陕西工人报

SHAANXI GONGREN BAO 代号：51—7

1994年3月17日 星期四

复字第1509期

国内统一刊号：CN61——0015

每周二、四、六出版

宝鸡人民商场出高招："顾客不满意 退货没商量"

两月多消费者退货50万元 销售额却增加30%

头条新闻大奖赛 陕西发行厂 协办

本报讯 如何在消费者心目中树立良好的信誉？宝鸡人民商场从去年元月开始，别出心裁地推出了"顾客不满意、退货退款没商量"的销售策略，一时成为宝鸡及西府其他地区群众关注的社会热点。实施两个多月，消费者退了50万元货，商场销售额却增加了30%。

论豪华气派，矗立在宝鸡繁华地段的人民商场都堪称西北地区一流的商业企业。但总经理王安平认为，要在激烈的市场竞争中立于不败之地，企业的形象是个宝。形象不但要靠外在的东西，更要靠自己的信誉来支撑。30多岁的王安平想出一个"奇招"：顾客在本商场买的东西，无论是百货、交通用具、还是家用电器，拿回家后只要是对所买的东西不喜爱，尽管质量没问题，商场照退，并且没商量。

"我买的这套西服，面料、做工、质量都没说的，可拿回家，爱人说这颜色使我显得太老气，我不要了……""行，这是退的钱！"消费者满意地走了。可最初时商场的其他干部职工对王安平却大为不满，一些好心的群众也为商场捏一把汗，心想这不是明打明赔钱吗？的确，也有个别不讲公德的人，腊月二十八买了台25英寸大彩电，正月初七以不满意为由退了货，得意地说没花一分钱把电视节目从大年30看到正月初六！

但王安平顶住了压力。虽然时有退货的顾客，但商场以极高的信誉换来了顾客盈门。加上商场的商品质量好，没有假冒伪劣商品，宝鸡人买东西便直奔人民商场。广大消费者觉得这样的商场经得起考验，值得信赖，所以有时只因为顾客退了一台彩电，当天就销出了50多台同样牌子的彩电，商场效益竟出奇地好。现在商场内外提起王安平都翘大拇指，由此可见为了赢得信誉，宁愿赔钱的做法并没让人民商场真赔！原因何在，发人深思。

（齐宇强）⑮

起大案要案处理情况 任建新张思卿披露几

一审判处李效时有期徒刑二十年、判处沈太福死刑

新华社北京3月15日电 最高人民法院院长任建新、最高人民检察院检察长张思卿今天在向八届全国人大二次会议报告工作时披露了司法机关在反腐败斗争中对几起大案要案的处理情况。

关于社会各界普遍关注的国家科委原副主任李效时受贿、贪污和原北京市长城机电科技产业总公司总裁沈太福贪污、行贿案，任建新说，李效时利用职务之便，支持沈太福非法集资，收受沈太福等人贿赂5.2万余元、贪污2万元，今年3月4日被北京市中级人民法院一审数罪并罚判处有期徒刑20年。沈太福通过非法集资伙同其妻共同贪污100万元、个人贪污200万元、行贿25万元，3月4日被北京市中级人民法院一审数罪并罚判处死刑。李效时、沈太福提出上诉，北京市高级人民法院正在二审。

关于山东乳山市的走私香烟案，任建新说，山东省乳山市商业局原局长刘起山等人走私香烟，数额特别巨大，与境外走私分子相勾结，情节特别严重，在社会上造成了恶劣影响。今年2月15日，山东省威海市中级人民法院一审分别以走私罪、受贿罪数罪并罚判处刘起山、威海市边防分局原政委范占武和这个局的业务处副处长刘宁死刑，以受贿罪、徇私枉法罪数罪并罚判处乳山市原市委书记王建智死刑，缓刑二年执行。被告人已向山东省高级人民法院提出上诉，二审正在审理中。

张思卿在报告中介绍了检察机关查处大案要案的情况：福建省检察机关在电力部闽江工程局侦破了特大贿赂犯罪窝案，该局局长等5名局级干部及10名处级干部，利用发包工程等职务之便，索取、收受贿赂达300万元。辽宁省铁岭市检察机关去年9月在昌图县粮食系统侦破了特大贪污、贿赂、挪用公款、偷税犯罪窝案，该县粮食局长桂秉权、副局长杨茂元等人，利用职权向该县粮库推销劣质器材，从中索贿受贿，合伙贪污。检察机关已对43人立案侦查，决定逮捕25人，收缴和扣押赃款3200万元。

