

宝叉五厂强化售后服务工作

牢牢把握二次市场竞争主动权

本报讯 宝叉五厂在产品畅销、市场看好的情况下,加大售后服务工作力度,取得了二次市场竞争的主动权,收到了良好的经济效益和社会效益。

在市场经济的激烈角逐中,这个厂以其高质量、多品种叉车,取得了市场竞争的优势。在企业产销两旺的形势下,把着眼点紧紧盯在售后服务上。这个厂认为“百分之十的质量问题,落实到用户身上,就是百分之百的质量问题,解决这个百分之十,靠的就是售后服务。”为了切实做好售后服务工作,这个厂制定了4项措施:一是改变以往推销员满天飞的“游击战”为广布销售服务网络的“阵地战”,打消了用户买车、用车不放心的顾虑。今年以来,他们先后在西安、兰州、乌鲁木齐、成都、武汉、上海等地建立了销售服务部,同时还特约国内54家工厂和机电产品销售部门为本厂维修部,解决了用户长途跋涉求车、购车又车及配件的不便。二是登门拜访,征求用户意见,由党委书记带领工程技术人员、维修技工先后途经3省13市,走访25家大中型企业和港口,对该厂售出去的160多台有代表性的叉车进行走访,为用户示范、咨询讲解叉车使用知识,现场解决叉车故障,受到了用户的好评。该厂的“用户服务万里行”带上配件、维修人员赴陕、豫、皖、沪、云、贵、川等省,上门服务用户。三是建立了一支精干、热心的售后服务队伍,随时听候用户“调遣”,上门服务为用户排忧解难。今年4月份,河南许昌县公路运输管理所所购一台叉车在使用中出现故障,接到用户反映后,检查副科长袁宝明带维修工曹宗贤连夜赶往许昌,一口水没喝,一粒饭未进就直奔现场抢修,排除故障架桥。四是加大了叉配件的生产量,以满足用户需求。这个厂今年以来纠正了以往重主机生产、轻配件生产的倾向,在主机生产任务相当紧张的情况下,把原配件生产月不足万元的产值任务,提高到了10万元以上,较好地满足了叉新老客户的需求。(杨志科)

“国际金奖”何其多

· 微评 ·

如今只要您稍加留意,不难发现身边的日用品被冠以“国际金奖”的何其多!您也许会发问:如此众多的国际金奖,到底“金”多少,价值几何?近日,一位深谙此情的圈内人士公开亮出“底牌”:那还不是拿钱买来的!

在陕西举行的一次国际酒文化博览会组委会是这样通知有关参展厂家的:“交4.8万元者,可得金牌;不足者,可依次得银牌、铜牌;若去1人领奖,再交2万元食宿交通费;若要摊位再交若干……”一位酒厂厂长称,仅去年他就先后收到7份类似的邀请函或通知,主办单位却从不过问工厂的规模、效益和产品质量,简直成了唯钱是瞻,充满着铜臭味。

大家知道,国际金奖可使产品身价百倍,声誉大增,很多企业都是求之若渴。甚至一些厂家明知是花钱买奖牌,却仍乐此不疲。有的经营者更是直言不讳:“权作花钱买块金牌子,这比做广告划算。”殊不知这是一种愚弄消费者和严重的侵权行为,一坑国家,二坑民众,使国家财富白白付之东流,装入他国和个别“穴头”的钱囊。

