特殊的储户　特殊的服务

记"全国五一劳动奖章"获得者储蓄员鲍会侠

本报记者　柳江河

当代英模

年初，省工商银行华阴市支行荣院储蓄所的储蓄员鲍会侠被省行评为"十佳储蓄员"，最近，她又荣膺"全国五一劳动奖章"。为此，我专程采访了她。荣院储蓄所位于西岳华山脚下的省荣军康复医院内。这里长年休养的500多名伤残荣誉军人就成了该所——

特殊的储户

这些伤残荣誉军人中有老红军、老八路，也有经历过解放战争、抗美援朝、西藏平叛、对越自卫反击战的功臣。他们都是特等和一等残废军人。1978年，鲍会侠初来乍到时，看着这些功臣们来存取款，不是缺了双臂不能写字，就是没有两腿，坐着轮椅进不了储蓄所，再要么是看不见，听不着，说不出。更何况，还有那些四肢全无，瘫痪在床上的人呢。面对这些特殊的储户，要开展工作可真难呀！

鲍会侠是当地人，中学时就常听荣军院的功臣们讲战斗故事，对这些英雄十分崇敬。她来到这个所，又耳闻目睹了功臣们以顽强的毅力，克服生活中的种种困难，还把省下来的生活费存入银行，支援国家建设。她感动了，下决心一定要在各方面关心他们，为他们开展——

鲍会侠正在为伤残人办存款手续　徐刚　摄影

特殊的服务

鲍会侠针对这些"特殊的储户"，摸索出一套"一迎、四清、二体贴"的特殊的服务方法。即："一迎"，主动上前搀扶迎接前来存取款的人；"四清"，办理存取款手续时，帮伤残人问清、写清、点清、交待清；"二体贴"，体贴伤残人的实际困难，体贴伤残人的特殊心情。对摇着手轮车下身瘫痪的人，鲍会侠和所里的同志总要迎出去，替他们办好存取款手续；遇到聋哑人，鲍会侠就采用书写、打手势的方法了解对方的意图，直到对方点头满意；对断臂缺手的人，对方口述，鲍会侠为其填写凭单；对双目失明的人，她先帮他们办好存取款手续，然后再把存折和钱放在他们手里，让他们摸摸，直到对方点头满意。一次，双目失明的李志永取款时，一听不是她的声音，扭头便走。第二天，他又来取款时，鲍会侠向他解释：不管我是否在，其他同志照样能给你办的。可见，伤残储户对鲍会侠信任的程度。对瘫痪在床的人，鲍会侠又和同志们一道，走出柜台，深入病房，为他们办理存取款手续。

正因为鲍会侠和所里的同志对伤残人员特殊周到的服务，赢得了他们的信任，就连鲍会侠的家也成了——

特殊的储蓄所

鲍会侠的家就在荣军院附近，不少储户遇到急事，就到家里来找她。今年春节前的一个晚上，双目失明的李巨业，拄着棍，摸到她家，说过年要回家，急着用钱。可所里的钱每天都要入市行金库。鲍会侠先把他搀扶进家，随后又走家串户，借来了1000元，还从自己家拿出了300元交给了李巨业。第二天，鲍会侠为他补办了取款手续。象这样的事，在鲍会侠的家中经常遇上。她的老伴风趣地告诉我："我家也快成储蓄所了。"

伤残人信赖她，又有不少人把自己的章子、存折交给她保管，于是，鲍会侠又成了——

特殊的保管员

鲍会侠先后为40多名储户保存过存折、章子，最多时，一次就保管过20多人的存折。这些储户存款时只给她打个招呼，存折上还有多少余款、多少利息，不用看，也不问，比自己的儿女还要放心。一位老红军去世后，给老伴留下一笔钱。这位大娘今年已83岁了，身边有一女儿，不但不赡养她，还想着法子要得到这笔钱。大娘就把存折交给了鲍会侠保管。可没想到，大娘的女儿多次找鲍会侠，打听母亲存了多少钱，又借口母亲行动不变，让她取款。鲍会侠告诉她：赡养老人是儿女的义务，怎能以赡养老人为借口，来索取存款呢。从那以后，鲍会侠不但为大娘保管好存折，每月还为其计划用钱，并经常为大娘做一些家务。每次鲍会侠走时，大娘总是拉着她的手，让她多待会儿，说会侠比自个儿的亲闺女还要亲！

