○问题研究

□杜宝春

影响班组思想政治工作开展的心理障碍与疏导

班组思想政治工作作为班组管理中的“软件”，无疑在调动职工积极性，保证安全和生产任务的完成等方面起着重要作用。但实践证明它又是一项难度很大，极不容易做好的工作。其中主要的难点是：职工在对班组思想政治工作的认识上存在着心理障碍。探索和消除这种心理障碍，使职工以良好的心理状态来支持和做好班组思想政治工作具有重要意义。

当前影响班组思想政治工作开展的心理障碍有：

——**轻视心理**。班组思想政治工作是企业管理的重要内容和手段，是需要党政工团各级组织齐抓共管的一项重要工作，但实际上却未能如此。究其原因：一是一些企业管理人员对班组思想政治工作的重要性认识不足，说起来重要，做起来次要。二是一些单位领导把班组思想政治工作视为政工一家的事，因而抓此项工作积极性不高。三是班组思想政治工作力量薄弱。在一些车间，思想政治工作被看成是支部书记一人的事情。有的车间多达20多个班组，支部书记纵然重视也是心有余而力不足。总之，班组思想政治工作目前还未引起人们足够的重视。

——**逆反心理**。由于多方面的原因，一些职工，尤其是一部分青年职工缺乏对我党思想政治工作优势及光荣传统的了解和应有的感情，加之有的职工因经历过六七十年代的“政治挂帅”，“政治万能”的影响，后又受到八十年代初淡化、贬低思想政治工作及政治“无用论”的冲击。这一左一右两个方面的冲击，使一些人对“政治”二字感到反感，因此对班组开展思想政治工作提不起兴趣。

——**厌倦心理**。突出的表现是学习的自觉性差，效果差。究其原因，一是缺乏适应班组特点的，系统的政治学习教材，致使班组政治学习的内容零敲碎打，缺乏新鲜感，提不起大家的兴趣。二是一些班组不能灵活组织，合理安排政治学习，而是到时间读读报纸或念念材料，气氛沉闷，没有吸引力。三是一些单位搞评比，往往是只看材料，不看实绩，致使职工认为班组思想政治工作是走形式，无实质内容。因此产生厌烦情绪。

——**从众心理**。一般来说，职工都有一种使自己的行为与群体多数保持一致的心理定势。这就使一些做得比较好的班组因惧怕与其他班组不一致，尤其是在遭到讽刺、抵制后，屈从于群体的压力而放弃思想政治工作，或以造假台帐，临时组织两次学习应付检查，使班组思想政治工作仅与上面抓的松紧程度而起伏波动。

以上种种心理障碍，使班组思想政治工作缺乏实际效果。对此我们疏导的对策有：

——**发挥宣传舆论的导向作用，提高职工认识，转变职工态度**。我们可从以下三个方面进行尝试。一是进一步加强对班组思想政治工作重要性的认识，转变职工轻视班组思想政治工作的观念。通过宣传教育，一方面使各级干部从改革开放和反和平演变考验的高度来认识加强班组思想政治工作的紧迫性，从推进社会主义物质文明和精神文明的高度来认识班组思想政治工作的重要性，从搞活企业，搞好安全和树立良好的企业形象，开创思想政治工作新局面的高度来认识班组思想政治工作的必要性。另一方面，引导各级干部对班组思想政治工作的隐性效果和显性效果正确评估，尤其要端正对思想政治工作间接的、潜在的、长期的，积累性的效果评估不当的偏向，切实从思想上重视班组思想政治工作。二是通过摆事实，讲道理等形式加强对工人的引导教育，帮助他们消除对思想政治工作的偏见和抵阻厌烦情绪。三是利用“从众”效应的原理，广泛宣传，大造声势，积极推广，形成一种利于班组思想政治工作的环境氛围，依靠集体舆论的压力，促进其深化和发展。

