

服务工作有样 目标管理有杠杠 民生大楼奖金和效益挂钩劳动竞赛有声有色

本报讯 西安民生百货大楼在“八五”立功竞赛活动中，完善目标管理，落实考核指标，加强监督管理，收到显著的经济效益和社会效益。上半年大楼销售额达1.096亿元，在我省和西北地区商业零售行业中名列榜首；实现利润251万元，创大楼同期历史最高水平。

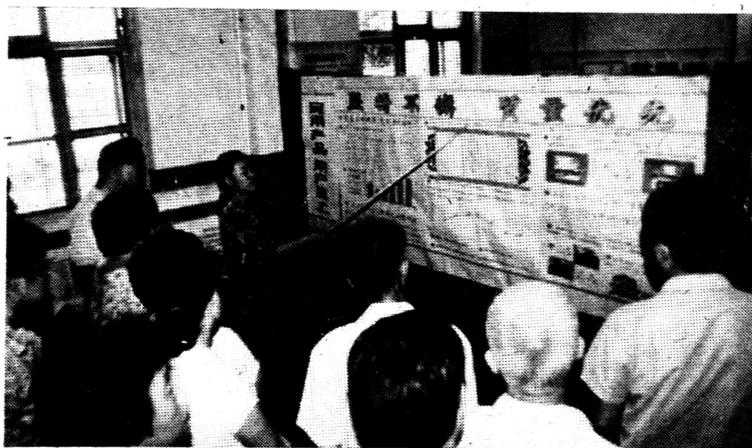
针对过去存在的“服务工作没样”的问题，民生大楼从今年初开始，按照商品质量、劳务质量和环境质量的要求及售前、售中、售后等主要环节，确定了具体明确的九项目标值，实行千分制量化考核。做到了一级目标，三级展开，指标到人，责任落实，并通过职代会确立了服务质量一票否

决权。他们的做法是：以销售利润决定应发奖金额，以服务质量（综合得分）决定实发奖金额；凡当月服务质量综合得分在850分以下的商场给以黄牌警告，停发该商场全体人员的浮动工资；对按季度考评的“十佳明星”上浮一级工资。实行这一制度后大楼的工作起色很大，以服装商场为例，截至七月份销售额达1072万元，比去年同期提高了三倍。

为了把“顾客是上帝”这句话落到实处，民生大楼采用“三卡”，对营业员及柜组的规范化服务进行考核监督。大楼制做的“营业员服务质量自控卡”，将现场及售后服务的项目细化，实行百分考核；大楼还设有“监督员信息反馈卡”，

由聘请的50名店外监督员对本楼的服务、物价及商品质量进行明察暗访，及时反馈信息，促进大楼改进工作。

由于目标明确，措施得力，使整个大楼的经营状况发生了可喜的变化，大楼内部商场与商场、职工与职工之间的劳动竞赛活动有声有色。仅6月份开展的“献厚礼、创高销”竞赛中，大楼完成销售额1680万元，为月计划的129%，比去年同期增长了132.6%。大楼的家电商场在市场疲软、家电销售不畅的形势下，上半年销售额仍达1424万元，居全市领先地位。8月6日，省总工会在宝鸡召开“八五”立功竞赛经验交流会，向全省推广他们的竞赛经验。（高文明 焱）



维护消费者利益 抵制假冒伪劣酱醋 宝鸡市酿造厂 经售单位实行挂牌销售制度

本报讯 宝鸡市酿造厂注重维护广大消费者利益，积极采取措施抵制市场假冒伪劣酱醋，日前该厂经售单位在全市率先实行酱油食醋挂牌销售制度，受到消费者的赞誉。

随着国家对酱油、食醋价格的调整，宝鸡市一些不法商贩借机制造销售伪劣酱油、食醋，有的甚至公开冒名该厂省优产品“宝鸡香醋”和市优产品“酱油王”，造成酱醋产品市场鱼目混珠的混乱局面。为了让职工群众能够买到货真价实的产品，厂长高增南日前向商业和新闻界宣布：凡经营该厂产品的商店必须悬挂“宝鸡市酿造厂酱油食醋经销点”牌子，严禁销售伪劣产品和掺假使假，切实加强食品卫生管理，所挂牌子不得转借、转让。违者必究，收回牌子，并停止供货，请广大消费者监督检查。

