

“厂长·承包·人生”讨论

潘多拉魔影何时能消除

——陆秋心里话有感

谢岐生

读了贵报2月25日陆秋同志的心里话，心潮起伏，彻夜难眠。在此之前，笔者曾对我省20家亏损的大中型国有企业进行了“私访”，倍感形势严峻，有些单位发生的事情甚至比陆秋同志讲的还要严重。

国有企业的亏损潘多拉魔影笼罩在各级政府和广大职工的心头。职工的收入减少，物价却不断上涨，单靠50元的生活费难维持生活。个别国有企业连年亏损、地方政府完不成中央财政下达的税收任务，使一些县、市政府几月发不上工资。人们在愤怒、迷惘、愕然地注视着这潘多拉魔影，情不自禁地问：“这魔影是怎样形成的？”

在笔者调查的20家亏损的国有企业中，它们并不是先天的畸形、发育不良，它们曾经有过辉煌的过去，许多厂家曾受到国务院、各部委的奖励。它们的产品曾供不应求，企业的经济效益曾青云直上。但是这些企业就像陆秋讲的那样躺在功劳簿上睡大觉，一觉醒来国家已由计划经济转入市场经济，“优胜劣汰”就是它的法则，它根本不认你以前多么风光、辉煌，它就认市场。在这关键时刻，我们这20家企业坐失良机，没有开发出能够被市场机制所接受的产品。

西方有位哲人说：“一个人没有本事可以学会本事，一个人失去了机会他永远学不来！”这亏损的20多家企业不正是在这条法则吗？

造成潘多拉魔影有它的外因。象生产成本低，原材料涨价；企业各种不合理的摊派过多；税收过重；工人工资增长速度超过了生产增长的速度；还有国家紧收银根流动资金紧缺等等……都是形成外因的诸多条件。这是现实，这是任何人都无法回避的现实！但这并不可怕，只要企业领导和广大职工同舟共济，以及随着改革开放速度的加快和各种监督机制、法律机制的完善是可以克服的。

但是做为潘多拉魔影的内因却是亏损企业的顽症。这些企业的领导从来都没有把职工当主人，而是把职工当成会说话的“劳动工具”。特别是在住房、工资和奖金等职工关切的大问题上严重损害职工利益。在奖金分配上，科室拿大头，二线拿中头，一线拿小头。于是形成了多劳的不多得，少劳的不少得，不劳的反而多得的倒立金字塔，严重地挫伤了职工的积极性。

有的厂长（经理）缺乏战略眼光和经济头脑。要么贪大求洋花几百万从国外引进的却是一堆废铁；要么就是小农意识作怪硬开发一些牙刷、牙膏、洗脸盆一类市场饱和过剩的产品，浪费了人力、材料和资金。

还有极个别厂长（经理）本来就是靠搞“运动”起家的“运动健将”。十多年来搞权术“以一挡百”，搞经济是摊派吹火，搞不通，迫于改革的压力和形势就拿出了看家本领——用搞运动的一套来搞经济，用大会动员；小会报告；人人表决心……等手段去搞产品，最后任务完成了，但都不合格。职工们用破坏设备和浪费原材料来抗议这种假、大、空的行为，这样的企业能不亏损吗？

形成潘多拉魔影的内因还有吃、喝、搂、窝里斗。有个亏损大户，厂里职工连工资都拿不到。但厂里小灶天天鸡鸭鱼肉不断，厂领导象“醉八仙”，连年、月、日都忘了，后来嫌厂里吃的不够味，就去外面吃，一个不足千人的厂一年吃掉几十万，广大职工心急如焚，厂长是“商女不知亡国恨”大言不惭地说：“××机器制造厂一年小灶吃掉300多万，跟他们比我们差远了！”

现在大部分亏损企业都有一条不成文的规定，下属各分厂，车间只要给职工发钱，必有厂领导一份大头，名曰“操心费”，如若送的不及时或者受罚，重者免职。

俗话说：“上梁不正，下梁歪”由于个别企业领导胡作非为，下面的干部照样效法，在工作中“雁过拔毛”象职工调转、工伤退养、退休顶班、农转非户口这些很正的事，你不花钱就不办。少则几十元，多则几百元，有的职工在工伤退养时竟花了2000元。这样的企业能不亏损吗？