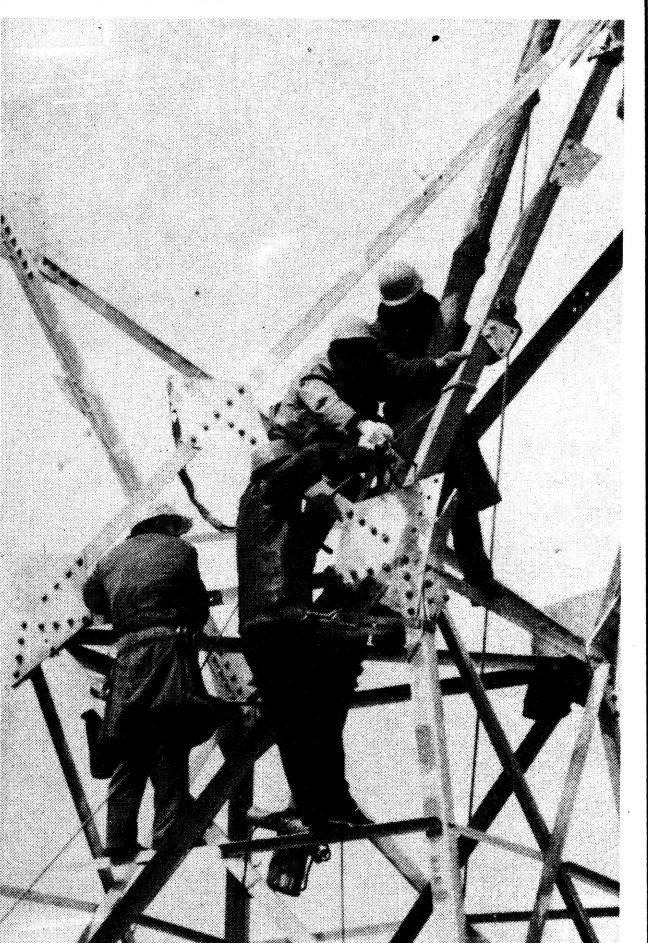
这些国际博覽会的组织者和游说者,大多是国人,他们给参展企业一种特殊待遇:“交足参展费后,可免费请主管上级领导光临。”于是乎,“穴头”们从中大捞钱财,而一些领导干部则堂而皇之的出国公费旅游,睁一眼,闭一眼,各得其所,乐哉悠哉!

值此,向善良的消费者进一言:请不要再盲目迷信那些名目繁多且一文不值的金奖了!

长策短箱

西安金盾压铸有限公司(中美合资)

厂址:西安丈八北路中段
电话:745835 邮编:710077
模具 压铸 加工一条龙



向陕西电视台发射塔供电的35千伏输电线路,因5月13日夜气温骤降,造成导线、地线覆冰致使一基塔倾斜,继采取临时供电措施后,西安供电公司送电工程队抓住6月中旬的停电机遇,在海拔近3000米的秦岭山区,身着棉衣棉裤作业,修复线路,恢复供电。

刘一伦 摄

金爵牌 国际金奖

· 沙棘油口服液 · 精制沙棘油

总后西安零五现代保健品厂荣誉出品

地址:西安市西郊昆明路 西段一 邮编:710077
电话:029/742327 42869 42864 电报:1026
厂长:惠勇 经营厂长:王文耕

企业“职工病退”热!

6月28日上午,咸阳某纺织企业办公楼。

人们象潮水般涌进劳动人事科,要求办理“病退”手续。楼道里挤得水泄不通,仍有人不断地涌进来。厂区的路旁树下,车间一隅,生活区的菜市场旁,家属楼下,三五成群的人们在议论着,争论着究竟什么是“病退”,还是“不退”。

这只是企业职工“病退”热潮的一个缩影。从3月初开始的企业职工“病退”热到6月底已步入高潮。有的企业从工程师、车间主任到一般工人,只要能沾上一点边的,纷纷要求办“病退”。

有的企业要求“病退者”达三五百人,企业正常的生产经营面临严峻挑战。

有消息说,从下半年开始,要实行社会养老保险制度。以后退休不再由企业说了算,而是由市上的一个专门机构审核办理,并且需要交相当数量的手续费。更重要的是,实行养老保险制度后再退休,所拿的退休工资可能比现在退休要少拿好多钱呢。

