

笑迎顾客八方来

——记全国五一劳动奖章获得者古风琴

本报记者 柳江河

当代劳模

她与人见面总是



笑脸相迎，然后是彬彬有礼的问候声：“您需要什么？”接着便帮你挑选好商品。当你走时，她又会说：“慢走”“常来”。一句句暖人心窝的话，使不少顾客高兴而来，满意而归。有的顾客对记者脱口而出：“咱来这儿买东西，图的是称心如意！”

古风琴是铜川市新凤百货大楼女布鞋柜的营业员，也是商店1985年评选出的第一批几名“最佳营业员”之一。几年过去了，唯有她一人仍保持着“最佳”的光荣称号。她面对的顾客大都是女同志。女同志心细，挑选起商品来，那可真是黄豆粒里面挑大小，认真得要命，把一双鞋翻过来，挑过去，不是嫌鞋帮上有线头，就是说鞋底不平，要么就说鞋穿在脚上大小不一样，不挑拣

个四五双还不罢休呢。凤琴遇到这样的顾客，总是耐着心，不厌其烦地拿出一双又一双鞋，让顾客随便挑，直到对方挑上一双满意的鞋为止。

女布鞋柜，品种多，样式多，不少顾客来柜台前，又往往被那式样新颖的鞋花了眼，一时也不知该买那双鞋好。每当这时，凤琴就主动为顾客当好参谋。一次，快到下班时间了，一位女同志来到柜台前，连着要了三双鞋，该买哪双鞋就是拿不定主意。凤琴看了看她的脚，便主动给她介绍说：“你穿漆中跟海口镶花鞋比较好。”顾客穿上后，高兴地说：“你看，我连着走了几家商店，也没遇上自己合适的鞋，到你这儿还是你帮我挑了一双。下次我买鞋还请你们帮着挑选。”一位大娘给孙女买鞋，一时忘了鞋的号码，凤琴根据小孩的年龄、身高，帮大娘选了双鞋，并对大娘说：“你回去，如果孙女穿着不合适，请来退换。”老人很满意，乐得双眼也成了一条线。

古风琴不但做好柜台的服务工作，还走向社会，为更多的顾客服务。在众多顾客中，古风琴经常见到一些伤残顾客要的鞋又很特别。有一次，两位残疾

顾客要买一种坡跟单只鞋，可柜台没有。凤琴就让她俩把姓名、住址、鞋的号码留下来，自己利用休息时间到鞋厂联系。而鞋厂又不生产这种鞋。她就找了四只高跟鞋，拿到街上找人修改成坡跟鞋，然后又把鞋送到伤残顾客家中。伤残人王小亮住在郊区，进次城不方便，又是凤琴帮她挑选好单只鞋，及时给邮寄去……

几年来，古风琴坚持为伤残顾客售单只鞋67只，其中，她自个儿花钱为顾客就邮寄了15只。

一次，有位女顾客来到柜台前，拍着柜台，对着凤琴扯着嗓门嚷道：“唉，唉，唉，卖鞋的，拿鞋来。”古风琴笑脸相迎，连着给这个顾客拿了好几双鞋。这位顾客试过几双后，还让再拿几双，看上去根本不象是诚心买鞋的。在一旁的其他顾客看不惯，不让凤琴搭理，可凤琴坦然相待，笑着说：“您如果需要什么型号的鞋，可告诉我，我记下来，到时好通知你。”那位顾客见凤琴以诚相待，最后才道出了真情：“我是专门来找茬的，想看看你这个先进到底怎么样。我服了，实在对不起！”

古风琴就是这样，对待每一位顾客都是以诚相待，热情服务。因此，她连续15次被评为省、市财贸系统的先进个人和服务标兵，曾先后被评为省、市劳动模范，今年，她又荣获“全国五一劳动奖章”。

(子易摄影)



本版编辑
刊头设计
柳江河
延振岭

省建材工业

工会女职工委员会举办了一期“建材女职工学习‘八五’计划知识竞赛”活动，有18个基层单位的女工代表参加。

(秦中梅)

