

# 陕西精密合金厂落实质量职能完善质量体系

## 产品和服务质量名列全国同行业前茅

本报讯 (记者 桂维平 实习生 刘瑾鸿) 陕西精密合金厂在全国16家重点特钢企业的用户评议中, 赢得产品质量第三和服务质量第二的佳绩。日前, 记者专程走访了该厂有关质量管理人员。所到之处, 我们切身感受到: “生产经营以‘质量第一’为方针, 售后服务以满足用户需要为目标”——已逐渐成为该厂干部工人的共识和自觉行动。

这个厂是我国最早研制和生产精密合金基地, 是融科研、试制、生产三位一体的冶金部重点特钢企业。自去年以来, 该厂领导着重从落实质量职能和完善质量体系入手, 进一步充实完善了二、三级质量职能的展开和分配, 制订了55份部门质量职责展开与分配矩阵表以及39类190款的各级人员质量责任制和206份工作标准, 达到了质量职能清楚, 职责明确, 工作有标准, 考核有依据, 深化了企业全面质量管理工作的。在已执行4年的质量否决权制度的基础上, 他们又健全了量化考核指标, 突出了质量、品种在奖金分配中的地位, 强化了质量否决权的可操作性。仅去年一年就否决奖金10.40万元, 其中有两个车间共有12个月被全部否决, 使职工群体质量意识和关心质量的自觉性不断提高。

同时, 他们围绕工厂质量方针目标, 广泛开展了以创优为主要目标的群众性产品创优活动。对创优产品, 科技人员根据用户的要求和市场需求, 成立了20个“三结合”质量攻关组不断改进质量性能, 终于创出了工厂第一个国优银牌产品——彩电用弹簧不锈钢带S59S1, 实现了国优产品“零”的突破。

另外, 该厂还组织专人广泛走访用户, 提高服务质量。去年以来, 他们先后组织80余人次, 走访了近200家用户单位, 认真及时地处理质量异议问题。在工厂召开的两次大型用户座谈会上, 全国10多个行业的290多位用户代表, 对该厂的产品质量和服务质量给予了较高的评价。

当谈及“用户第一、质量第一”所带来的效应时, 厂质量处张忠祥欣喜地告诉记者: “通过工作质量、产品质量和服务质量的稳步提高, 今年一季度不仅生产的钢锭、钢材、钢丝合格率均超计划指标完成, 而且没有发生任何重大质量事故。”

完善内部机制 全方位跟踪服务  
西安市工行 后勤工作坚持向一线倾斜  
解放路办事处

本报讯 西安市工商银行解放路办事处积极探索完善后勤工作的责任、监督、激励三大机制, 全体后勤工作者坚持二线为一线倾斜服务, 收到良好效果。

该办事处是西北地区最大的银行办事处, 现有职工1200余人, 下属的60多个网点分布在50平方公里的区域内。由于一线任务繁重, 后勤工作分量很重。今年年初, 该办事处办公室针对以往工作职责不清影响一线工作的弊端, 深入主管部门进行抓点指导, 组织有关人员逐一按岗制定工作规范, 建立健全了车辆调度、食堂目标管理和文件资料打印期限管理等一系列规范化制度。

在抓点带面的基层上, 后勤处办公

室抓住建立全方位服务工作的有利时机, 按人制定量化服务考核指标, 深入开展后勤工作“马上办”活动, 逐步摸索出一套与一线业务相适应的后勤服务保障工作系统。现在材料室加强了一线业务的电话联系, 将急用材料送货上门; 医务室坚持每周两次下基层巡回医疗; 食堂天天送饭上柜台; 煤气管理员则利用星期天送罐进家属院, 受到全处职工的欢迎。

为了彻底保证后勤工作向一线倾斜不走过场, 该处还在加强监督上下功夫, 实行开门评室, 增强了工作的透明度。二线服务工作的改善, 极大地促进了一线服务工作升级, 职工们纷纷表示: 现在二线工作搞得这样好, 我们一线人员没有理由不做好柜台服务工作。

(李军 于琰) ㉔

应《现代保健报》邀请, 驰名中外的杭州胆石症名医王长根, 于5月20日至23日到西安为患者服务, 短短四天接诊400多人, 每天工作到深夜, 使患者深受感动。他研制的排石奇方“胆通王”经临床验证, 治疗有效率在98%以上。今年一月, 在雅加达举办的“中国科技成果与实用技术展览会”上, 荣获展览会1300多项展品中唯一的金奖。图为王医师(中)在解答患者提问。  
苏景琦 摄