是真是假,谁也说不清。反正是有人算过账,以后退休划不来。于是乎,够条件到龄的,要求“到站下车”,而不够条件不到龄的,也挖空心思给自己找个什么病,要求“病退”。1964年参加工作的老王对笔者说:按说我再干上一年就满30年工龄了,退休可拿90%工资,可听说实行养老保险后我才能拿60%至70%的工资,那不是太亏了么,干脆退了算了。

害怕政策变,急于寻找退路。持有这种心态的“病退者”人数较多,其中不乏人云亦云,听到一点风声就六神无主随波逐流者,他们害怕实行养老保险后再退休工资收入今不如昔,觉得晚退不如早退保险,所以千方百计想赶上这趟“末班车”。而另一部分“病退者”则觉得自己是个机遇,可以展示一番自我价值。刘师傅就是出于这种心态才决定“病退”的。刘师傅在纺织厂干了20多年,光带出的徒弟就有百十余人,连车间主任见了她都要尊称“刘老师”呢。可刘师傅却不如意,她觉得自己很有些能耐,却有一种有劲无处使的感觉,非常苦恼。“病退”潮初起时,有家乡办小厂子想请她去当技术顾问,刘老师反复思量,干脆走人。她托人帮忙,称有病办了“病退”手续,到那家小厂“打工”去了。

尽管要求“病退”的人如潮涌,不愿离开企业的人也不少,笔者在国棉二厂看到,不少老职工不为“热潮”所动。心安理得地坚守在自己的岗位上。老工人张全增风趣地对劝他“病退”的工友说:“这里的黎明静悄悄”。

热! 热! 热!

据分析,造成企业职工病退热的原因主要有三:一是我省为贯彻国务院《关于企业职工养老保险制度改革决定》,在企业内部实行了职工交纳退休养老保险费制度,加之日前又对1993年6月30日前退休的职工进行摸底登记,并将对1993年7月1日以后退休的职工的退休费进行统筹管理,致使企业职工人心激动,忧虑增多。二是我省推行养老保险制度改革步子较快,而在这方面的宣传却略显不足,致使群众产生诸多误解,造成以讹传讹。三是目前市场物价增长过猛,职工负担加重,忧虑重重,而一部分科技骨干和技术人才又对国有纺织企业的发展前途失去信心,抑或信心不足,他们纷纷联袂伴“病退”欲往他乡,寻道生财。(周宁光 田信军)

国家对私营企业工资待遇有何规定

百事通先生:

我们在城市从事将近一年了,最近打听到几家私营企业效益尚好,想投身其中。不瞒您说,我们最关心的问题就是想知道国家对私营企业职工的工资待遇有何规定,请给予答复。

西安 苏宏德 苏宏德

宝鸡扎啤风靡古城

本报讯 宝鸡啤酒厂生产的宝鸡扎啤以其独特的魅力在古城西安深受广大消费者青睐,其中用于该厂酿制啤酒的矿泉水水质功不可没。截至到目前,投产仅两个多月,就销售扎啤2123桶实现利税30万元。

该厂生产的水质经国家地矿部鉴定,其矿化度、锶元素均超过国家优质矿泉水标准,并含有对人体必需的锌、硒等元素,用这种水质生产的啤酒,具有延缓衰老降低胆固醇,预防癌症等作用。他们利用这得天独厚的水质采用进口大麦、优质麦芽作原料,严格管理、严格工艺,使扎啤质量达到国家标准。为了满足用户需要,该厂采取了进口压力容器全密封灌装,冷藏储存运输等措施,保证酒质始终新鲜供应。并以其独特的风味和品质,赢得古城西安广大消费者的交口称赞。

(田任 王冯)

古城将兴建「东新花园城」

本报讯 一座集居住、商贸、文化、娱乐为一体的高档、多功能的现代化建筑群体——“东新花园城”将在古城西安兴建,这是西安双环实业发展总公司和海南西安实业股份有限公司合作开发的重点建设项目,整个工程建设时间需5至7年,投资总额达10亿元。

