

周安东 杨敏 贺景云赴沪切磋技艺

上海人民称赞他们“服务明星名不虚传”

本报讯 5月中旬,沈阳、西安等11个城市的28位公交车服务明星应邀荟萃上海切磋技艺,西安市公交公司乘务员周安东、杨敏、贺景云以精湛的服务技艺,悦耳动听的语言艺术和礼貌周到的服务态度,受到了上海人民的称赞,上海《文汇报》、《解放日报》和《新民晚报》等新闻单位以“服务明星,名不虚传”等十分注目的标题作了连续报道。

西安市公交公司特级乘务员、服务标兵周安东、杨敏、贺景云在沪示范交流期间,克

服人生地不熟和听不懂上海话等困难,主动请教上海同行,利用业余时间熟悉沿线站名和周围设施。5月15日,他们登上了电车20路662号车厢进行示范表演,当电车进入南京路遇上交通堵塞时,小贺利用这段时间向乘客们介绍了这里的繁华程度和名胜,使乘客耳目一新,紧接着又用外语重复了一遍。陕西路路上来了几位聋哑人,小贺打着手势用哑语和他们“交谈”起来,询问他们到哪里下车,一位上海乘客惊喜地说:“西安乘务员真有两下子!”

在车厢服务中,周安东遇上

了两位女青年不肯出示月票的尴尬局面,小周上前询问又遭冷语奚落,但小周不灰心,满脸微笑地说:“如您不方便,请把提包放在我的工作台上再拿月票,请配合我做好工作。”两位女青年顿时面红耳赤,不好意思地出示了月票。车到成都路小周发现有个小偷正在扒窃,他当即沉着地拿起报话器:“有位乘客,请你把手放好,伸到别人口袋里就不清楚了……”那位小偷见状,很快把手缩了回去。车上乘客和同行们都露出敬佩的目光。

(本报通讯员 李钢学) ②⑥



咸阳市渭城区供销社系统注重抓职工业务技术的提高,五月十五日首次举行业务技术大比武,评出了全系统六名业务尖子。因为称包、捆扎商品赛场一角。

黄玉良摄

我省首届工会领导干部岗位培训班结业

本报讯 由省总组织部组织、陕西工运学院负责培训的首届工会领导干部

岗位培训班日前圆满结束。

本期学员来自省内69个大中型企事业单位,工运学院本着“干什么学什么,缺什么补什么”的原则,按照全总规范化岗位培训的要求进行了理论学习和考试。根据本期工会

主席大部分当选不久的特点,学院组织他们围绕“怎样开展工会工作”和“怎样当好工会主席”开展了讨论,并在讨论的基础上进行了课堂讲演。围绕学习内容,学员们还参观了一些工会工作搞得好的基层工会。(王安朝) ②⑦

本报讯 西安科技城市信用社自1988年11月成立以来,坚持立足“科技小区”,全心全意为新技术产业开发服务。

西安科技城市信用社是随着西安科技小区的开发和提出“科技兴市”的情况下应运而生的。该信用社首先在努力吸收社会资金、组织存款的基础上,深入调查研究,为科技企业提供优惠贷款,支持科技项目的研制、开发和成果转化。西安海通原子能研究所研制的《便携式X荧光分析仪》被列入国家“火炬”计划项目,当时有关部门安排的科技贷款指标难以落实。该信用社在进行深入调查、走访有关专家之后,决定贷款20万元支持该项目的研制。在企业的积极努力下,该项目很快研制成功,并通过了国家科委的技术鉴定,填补了国内空白。

西安北方电子技术公司研制的《计划生育巡回手术医疗车》被列入西安市“火炬”计划项目,急需资金,该社及时贷款20万元,加快了该项目的研制开发。这种专用车今年产值可达700万元,可创利税200多万元。

两年来,该信用社共为34个科技企业发放优惠贷款115笔,金额达929万元,支持开发研制了64个新项目,其中有9项列入国家和地方级的“火炬”计划项目,有14项通过了国家科委和省、市科委的技术鉴定,有6项获得国家 and 地方奖励。

(李家政) ②⑧

△铁二十局三处承担的国家重点工程——大秦铁路滦河特大桥线下主体工程于5月30日竣工,至此,大秦铁路二期工程所有大桥的主体工程全部完工。(刘科臣)

△中国航空油料公司西安公司今年头4个月完成任务航油比去年同期增长16.3个百分点,地面销售增长18.4%。

(原玉斗)

△陕棉九厂重视安置残疾人就业,使全厂90%以上有劳动能力的残疾青

年自食其力。(侯红安)

△渭南地区保险公司工会最近在全区系统职工中开展了业务技术比武大赛。

(马林)

△西安航空电气公司党委最近开展了“忆传统、作贡献,争做新时期合格共产党员”的活动,以迎接党的生日的到来。

(王景安)

△中国银行西安分行工会从3月中旬起,组织了一个由业务技术尖子和文明优质服务先进个人组成的表演团到各地巡回交流、表演。

(李耀辉 王宝泉)

西安市百司鞋帽采供站

在市场竞争中站稳脚跟

一至四月份完成利润计划130%

本报讯 西安市百货公司鞋帽采供站依靠良好的服务赢得信誉,在今年市场回升缓慢、销售不畅的情况下,1至4月份仍完成利润计划的130%。比去年同期增长了44%。

该采供站是一个中型二级批发企业,它原先隶属于公司,曾长期亏损。1988年元月独立经营后,他们从加强管理、完善服务入手,改变过去那种坐等顾客上门的被动局面,从而一举扭亏为盈,并连续3年超额完成上级下达的各项经济指标。