这个厂始终坚持“以质量促生产、以质量争效益”的经营方向。在生产工艺流程中，推行“上道工序为下道工序服务”的质量控制，三大主导产品连年获省、市优质产品。今年上半年，实现销售收入81.7万元，完成年计划的54.5%，上缴税利18.8万元，完成年计划的75%。近日，该厂荣膺“陕西省先进企业”称号。（桂子 卫东）

在“质量、品种、效益年”活动中，为了提高职工的质量观念，西安远东机械制造有限公司、质量处、团委于7月8日至29日联合举办了质量展示会，有72个基层业务单位5000多名职工参观了展出。

赵秀华 摄

野外作业人员有了空调宿营车

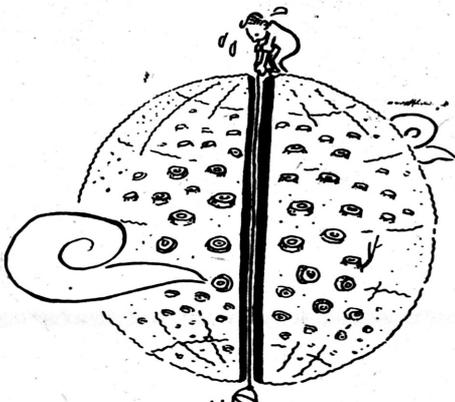
本报讯 西铁分局虢镇线路工程段投资120万元，为长期流动施工的第二工程队配置了空调宿营车。

该段主要承担铁路大修的施工任务，一线职工长期分散流动在山区小站，劳动强度大，生活条件艰苦。十几年来，一直住在冬冷夏热的宿营车上，被称之为“铁路系统的大蓬车”。

为改变这种生活条件，该段在资金非常紧张的情况下，多方筹集了120万元资金，经过各部门研究设计、试验，终于用21型旧客车体，于今年7月25日改造成空调宿营车投入使用。改造后的这种空调宿营车，布局合理，美观大方，条件舒适。

现在当在露天高温下工作了一天的职工住进凉爽舒适的空调宿营车时，无不称赞段领导为他们办了一件大好事。

（尤西平）



水在哪里？

期补缴税款的决定。⑬

不图名利求奉献

——记铁二十局三处三队支部书记郭引苟



他既是队里的带头人，也是咱工人的朋友。这就是铁二十局三处三队95名职工对支部书记郭引苟的评价。

几年来，这个队一直进行隧道作业，危险性大。但郭引苟每天总是提前半个小时进洞巡查一遍，下班后再到洞内转一趟，坚持每班必查，随时掌握施工进度、安全情况和职工思想状况。有一次，隧道塌方，需要及时处理。郭引苟便亲自带领工人打锚杆，有时锚杆才打进一半，石头就“哗哗”地往下掉，随时都会有生命危险。就这样，郭引苟硬是干了三天三夜，直到安全出洞，才走出洞口。去年，郭沟隧道进入掘进断层，发生了罕见的通天塌方，上万方碎石堵死了掌子面。郭引苟毅然卷起铺盖，搬到洞口住下，同工人们一道挥汗如雨，奋战在工地上。

郭引苟常说：“做思想政治工作，就是做人的工作，就要真正关

心、爱护职工。”工人李科林因病两天没上班，郭引苟忙前跑后，又是请医生又是取药，还叫人专门做了“病号饭”，照顾得无微不至。病愈后，李科林主动要求到掘进班打风枪。工人刘志明因爱人和小孩长期有病，经济十分困难。去年11月爱人又突然患病，急需手术治疗，但800元的住院费还没着落。刘志明万分焦急。郭引苟知道后，一面到财务室帮刘志明借款，一面发动工友捐款，使病人得到了及时治疗。

个人利益服从集体利益，党的事业高于一切。这对于郭引苟来说，绝不是一句空话。父亲身亡，母亲因意外事故生命垂危，妻子、女儿病重住院，他都因队里工作忙，分不开身，未能回去。只是借了一些钱寄回去托人处理。为这，他不知咽下了多少难言之苦。

近年来，和郭引苟同年参加工作的人，有的已干上了处、科级，有不少调回了老家，可他从未因自己还是一名聘用干部而影响工作。他仍是踏踏实实，不图名利求奉献。在他担任支部书记的4年中，这个支部年年被评为“先进党支部”，他本人也连续两年被评为局级“优秀党务工作者”。（盛亚德 陶为民）