鲍会侠在荣院储蓄所已有13年了，人员也换了十几茬，可她也没挪个窝。她今年已是54岁的人了，当我问她今后还有何打算时，她告诉我："还要进一步提高服务质量，使这些人民的功臣感受到幸福和温暖！"

铁姑娘的情怀

不要问她叫什么名字，不要说她默默无闻。为了祖国"经济大动脉"的畅通无阻，她养路护桥与男人们一样，岁岁月月任凭风吹雨打。她把纯洁的情和爱倾注给了山区铁路，她把人生最宝贵的年华奉献给了安全生产。这就是"铁姑娘"的情怀。

周贤宝摄于凤州工务段嘉陵江13号大桥上。

更要当好"廉内助"

●蒙宪元

一位同事告诉我，他的一位在某机关当基建科长的老乡最近倒台了，并受到了处理。原因是，基建包工队在承担施工任务的前前后后，通过他这位基建科长的妻子之手，接受了许多给科长的贿赂。想不到"东窗事发"，这位在家里非常贤慧和能干的、被单位同志赞誉为"贤内助"的科长妻子，却成了把自己心爱的丈夫推进"泥坑"里的人。听罢此事，笔者不由生发出几多感叹。

生活当中，许多掌有一定权力的领导，之所以能够一身正气，廉洁奉公，其自身的品质好、觉悟高，固然是一个很重要的方面，然而在他们身后，以一颗真正的爱心，支持丈夫的工作，支持丈夫去抵御不正之风侵蚀的那些伟大女性的作用，同样也是非常重要的。但是，我们也曾在自己的周围看见，有少数领导干部或掌有某些实权的人的妻子，虽然她们很爱自己的丈夫，但在商品经济的大潮中，在金钱诱惑面前，却财迷心窍地干出了一些实际是害了自己丈夫的事情。一些在治理家政方面被人称为"贤内助"的妻子，在此时却扮演起了"贪内助"的角色。

显而易见，妻子爱丈夫，不仅要在感情上爱，在生活上爱，还要在政治上爱，在事业上爱，特别是那些身为领导者妻子的人，不仅要做一个"贤内助"，更要当个"廉内助"。可以说，这才是对自己丈夫的一种真爱。

随感篇

艾天地

刊头设计　范红江　**编辑**　柳江河

袁素英修旧利废节资十万

陕西三粮液酒厂机修车间女工袁素英，近年来坚持小改小革，修旧利废，为企业节约资金十点四六万元。

袁素英勤于学习，车、铣、打、磨样样都干得来，她又特别善于动脑子，搞革新，成为厂里的节约女能手。工厂原有一台报废的车床，多年闲放着，能不能用这台车床加工毛坯，干些粗活？她开始查阅资料，四处拜师求教，并且自己加工配件，安装调试后车床又开动了。车床上用的刀具本应去购买，可袁素英多次往金属回收公司作成各种刀口，仅此一项可为工厂节约近千元。一次，工厂有批电机轴坏了，要外出修理，袁素英得知后，主动要求修复。她既当钳工，又当车工，修复电机轴二十多根，仅此一项又为工厂节约三万元开支。（张斌　晏济亚）

女工简讯

▲省保险系统女职工委员会在全系统女职工中开展"巾帼'八五'建功，争当女能手活动"，为"品种、质量、效益年"贡献力量。（高军）

△解放军三五三〇厂女职工、共产党员高爱琴主动承担了回收利、废染化料的义务，六年为工厂节约近万元。（宋长禄）

▲安康市开展中华女子爱国储蓄竞赛活动，仅六个月就吸收资金一百三十六万元。（李远金）

陕棉十三厂准备车间筒子小组组长李秀媒，自1980年担任生产小组长以来，她所在的小组年年超额完成生产计划，被厂连年评为先进、标兵小组，她本人也年年被厂评为先进生产者。姐妹们称她是"老黄牛"。　董发茂　摄

华达厂歌

1=F　2/4　进行曲速度 热情有力

（华达无线电器材厂厂歌）　集体　词曲