标题新闻

- ●江泽民同人大代表共商国是时强调：经济改革越深化、利益格局越调整，越要坚持共同发展、共同富裕
- ●李鹏在政府工作报告中指出：要改善经营管理，继续转换国有企业经营机制；要把教育放在优先发展的战略地位；反腐败斗争决不能稍有松懈
- ●借人权问题干涉别国内政不得人心，联合国人权会挫败西方反华提案
- ●副省长徐山林在全省物价大检查电话会上强调，控制物价指数，维持社会稳定
- ●去年农民负担减了一百亿 李鹏指出减轻农民负担措施"深得民心"
- ●陕西省绿委会提出1998年要基本消灭宜林荒山 ⑪

国务院要求 加强对居民基本生活必需品和服务价格监审

据经济日报讯 国务院近日发出通知，要求全国各有关部门加强对居民基本生活必需品和服务价格的监审。

通知指出，为了适应建立社会主义市场经济体制的需要，规范价格行为，使居民基本生活必需品和服务项目的价格上涨幅度控制在多数人民群众能够承受的范围之内，保障人民生活安定，国务院决定加强对居民基本生活必需品和服务价格的监审。

通知指出，对居民基本生活必需品和服务价格，是指对与居民日常生活关系最为密切，其价格变动对居民生活影响较大，群众反应比较敏感的重要消费品和服务价格。

监审价格的具体种类包括粮食、食用植物油等主副食品、日用消费品、民用燃料、服务收费项目等20项。各地方可以结合本地的实际情况确定每项中要监审的具体品种。价格监审工作要在充分尊重地方政府和企业定价自主权的基础上进行。生产、经营企业有义务将基本生活必需品和服务价格调整情况及时向当地政府价格主管部门报告，下级政府也有义务按要求向上级政府报告基本生活必需品和服务价格的调整情况。⑰

职工心声 还是有人"盯"着好

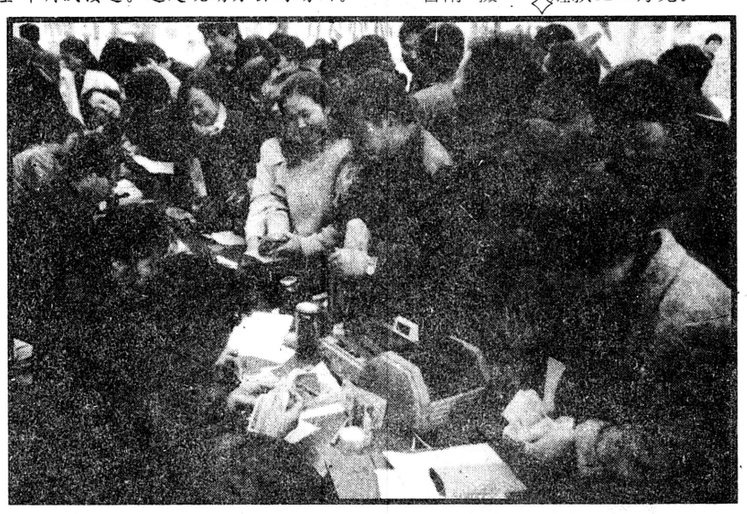
前不久，我曾接触过一位厂长，他向我诉苦说："现在厂长真没法当了，工人们的两眼总是死死地盯着你。"听完他的话后，我不由想起一位干休所政委说过的一段话："有人抱怨'干休所工作难干，老同志总是盯着你'，如果你老老实实做事，清清白白做人，干嘛老怕人家盯着呢？"由此，我想这位厂长为什么怕工人们"盯"，恐怕也是没有老老实实做事，清清白白做人吧。

不是吗？有些企业效益不太好，甚至连工人的基本工资都开不出，可有的领导却肥得流油，不惜将大把大把的职工血汗钱据为己有，过着花天酒地的生活。这样的人如果发现有人"盯"上时肯定会不高兴的。其实，细想起来，还是有人"盯"着好些，倘若刘青山、张子善刚开始就欢迎人们"盯"着，恐怕不会落得个人民罪人的可耻结局。