汉中地区人民银行

鼓励女职工自学成才，争当业务能手。现已有55人被聘任了专业技术职务，29人通过自学和专业培训获得大、中专以上文凭。

(柳兴运)

编外“邮递员”

在陕西省化安公司，大人小孩没有不认识她的，年纪轻的叫她“王姨”，年龄大的叫她“王师”，其实她只有42岁，这是尊称，因为她与人们的生活紧紧相连。她就是我们的收发员——王汝芝。

收发员搞邮递这可是件稀罕事，可王汝芝就是这么做的。自1982年从事收发工作开始，她就主动与邮局联系，每天跑邮局取回公司的报刊杂志、电报信件。打这以后，丢失报纸、信件的事情再没有发生过。而王汝芝的邮包却一年一年的“膨胀”，报刊杂志的份数由以前的50多份上升为现在的323种565份。

一辆陈旧的自行车，两个绿色的邮包，伴随着王汝芝度过了8个春秋。不论是风霜雨雪，还是酷暑严寒，她都按时将每一张报纸、每一封信件送到每一个订户、每一个职工手中，而从未出过差错。虽然公司至邮局并不太远，可王汝芝

每天要往返邮局四、五趟之多，她是有电报必发，有信件必送，决不延误。去年《西安晚报》、《陕西日报》单独发行后，王汝芝又为自己增加了一条2里多的“邮路”。8年来，她在自己的“邮路”上跑完了5万多里的行程，就连邮局的同志都说：“王师，你比我们的邮递员还辛苦。”

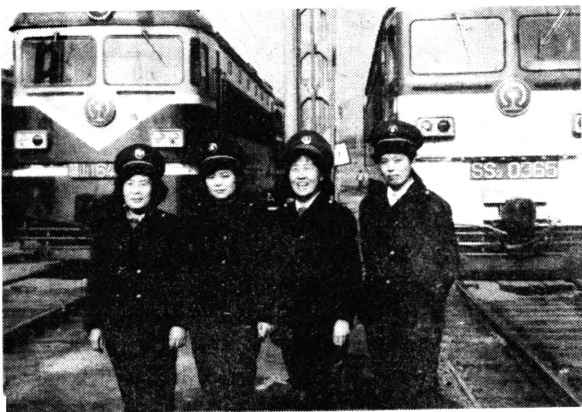
提起辛苦，那是千真万确，一年365天，她没有个休息日。星期天，大家休息，她还要跑邮局，逢年过节，那就更忙。自她干起收发工作后，全家就没有过上一个团圆年。1986年春节，80高龄的婆婆希望在她有生之年团圆圆过个年，王汝芝大年三十下午坐车赶到50公里外的婆家，初一一大早又返回了公司。

我们这位编外“邮递员”业务范围之大，令人吃惊，象电报翻译、另售邮票、预订报刊杂志、代收汇款、包裹以及协助集邮爱好者购买纪念邮票等等，她全大包大揽，有求必应。因此，职工们信任她，更离不开她。她也曾连续五年被评为公司三八红旗手、文明职工、先进职工呢。

(冯梅)

照片上的几位是我国第一代电力机车司机。她们是刘维萍、王青云、杨红莉、杨永美（右起）。想当年她们驾驶着钢铁巨龙在宝成线上出过力流过汗，如今，她们虽说不当司机了，可工作劲头仍不减当年。

宋永寿 文 杨晓昆摄影



谈妇女权利的法律保护

西安市中级人民法院副院长 张焱

在我们的社会主义国家里，妇女在社会中的地位得到了空前的提高，她们不但享有同男子一样平等的权利，而且受到社会的尊重和优待。但是，由于封建残余的影响，侵犯妇女合法权益的社会现象还严重存在，因此，姐妹们必须善于运用法律的手段来维护自己的合法权益。

