

西北电建四公司蒲城分公司201队一改过去只重干活不重核算的状况,引导职工念起了管理经,职工向管理要效益的经济意识正在觉醒,他们深有感触地说:

能干,还要会算!

“只要工程能上去,工资奖金就不愁”。这是施工企业一句流传多年的顺口溜。但随着企业逐步走向市场,这种观念受到了强烈的冲击。因为成本和效益这一对企业至关重要的问题如今不能再被忽视了。这不,笔者在西北电建四公司蒲城分公司201队采访中,首先扯出的便是“干”与“算”的话题。

关于工程任务单
说起以劳动定额为考核依据的工程任务单,在施工企业并不算什么新东西。西北电建四公司这几年一直在要求各施工队推行,只是起色不大。其原因不外有三:一是畏“难”;二是嫌“麻烦”;三是不甚了解。“这么多年没执行那玩意,工程不照样干吗?”这也许道出了——部分基层领导和职工的普遍心态。

201队也不例外。但经过较长时间的分析讨论和准备,于1992年4月正式推行工程任务单。并拿出了“周期性难易调配”,班组“奖金分配9条标准”,以工长所带班组,以及班组各项任务完成情况,来确定工长收入等改革方案。

这些相关配套措施的执行,使工长、班组长和工人真正尝到了按劳分配的甜头,工程任务单被他们接受了。但“意想不到的问题”却也随之而来。有个班与另一个班干同样的活,但收入却低了一大截,这个班长不免有些忿忿然,要找队长讨个公平,队长看了他们的任务单之后明白了,本应由4个人干的活,却投入了8个人(推行任务单之前,就是使用这么多),收入低不言自明。这位班长了半天,冒出一句:“能干,还要会算!”难得这位班长悟出了这样的道理。

关于工长

在201队工长对加强内部管理的感受,要比班组长深刻得多。在采访的前几天,201队刚刚免去了一位工长的职务。据说,这是位于活比较卖劲的工长,但不足的是对管理知之甚少,曾给队上造成了几次被动。经队领导多次商议后,决定免去其工长职务,另行安排。这件事在队震动很大,反应不一。但有一点是明确的,队长管理意识强,就必然要求掌管劳动力组织,使用着大量施工材料,工长去挖潜。这无疑是在考验着工长的管理意识和能力。

笔者在现场还了解到这样一件事:201队的一位钢筋工长从钢筋配制车间领出钢筋时,将原本不应由201队承担的正常误差的21吨钢筋算在本队头上。这对于201队来说,需要多完成多少工作量,才能弥补这21吨钢筋所挤占的成本?队长不能不考虑,事后这位工长自然少不了挨克。

这似乎有“小题大做”之嫌,“算在谁的头上不都是分公司的吗?”然而,这句话忽视了不应忽视的——管理意识、成本意识。

并非结束语

“衡量一个队,是看其工程干得好,还是看其管理、效益(成本)状况?二者本不可偏废,只是我们往往所侧重的仅是前者。”队长贺泽余的这番感慨可以说为201队加强内部管理作了一个注解。

尽管管理、定额、成本这些原本只是些名词概念的东西,一下子真实而又具体地摆在工长、班组长和工人面前时,其感觉可能是既熟悉又陌生,但不管怎样,能意识到“能干,还要会算”,不能不说是一大进步。

201队去年以近6万元的全员劳动生产率,超降成本208万元的经营成果令人赞叹。

(余文宝)

班组小议

雷子

某个企业有个自学成才的青年,对机械很精通,但多年来车间一直没用他。他找了领导几次,希望能在机械方面有所发展,但每次都以失望而告终。最后他不得不选择了辞职,应聘到了一家合资企业,他在机械方面的才能也得到赏识并委以重用。当有人问及此事时,这位青年说:“我这是不得已的办法,我也想为车间出力,为企业做些成绩,但是我没有发挥自己长处环境,我只有这样做。”而事后这个企业的领导却说:“不是我们不想用,而是这些年轻人的实践工作经验少,不能独当一面,因此上我们不敢用。”这话听起来还有些道理,但是这些领导是否想过,那些经验丰富的老师傅们是不是也是从年轻

青年锐气莫要伤

靠他们。

但一些僵化的、陈旧的用人制度已对青年人的培养发展形成一种阻碍。要改变这一状况,除了观念上的更新之外,改革不合理的用人制度恐怕已是当务之急了。

时候过来的,他们的工作能力和技术还不是在自己多年的实践中锻炼和掌握的。当然,年轻人工作经验少,实践能力差,但他们勇于探索,富有创造力,思维敏捷接受新事物快,办事效率高,不管干什么事都有一种“初生牛犊不怕虎”的精神。如果我们不给他们提供环境,提供机会,不但使他们难以成才,还可能影响了他们的热情和朝气。青年是企业、国家的希望,企业的振兴,国家的未来还得