东新花园城西邻西安交通大学,东连高科技开发区。占地总面积31公顷,总建筑面积64万多平方米,绿化面积4.5公顷。新二环路将绕花园城东、南两面而过,离火车站仅6公里,交通便利,位置最佳。随着亚洲经济的高速发展,第二条欧亚大陆桥的正式开通,古城西安必将成为21世纪中国商贸的中心之一。而“东新花园城”的多幢高层大厦和现代化的写字楼组成的两个商贸区又将成为这个中心的一块商贸宝地,它将产生不可估量的社会效益和经济效益。

(刘文)

西安意德通讯工程公司 下大力气开发无线寻呼系统

本报讯 西安意德通讯工程公司依靠技术进步,积极开发移动通信、数据传输等高新技术项目,其中主导产品汉字/数字兼容型无线寻呼系统(EAST),以其精湛的技术和低廉的价格,已在甘、陕、皖、晋等省市的20多个地方邮电局内安家落户,并且还打入了东南亚市场。

该公司隶属于兰州意德通讯设备有限公司,是由香港意德科技集团和国家高新技术企业——兰州通讯技术公司共同创办的。他们开发的这套被有关专家誉为“有中国特色”的无线寻呼EAST系统,畅销国内中小城市和乡镇。该系统从国外引进硬件设备,根据国内实际设计程序,整个系统容量具有极大的伸缩性,可根据用户需要随时进行扩容,初装为300个用户的系统可扩容到10万户,而且对大容量、有信道的系统可进行集中管理,其技术水平居国内领先水平。

(张宏伟)

扬帆破浪闯市场

三运人无不感慨地说:这一切都多亏了我们的好当家——苗永襄。

从苗永襄上任的那天起,他便把公司当成了家,整天和职工泡在一起,了解情况,征求意见,制订蓝图。很快,一套切实可行的发展规划便呈现在了公司200多名职工眼前。

首先,他大胆果断地把原来的3个汽车队合并为一,实行分公司一级管理核算,集中领导。用苗永襄的话说:“把分散的车辆、有限的运力合在一起,就能更有力地参与市场竞争,把分散的小溪汇到一起,就有了更强的生命力和冲击力。”接着,他又根据运输市场的发展需要,积极调整运力结构,采取贷款、赊欠、集资入股等方法,先后筹集了60多万元资金,购置了一批大型和特种车辆,进一步增强了公司运力。

同时,他对公司分配制度、人事制度和用工制度进行了大胆改革,并按照标准化管理要求,实行了“全员风险承包制”,制订了管理标准、工作标准、技术标准等十大类各类标准和制度,完善了企业管理体系,使企业逐步形成了岗位靠竞争,个人收入靠贡献以及干部能上能下、工人能进能出、工资能高能低的激励机制。

为了广拉货源,苗永襄带着运调科的同志东奔西走,历尽千辛万苦,联系了一批又一批货源。当时,给东货场拉上下站煤是一件省时节力、稳定高效的差事。多年来一直被大中型运输企业所垄断,一个集体小企业要想插进去,简直是白日做梦。然而,苗永襄认准的要干的事,就一定要干成。

为此,苗永襄和公司有关人员在同市有关部门联系的同时,上东站,去西安,跑郑州及连云港等铁路部门联系。跑了一次,不行就两次,两次不行又来三次,他们还请市、区领导出面,亲自为他们说好话。真是世上无难事,只怕有心人,机会终于来了。1989年初,一直给东货场拉上站煤的甘肃某运输企业和一些车队,由于车辆年检不能正常拉运,造成上站煤运力严重不足。苗永襄得知这一信息,立即请市有关领导帮他们联系并很快达成了协议。至此,三运司在东货场终于有了一席之地。

1989年,三运司全面超额完成了上级下达的生产任务。其中,仅拉上下站煤一项所创的效益就占了60%以上,不仅还清了全部外债,企业还有了盈余。一份耕耘,一份收获。在苗永襄的带领下,三运人经过5年风雨历程,终于以崭新的姿态站在了全市20多家同行面前。一个集工、贸、运于一体的新型企业正在宝鸡悄然崛起。