企业能不亏损吗？

陆秋同志说：“科室人员臃肿不堪，人浮于事。”于是就形成了“科室病”，同志之间有些小矛盾，可以谅解，通过思想交流完全能解决。但在人浮于事的科室遇到这类事，却是兵刃相见。不是你告我状，就是我告你状，就是我去厂长那告你的状。结果书记把我训一顿，厂长把我骂一通，这下咱俩打了个平手，这次咱俩没见高低，下次再分雄雌。象这样的例子在亏损企业屡见不鲜。

对于吃喝、窝里斗的现象哪个职工敢有意见，厂领导就说你是“资产阶级自由化”，谁敢向上级党委反映他们的腐败作风厂领导说，你要“搞乱厂党委、制造混乱”，大帽子满天飞。

在分析了潘多拉魔影成因之后，得到了这样一个真理：哪个企业领导把职工当主人，哪个企业就兴旺发达；哪个企业领导不把职工当主人，哪个企业就没有生命力。

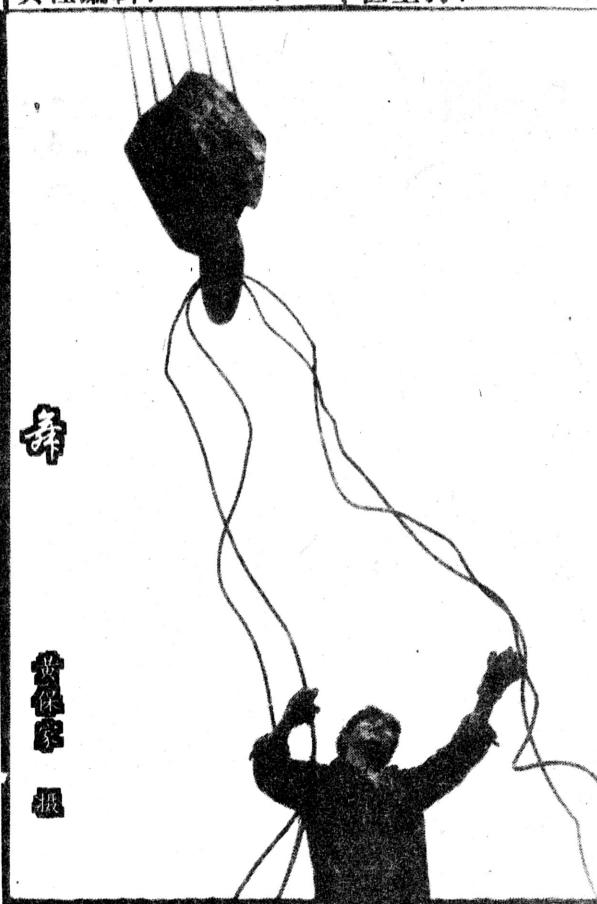
前一段我发现了一个现象，有一个厂亏损300万元，有一个厂亏损100万元。而亏损300万元厂的职代会要求给厂长买小车，因为该厂仅有一辆破车，厂长去省上开会先坐班车后乘火车，职工心里过意不去强烈要求厂长买小车。厂长却没买，因为厂里还要买设备，于是厂长就把买小车的20万元为厂里添置了设备，结果一年后该厂扭亏为盈。而另一个厂，已换了几个厂长，新厂长认为旧车“晦气”，于是他不顾广大职工的反对花了10万又买了辆高级轿车。因为该厂已有几辆小车，最后广大职工把厂长的轿车掀翻了，以示抗议。通过这个例子我们可以悟出其中的道理。

各位亏损企业的厂长（经理）们：为了国家，为了我们的切身利益，也为了你们，让我们共同来消灭潘多拉魔影吧！

班组生活

第9期(专)

责任编辑：王会成 专栏主持：张西凤



班组是企业的基石，怎样搞好班组建设？通过多年实践，我认为有“五招”至关重要。

一曰：齐抓共建。班组建设，是党、政、工、团各级组织的共同职责，必须坚持分工负责，齐抓共建的原则。要实行干部包保负责制，一抓到底，对班组实行面对面的领导，经常性地指导帮助，教方法，出主意，解难题，办实事，为班组建设创造良好的条件。

二曰：配好班长。班长是一班之主，是搞好班组建设的关键。配备班长要让那些思想好、作风正、业务通、技术精、会管理、有作为的优秀中青年工人担任，并对其进行培训，不断提高他们的自身素质，增强班组工作的自为能力。

