谈起签订集体合同，很多合资企业的老板都皱眉头，认为是自套“紧箍”讨苦吃。然而，西安（香港）双佳高压电瓷电器有限公司——

徐总翘起大拇指说：“集体合同好！”

一谈起签订集体合同，许多合资企业的老板总会皱起眉头，认为这是自套“紧箍”找苦头。然而，西安(香港)双佳高压电瓷电器有限公司徐杜新总经理却竖起大拇指说：“集体合同好，它能把员工的切身利益与企业的利益紧密联系在一起，起到了双维护的作用。”

徐总这番话是发自内心的。因为自1997年双佳公司工会与行政签订集体合同以来，不仅维护了工会的合法地位，而且调动了工会组织维护员工合法权益的积极性，同时也促进了企业经济效益提高。三年来，企业经济效益每年以35%的速度递增，多项指标名列全国同行业前茅。集体合同真正达到了维护员工合法权益，提高生产效率的目的。

双佳公司是西安高压电瓷厂与香港中联电力财务公司共同经营的合资企业。公司行政与工会认识到，在企业中推行平等协商和签订集体合同制度是调整劳动关系最重要的手段和机制。为此，双方在平等协商的基础上，把员工关心的“劳动报酬、员工福利、劳动保险、离退休养”等热点问题都写进了集体合同。然后广泛征求员工代表、各职能部门意见，经过八次修改后签订了正式集体合同文本。

集体合同的生命力在于履行，否则只能是一纸空文。为了确保合同兑现，工会起草了《双佳公司集体合同检查工作条例》，党政工组成联合检查组，班组设立监督检查员，员工代表大会设立专门委员会和员工代表检查组，形成了上下贯通的监督检查组织网络，采用统一检查、专项检查、日常检查等多种监督方式。同时，他们还建立了向员工代表大会报告制度和激励约束机制。在员工代表大会上报告合同履行情况，接受员工代表监督；在制定工作安排时，把履行集体合同情况作为考核领导干部、部门和员工的重要内容。如“双爱双评”活动中实行“一票否决制”，不认真履行集体合同的厂长(经理)、员工不能当选。

公司工会依照集体合同内容，认真履行职责，有效地维护了企业和员工的合法权益。工会在开展劳动保护检查时，为等静压工厂购置了空调和净水器，员工工作环境得到极大改善，产品产量从每月四个窑次提高到五个窑次，质量优良率达96.38%，创全国同行业最高记录。工会与行政协商每年为员工进行一次全面体检，并给每位员工办理了安康保险和女员工大病保险。员工代表提出的加班费、医疗费、住房等问题，通过平等协商都得到了妥善解决。

在行政领导的大力支持下，工会通过以上行之有效的做法，很好地协调了企业劳动关系，员工把自己的命运与企业紧紧联系在一起，使大家在生产经营中共负责任，共享利益。去年，公司实现利润750万元，是年计划的156%，各项经营指标提前两个月完成。

■本报记者 焦晓宁

陕西汽车齿轮总厂日前以统一着装、挂牌上岗为管理突破口，全面实施『创建文明工厂，树立企业形象』活动，力争通过强化基础管理，加快企业文化建设步伐。您瞧，他们工作时多么精神！ 通讯员 跃峰 摄

西安工务段：俩月防道口事故九起

本报讯 今年以来，西安工务段采取有力措施，创建平安道口，收到明显效果。两个多月来，全段已防止各类道口事故9起。

西安工务段担负着东起潼关，西至咸阳，全长800多公里铁路线路维修和保养任务，现有有人看守道口24处、监护道口及人行过道51个，长期以来，由于这些道口周围村落密集，日客流量大，给道口行车安全带来一定隐患，对此，西安工务段在吸取管内罗敷1997年“12·9”道口事故教训的基础上，围绕道口安全管理，先后从严制订了《道口五项卡死制度细则》、《道口工一二三、三四五行为规范》和《道口包保干部量化管理规定》等一系列制度，要求段各级干部保证和强化对道口安检工作，开展了“争当优秀道口工和优秀道口监察员”工作。 ■董引虎

■热门话题■

一线职工对“有说法”

不愿学技术

舆论导向“轻工”教育导向“偏误”利益导向“空档”

职工技术素质，决定着企业产品的质量。从这个意义上说，职工技术素质的高低事关企业的生死存亡。但由于部分企业缺乏必要的管理、激励机制，在技术和工人之间出现挂“空档”现象，导致绝活失传，给企业带来巨大的财富损失。

舆论导向 诱发青工“轻工”