在成绩面前,该站保持了清醒的头脑。为了适应日益复杂的市场

形势,他们首先眼睛向内,从提高职工业务素质着手,有组织有计划地对职工进行了技术轮训。接着又逐步完善服务措施,对商品实行“保质量、保退换、保调济”的三保制度,站上由经理亲自上柜台倾听顾客呼声,站上服务员一律实行挂牌服务,对外县提货有困难的还实行保本派车送货,大大方便了顾客。

在作好优质服务的同时,他们又积极向农村开拓新的市场。仅今年三、四月份,该站由经理带队,分东、西两路带着样品、目录、发票,先后行程800多公里,走访省内10多个县20多家单位,推销成交额达20多万元。

(李旭东) ②⑨

魂系电站

记秦山核电站建设一等功荣立者王稳定



在浙江省海盐县的秦山脚下,我国第一座自己设计、制造的核电站将在这里拔地而起。国营五二四厂的王稳定作为工厂派往工地协助安装调试人员,几次往返电站,先后在中国核工业总公司、中国国防工会、全国妇联和共青团中央4家联合组织的秦山核电站社会主义劳动竞赛中,王稳定荣立一等功。

去年8月国营五二四厂制造的过滤器在安装过程中,由于操作不慎,两个经过特殊处理的金属垫报废了。安装队立即购来垫片,突击重装,但几次试压都未成功。时间紧迫,安装队立即给五二四厂发电报,请求火速派人赶往现场。当时王稳定因患阑尾炎正在海盐县住院,他得知后不顾刀口未愈,立即赶到现场。经过反复研究,王稳定仔细用油石修研了密封面,硬是跪着干完了活,使打压一次成功。

春节前夕,他收到了母亲病危望速归的电报,但工地一时离不开他,他便留下了。当时燃料监设备,由于清洁度问题需要再加工,他就近找到一个单位,对方要价6万元,他一核计价钱太贵,又冒着寒风联系了几家,最后以2000元成交。为了尽快干完这一加工任务,他脱掉棉衣与其他工人一起大干了一天一夜。

1989年8月,王稳定和小张承担了核电站设备抽插机的安装、调试和验收任务。该产品高达12米,在调试中经常出现内杆卡死现象。为了分析这一问题,王稳定这个近50岁的人,一天爬上爬下20多次,经过十几次的拆装终于解决了这一难题。(孙军 刘军) ③⑦

奋不顾身扑大火 国家财产得保护

张树青、王坤勤、郭海军被授予荣誉称号

本报讯 佳县微生物化学工业公司张树青、王坤勤、郭海军在企业设备面临爆炸的危险关头,冲入大海保卫国家财产,最近被榆林地委授予“新长征突击手”称号。

四月十三日下午二点十分左右,佳县微生物化学工业公司在进行一项革新试验时,装有极易燃烧的化学试剂的反应釜突然发生部分反应,被不远处的焊接管道的焊火花引燃了。一时间,火光冲天,浓烟滚滚。装有化学试剂的反应釜随时都有爆炸的危险。

在这关键时刻,刚进公司两个月的青工王坤勤迅速从锅炉房取来了长火枪。张树青、王坤勤二人手持火枪又一次冲入大火吞噬的车间,钩住反应液桶,奋力拉出了车间,反应液桶保住了,车间保住了,但是他们俩被喷出的火焰烧伤住了进了医院。

失火后,当地政府机关、出事地点附近单位的职工群众都投入了灭火战斗。由于扑火及时,造成的损失很小,二三十小时后,公司恢复了生产。

(耿升) ③⑧

义务修理电器 李宝成受称赞

企图贩卖手枪 张小对被收审

▲武功县北营乡营南村村民张小对4月初在汉中办事,结识了江苏农民刘建帮,并从刘的手中以每把50元的价格买到电击催泪手枪20支,催泪弹20发,打算进行贩卖。4月17日,张小对从汉中返回武功,一下车即被车站刑警抓获。

(刘卫国)

▲韩城矿务局下峪口煤矿通风队青年工人李宝成,十多年来,坚持为职工群众免费修理电视机、收录机、鼓风机等家用电器300余件。李宝成自小爱好无线电修理,工作后他看到矿区职工为了修理家用电器,往往要跑到五里以外的镇上,便自己在家盖了一间小屋,买了几件工具,义务为职工修起家用电器。(姜德志)

ENERGY SAVING 节能灯饰

西安市碑林节电灯厂

优惠展销

本厂专业生产100余种节电在80%的节电灯具并提供以旧换新服务。电子节电灯折价50%回收,电感节电灯折价30%回收,并实行终身保修。

厂长:任有勇 电话:710413 712108
地址:西安市南关正街3号

热烈祝贺

陕西省唐都科研药厂
西北独家引进杨振华专利生产
西安851口服液
荣获一九九一年北京国际博览会银奖

联系人:王育兰 安香桃
电话:54892

西安华泰电子技术服务部

最优价供应视达卫星电视地面接收站:
2m站: 5250元/套、3.2m站: 7280元/套,
包装在内;南韩视达SV-2000接收机1640元/台,日本东芝C3接收机2480元/台。

厂价供应:上海康华SDVC同轴电缆,雷华、天河、新力CATV器材。

保修一年,竭诚服务
地址:西安碑林区朱雀大街20号
电话:712301 邮码:710068
联系人:张光俊 彭清元

西安常压锅炉厂

陕西省先进企业、文明单位
产品荣获国家金奖
地址:西安市长安中路41号
电话:52009 53153
电挂:2290
邮政编码:710061