一个工班长,一个小厂长,一个工程项目长,你承包了,你很辛苦。你不要过分地把权力看得太重。你承包了,不是权力的集中,而是一种责任的分解,形成一种集体智慧的合力。可是,自从你承包以后,他(她)们和你逐渐疏远了。尽管有一种微妙的东西还维持着这种平衡,但那种发自内心的理解确荡然无存了。过去你们那种纯纯的同志情发生了一些变化。“丁”字你不懂得少点什么?从某种角度讲,似乎你没有错,你需要更多的理解和帮助,然而,正是因为这些不能憋在肚子里而需要沟通的区区小事树起了你那“可怕”的尊严。

人与人之间最需要的就是理解和帮助。特别是在社会主义“大锅饭”思想被破除后,改革开放建立社会主义市场经济这种特殊环境里,在人们等待、焦急、兴奋的历史时刻,你被赋予了一种责任的时候,

沟通,人生的桥梁

铁二十局建二处 哲华

厂长你说:更加有一种高度和沉重的心理负荷,更加有一种孤独感。你承包了,不管是千人,百人,几十人的小厂,你要点你的三把火、履行你的高招,这些东西,他(她)们都理解,也想为你分忧,也想为你分责,由于缺乏某种形式或实在的渠道沟通,这种美好的人生桥梁变得越来越窄了。只剩下一种表面上的形骸,他(她)们的喜怒哀乐和良好的设想也被“残酷的时间”所吞没,或被你那一纸行政命令所搁浅,这种无声无息的疏远,是十分危险的。现代企业,不论是国内还是国外,企业精神是支柱,没有哪一个能“金鸡独立”。经济效益本身包含着人的精神产品,是全方位的竞争。美国三角洲航空公司创办人提出,企业职工都必须建立起“三角洲家庭感情”,并让这种感情仔细地融入一切规章制度中,这种沟通比生硬的行政手段更为有效。

无情未必其豪杰。你承包了,但愿你不要满脑子的强制手段,满脸的冷漠无情。这这可苦了兄弟姐妹们,他们

也未必都买你的账。你只有对职工付出理解和尊重,他们才对你的事业才能产生支持和热情。这样,你的事业才会有成,你的人生和他们被承包的一段人生才会融为一体。

职工心中的班组长

在全国“下海”和企业走向市场的今天,职工对班组长们的要求也越来越高,他们渴望有这样的班组长:

首先,班组长必须具备善于理顺内部关系,做到集权而不死,分权而不乱,果断而不武断,大胆又不盲目,信任和依靠班组成员,敢于放手让班员工作。

其次,班组长要严于律己。一旦发生了矛盾,班组长应透过现象看本质,多从自己身上找原因,在改革工作方法,加强管理上下功夫。

第三,班组长要一碗水端平。坚持原则,作风正派是班组长的起码素质。在处理好职工纠纷,福利待遇,分配奖金,评比先进,查处违纪等各种矛盾中,班组长要一碗水端平、客观公正、忌偏私情。否则,将会在班组内失去向心力和凝聚力。

第四,班组长要有经营意识。一个合格的班组长,除具备政策水平、管理能力、文化素质、职业道德和理论修养外,还要有较高的业务水平,应变能力和经营意识等等,才能更加适应激烈的市场竞争,为班员创造更多的实惠。

第五,班组长要有公关能力。班组不是独立的经营核算单位,各项工作都离不开上级的支持和领导的帮助配合,这就要求班组长有较强的公关能力,做到内求团结,外求发展。

班组生活

第13期(专)

责任编辑:王仓成 专栏主持:张西凤

笑对人生

一线苦乐

人生

于永川 男 31岁 铁二十局建二处七队一班
我1981年入伍,在青藏线一干就是近5年,1984年集体转业至今,已走过十几个省市,哪里荒凉,哪里艰苦到哪儿去,有啥法子呢?谁让咱是筑路工呢?正因为没有路,我们才去修,没有路的地方能繁华吗?这没有什么想不通的,真的,早已习惯了。

我的确很乐观,当兵第二年我就当了

班长了,已经十几年了,出力了不少,气也受了许多,可让我揪心不干,我还真舍不得,别看弟兄们分配任务时总是骂骂咧咧,干起活来还真不马虎。1990年在国家重点工程黄河电厂防护堤工程施工中,弟兄们站在齐腰深的水中作业,一天下来整个人都不会动了,每天只休息四五个小时,谁也不愿去上,最后以全面质量优良,提前工期5个月的成绩,获得团中央授予的“青年突击队”和全国铁道团委授予的“青年突击队”称号。