办事有人"盯"着，是好事而不是坏事，这样不但能逼得你廉洁自律，也有益于企业的发展。所以，我以为我们每一位同志，尤其是企业领导，都应该热情欢迎和坦诚对待别人的监督。（曲久清）

▼咸阳邮电局为提高工作效率，方便用户，3月4日至5日来到彩色显像管总厂进行安装电话现场办公，申请、审批、交费、售机、选号一条龙服务，共装机202户，在一周内已全部调试接通。这是现场办公的场面。 吉雨 摄

西安常压集团总公司 省级双文明（西安常压锅炉厂） 常压杯 新闻摄影赛



西飞质量体系通过认证审核

该公司将成为我国首家注册认定的大型航空企业

本报讯 中国新时代质量体系认证中心日前对西安飞机工业公司质量体系施行了为期4天的认证审核后认为，西飞公司的质量体系比较健全，质量职能分配成绩显著，具有实现产品质量目标的能力。

据悉，该中心是军工系统质量认证对口单位，西飞公司是他们选定的首家认证企业。以新机研制为龙头，已形成军机、民机、国外航空零部件转包生产和铝门窗、铝型材等非航空民品4大系列产品结构的西飞公司，去年初提出了认真贯彻国际标准、确保质量体系认证达标、实现与国际标准真正接轨的质量工作目标。这次认证审核后再经1个月的修正之后，西飞将成为我国国防科工委系统和航空工业系统首家注册认定的大型航空企业。（田保成）⑮

人在城外住 城内兴商贸

沈阳住宅建设实行战略转移

他山之石

据《沈阳日报》讯 为了利于和加快全市商贸业的发展，最近，沈阳市政府决定，从今年开始，沈阳市住宅建设实行"战略转移"：旧城区将基本不搞住宅建设开发，住宅建设的重点转移到市政设施配套较好的城市周边地区。

有城无市，是我国城市在计划经济体制下形成的普遍现象。随着市场经济的建立，人们在城市中心区建工厂盖住宅的眼光开始转向建立市场，发展第三产业上来。根据这种发展趋势，调整后的沈阳市城市总体规划要求，从现在开始，除招商、修路、腾迁扰民企业和棚户区改造外，将不在旧区搞住宅建设开发。一些城市周围基础设施配套较完善的地区，将成为住宅建设的重点地区。随着住宅建设的"战略转移"，基础设施和新区配套的力度将加大，新区同旧区的道路交通也将得到发展。⑰

渭纺厂重奖"岗位学雷锋"优秀职工

本报讯 在毛泽东同志发出"向雷锋同志学习"号召31周年之际，渭南地区棉纺织厂首次重奖在生产一线努力工作、默默奉献的11名"岗位学雷锋"先进职工，对其中6名在织布、细纱苦累岗位上的值车工每人奖励500元，其它岗位的5名职工每人奖励300元，在全厂引起强烈反响。

近几年，由于宏观失控等原因，全国纺织行业普遍陷入困境。渭纺厂不失时机，在内部挖掘潜力、降耗增效，并决定在全体职工中开展以"苦练技术、岗位成才、力争奉献"为内容的"岗位学雷锋"活动，让雷锋精神在本职岗位上发扬光大。全厂4000多名职工积极响应，在各自的岗位上尽职尽责，默默奉献，为企业在困境中得到生存和发展做出了贡献。织布车间值车工张丽丽，在1993年里苦练操作技术，在产量、质量、出勤等4个项目中均列同工种第一，操作水平达到陕西省纺织行业优级，并夺得分厂5面流动红旗，被评为全厂"最佳值车工"，获奖金500元。