简讯

- ▲省宁东林业局最近对机关科室实行以责任书形式的指标分解目标管理，取得较好效果。（张世和）
- ▲解放军三五三零厂最近对新工实行“先培训、后上岗”制度，促进了青工学技术的热情。（张琳丽）
- ▲铜川矿务局下石节煤矿7月份全矿掘进590米，超额60米完成任务。（高鹏超）
- ▲铁二十局二处新近承建的国家“七五”重点工程——沪杭铁路复线斜塘江特大桥，采用浮运法架设跨度64米钢桁梁一次获得成功。（厚鸣 王策）
- ▲省建二公司注重抓好通讯员队伍建设，1989年至今，已向新闻单位投稿5000多篇，其中1200多篇被中央及省市新闻单位采用。（雷晓义）
- ▲中国航空油料公司西安公司车队狠抓职业道德教育，今年以来职工拒收贿赂、拾金不昧等事例达30多起。（王斗 继发）
- ▲秦川机床厂注重新产品开发，近年来该厂新产品产值占当年总产值的50%左右。（王怀科）
- ▲由全总和全国机械工会组织的“李放事迹报告团”，日前在宝鸡、西安等地巡回讲演，在职工中反响强烈。（姜军科）
- ▲宝鸡市机电五矿对外贸易公司宝鸡珠宝行最近对金银、珠宝、玉石等上百个品种，实行酬宾降价销售，受到消费者欢迎。（桂周）
- ▲定边县石油公司近日捐款30万元，支援定边县重点小学——向阳小学扩建校园。（雷海涛）

税收知识问答

问：税务行政复议与行政诉讼有什么区别？

答：（一）受理的机关不同。税务行政复议由原处理机关的上一级税务机关受理。税务行政诉讼由人民法院受理。

（二）解决行政争议的阶段不同。税务行政复议是解决行政争议的第一阶段，是行政诉讼的前置程序。行政诉讼是解决行政争议的第二阶段，各自适用的程序不同。

（三）各自适用的程序不同。税务行政复议，要按行政程序规定进行。行政诉讼，要按诉讼法规定进行。

（四）结果不同。税务行政复议除了对原处理机关的行政决定进行合法性审查外，还可重新作出具有行政效力的决定。而行政诉讼只是对原行政行为的合法性进行审查，作出维持、撤销或变更的判决。如果法院判决撤销或变更，税务机关必须重新作出决定。

（五）是否作出赔偿决定不同。税务行政复议，如果复议决定撤销或变更了原行政决定，税务机关应当作出赔偿决定。而行政诉讼，只有法院判决撤销或变更行政行为，且行政机关应当作出赔偿决定的，法院才会作出赔偿判决。

声明

西安寿阳山骨灰墓园在省、市民政部门的关怀和领导下，墓园已初具规模，取得了较显著的社会效益，为殡改事业作出了一定贡献。该墓园原为国家、集体、个人举办的联合体，我中心作为联合体的牵头单位已完成了兴办墓园的基本任务，鉴于综合考虑各方面的复杂情况和行业归口，陕西省总工会实业开发中心已于1991年4月25日彻底退出该墓园联合体。原联办协议、章程同时废止。今后，对墓园发生的一切事宜我中心概不负责。

陕西省总工会实业开发中心

陕西省生活锅炉厂

我厂为省首批E级锅炉专业厂家，主要生产热水锅炉、蒸汽锅炉、茶浴炉及非标加工。各种产品质量检、环保指标合格，高效节能，售后保修18个月。

厂址：西安市建工路30-1号 邮编：710043

销售科联系人：贾孝明 电话：337027

边家村经销部联系人：周安生 电话：55670

长乐西路销售部联系人：叶龙 电话：337276

长乐西路技术服务部

联系人：王自力 电话：332344

热烈祝贺

陕西省唐都科研药厂
西北独家引进杨振华专利生产
西安851口服液
荣获一九九一年北京国际博览会银奖

联系人：王育兰 安香桃
电话：54892

西安高压锅炉厂

陕西省先进企业、文明单位
产品荣获国家金奖

地址：西安市长安中路141号
电话：52009 53153

邮编：710061