

陈绵庚同志：

接来信后，我们走访了有关部门，并查询了有关政策。现在可以明确答复您，贵厂劳资科的作法是符合国家政策的。

退休职工（当然包括因工负伤而退休者）为什么不能享受探亲待遇呢？根据国家劳动总局（81）劳总险字67号文件的精神，这是因为国家建立职工探亲制度的目的，是为了解决在职职工因工作和生产需要与家属分居两地的团聚问题，因而只有固定职工才能享受探亲假待遇；而退休、退职职工由于已经脱离了工作或生产岗位，一般不存在与家属分居两地的问题。因此，退休以及退职的职工自然均不应享受国家规定的职工探亲假待遇。　百事通㉔

职工信箱

西安工行储蓄存款突破50亿元

本报讯　西安市工商银行储蓄存款连年递增。去年净收存款达11.51亿元，截至今年2月底，首次突破50亿元大关，达51.04亿元，创造了储蓄存款总额的新纪录。

去年以来，西安市工商银行为增加存款，扩大资金来源，支援当地工业生产和商品流通，在狠抓服务态度，开展优质服务月活动的同时，为提高工作效率，他们在全市48家重点储所实现了储蓄电子化。与此同时，该行还借市场物价稳中有降、群众消费心理渐趋稳定之机，大力开展储蓄宣传工作，收到了较好的成效。（安建新）㉔

简讯

△省妇联、市妇联等单位在西安市南门城楼举办「全国妇女书法篆刻精英展」，共展出五十多幅女名人的作品。（王海）

△西安电力机械厂生产的六台筒式钢球磨煤机已于二月二十三日发往印度尼西亚，从而实现了我国球磨机出口零的突破。（罗郑明）

△渭南市实验化工厂根据我省漂染和造纸工业迅速发展的实际，开发生产出省水漂洗效果佳的新型漂洗产品漂粉精，填补了西北一项空白。（周起义　黎曲）

△西安市未央区工业品批发公司近日在市内设立经销部，经销乡镇工业及农副产品近二百种。（杨和渠）

△陕西送变电公司日前被能源部等单位授予中国质量管理标志旗。（克农　传江）

对工作：他永象一团火

（上接一版）

一次，陈祖奎去了白水县。和县工会的同志谈完工作，他说出去一下。县工会的同志忙抽空给他安排好旅社。结果，“出去一下的陈祖奎“失踪”了，找遍附近，不见踪影。县工会主席纳闷中，突然想到听说的老陈住旅社的“怪癖”，便和另一个同志在不大的白水县城里一个旅社一个旅社找，找了10多家，没有找见他。第2天，老陈来县工会辞行，他们才知道，老陈住在设施简陋的“南街旅社”。后来才听说，这4元住一晚的旅社，老陈住的那间，偏不偏，顶棚因年久失修而半夜脱落。庆幸的是，有惊无险。“讲究”住这样的旅社，陈祖奎罪没少受。夏天，热得他只穿条短裤办公；冬天，不是披毯子就是披被子写材料。如此艰苦，谁劝也不听，你说，这人犟不犟？！

在澄城县蹲点时，老陈住在老俱乐部里的房中。在这里住宿的县工会的干部和家属，提起老陈，没有不赞叹的。他们说，天刚亮，老陈就拿把大扫帚刷刷地扫院；到上班时间，他去企业搞调查，一跑就是一天；晚上回来，不管什么时间去找他，都见他忙着写材料、记工作日记。人们一觉睡醒上厕所，他房子的灯还亮着……

住宿“讲究”，吃饭可实实在在不讲究。不知他忘性大还是什么原因，他一工作，常常忘记吃饭，等肚子提抗议，食堂门上早站上黑将军。长期饿着总不是个事呀，瞅着烧水的大铝壶，办法有了。给壶中放只茶缸，里边装点米，既烧开水也蒸米饭或稀饭。饿了，狼吞虎咽对付一顿。这秘密被县工会主席发现了。习金保主席心酸得直掉泪，去招待所联系，让给老陈他们做点可口饭，帐由县工会结。老陈笑了：你们的情，我心领了。我这样吃蛮好，既吃得可口，又不受吃饭时间的约束。无法，习主席只好给他送来只铝锅。