(王宝琦 王印荣)

乘警眼亮 六百枚雷管被缴

▲6月29日,由安康开往汉口的433次列车行至石庙沟至大竹园之间,列车乘警郑安等巡视到2号车厢时,发现一青年的座位下放着一个大纸箱,此人神色慌张,行迹可疑,引起了乘警小郑的警觉,当即令其打开纸箱,发现里面竟装着600枚雷管。经审查,此人叫符小利, (男, 18岁)系四川开县大梁乡农民。600枚雷管是在安康某工地干活时偷拿的,准备回家炸石使用。(王富恒)

▲6月16日上午,甘肃省庄浪县通化乡村民何双年刚从劳教所放出来,又窜至宝鸡车站作案,趁候车厅二楼旅客候车之机,用事先准备好的旅行剪刀剪破何右侧裤兜,准备扒窃1000元现金时,被巡视的民警薛天河当场擒获。(张智泉)

盗窃成性 何双年锒铛入狱

本报广告部招聘 广告业务员

因业务发展需要,本报经济信息广告部招聘专职广告业务员3名,男女不限。凡年龄在35岁以下,身体健康,有社交能力者可应聘(广告业务员资历者优先)。欲聘者请持本人身份证及简历来本报面谈。

地址:西安市莲湖区143号四楼广告部
电话:724613或772227转广告部
联系人:冯瑜 丁淑 呼传:333131-3095

西安市悦声音响灯光 器材经营部

我部由“陕西省乐团”主办,为舞台、舞厅、体育馆、宾馆、俱乐部、多功能厅、卡拉OK厅等场所提供进口JBL, YAMAHA, 史卡—威格等名牌专业音响设备系列,由本团高级音响师(国家职称)主持承接工程设计、安装、调试及技术咨询和技术顾问。

服务宗旨:质量第一,信誉第一,价格优惠,用户满意。

地址:西安市柏树林25号
电话:773815 邮编:710001
法人代表:鲍均明

“通达”专栏(4) 不治百病单打一 药磁结合显神力

“通达牌”药磁结合——专治各种病

磁片分布部位:下腹、气海、关元、双侧天枢。

功效:健脾开胃、温中下气、散寒止痛、行气活血、祛瘀生新。

主治:小儿脾胃虚弱、消化不良、食欲不振、肠鸣泄泻、夜啼惊风、预防感冒。

用法:仰卧,腹部,自脐下起至耻骨,依次放置磁片,夜间睡眠时置于脐下,白天起床时置于脐上,每次放置时间15-20分钟,每日2-3次。

当时从西康商厦反食全面检查而无阳性体征,曾服过助消化、补药、利便药等,无明显疗效。去年十一月服用了一个药磁结合宝,半月后,食欲明显好转,食量增加,一月后孩子体重增加了2公斤,腹痛消失,面色开始红润,吃饭也很好。二个月后又,腹泻、便秘、腹痛、腹胀、消化不良、孩子一直健康。

产品:药磁结合宝 药磁结合宝 药磁结合宝 总经销:西安通达实业有限公司
地址:西安市南大街6号
邮编:710008 电话:745260 741578 联系人:柳柳
邮购:西安市南大街6号西安通达实业有限公司邮购部 张利 邮购价:每盒39.50元