妇女要用法律手段保护自己，就必须熟悉法律。从总体上来讲，妇女的合法权益包括妇女的人身权利和属于妇女的财产权利。妇女的人身权利是指由我国法律规定的，与妇女的人身不可脱离的，没有直接经济内容的权利和利益。如：妇女享有生命健康权、人身自由权、姓名权、肖像权、名誉权等。除此之外，妇女还享有婚姻自由权，不论是青年妇女，还是老年妇女，都享有婚姻不受干涉的权利。妇女对其丈夫也享有身份权利，即称为夫妻身份权。妇女对于子女享有管、教、养的权利，这种权利叫监护权，而

母亲对未成年子女享有优先监护权。妇女还享有荣誉权。老年妇女享有子女赡养的权利。基于妇女生理上的特点，妇女享有休息的权利，领取有关报酬的权利，与男子同工同酬的权利等等。除了人身权利外，妇女在社会中享有同男子平等的财产权利。不论妇女是否参加工作，是不是这些财产的直接获取者，一旦发生财产分割，妇女享有同丈夫等份共有的权利。在遗产的继承方面，法律也不允许剥夺妇女合法继承遗产的权利和份额。总之，妇女享有的人身权利和财产权利十分广泛。

知道熟悉了法律，就应该认真学习法律，用法律这个武器来保护自己的合法权益，否则，还会做出侵犯妇女合法权益的事来。有这样一位母亲，因为一女青年与其儿子中断了恋爱关系，她竟带儿子对这姑娘进行人身侮辱并将其强奸，结果造成母子双双入狱。这不是一个活生生的例子吗？妇女的合法权益受到侵犯，是要通过合法的途径去保护。我国各级党委以及行政机关、社会

团体，都是人民的公仆，妇女合法权益受到侵害，党政部门、社会团体有义务认真加以解决，不应该推诿。受侵害的妇女，应向有关部门反映，要求保护自己的合法权益。同时，诉诸司法机关也是解决妇女权益受侵害的正当途径。我国的刑事、民事、行政审判也是从不同角度维护妇女的合法权益的。例如：严重侵犯妇女的人身权利，象杀伤、强奸等是通过刑事审判来维护妇女的合法权益；妇女的人身权、财产权受到侵害，不构成刑事犯罪的，可通过民事审判的途径来解决；妇女的合法权益受到具体行政行为侵害，可通过行政审判来解决。此外，还有各级工会、妇联是妇女的“娘家”，这些群众团体可以以组织名义支持受害妇女参与申诉或者诉讼，来维护姐妹的合法权益。

这种全方位地维护妇女合法权益的方法，充分体现了我国社会主义制度的优越性。因此，当姐妹们的合法权益受到侵害时，切不可乱治乱，以违法对违法。这样不仅使自己的合法权益得不到维护，还会因其违法再受法律制裁。我们应当通过法制的渠道来维护自己的合法权益。

“秦川”牌无垢常压热水锅炉

以一流的质量，一流的热效出力，一流的环保指标，在为十二个省、市的服务中，深得用户的满意。该产品共有二个系列，十四个品种，有0.3T—8T（20—700千瓦）七种规格，热效率79%，烟尘浓度31mg/nm³，林格曼黑度<1，各项技术指标均达到省级标准，并可根据用户需要代为设计、安装。欢迎来人来函洽谈业务。

西安秦川金属结构压力容器厂

厂址：西安市朱雀路南段（五路公共汽车终点站南200米）

电话：55047 邮政编码：710061 电挂：5463

联系人：张用来 芮红林

陕西省能源中心307号房间，联系人：李胜林

陈双凤 电话：710329转219 许士庙街4号

西安工业锅炉成套服务部 地址：西安市长

乐中路38号 联系人：刘大为 电话：332182



国营咸阳绒布印染厂

该厂主要产品有什色、印花灯芯绒和印花单双面绒两大系列，质量符合国家标准，绒毛圆润，条纹清晰，色泽鲜艳，品种齐全，是各类服装、鞋帽加工、装饰用布之佳品。曾先后荣获省优和部优称号，质量已实现全优，畅销美、日、苏、香港等十多个国家和地区。

价格优惠：实行三包，欢迎惠顾
电话：3467 3468
电挂：8192

厂长：秦公诚

厂址：咸阳市人民路东段