——**发挥制度规范的约束作用，使思想政治工作逐步转化为人的自觉行动**。管理心理学的研究结果表明，利用制度规范的强制力，约束力，引导职工参与规定的实践活动，可以达到彻底改变其原来态度的目的。据此，可采取以下三项措施。一是将班组思想政治工作纳入干部岗位责任制，使各级干部直接参与班组思想政治工作，通过包车间、包班组、包后进个人转化的层层包保和一级抓一级，一级帮一级，一级带一级的层层帮带，增强他们的责任感。二是严格考核，并与经济责任制，评先选优，提职晋级挂钩。三是将班组思想政治工作的开展情况作为班组升级等项工作考核的硬指标，成为不可少的工作环节。

——**应用方法与技巧的调节作用，增强思想政治工作的吸引力**。唤起职工的合作和参与意识。一是要通过变换班组政治学习的形式及做思想工作的方式方法，激发职工参与的兴趣。如政治学习通过知识竞赛、演讲等形式寓教于乐，寓教于赛，寓教于职工感兴趣的各种活动和生产管理，民主管理之中。同时注意因人、因事、因时、因地制宜，合情合理，恰到好处地做好思想工作，通过提示、启迪、关心开导、谈心家访等形式寓思想工作于尊重人、关心人、爱护人、理解人之中，提高思想政治工作的感染力和吸引力。二是要注意改善班组的学习环境，尽量将班组的工作场地与学习、休息场地分开，添置必要的设施，提供系统、新颖、适宜的学习资料和文具，以良好的环境来调节职工的心境，提高学习的效果。三是通过培训四长一员等途径建立班组思想政治工作骨干队伍，提高教育者的水平。定期对班组骨干进行思想政治工作的理论和技能培训，便于他们掌握工作要领，提高针对性、实效性。四是适当组织检查、交流、评比活动，使班组间取长补短，鼓励先进激励后进，促动中间。利于班组不断提高思想政治工作水平，利于班组思想政治工作的深化和发展。

○七十二行

历尽坎坷仍执著

——记陕汽总厂青年车工技师喻垒

□王永志

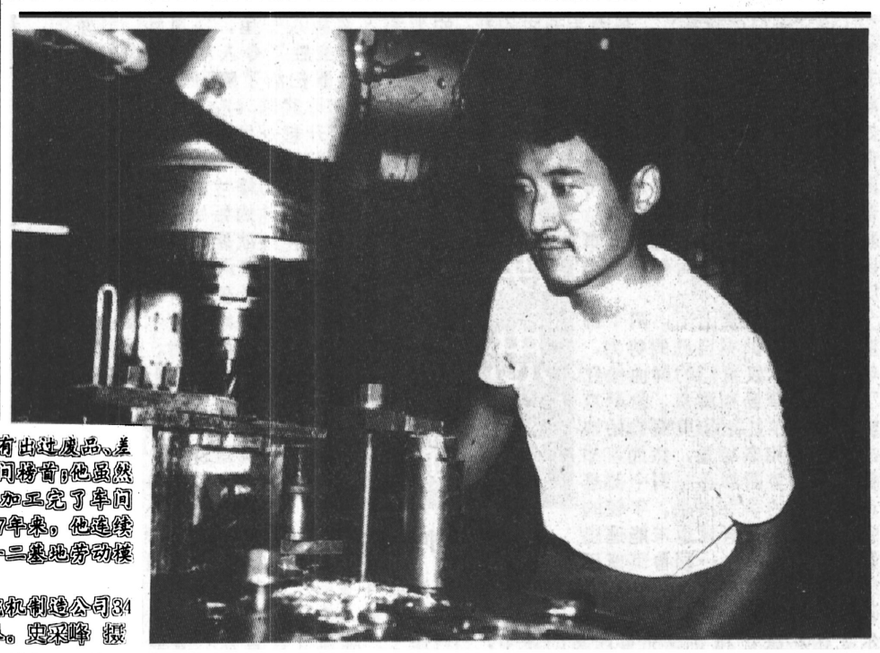
在35岁的年龄上，喻垒已成为陕汽最年轻的工人技师；前不久，又当选总厂首位“新闻人物”。人们钦佩他的成绩，羡慕他的荣誉，可喻垒深知这个中滋味。