户县第二棉织厂积极发展外向型企业, 利用富余厂房和富余职工与香港佳霖宝石首饰公司、珠海惠得利珠宝有限公司合资兴办的户县第一家中外合资企业西安鸿兴宝石有限公司日前成立。

户县第二棉织厂是户县有名的亏损大户, 曾与西安市黄河棉织厂联营生产毛巾, 因品种单一, 质量跟不上, 企业严重亏损, 最后只好关门。从去年6月起, 企业渐渐恢复正常。针对厂内人员富余和厂房空闲的状况, 该厂把目光放在引进外资上, 几下深圳, 终于与香港佳霖宝石首饰公司、珠海惠得利珠宝有限公司达成协议, 合资兴办宝石公司。外商总投资200万元人民币主要生产经营宝石珠串首饰工艺品, 年产量90万克拉, 产品70%由港方负责销往美国和东南亚, 预计年利税可达140万元。(王国兵)

受辱索财 华山女与虎谋皮险送命  
重病号三生有幸遇好人

知后带头捐钱, 为这位女旅客买了车票, 并将买票余的捐款作为郑州下车后的路费交给女旅客。餐车工作人员还特意精心做好可口的饭菜送到车厢里, 使柴云新和在场的乘客感动万分。  
(车建军)

▲4月3日, 西安电力机械厂供应部的晏邦任去西京医院办事, 见一位20岁左右的姑娘昏倒在挂号室门前的台阶上, 周围围了一堆人, 就是无人上前救助。他见此忙上前将姑娘搀扶到急救中心, 掏自己的钱为姑娘挂号治疗。待姑娘脱离危险后, 他又忙给姑娘咸阳家中打电话, 随后又骑车到姑娘所在的西安人民搪瓷厂找人, 直到将姑娘安顿好已是晚上10时。(罗帮明) ㉔

合阳县棉花公司 狠抓修旧利废开源节流

本报讯 合阳县棉花公司狠抓开源节流, 修旧利废, 今年1至4月份增收节支33.65万元。

该公司根据城区4乡镇人民代表的要求恢复重建了城关棉绒厂。今年在设备安装和新购设备中, 他们充分发挥本系统技术人才的专长, 从节约资金出发, 自制了一台打包机、一台五滚清花机、一套皮棉生龙和一套配电盘, 节约资金8.73万元。他们还自己动手修了一台轧花机、一台剥绒机, 改造了一个排尘管道和4台风机, 节约资金8.3万元。

为了强化为农服务的功能, 公司还采取了将任务落实到班组和人头的办法清收沉淀资金, 全系统共收回旧欠资金16.42万元, 收回贷款29.8万元。在临时工的使用上, 他们实行了“淡放旺收、不养闲人”的办法, 并设法强化内部管理, 压缩各种费用。4个月来全公司的费用总额比去年同期下降了12.2万元。  
(梁建华) ㉔

《西部风流》出版发行

本报讯 宝鸡日报总编辑卢愚的新闻特写集《西部风流》, 近日由陕西人民出版社正式出版发行。这部书分为“人间真情篇”、“改革风景线”、“徜徉黄土地”、“西部调色板”四大部分, 收录了各种类型的通讯、特写、速写50多篇, 作者访日见闻10篇, 并附有1万多字的论述通讯采访方法的文章。  
(一闻) ㉔

位“五保户”老人理发, 清霞从来没收过他们一分钱。一次, 有位叫兴林的小青年去澄县进货, 顺便在清霞店里理了个发。当他到澄县后, 才想起将装有几百元钱的提包忘在清霞的理发店。当他返回时, 王清霞一分不少的把钱及提包交给了他。

八年来, 请王清霞理过发的至少有五万多人, 顾客从未因质量问题同她发生过争执, 这是方圆十里几十个理发摊、店所未有过的。前不久, 在大荔县个体理发行业比赛中, 她独秀一枝, 名列前茅。  
(刘灵宝 陈国富) ㉔