一线生活的艰苦是用语言难以表达的,可是我们苦中有乐,这不,被局里评为先进班发了100元奖金,大家趁着雨天在一起吃了一顿,海阔天空之后蒙头大睡,那真是一种享受。你问我家属?她的确不错,在工作上给了我很大的理解和支持,她一直呆在四川农村,我们结婚快10年了,她只在结婚的时候跟我到过青海,住了20多天回家时路过西安,竟然连站也没出,这将是夫妻俩永远的遗憾,因为以后去西安的机会更少,我们现在在(宝鸡)中(江)线上施工,家属一人在家带孩子、种地,我是一点忙也帮不上,每年庄稼收获的季节也正是施工大干的黄金时期,对此,除了有一份深深的歉意之外,我无话可说,春节放假回家,尽管家属埋怨再三,生活上仍是无微不至的照顾,令人伤心的是孩子不认我这个当爹的,一进门,躲到她妈背后,说我是背娃儿的来了(四川话,意思是骗小孩的),也难怪,孩子4岁多了,我只回去过3次,每次回家刚混熟了又该走了,又有一年的距离……想把她俩接来住一段日子吧,又是在这种偏僻、落后的固原地区——联合国挂名的重点贫困地区,看来这辈子只有等退休以后再好好补偿她了。

(赵东红 摄影 舒霞 整理)

铁二十局一处为班组长配备政治思想工作

(胡晓春)

行业状元

张鹏

钳工高手——邵文庆

他很“牛”,他说:“工作上的事,没有什么能难倒我。”确实,他活干得既“漂亮”又快,多次在所、基地、省局举办的钳工技术比武中夺冠。他就是航空航天部067基地11所青年技师邵文庆。

他是钳工,但为了提高工效,干出高质量的活儿,他还自学掌握了车、铣、刨的操作技术,练就了一手“绝活”。西北橡胶厂要求加工的显像管高压保护帽模具,其型腔复杂,光洁度要求高,整个模具加工工艺难度大,在仔细分析了模具结构特点后,他制定了加工工艺方法,并精心操作完成了模具的加工任务,厂方十分

满意,用该模具压制出来的橡胶零件可与日本产品媲美。

1989年,“长二捆”火箭正处于紧张阶段,型号所需的橡胶模具经试模不合格,由于任务急,重新加工会拖延研制进度。得知这一情况后,他主动请缨,加班加点对20多套濒临报废的模具进行抢修,解决了型号急需,节约资金约6万余元。

根据任务需要,他能自行设计专用工装夹具,合理改进生产工艺,在生产替代进口产品——手摇泵时,他对手摇泵的进出口门的工艺进行了改进。按原工序生产,每件需要两个小时完成,改进后每件只需15分钟,提高工效达10倍。

这位已到“不惑”之年的汉子,干起活来仍像个小伙子,仅近两年就完成工时10000多个,这与他那高超的技术是绝对分不开的。

班组动态

西安变压器厂冲剪车间鼓励一线班组长到一线班组“下海”

为了改变一线班组长队伍不稳定的状况,西安变压器厂冲剪车间今年四月对一线班组长实行“下海”政策,鼓励班组长到一线班组当班组长,还可再拿一份奖金,在一线班组当班组长还可再拿一份奖金。

使该车间一线班组长队伍稳定,生产任务完成,仅四月月份就超额完成生产任务,超额完成生产任务,超额完成生产任务。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

变电压器铁芯容量二十八点五万KVA。

柜组是商业企业的生命,在日趋激烈的市场竞争中,企业立于不败之地,一个重要的因素就是要抓好柜组工作。那么,怎样才能做好柜组工作呢?我的做法是:

把好商品质量关
市场竞争,首先是商业竞争。同一行,同一商品,允许多家经营,谁家商品货真价实,谁家就能赢得顾客。因此,在购销活动中,我坚决杜绝假冒伪劣,三无商品(指无厂址,无商标,无合格证)进柜,以实际行动维护消费者利益。一次,有位厂家来推销产品,我一看他的产品质量价高是非正规单位生产的,便一口回绝,可那位推销员硬缠着我:“只要你销我的货每米我给你提伍角钱。”无论他怎么说,我也不要他的货。在销售中,我还要求柜组成员严把质量关,凡发现有断线、疵点等质量问题,一律不准售予顾客。由于我们处处维护消费者利益,一位顾客宁愿舍近求远,也要到柜组购物。