成功之路总是满载荆棘，但他从未放弃事业上的追求。

对于将近40岁这个年龄段的人，顺口溜这样说：反过潮流下过乡，大学考试没赶上，文凭刮风跟上趟，先天不足后天忙。喻垒的个人经历就是这一代人生活之路的缩影。1977年下乡，1980年上技校，学车工两年，毕业后在工具处开C630机床。他明白，课堂学到的知识很有限。他一边兢兢业业地工作，一边刻苦自学，总想把失去的时间补回来。从那时起，他就树立了岗位成才的信念，决心干出个样子来。工作中碰到问题他在书本里寻答案；走在路上他还斟酌车工理论；一撂下饭碗就一头扎进书堆里。冬去春来，执著不舍。功夫不负有心人，他的车工技术水平随着理论上的逐渐丰富和实践中的不断磨练而迅速提高。就在这时，发生了一件意外的事，他爱人因打针时受感染，两次病危，虽经医务人员鼎力治疗，仍落下残疾，手关节骨头长死不能动弹。从此，他在工作学习两不误的情况下又挑起了家庭生活的重担。下班回家，做饭、洗衣、料理家务……他就象一支陀螺，被生活的绳子拽得飞转。这一切，没有使他丧失信心，困难的磨砺使他更觉时光的珍贵，他挤出所有的空隙去学习、琢磨车工技艺。

就在28岁时，他代表陕汽总厂参加了宝鸡地区青工技术大比武，在精英群逐中，他以熟稔的技艺位居榜眼，为厂赢得了荣誉。从那时起，7年过去了，现在，他爱人去西安东厂区上班，他一人带着7岁的孩子。紧紧张张的生活他习惯了；在车工这个行当里，他的技术也更加精湛成熟。他先后完成设计制造工装夹具、技术革新数十项，一次又一次攻克生产中的难关。1992年、1993年他完成工时都在7000小时以上，3次被评为总厂劳模；年初，他在总厂第二次聘任工人技师考试中，以理论和实践两个第一名的成绩荣膺工人技师称号。

成才的道路是坎坷的，为此他付出了很多。在这坎坎坷坷中，喻垒从不间断地追求塑造着强者的形象。



他从1986年至今，几乎从没有出过废品、差品，而完成的工时数却超终居车间榜首；他虽然干的是普通铣床，可优质高效加工完了车间135数控铣床才能加工的急件。7年来，他连续几年被评为公司质量标兵、零一二墨地劳动模范。

他，就是共产党员、陕西飞机制造公司34车间铣工班长、工人技师陈毅春。史采峰 摄

○班组故事

师徒「较劲」

□谢怀国

8月17日下午1时许，烈日炎炎，晒的路肩和轨面滚烫滚烫。此刻在宝成铁路K93牌处的路肩上，一男一女正在铲草。他俩顾不上擦一把额头上的汗水，抖动一下贴身的衣衫，一寸一寸地往前铲。这便是凤州工务段凤州站一工区巡道工陈华利带着妻子与本工区巡道工、铁道部劳模巩玉林师傅在生产任务上“较劲”的一个镜头。

在铁路大战七八九攻坚战中，陈华利暗暗与巩玉林较上了劲。7月初，段上搞每月一次的线路外观评比，要求各工区线路配件齐全无松动，路肩整洁无杂草。在这项活动中，巩玉林一马当先整外观。由于今年山区雨水多，路肩的杂草丛生，如光靠小补修时间铲草，难以按时完成生产任务。在这种特殊情况下，巩玉林利用休班时间到线路上铲草，一干就是3—4小时，干了7次，将外观整的干净整洁。在巩玉林大干的同时，陈华利不甘落后，利用下午休息时间上线路铲草，一连干了5次，提前完成了任务。在领工区评比中，师徒二人的外观均被评为优良，打了个平手。他俩的较劲，带动了其余10名巡道工，他们也纷纷效仿，结果是领工区线路外观在全段评比中获得冠军。

8月份，新的一轮会战又开始了，巩师傅又默默地走上线路，加班加点地奉献着。而此时的陈华利心里只有一个念头，即在这轮会战中，要赶上师傅，力争超过师傅。于是他带着妻子一次又一次地到线路上铲草、紧螺栓，使“较劲”达到了“白热化”。

宝鸡工务段蔡家坡养路工区巡道组长李留喜，立足本职岗位，时刻把安全装在心中，正值盛夏高温，更是一心操在线路上。六月份在巡道时，连续发现了列车分离、车辆燃轴两起事故，采取措施得力，防止了事故的扩大，受到西铁分局的嘉奖。