**西安常压锅炉厂**

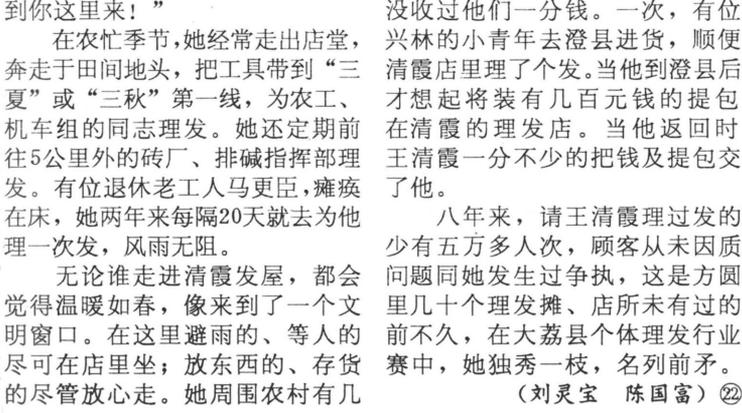
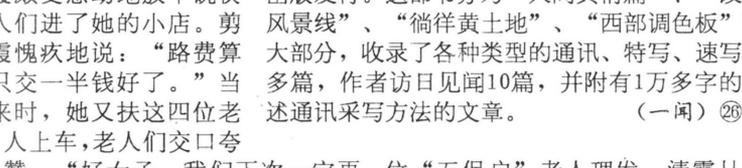
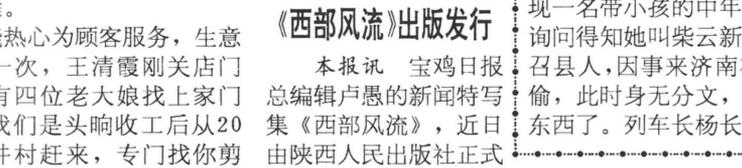
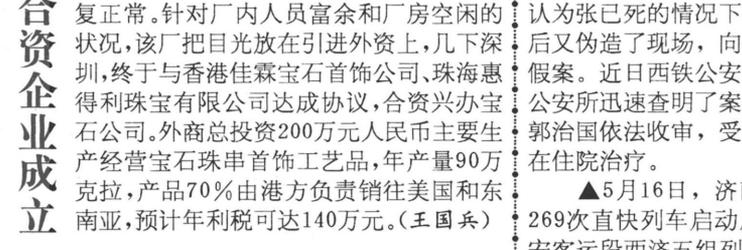
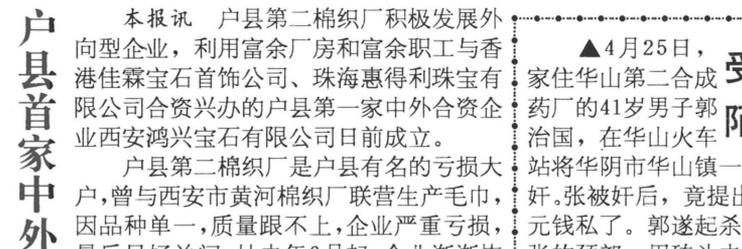
陕西省先进企业 文明单位、重合同守信用

单位地址: 西安市长安中路141号  
产品荣获国家金奖  
电话: 52009 752791 邮编: 710061  
电挂: 2290 传真: 53153

**冠心病康**

主治: 冠心病、心绞痛、胸闷、胸痛、心悸、气短、胃脘胀满、失眠等。  
预防: 冠心病、心肌梗塞、心肌炎

厂长: 王运利  
厂址: 西安市西关正街198号  
邮编: 710082 电话: 44142



**陕西省印刷厂彩印技改工程正式投产**

陕西省印刷厂在中央、省、市有关部门的大力支持下, 共投资4070万元建成彩印大楼, 引进了具有80年代水平的彩印制版、印刷成套先进设备。经过半年多的试生产设备运行情况良好, 已于最近正式投产。彩印技改工程的投产, 将使这个设备老化、产品单一的老厂成为一个具有高档彩色制版印刷和包装装潢等多种生产手段的综合印刷企业。  
(刘建佑 马日学)

**三职工研制出的戒毒治疗器填补国内空白**

省肿瘤防治研究所工作人员朱方方、西安市戒毒治疗中心主治医师宁来祥和陕西机械学院讲师曾光三人经过二年多时间的攻关, 研制出国内首创的TH92-I型戒毒治疗器, 经西安市公安局戒毒中心等单位临床验证, 有效率达到了90%, 最近通过了省级鉴定。  
(宇文)