三曰：健全核心。班组要建立一支以老工人为主，党、政、工、团为成员的骨干队伍。定期分析研究班组工作，统一认识，宣传调动全体职工的积极性，完成各项任务。

四曰：规范行为。班组要有一套从实际出发、群众公认、民主管理、学习教育、生活会议、竞赛评比、工作考核等制度，使每个职工工作有标准，行为有规范，保持良好的班组小环境。

五曰：公正分配。分配是班组工作的敏感点，因此处罚要有根有据，不得感情用事，奖励要公平、公正、受罚要合情合理。做好化解矛盾、理顺情绪的工作，使班组成为团结上进的集体。

越不安，她们认真反思：过去我们为什么会发生漏收、漏缴的问题呢？还不是管理不善、制度不严、责任心不强吗？“得想个法子，堵住漏收的洞子，才是关键呀！”

全组职工开始认真总结补漏收款的经验教训，她们拿出原来的规章制度，一项项、一条条地进行讨论。对不适合新情况的旧条款，坚决废除；对已产生和易产生的漏收环节，增加了管理和制约条款。针对货运、装卸、货主之间的交付交接手续，大家你一言我一语补订了10条卡死制度。庞小景依靠大伙集思广益，先后建立了6项管理制度，健全了1吨、6吨、10吨集装箱和各收款点的10本台账，重新修订了全组每个职工的岗位责任制、交接班制度等。她把把这些制度汇编成册，让大家遵照执行。

亡羊补牢，未为晚矣！经过20多天的实践，全组仅10吨集装箱发运，就收回400多个箱的装卸费。小景谈到这些，举起那本规章制度，动情地对全组职工说：“这可是一本‘正经’啊，只要一丝不苟地执行，国家就不会受损失！”

收款小组补漏收款成绩斐然，车间领导多次表扬和鼓励她们。可是领导越表扬，大伙放点多，管理也较乱，很容易漏收！”

“哎哟哟，真是的！”一位女工惊讶道：“俺那辆娃今年都4岁了，好像从我坐月子至今，这一吨箱装卸费咱就没收过多少钱！”

“好，咱就从这装卸一吨集装箱上查起，先查去年的！”庞小景果断地挥了一下手……全组职工行动起来，有的深入到集装箱中转站调查，有的到中国集装箱西安分公司去核实去年发运数量，有的到货运站要来去年一吨箱装卸费是否核收。不到两天，她们查出去年发运一吨集装箱就漏收装卸费1万多元。她们再接再厉，又追查了1989年—1991年一吨箱装卸费的收取情况，查出了3万多元漏收款。

收款小组补漏收款成绩斐然，车间领导多次表扬和鼓励她们。可是领导越表扬，大伙

最近，陕西省森工局表彰了本系统先进班组长。此举，显示了上级对班组长工作的肯定、支持和鼓励，不但获奖的班组长脸上有光、心里激动，而且未获奖的班组长也极为感动，一致好评。

班组长们倒不是冲着多拿几个铜板，而是看到自己的位置受重视，工作中的甜、酸、苦、辣被理解，象是吃了“顺风丸”和“强心剂”。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

班组长工作说起谁都知道很重要：班组是企业的基础，班组长也被冠以“兵头将尾”。有多少单位真正从企业管理、发展去建设班组和对待班组长呢？多数单位仅把班组长视为干活的工具，完成任务的设备。不注意提高班组的整体素质。

星光灿烂

韩班长圆梦



“先进班组”这个不大不小的荣誉，对陕西玻璃厂原料车间电工班来说，以前虽梦寐以求却可望而不可及，1992年，步入不惑之年的韩孝民带领大家圆了这个梦。

“工作紧前不紧后”

电工班5名职工若20天检修不完用电系统，就可能拖后腿。同样的任务，上星期有10余人参加，所花的时间远超过了20天。这次检修是对爱困和困难的韩班长的考验，他反复在班里强调：“工作紧前不紧后”。

检修进入高潮，班里的日程表上除了吃饭几乎都是工作，给10台大电机清洗加油，他们两天两夜不休吃饭仅8小时。有人示意：“能完成任务，何必把人逼得这么紧？”可一看班长仍默不作声地干着，也只好继续干。一台55千瓦的电机，转子足有400斤重，要抽出转子，却没有架子等辅助工具，他们硬是用手抬肩扛；抽转子稍不注意，就会碰伤线圈。