优质服务感顾客
市场竞争,不仅仅是商品竞争,而且还是服务竞争,为此我们制定了奖惩制度,上门送货、丈量制度,同时暂时无货商品做好四留登记,一旦到货,立即与顾客取得联系。今年春节前夕,

柜组是商业企业的生命,在日趋激烈的市场竞争中,企业立于不败之地,一个重要的因素就是要抓好柜组工作。那么,怎样才能做好柜组工作呢?我的做法是:

把好商品质量关
市场竞争,首先是商业竞争。同一行,同一商品,允许多家经营,谁家商品货真价实,谁家就能赢得顾客。因此,在购销活动中,我坚决杜绝假冒伪劣,三无商品(指无厂址,无商标,无合格证)进柜,以实际行动维护消费者利益。一次,有位厂家来推销产品,我一看他的产品质量价高是非正规单位生产的,便一口回绝,可那位推销员硬缠着我:“只要你销我的货每米我给你提伍角钱。”无论他怎么说,我也不要他的货。在销售中,我还要求柜组成员严把质量关,凡发现有断线、疵点等质量问题,一律不准售予顾客。由于我们处处维护消费者利益,一位顾客宁愿舍近求远,也要到柜组购物。

优质服务感顾客
市场竞争,不仅仅是商品竞争,而且还是服务竞争,为此我们制定了奖惩制度,上门送货、丈量制度,同时暂时无货商品做好四留登记,一旦到货,立即与顾客取得联系。今年春节前夕,

柜组是商业企业的生命,在日趋激烈的市场竞争中,企业立于不败之地,一个重要的因素就是要抓好柜组工作。那么,怎样才能做好柜组工作呢?我的做法是:

把好商品质量关
市场竞争,首先是商业竞争。同一行,同一商品,允许多家经营,谁家商品货真价实,谁家就能赢得顾客。因此,在购销活动中,我坚决杜绝假冒伪劣,三无商品(指无厂址,无商标,无合格证)进柜,以实际行动维护消费者利益。一次,有位厂家来推销产品,我一看他的产品质量价高是非正规单位生产的,便一口回绝,可那位推销员硬缠着我:“只要你销我的货每米我给你提伍角钱。”无论他怎么说,我也不要他的货。在销售中,我还要求柜组成员严把质量关,凡发现有断线、疵点等质量问题,一律不准售予顾客。由于我们处处维护消费者利益,一位顾客宁愿舍近求远,也要到柜组购物。

优质服务感顾客
市场竞争,不仅仅是商品竞争,而且还是服务竞争,为此我们制定了奖惩制度,上门送货、丈量制度,同时暂时无货商品做好四留登记,一旦到货,立即与顾客取得联系。今年春节前夕,

柜组是商业企业的生命,在日趋激烈的市场竞争中,企业立于不败之地,一个重要的因素就是要抓好柜组工作。那么,怎样才能做好柜组工作呢?我的做法是:

把好商品质量关
市场竞争,首先是商业竞争。同一行,同一商品,允许多家经营,谁家商品货真价实,谁家就能赢得顾客。因此,在购销活动中,我坚决杜绝假冒伪劣,三无商品(指无厂址,无商标,无合格证)进柜,以实际行动维护消费者利益。一次,有位厂家来推销产品,我一看他的产品质量价高是非正规单位生产的,便一口回绝,可那位推销员硬缠着我:“只要你销我的货每米我给你提伍角钱。”无论他怎么说,我也不要他的货。在销售中,我还要求柜组成员严把质量关,凡发现有断线、疵点等质量问题,一律不准售予顾客。由于我们处处维护消费者利益,一位顾客宁愿舍近求远,也要到柜组购物。

优质服务感顾客
市场竞争,不仅仅是商品竞争,而且还是服务竞争,为此我们制定了奖惩制度,上门送货、丈量制度,同时暂时无货商品做好四留登记,一旦到货,立即与顾客取得联系。今年春节前夕,

柜组是商业企业的生命,在日趋激烈的市场竞争中,企业立于不败之地,一个重要的因素就是要抓好柜组工作。那么,怎样才能做好柜组工作呢?我的做法是:

把好商品质量关
市场竞争,首先是商业竞争。同一行,同一商品,允许多家经营,谁家商品货真价实,谁家就能赢得顾客。因此,在购销活动中,我坚决杜绝假冒伪劣,三无商品(指无厂址,无商标,无合格证)进柜,以实际行动维护消费者利益。一次,有位厂家来推销产品,我一看他的产品质量价高是非正规单位生产的,便一口回绝,可那位推销员硬缠着我:“只要你销我的货每米我给你提伍角钱。”无论他怎么说,我也不要他的货。在销售中,我还要求柜组成员严把质量关,凡发现有断线、疵点等质量问题,一律不准售予顾客。由于我们处处维护消费者利益,一位顾客宁愿舍近求远,也要到柜组购物。