一些传统的观念在部分工人头脑中占有主导地位，认为做为基层工人只要干好自己本份内的工作就行了，学技术、干技术工作有的是大学生，没有必要出头露面。笔者在安塞一国营企业调研时发现：有55%的一线职工认为，在岗大学生、中专生具有这么好的自身优势都不去学，我们基层工人技术水平本来就低，再学技术能有什么用，还不是白费力气。45%的工人认为，现在企业不景气，工资、资金少的可怜，与其在岗位上花时间辛辛苦苦的死记硬背那些专业知识，还不如出去找个第二职业，现在都有双休日，休息时间多了，为什么不利用一下出去挣点钱呢。还有一部分青工贪图享受，“重仕途轻工匠”的观念在头脑中根深蒂固，认为青工学习难以迅速实现自身价值，还不如考文凭、凭关系来的快。

教育导向 给青工学习造成“偏误”

职工技术培训应该是企业提高在岗职工技术素质的有效途径。但有些单位领导根本没有把提高工人素质教育摆到应有的位置。有时候迫于上级压力，不得不搞形式上的职工培训，但培训效果只满足于人员到齐，课上了，“毕业”了。就这样举办者“辛辛苦苦”的举办了一届又一届技术培训班，其实职工技术素质、操作技能究竟能提高多少，他们从不过问。在调查中发现，现在找不准学习热点。许多工人迫切想学习、想了解、想知道的学不到，而一些无关紧要的、职工不愿意学的东西，却整天讲的头头是道。时间长了，工人认为学这样的东西没有用，还不如不去学，这样就形成组织者与参与者“两张皮”。形式和操作上的欠妥，使职工产生逆反心理，反而感到厌倦。

利益导向 工人学习挂“空档”

一些企业过分片面强调知识分子的作用，忽视了技术工作，低估了技术工人的作用，没有把技术工人当做人才来看待，更谈不上利益倾斜，使一些具有专长的能工巧匠受到冷漠，挫伤了他们的工作积极性。

对工人成才支持不够，没有建立完善的激励机制，一些在技术大赛中得到好成绩的一线工人，大多部分得到的只是一次性的不多奖励，很难从工资或补贴中享受一定的待遇，更谈不上奖金分配上倾斜、住房上优先、子女就业上照顾等实惠，使技术工人参与技术比武热情减退，不注重技术水平的提高。宣传力度不够，没有培养多一门手艺就多一个就业机会的竞争意识，应大力推广青年技术工人的先进操作方法，对在工作中涌现出的多面手应及时树立典型，大张旗鼓的进行宣传，使其在电视上有影、报纸上有名、广播上有声，让青工尝到学技术、钻技术的甜头。

■田晓强

威海职工学会打官司

■域外风■

据《山东工厂报》1999年，威海市各级劳动争议仲裁委员会共受理劳动争议案件410件，劳动者胜诉案件为268件，占总数的68%。劳动者的依法维权意识明显增强。

从劳动争议的特点看，劳动报酬、劳动保险、劳动合同争议已居主导地位。在威海市各级劳动争议仲裁委员会受理的案件中，劳动报酬争议153件，劳动保险争议119件，劳动合同争议62件，三者总和占总案件数的81.5%。彻底改变了以往由于用人单位使用除名、辞退不当而产生的大量争议现象，说明了用人单位用人管理开始由行政管理向法制管理的转变，同时也说明了劳动关系与民事关系、经济关系相互交叉，劳动争议日趋复杂化、多样化并逐渐向深层次发展，处理难度也越来越大。

按自动离职处理？职工擅自离职能否

■职工信箱■

百事通先生：

我有一个朋友为企业职工，他在请假未准的情况下回家半年多。前不久，单位对他按自动离职做了处理，即除名处理。请问，这样做合法吗？ 大荔 陈广生

陈广生同志：

自动离职是指职工未履行必要的手续，擅自脱离所在的工作岗位和工作单位达到一定期限的行为。自动离职包括三种情形：一是职工申请辞职而企业未予批准，职工擅自离开工作岗位；二是职工未向单位说明原因不辞而别；三是职工要求停薪留职未被企业批准而擅自离职，或停薪留职期满后一个月内既未要求回原单位工作，又未办理辞职手续的。按照原劳动人事部颁发的《全民所有制单位技术工人合理流动暂行规定》[劳人发(1987)14号]第11条规定：“对擅自离职的，按旷工论处。可按照《企业职工奖惩条例》的规定，给予除名处理。因此，职工未获准辞职就擅自离职，或未说明原因不辞而别，或停薪留职到期后不到原单位上班等行为，均属无故旷工行为，若其旷工时间已够除名处理的期限，则可按自动离职处理，即除名处理。

你的朋友在请假未准的情况下擅自离职长达半年，所在单位对其按自动离职处理是符合法律规定的。若本人不服，可向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁。 ■百事通