行作岗 摄

不妨开个欢送会

由于人事制度的改革，最近各企业都有不少职工离退休。如何使他们从人生的第一跑道顺利地过度到第二跑道，带着对企业眷恋满意地离职，愉快地开始新生活，是各单位领导必须考虑的一项工作。我建议：不妨开个欢送会。

老职工在工作岗位上干了几十年，他们目睹了企业的发展壮大，并为之付出了心血和汗水。而人生苦短，退休在即，不免伤感和留恋。如果在这种时候，领导和同事能聚在一起，开个欢送会为老同志送行，对他们几十年来的工作给以肯定，必然会使他们感到人间情暖、同事情长，冲淡退休带来的孤独感和失落感，精神得到安慰，对企业更加关心。正象一位即将离职的老同志所说：虽然工作上退休了，但对企业的感情没有退。他们或许真诚地希望今后还能为企业做一些力所能及的事，并教育子女好好地为企业工作。

为退休职工开欢送会还可以使在职职工感受到企业的温暖，更加珍惜现在的工作机会和同事间的友谊，增强企业的向心力和凝聚力。（王晓娟）

○职工语丝

交接班记录应清洁

交接班记录是交班者对当班执行生产负荷、工艺指标执行情况、事故处理经过与存在的问题等情况的记载，是供接班者参考的一种依据和企业备案的证明。交接班记录的清洁，切勿忽视。

据报载，我省某化工厂由于没有认识到交接班制度的严重性，交班者在交班记录上乱涂乱抹，接班者因看不清交班者记录，不予理睬，致使当班发生系统断接停车，造成直接经济损失达十几万元。这本可避免的损失，令人惋惜伤痛。

交接班记录不清洁。笔者认为，一是交接班制度履行不严格，只注重记录而忽视清洁。二是倾斜生产，宣传思想工作简单行事。三是有的工人没有足够的认识，拎来狂草，不思后果。

为了企业的安全生产，希望各企业严格交接班制度，保持记录清洁，以便有利于企业正常生产。（李晓虹）

○情感立交桥

班长，莫让我们伤心

□老枪

班长，真诚地向你进一言，不要鄙视那些在你班里实习的大中专学生们。他们刚刚走进工厂，对企业一无所知，又没有社会经验，需要你的帮助和关心。脆弱是他们的特点，他们很容易遭到来自各方面的非议而伤心。

记得我在实习的日子里，首先碰到了你的冷遇。那天，分厂的厂长带我去见你，说让我在你的班组实习。谁知你斜着眼睛，歪着嘴，鼻子哼了一声说：“哟，是个知识分子，当民工使用吧！”一副不屑一顾的样子。我很恼怒，虽然我的领导再三告诫我，车间工人的性格很毫爽，心直口快，有啥说啥，尽管我也已有了思想准备，但我还是忍受不了你。我没有招你惹你，你何故对我这样？你的组员见你这副态度，顿时也同仇敌忾，把最累最脏的活儿故意让我干。我的手磨出了血泡，也累倒了，但就是不愿告诉你。

有一次，我病得实在坚持不住了，向你请假，想去医院看看病，你却说：“我不管，知识分子的毛病就是多。”我去了医院，没想到你向领导奏了我一本，扣了我五块钱的奖金。我尊重你，遵守劳动纪律，你却一点也不理解。

班长，你为什么对我们这些学生不能象对待你的组员一样呢？他们是为了接受教育了解工人才下到基层锻炼的，你完全破坏了工人朴实的形象，使他们产生了敌对的情绪。我实习了很多班组，深深感受到了工人和我们这些学生有一道难以逾越的鸿沟，我想，做为班长，你应该负点责任。

你是班长，就得理解他们的优势和劣势。否则，你是一个不称职的班长。要知道，只知道抱怨他们的劣势，而看不到他们的优势，只能使双方的距离越拉越大，只能使工作陷入泥淖之中。

○好班头

□鲁克俭

生产“领头雁”