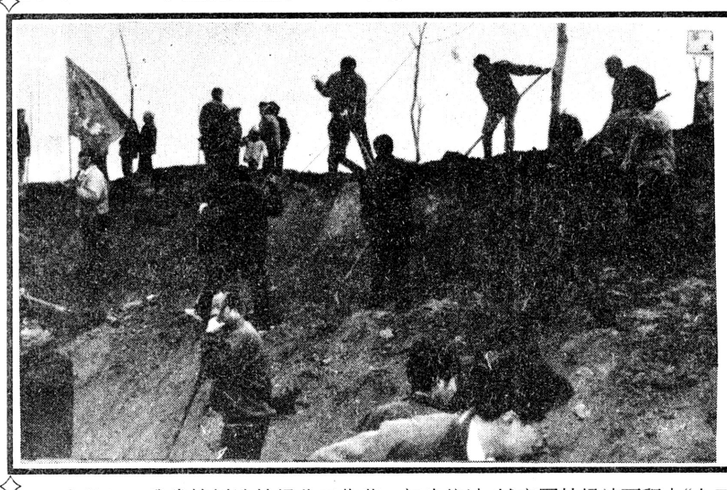
"岗位学雷锋"调动了职工的积极性，提高了产量和质量，促进了企业发展，使该厂摆脱了困境，逐步走上了良性循环的道路，1993年完成产值6565万元，从11、12月份开始扭亏为盈。为此，厂里决定，今年不但要继续深入开展"岗位学雷锋"活动，而且年终仍要拿出一笔资金进行奖励。（本报特邀通讯员 孙明亮）⑪

组版编辑 陈幼敏

德考古学家发现中国古城

据新华社消息 德国波鸿大学考古学家，根据美国和日本军事空中摄影资料，清楚地分辨出早已埋没的中国古老城镇。

此间报纸称，考古学家经分析研究发现，在现在的江苏宜兴附近有一座保存完好的明代城市，大约建造于14世纪至17世纪。照片上已被埋没的城墙、城门、城楼和墓穴清楚可见。考古学家认为，中国地下蕴藏的文物古迹非常丰富。例如，他们还发现了一座新石器时期设有防御工事的居民点和汉代的一座巨大坟丘。⑰



3月5日，灞桥区27个厂矿44余人在水流乡第二鱼场组织学雷锋活动，共挖土方6000余立方。天气虽冷，职工们却干劲十足。图为省建材机械厂职工在工地一角。 雷鸣 摄

西安市建三公司直属处连创三项优良工程

本报讯 西安市建三公司直属工程处视用户为上帝，狠抓工程质量。去年连续建成市自来水公司生产业务楼、市煤气公司加油站、市中心医院康复楼等6213平方米的优良工程，创历史最高纪录。目前，他们又以良好的信誉从新老用户手中承接到24784平方米的工程任务。（毛日荣）⑮

西铁万名青年开展保安全献爱心志愿者活动

为滞留和过往旅客做好事八万件

本报讯 随着春风在神州大地漾起，西铁分局万名团员青年，围绕铁路运输，开展了"十站百车万人保安全献爱心志愿者"活动，为旅客送去了温暖，维护了站车正常秩序。

随着春节过完，大批民工要出门谋生、学生及职工要奔上岗位。西铁管内较大客运站均人满为患，每天有近3万名旅客滞留。为了尽快缓解和疏导长期滞留的旅客，多为他们排忧解难，该分局团委从上月下旬起，在全分局范围内广泛开展了献爱心志愿者活动。全局万名团员青年分别在西安、咸阳、宝鸡、略阳、孟塬等十个主要客运站，为滞留旅客送开水、运食品、看病、理发、提供咨询服务，疏导旅客，维持候车秩序；为过往列车旅客送开水、食物、修补衣物，赢得广泛好评。据不完全统计，到3月10日前，该局献爱心志愿者已为旅客做各类好事8万余件。（李长城）⑪

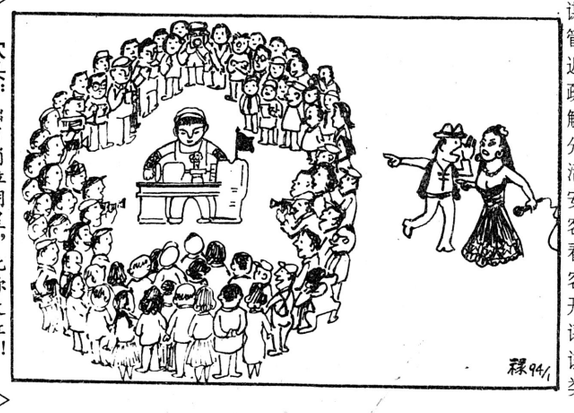
我省持续开展全民义务植树活动

五年栽种各种树木4亿株

本报讯 我省植树造林绿化工作蓬勃发展，呈现了真抓实干、优化结构、讲究质量、效益较好的新局面。近5年来，全省累计有6200多万人次参加了全民义务植树活动，共栽植各类树木4亿多株，使我省城乡自然面貌发生了巨大变化。