3月15日下午，西安火车站装卸车间的会议室里，经济活动分析会开得火热。车间主任老何兴奋地拍着收款小组的15名女工说：“真不简单哪！今年头两个月，你们就收回装卸费140多万元，比去年同期多收回32万元。我代表车间向你们表示感谢、致敬……”热烈的掌声打断了他的话。

往年一、二月，正是铁路货运收入的淡季，装卸费用能收回百万元都很困难，可她们今年为何能收回这么多呢？

去年12月25日，四十出头、风风火火的陕西玻璃厂原料车间装卸组副组长。4年前，她曾出色地干过这一工作，如今她走马上任，按说是轻车熟路、得心应手，她却几个晚上都睡不着。

断了，就这么凑合用吧！”工段长董成金想：“工人这么辛苦，工作条件这样差，水壶坏了应及时补充才是。”于是他便转身去了材料库。

库管员彭玉华和樊玉华两位女同志见董组长这般急火火，便问原因，董组长把刚才的情景叙述了一遍。两位女同志听后急忙说：“快快快！先把我们正用着的这壶拿去。”

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

星光灿烂

韩班长圆梦



“先进班组”这个不大不小的荣誉，对陕西玻璃厂原料车间电工班来说，以前虽梦寐以求却可望而不可及，1992年，步入不惑之年的韩孝民带领大家圆了这个梦。

“工作紧前不紧后”

电工班5名职工若20天检修不完用电系统，就可能拖后腿。同样的任务，上星期有10余人参加，所花的时间远超过了20天。这次检修是对爱困和困难的韩班长的考验，他反复在班里强调：“工作紧前不紧后”。

检修进入高潮，班里的日程表上除了吃饭几乎都是工作，给10台大电机清洗加油，他们两天两夜不休吃饭仅8小时。有人示意：“能完成任务，何必把人逼得这么紧？”可一看班长仍默不作声地干着，也只好继续干。一台55千瓦的电机，转子足有400斤重，要抽出转子，却没有架子等辅助工具，他们硬是用手抬肩扛；抽转子稍不注意，就会碰伤线圈。

3月15日下午，西安火车站装卸车间的会议室里，经济活动分析会开得火热。车间主任老何兴奋地拍着收款小组的15名女工说：“真不简单哪！今年头两个月，你们就收回装卸费140多万元，比去年同期多收回32万元。我代表车间向你们表示感谢、致敬……”热烈的掌声打断了他的话。

往年一、二月，正是铁路货运收入的淡季，装卸费用能收回百万元都很困难，可她们今年为何能收回这么多呢？

去年12月25日，四十出头、风风火火的陕西玻璃厂原料车间装卸组副组长。4年前，她曾出色地干过这一工作，如今她走马上任，按说是轻车熟路、得心应手，她却几个晚上都睡不着。

断了，就这么凑合用吧！”工段长董成金想：“工人这么辛苦，工作条件这样差，水壶坏了应及时补充才是。”于是他便转身去了材料库。

库管员彭玉华和樊玉华两位女同志见董组长这般急火火，便问原因，董组长把刚才的情景叙述了一遍。两位女同志听后急忙说：“快快快！先把我们正用着的这壶拿去。”

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

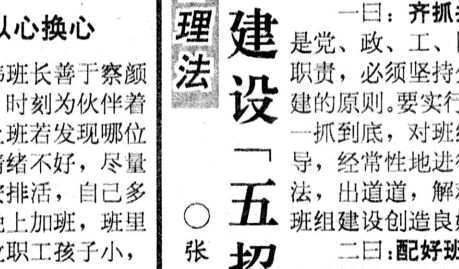
这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

星光灿烂

韩班长圆梦



“先进班组”这个不大不小的荣誉，对陕西玻璃厂原料车间电工班来说，以前虽梦寐以求却可望而不可及，1992年，步入不惑之年的韩孝民带领大家圆了这个梦。

“工作紧前不紧后”

电工班5名职工若20天检修不完用电系统，就可能拖后腿。同样的任务，上星期有10余人参加，所花的时间远超过了20天。这次检修是对爱困和困难的韩班长的考验，他反复在班里强调：“工作紧前不紧后”。