严霜摧梅香益烈

基层工会的干部，提起陈祖奎的工作精神，都十分感慨：象老陈这样工作起来不要命的，当今有几个？！这决非溢美之词。

1990年5月，陈祖奎和任兰歌去白水检查工作，胃和他闹起别扭。一吃饭，就发噎，勉强吃下去一点，消化不了，常常每天只吃一碗稀饭。看他的病一天重似一天，任兰歌劝他回渭南治疗。陈祖奎去了白水医院，要了几片药。坚持着把这里的事办完后，他提出去澄城，任兰歌扭不过，只好答应。

在蒲城转车去澄城时，老任发现，在烈日下等了2个多小时车的陈祖奎，脸色煞白，摇摇晃晃要倒。任兰歌劝他回渭南，或请蒲城的车送送。老陈拒绝了：“咱还是等等，不要给基层添麻烦。”

到了澄城，县工会的同志得知老陈病情后，立即给他约好大夫，老陈还是要了点药，边吃边工作。澄城的工作结束，任兰歌想着这下该回渭南了，可他又提出去合阳。“你简直不要命了！”任兰歌焦急地劝阻，但怎么劝也劝不住。

在合阳他吃的更少，身体更坏了。合阳县工会的同志硬把他拽进中医院。看着检查结果，老陈风趣地说：“我说不要紧，你们偏要大惊小怪，这不，贲门发炎，吃不下饭，活该胃倒霉！”他又从从容容地去了澄城，工作一周，将省总在澄城召开的女职工工作现场会的7份材料准备好，这才悄然上了渭南的班车。

老伴一见老陈失了形，又急又火：“工作要紧，命更要紧！看看，有谁象你这样只干工作不要命的！”边埋怨边拉老陈进了地区医院。

一看检查结果，老伴心都抽紧了，眼泪夺眶而出：贲门附近有一豆粒大小的新生物，同时还检查出有心脏病，十二指肠溃疡……医生告诉陈祖奎：“这病，要准备1万元，得住一年院！”

老陈只住了19天。得知医院排除了那个新生物，也不管那个腹中有浮水的诊断，把医生开的去西安做CT检查单朝兜里一装，坚决要求出院。只在家待了一天，老伴还没顾上给他做好吃的补补身子，他已背上包，又去澄城了。老伴冲他直喊：“去吧，再别回来，要死，就死在澄城！”

按理，住院期间，陈祖奎该好好歇歇了。可用他老伴的话说，天生一个受罪的命。他在病床上，给地区工会写了“党员登记总结汇报”，还写了一篇《关于生产与分配效应的思考》论文。

要说对陈祖奎最有意见的，怕是他的儿子陈小钟了。小钟这样评价老子：我早嚷嚷着要回四川老家看看，他总说没时间，一拖就是10多年，我都23岁了，还不知老家是啥模样。最让我气愤的，是我毕业后，不管我的工作……小钟说着，眼圈红了。

小钟1987年高中毕业，待业在家。按说，老陈和老伴在渭南工作了20多年，还都当着“官”，给儿子找个既轻闲又干净的工作，可以说也不是个难事。

这老陈真比牛还犟，就是不托熟人，不寻关系。指望老子无望，小钟这些年，只好凭自己谋生路。他下乡收过辣椒，跑过堂，干过校对，贩过菜……

一些熟人和基层工会的领导实在看不过眼了，都主动提出给小钟解决工作问题。有个县工人俱乐部恰好缺一个人。县工会主席、副主席在一个会上研究一下，决定让小钟来上班。搁其他人，这天上掉下的馅饼，不吃是傻子，可这陈祖奎愣是谢绝了。

陈祖奎这样对待儿子，是否他缺少人情味？不！地区工会的小高，家里种的西瓜熟透找不下买主，老陈知道后，又是打电话，又是托熟人，四下里帮他推销；澄城县工会主席的爱人出了车祸，老陈得知后立即去探望；今年元月3日，地区工会开会，各县的主席都来了，唯独缺华县的。老陈一打听，方知赵主席病了。第二天一早，就和另一位同志搭车前去看望。

对别人热得象火，对自己的人一点私不谋。这是渭南地区工会干部对陈祖奎的评价。

西安常压锅炉厂
陕西省先进企业、文明单位
产品荣获国家金奖
地址：西安市长安中路141号
电话：52009　53153
电挂：2290
邮政编码：710061

西安华秦电子技术服务部
最优价格供应：
上海康华SDVC电缆
视达2.1m、3.2m卫星天线
607所雷华牌
深圳天河牌
华强保利通　CATV器材
保修一年，竭诚服务。
地址：西安碑林区朱雀大街20号
电话：712301　邮码：710068
联系人：张光俊　彭清元