我省近几年植树绿化工作有以下显著特点。城镇绿化步伐进一步加快。据西安、宝鸡、咸阳、铜川几个大城市的初步统计，城市园林绿地面积由"七五"前的1795公顷增加到6000多公顷，城市绿化覆盖率达到26.3%；行业绿化有了新的起色。共青团系统建设"青"字号绿化工程3500多个。省妇联组织发动开展的"三八绿色工程"活动，共营建绿色工程1631个，整片造林100万亩。交通、教育、水利水保部门也营造了大批林木；全省造林成效显著提高。近5年全省共完成造林2900多万亩，合格率由38.4%提高到85.4%。（边吉）⑪

新星



穴头：出了岗位明星，比你走红！

某星：他们怎么不追我了？

王广禄 作

秦皇岛将建野生动物园

林业部不久前批准河北省在秦皇岛海滨国家森林公园内建立野生动物园。该园总面积5000亩，投资规模1500万元，一期建设期限为3年。该园建成后，将使河北省第一个国家森林公园逐步形成完善的游、购、娱、吃、住、行一条龙服务的森林旅游公园。

五洲四海

空中监狱

美国司法部航空公司被称为美国"空中监狱"，它的主要任务是押送囚犯，有的是转狱，有的是为了到法庭作证。该公司拥有15架飞机，"空姐"全副武装，"乘客"个个是手铐脚镣。

寡妇服务公司

美国退休人员协会前不久创办了一个"寡妇服务公司"，目的是帮助寡妇们渡过精神上和经济上的困难时期。这个公司十分兴隆，已在美国各地段设立了近200个服务站，并深受社会各阶层人士的赞扬。

梅州列入国家级历史文化名城

经国务院批准，广东省梅州市被列为国家级历史文化名城。梅州古称嘉应州，是汉族客家人聚居的中心，素以教育发达、华侨众多、足球运动普及而被誉为"文化之乡、华侨之乡、足球之乡"。其独有的客家历史文化、浓郁的客家风土人情、奇特的客家村落居民，为世人瞩目。⑭

来自医生的忠告

患了癌症、心血管病及可能癌变的胃溃疡、萎缩性胃炎、宫颈糜烂、肝炎莫忘服

佛陀牌药用沙棘油

●唯一通过国家认证的高科技沙棘油生产企业

●唯一国家专利工艺、产品获国际国内十项金奖

中国咸阳长城集团西林沙棘有限公司

经营公司电话：(0910)217329、217328 电挂：8521 邮编：712000

西安办事处电话：7234902—3005 传呼：5263737—30711 联系人：韩工

专家真知灼见 患者现身说法 请看陕台四频道3月18日晚6:30—6:45分《寻医问药》专题

注册商标 注册商标号：319064

陕西省安装机械厂新奉献

通风空调工程风管制作机械系列化 全国第一家

吉祥牌咬口机系列产品是您承接通风空调工程必不可少的高效施工机械，荣获中国安装协会首届科技成果一等奖，陕西省优质产品称号。

咬口机系列
- 按扣式咬口机
- 弯头按扣式咬口机
- 联合角咬口机
- 弯头联合角咬口机
- 单平口咬口机
- 插接式咬口机

配套辅机系列
- 手动折方机
- 薄板卷圆机
- 联合冲剪机
- 40～75角钢卷圆机
- 金属保温壳压箍机
- 压筋机
- 液压铆接机

秦峰牌上水铸铁管

新建成的机械化铸管车间西北地区首屈一指，产品规格齐全，铸管检测逐根试压，质量可靠，信誉第一

规格系列：口径：Φ75～Φ500 长度：4米～6米

承接制造一二类压力容器铆焊、结构件

我厂曾为许多大型工程配套生产过各类金属容器设备，具有加工不锈钢及其它有色金属等复杂和大型容器设备的生产能力和安装能力。

重合同、守信誉欢迎用户前来加工、订货。

厂址：西安市吉祥路84号 邮编：710061

电话：5255453、5261816 电挂：5234

乘车路线：火车站乘14路公共汽车太白小区站下车。