检修进入高潮，班里的日程表上除了吃饭几乎都是工作，给10台大电机清洗加油，他们两天两夜不休吃饭仅8小时。有人示意：“能完成任务，何必把人逼得这么紧？”可一看班长仍默不作声地干着，也只好继续干。一台55千瓦的电机，转子足有400斤重，要抽出转子，却没有架子等辅助工具，他们硬是用手抬肩扛；抽转子稍不注意，就会碰伤线圈。

3月15日下午，西安火车站装卸车间的会议室里，经济活动分析会开得火热。车间主任老何兴奋地拍着收款小组的15名女工说：“真不简单哪！今年头两个月，你们就收回装卸费140多万元，比去年同期多收回32万元。我代表车间向你们表示感谢、致敬……”热烈的掌声打断了他的话。

往年一、二月，正是铁路货运收入的淡季，装卸费用能收回百万元都很困难，可她们今年为何能收回这么多呢？

去年12月25日，四十出头、风风火火的陕西玻璃厂原料车间装卸组副组长。4年前，她曾出色地干过这一工作，如今她走马上任，按说是轻车熟路、得心应手，她却几个晚上都睡不着。

断了，就这么凑合用吧！”工段长董成金想：“工人这么辛苦，工作条件这样差，水壶坏了应及时补充才是。”于是他便转身去了材料库。

库管员彭玉华和樊玉华两位女同志见董组长这般急火火，便问原因，董组长把刚才的情景叙述了一遍。两位女同志听后急忙说：“快快快！先把我们正用着的这壶拿去。”

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

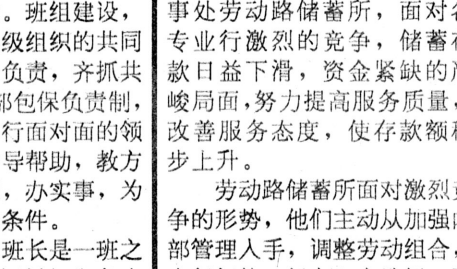
这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

星光灿烂

韩班长圆梦



“先进班组”这个不大不小的荣誉，对陕西玻璃厂原料车间电工班来说，以前虽梦寐以求却可望而不可及，1992年，步入不惑之年的韩孝民带领大家圆了这个梦。

“工作紧前不紧后”

电工班5名职工若20天检修不完用电系统，就可能拖后腿。同样的任务，上星期有10余人参加，所花的时间远超过了20天。这次检修是对爱困和困难的韩班长的考验，他反复在班里强调：“工作紧前不紧后”。

检修进入高潮，班里的日程表上除了吃饭几乎都是工作，给10台大电机清洗加油，他们两天两夜不休吃饭仅8小时。有人示意：“能完成任务，何必把人逼得这么紧？”可一看班长仍默不作声地干着，也只好继续干。一台55千瓦的电机，转子足有400斤重，要抽出转子，却没有架子等辅助工具，他们硬是用手抬肩扛；抽转子稍不注意，就会碰伤线圈。

3月15日下午，西安火车站装卸车间的会议室里，经济活动分析会开得火热。车间主任老何兴奋地拍着收款小组的15名女工说：“真不简单哪！今年头两个月，你们就收回装卸费140多万元，比去年同期多收回32万元。我代表车间向你们表示感谢、致敬……”热烈的掌声打断了他的话。

往年一、二月，正是铁路货运收入的淡季，装卸费用能收回百万元都很困难，可她们今年为何能收回这么多呢？

去年12月25日，四十出头、风风火火的陕西玻璃厂原料车间装卸组副组长。4年前，她曾出色地干过这一工作，如今她走马上任，按说是轻车熟路、得心应手，她却几个晚上都睡不着。

断了，就这么凑合用吧！”工段长董成金想：“工人这么辛苦，工作条件这样差，水壶坏了应及时补充才是。”于是他便转身去了材料库。

库管员彭玉华和樊玉华两位女同志见董组长这般急火火，便问原因，董组长把刚才的情景叙述了一遍。两位女同志听后急忙说：“快快快！先把我们正用着的这壶拿去。”

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了来路便觉得一阵温暖扑面而来。

所谓关心一线，服务一线不用你去拿嘴说，就这么件小事，有人关心，有人热心，就什么都好了。

这件事发生在陕西玻璃厂的二机车间。

董组长拎着壶送到了生产现场的休息室。装卸工们见送来了把旧壶，先是一阵不乐，待工段长说明了