**土门医院治疗前列腺效果显著**

西安市莲湖区土门医院去年10月开办了前列腺专科, 并聘请北京国际健康研究中心主治医师王建章大夫来院指导。他们采用传统中药丸散、配合腹腔内红外线电疗仪加中药渗透法, 治疗前列腺疾病效果显著, 治愈率达90.4%。许多患者看到自己已痊愈的B超和化验结果后, 连声称奇。  
(张志军) ㉔

应《现代保健报》邀请, 驰名中外的杭州胆石症名医王长根, 于5月20日至23日到西安为患者服务, 短短四天接诊400多人, 每天工作到深夜, 使患者深受感动。他研制的排石奇方“胆通王”经临床验证, 治疗有效率在98%以上。今年一月, 在雅加达举办的“中国科技成果与实用技术展览会”上, 荣获展览会1300多项展品中唯一的金奖。图为王医师(中)在解答患者提问。  
苏景琦 摄

户县第二棉织厂积极发展外向型企业, 利用富余厂房和富余职工与香港佳霖宝石首饰公司、珠海惠得利珠宝有限公司合资兴办的户县第一家中外合资企业西安鸿兴宝石有限公司日前成立。

户县第二棉织厂是户县有名的亏损大户, 曾与西安市黄河棉织厂联营生产毛巾, 因品种单一, 质量跟不上, 企业严重亏损, 最后只好关门。从去年6月起, 企业渐渐恢复正常。针对厂内人员富余和厂房空闲的状况, 该厂把目光放在引进外资上, 几下深圳, 终于与香港佳霖宝石首饰公司、珠海惠得利珠宝有限公司达成协议, 合资兴办宝石公司。外商总投资200万元人民币主要生产经营宝石珠串首饰工艺品, 年产量90万克拉, 产品70%由港方负责销往美国和东南亚, 预计年利税可达140万元。(王国兵)

受辱索财 华山女与虎谋皮险送命  
重病号三生有幸遇好人

知后带头捐钱, 为这位女旅客买了车票, 并将买票余的捐款作为郑州下车后的路费交给女旅客。餐车工作人员还特意精心做好可口的饭菜送到车厢里, 使柴云新和在场的乘客感动万分。  
(车建军)

▲4月3日, 西安电力机械厂供应部的晏邦任去西京医院办事, 见一位20岁左右的姑娘昏倒在挂号室门前的台阶上, 周围围了一堆人, 就是无人上前救助。他见此忙上前将姑娘搀扶到急救中心, 掏自己的钱为姑娘挂号治疗。待姑娘脱离危险后, 他又忙给姑娘咸阳家中打电话, 随后又骑车到姑娘所在的西安人民搪瓷厂找人, 直到将姑娘安顿好已是晚上10时。(罗帮明) ㉔

《西部风流》出版发行

本报讯 宝鸡日报总编辑卢愚的新闻特写集《西部风流》, 近日由陕西人民出版社正式出版发行。这部书分为“人间真情篇”、“改革风景线”、“徜徉黄土地”、“西部调色板”四大部分, 收录了各种类型的通讯、特写、速写50多篇, 作者访日见闻10篇, 并附有1万多字的论述通讯采访方法的文章。  
(一闻) ㉔

位“五保户”老人理发, 清霞从来没收过他们一分钱。一次, 有位叫兴林的小青年去澄县进货, 顺便在清霞店里理了个发。当他到澄县后, 才想起将装有几百元钱的提包忘在清霞的理发店。当他返回时, 王清霞一分不少的把钱及提包交给了他。

八年来, 请王清霞理过发的至少有五万多人, 顾客从未因质量问题同她发生过争执, 这是方圆十里几十个理发摊、店所未有过的。前不久, 在大荔县个体理发行业比赛中, 她独秀一枝, 名列前茅。  
(刘灵宝 陈国富) ㉔

**西安常压锅炉厂**

陕西省先进企业 文明单位、重合同守信用

单位地址: 西安市长安中路141号  
产品荣获国家金奖  
电话: 52009 752791 邮编: 710061  
电挂: 2290 传真: 53153

**冠心病康**

主治: 冠心病、心绞痛、胸闷、胸痛、心悸、气短、胃脘胀满、失眠等。  
预防: 冠心病、心肌梗塞、心肌炎

厂长: 王运利  
厂址: 西安市西关正街198号  
邮编: 710082 电话: 44142