优质服务感顾客
市场竞争,不仅仅是商品竞争,而且还是服务竞争,为此我们制定了奖惩制度,上门送货、丈量制度,同时暂时无货商品做好四留登记,一旦到货,立即与顾客取得联系。今年春节前夕,

一片诚心为顾客

民生百货大楼纺织商场网扣柜组长 赵焕

有对已退休老年夫妇到我柜组买网扣,因分到新房过于激动,把网扣的尺寸没有记住。看到顾客年老体弱,行动不便,我们主动提出到顾客家中丈量,后来又帮他订做了两副窗帘,按时送到顾客家中,并帮助挂好。顾客很受感动,写了一封热情洋溢的感谢信,说我们送给他的不仅仅是幅窗帘,而是一颗心、一片情、一份爱。

售后服务信誉
在一些商店里,你时常会看到一些顾客与营业员之间因退换货问题而发生争吵。为了回避这一矛盾,我要求柜组成员本着对国家负责,对顾客负

贵的精神,热情接待,按照有关规定妥善处理。做到该退的退,该换的换,决不能敷衍了事,推卸搪塞,更不能与顾客争辩。一次,有位年轻小伙,因结婚买了一床蓝色网扣,回家后发现,未婚妻嫌颜色不好,与其发生争吵,年轻小伙万般无奈,便要求我们给他退货。按照规定,凡开剪撕断无质量问题网扣的丈量商品,一律不退,但是为了解决他们之间的矛盾,我们便帮他代卖出售。

苦练基本功
班组长谈体会

(图片 陈小龙摄)

下面有数

韩迎建

下面有数

下面有数

下面有数

下面有数

下面有数

下面有数

下面有数

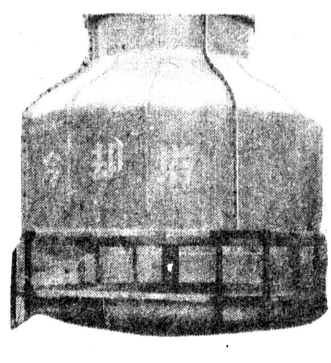
陕西咸阳玻璃钢公司为您提供玻璃钢系列产品



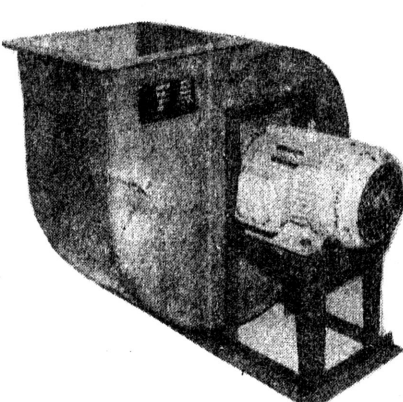
经理:史庚仁

我公司是生产玻璃钢产品的专业型公司,现有固定资产190万元,流动资金240万元;有职工265人,其中专业工程技术人员51人;年产值达850万元。产品主要有8—1000T/H玻璃钢逆流式、横流式、冷却水塔及系列玻璃钢通风管道、酸碱运输罐、大型储罐罐、酸雾净化塔系列产品,还有西北地区独家生产的玻璃钢屋顶风机、离心风机、轴流风机及各种防腐工程和耐酸瓷砖花岗岩防腐地面等。现场施工,并承接丙烯酸高级涂料内外墙喷涂工程。本公司产品已销往全国16个省市,受到彩管总厂、陕广厂、西安仪表厂、长庆油田、西安电厂等广大用户的好评,连续四年被当地政府命名为“重合同守信用”单位。本公司产品一律免费保修五年,终身维修。我们的宗旨是:信誉第一,优质服务,保证质量。欢迎广大用户光临指导。

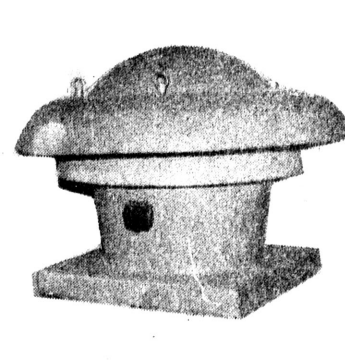
地址:陕西省咸阳市文汇西路2号(乘11路汽车民院下向西100米) 电话:216329 邮编:712000



冷却水塔



离心式风机



屋顶风机