西安舒乐软垫家具厂特约 舒乐软垫 第二名牌

地址:西安市南大街中段68号
电话:74-4980 邮编:710082

7月11日 星期日	四频道	八频道	十频道	十九频道
21:30 连续剧:我本善良(23,24)	21:15 连续剧:我本善良(25,26)	20:55 译制片:警事西班牙(1,2)	21:30 连续剧:金婚岁月(1)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)
20:55 电视剧:神剑飞侠(上、中、下)	20:55 译制片:警事西班牙(1,2)	23:04 连续剧:金婚岁月(1)	21:30 连续剧:4587使命(20)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)
21:00 连续剧:4587使命(18,19)	20:55 译制片:警事西班牙(1,2)	23:04 连续剧:金婚岁月(1)	21:30 连续剧:4587使命(20)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)
20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)	20:55 译制片:警事西班牙(1,2)	23:04 连续剧:金婚岁月(1)	21:30 连续剧:4587使命(20)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)
23:15 '93世界大学生运动会专题(3)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)	23:45 '93世界大学生运动会专题(4)	20:10 电视剧:神剑飞侠(18,19)	23:15 '93世界大学生运动会专题(3)

7月12日 星期一

乘警眼亮 六百枚雷管被缴

▲6月29日,由安康开往汉口的433次列车行至石庙沟至大竹园之间,列车乘警郑安等巡视到2号车厢时,发现一青年的座位下放着一个大纸箱,此人神色慌张,行迹可疑,引起了乘警小郑的警觉,当即令其打开纸箱,发现里面竟装着600枚雷管。经审查,此人叫符小利, (男, 18岁)系四川开县大梁乡农民。600枚雷管是在安康某工地干活时偷拿的,准备回家炸石使用。(王富恒)

▲6月16日上午,甘肃省庄浪县通化乡村民何双年刚从劳教所放出来,又窜至宝鸡车站作案,趁候车厅二楼旅客候车之机,用事先准备好的旅行剪刀剪破何右侧裤兜,准备扒窃1000元现金时,被巡视的民警薛天河当场擒获。(张智泉)

盗窃成性 何双年锒铛入狱

本报广告部招聘 广告业务员

因业务发展需要,本报经济信息广告部招聘专职广告业务员3名,男女不限。凡年龄在35岁以下,身体健康,有社交能力者可应聘(广告业务员资历者优先)。欲聘者请持本人身份证及简历来本报面谈。

地址:西安市莲湖区143号四楼广告部
电话:724613或772227转广告部
联系人:冯瑜 丁淑 呼传:333131-3095

西安市悦声音响灯光 器材经营部

我部由“陕西省乐团”主办,为舞台、舞厅、体育馆、宾馆、俱乐部、多功能厅、卡拉OK厅等场所提供进口JBL, YAMAHA, 史卡—威格等名牌专业音响设备系列,由本团高级音响师(国家职称)主持承接工程设计、安装、调试及技术咨询和技术顾问。

服务宗旨:质量第一,信誉第一,价格优惠,用户满意。

地址:西安市柏树林25号
电话:773815 邮编:710001
法人代表:鲍均明

“通达”专栏(4) 不治百病单打一 药磁结合显神力

“通达牌”药磁结合——专治各种病

磁片分布部位:下腹、气海、关元、双侧天枢。

功效:健脾开胃、温中下气、散寒止痛、行气活血、祛瘀生新。

主治:小儿脾胃虚弱、消化不良、食欲不振、肠鸣泄泻、夜啼惊风、预防感冒。

用法:仰卧,腹部,自脐下起至耻骨,依次放置磁片,夜间睡眠时置于脐下,白天起床时置于脐上,每次放置时间15-20分钟,每日2-3次。

当时从西康商厦反食全面检查而无阳性体征,曾服过助消化、补药、利便药等,无明显疗效。去年十一月服用了一个药磁结合宝,半月后,食欲明显好转,食量增加,一月后孩子体重增加了2公斤,腹痛消失,面色开始红润,吃饭也很好。二个月后又,腹泻、便秘、腹痛、腹胀、消化不良、孩子一直健康。

产品:药磁结合宝 药磁结合宝 药磁结合宝 总经销:西安通达实业有限公司
地址:西安市南大街6号
邮编:710008 电话:745260 741578 联系人:柳柳
邮购:西安市南大街6号西安通达实业有限公司邮购部 张利 邮购价:每盒39.50元