——记西北电建一公司锅炉本体班班长孙国强

在西北电建一公司，锅炉本体班班长孙国强在他20年的电建生涯中洒下一路辉煌。他多次被评为先进生产者、优秀共产党员，1991至1993年度，他连续3次被评为陕西电建系统“二等功臣”！

“他干工作从来不讲条件，不管交给他的任务有多难，他总能漂漂亮亮地拿下来！”这是锅炉工地黄新民主任对孙国强的评价。事实也正是如此，1992年下半年，在人员少、设备缺陷严重、吊车紧张的情况下，孙国强率领本体班的十几位同志在炎炎的酷暑和刺骨的风寒中加班延点、顽强拼搏，终于把公司下达的“两台35吨启动锅炉年底一水压、一大件吊装完”的任务改写为“提前6天两台同时具备水压条件”！

“孙班长，好勇敢！”这是驻蒲城电厂的罗马民亚指导在目睹了孙国强的壮举后发出的由衷的感叹。1994年元月16日，一场突起的狂风夹杂着漫天的黄尘席卷蒲电施工现场。狂风使临挂在60多米高处的水冷壁与联箱不时地猛烈相撞，摆幅达一米左右……对于涉外工程来说，万一联箱或管排掉下来，不但会使国家财产遭到巨大损失，而且会产生恶劣的国际影响。

“上！”大休日正在现场加班的孙国强目睹此情后果敢地发出了指挥令，并第一个背起倒链走向了悬梯……

按照《安规》的要求，此时施工电梯已经停开，因为风力已达到6级以上……一阶一阶的陡梯，对于狂风中负重的他们来说，攀援起来是何等的艰难！然而他们却一步一步执著地走着……经过两个多小时的奋战，联箱和水冷壁之间终于停止了“战斗”，而我们的勇士们却被高空凛冽的风冻得半僵！

还是在1994年元月，抢吊1号炉蒸发二段的战役刚一打响，身为“领头雁”的孙国强就接到了一个令他锥心的消息：年近七旬的老母因脑栓塞偏瘫住院！

是为母尽孝？还是为国尽忠？经过短暂而又痛苦的煎熬，孙国强还是毅然选择了后者！漆黑的夜、冷冷的风，在将近零下20度的严寒里，孙国强率领本体班的同志们苦干实干，终于按期完成了任务。春节，当他风风火火赶到母亲的病榻前时，这位五尺高的硬汉子早已热泪奔涌……

如今，蒲电1号炉已进入抢水压阶段，孙国强依然早出晚归，奋战在最艰苦的第一线，他是一只名符其实的“施工生产领头雁”！

○好班头○好班头○好班头○好班头○好班头○好班头○好班头

组长是个“老黄牛”

咸阳市秦都区马庄粮站每年评选先进人物时，都少不了粮油保管组长刘兴才，因为在秦都区粮食系统，他堪称头号老黄牛，无论谁提起他，都要赞许一番。

每年两季收粮时，他手持一杆验粮扦硬是把五、六百万斤粮食一袋一袋验了个精光，而且善始善终坚持原则，坚持国家验粮标准，从不因人情而放宽标准。有一次，孩子他舅拉来了一些潮湿玉米，他怎么也不收，硬叫娃他舅拉回去重新晾晒，而娃他舅只认亲戚不认原则，怎么也不听。后来，刘保管只好自己动手在粮站的晒场上晒了起来。他就这样，从不愿潮湿的粮食混进一粒而损害国家利益。但，他也不会因粮食符合标准而故意刁难群众。收粮中，他既要亲自挨家挨户验粮，用指头捏用牙咬粮食是否干燥，一天下来，大拇指都肿了，牙齿都痛得吃不成饭，他依然坚持一验到底。又要大声喊着维持交粮秩序，三天不出去就喊得没声了。去年夏天，他曾四天四夜只睡了六个小时，好几次昏倒了，等清醒后又投入到火热的交粮队伍中去。

在平时的粮油保管中，他既给年轻保管员传经验，又亲自查粮温、看粮情，并坚持三天一小查，七天一大查，一月一普查，随时记录粮情。有几次，他被粮仓里的药味呛得呕吐不止，仍然坚持工作。他工作单位离家仅三百来米，一旦粮站忙起来，他日夜坚守工作岗位，即使自家的缸里三天没水吃，即使自家的粮食吃完，即使家里的老母亲突然生病，他都“住在家门口而不入”，以大局为重，以国家利益为先。一次，天突然下起雨，他家里和粮站各自晒了些玉米，他硬是将自家的玉米交给七十多岁的老母亲收拾，而自己火速奔赴粮站，和同志们一道及时盖起了篷布，避免了国家的经济损失。去年冬天，远在三十里外的妻子突然住院，他早上接到通知晚上才赶到医院，气得妻子直发脾气，他笑着说：“站上正忙着呢！”妻子更火了：“人家站上就你一天忙！”他笑着转过身想着“忍”字的深刻内涵。

站上的职工常开玩笑说：“兴才兴才，就是不兴财！”的确，他自己每月只有百八十块工资，老家房盖的很不起眼。但他保管国家粮油器材时，却使国家发了财。一次，几个职工建议将一批破旧麻袋扔到垃圾坑烧了，可他却不应，硬是发动职工动手补了又补，用了再用，白白给国家节约了四万多元。他保管的器材，很少有损坏的，即使有些损坏，他都修了再用，绝不象个别大方的职工那样一扔了之。

妻子程同志曾多次在我跟前埋怨他不争气，从不求人，人家子女都安排完了，而自己孩子连户口都没有解决。她曾几次要求他去找有关领导解决，可他总觉得为难有关领导，至今都没有张口求过有关领导，只知道象老黄牛那样埋头苦干再苦干。用妻子的话说就是：“干了几十年得到的好处就是压满抽屉的红本本（奖励证书）。”

伟人曾说过：“愈是平凡的岗位、平凡的工作，愈是能显可贵精神！”的确，刘兴才就正是这样的例子。

（张秦）

岐山公路段注重职工培训

岐山公路段始终把培训一线职工作为基层道班建设的重点，提高了职工素质。8年来所养建的公路连续荣获全省公路系统“优良化路”称号，并年年超额完成各项任务。

这个段每年派一线新工人参加总段业务培训，同时组织全段道工开展现场技术操作大比武、业务知识竞赛等活动，并在工程中对“新苗”委以重任，从而提高了他们的业务素质和管理水平。

据统计，这个段8年来共举办各种培训35次，培训班组长、统计员735人次；职工980人次。

（刘晓权）

○班组生活○

“吴妈妈、曹妈妈治糖尿病绝啦！”

陕西省康复中心、陕西老年医院中西医结合糖尿病专科在院长直接领导下，由副主任医师吴立军、曹雪孙作为学科带头人。本科在5年期间，接待门诊病人1500人次，住院病人933例次，抢救危重病人75例次，临床治疗率达90%以上。

最近抢救一中年患者，患糖尿病7年，体重仅38公斤，血压30—20毫米／汞柱，入院诊断糖尿病合并胃肠功能紊乱，倒置电解质紊乱，休克，经抢救后，患者已缓解，后体重增加到41公斤。患者说这里条件虽简陋，但医护人员态度好，医疗质量高，是糖尿病专科给了我第二次生命。西安市自来水公司二分厂唐健强因糖尿病合并剥脱性皮炎、酮症酸中毒，骨瘦如柴，四肢无力，全身裹满纱布，只有眼睛和嘴露在外边，单位和家庭失去治疗信心。病人抱着一线希望来到糖尿病专科，吴曹二位大夫视病人如亲人，给担保费用，在病人入院后女人离婚的情况下，为病人倒尿，洗脸，端饭，经半年抢救治疗，病人完全恢复健康，家庭破镜重圆，单位付了药费。病人称赞说：“吴妈妈、曹妈妈治糖尿病绝啦！”

本科因检测手段精密、全面，给临床医师在诊断与治疗过程中指明了方向，有80%病人，经用中药治疗后复查，胰岛功能有明显的提高。由于检测手段全面，对糖尿病的早期诊断及治疗，对并发症的控制有较好的前景。

联系人：吴立军、曹雪孙　电话：5263129　主任、院长：郭志英

地址：西安市陵园路中段32号。乘6路、21路、24路公共车黄雁村站下车什字站南即到。

走进你的班组

走进你的生活

班组生活

第47期