■有话直说■

从『屋檐』下走出来

俗话说：“人在屋檐下，怎敢不低头。”用此来形容一些企业工会干部的“维权”难，我看倒是形象不过。

维护职工群众的合法权益是工会的重要职责，但工会干部的工资、奖金、福利等均依赖于企业行政，这本身就是一对矛盾。工会的“维权”工作做得越好，就越容易同行政产生对立，这也是经无数实践验证了的。所以在一些企业中，有的工会干部在“维权”时顾虑重重，看厂长、经理的眼色行事；有的因“维权”得罪了行政领导，遭到了打击报复；有的企业工会被厂长、经理视为行政的一个科室或一个部门，置于行政的“屋檐”下，使其不能履行其职责，发挥其应有的作用。

工会干部应该从行政的“屋檐”下走出来。怎样走？全总倡导学习的吉林省梨树县总工会提供了一剂良方。据《工人日报》载：为从根本上解决管人与治事相脱节的问题，梨树县总工会提出了基层工会干部统一由县总审批和管理的意见，得到了县委和有关部门的鼎力支持。县委还多次专门发文，反复强调，县总工会独立行使对基层工会干部的考查、选拔、任免和培训的权力……梨树县的做法克服了工会干部管理和使用上的随意性，工会干部由县总直管，后顾之忧少多了，腰杆硬多了，“维权”的力度大多了，工会的地位也提高了。所以笔者认为，工会要发挥好党联系职工群众的桥梁和纽带作用，认真地履行好自己的职责，就应像梨树县一样，工会干部由工会直管，让工会干部从行政的“屋檐”下走出来。 ■谭贤邦

■法律之窗■

在餐厅被误伤，该向谁索赔？

1999年12月，冯某到一家餐厅用餐。席间，邻座一名男子因嫌服务员上菜速度慢，与服务员发生争执。吵着吵着，那名男子猛然拎起一个空啤酒瓶向服务员砸去。服务员头一偏，啤酒瓶飞过来砸中了冯某的额头，顿时血流满面。服务员急忙向当地派出所报案，但当公安人员赶到时，那名肇事男子及其随行人员早已不知去向。至今，冯某仍然无法找到那名肇事者，却已花去了7000多元的医药费。他找餐厅经理，但餐厅经理表示谁打伤向谁索赔，因为冯某的伤势并非餐厅工作人员所致，对于冯某的遭遇，他们只能表示同情，却爱莫能助。为此，冯某感到困惑与痛苦，难道他就只能自认倒霉了吗？

点评：根据《消费者权益保护法》的规定，经营者应当保证其提供的商品或服务符合保障人身、财产安全的要求。冯某到那家餐厅进餐，该餐厅不仅应保证其所提供的饭菜无毒无害，而且还应保证冯某在进餐时不受到外界的任何伤害和干扰。若顾客因餐厅设施与服务质量瑕疵而造成损失，以及被他人意外致伤等，都属于餐厅经营者所提供的服务不符合保障顾客人身、财产安全的要求而造成的伤害，依法应由餐厅给予赔偿。那家餐厅的服务员与顾客发生争吵并导致冯某在进餐时身体受到损害，该餐厅对损害后果的发生应当预见而没有预见，主观上有过错，与扔酒瓶的肇事者构成共同侵权。据此，在该餐厅不能证明实际加害人的情况下，应由该餐厅首先赔偿冯某的经济损失，再去向实际加害人进行追偿。 ■黄晓红

企业权益 工会权益
你的权益 我的权益
他的权益 共同关注

维权热线 市内两小时赶赴 市外两天内赶赴 **现场**

8小时值班 电话 (029) 7344649

民主管理得民心

——铁一局五处十七公司民主管理二三事

铁一局五处第十七工程公司，自2月14日成立以来，实行政务公开，管理充分民主化等一系列举措，成了广大职工群众称道的热点。

民主售房职工服

住房，一直是当今民众既复杂又热门的焦点问题。公司刚成立，公司领导首先决定将原安康分处办公临时占用的10套家居房予以腾空并公开分配出售。这样一来，登门找领导的，写申请的，打电话的纷至沓来，应接不暇，公司领导班子经研究决定实施民主售房。先公开房源，再按处有关分房的相关文件规定，结合公司现有的实际情况，制定民主分房政策，由地方政府房改部门评估出售，化解了矛盾，体现了公平性与公正性，职工们说，不管是否分到房子，我们都服气。

责任承包度难关

十七公司成立后，但仍然没有接受到新的任务，接替安康分处的几个工程点多线长，且跨省区，工作量少，管理幅度大，使原本资金就很紧缺的家底，产生更大的资金支出与消耗的重负，可谓捉襟见肘。为了渡过难关，避免亏损，他们一边积极承揽新工程，一边采用压缩人员、减少支出，成立项目队，指定既能使工作起连续作用、又具备民意倾向的专人负责，实施收尾工程责任承包。对项目负责人，实行不论是工人还是干部，都可参与的考核竞争上岗。对承包项目实行风险同担、利益共享。既体现了职工“干、管、算”的主人翁地位，又为公司今后实施项目管理和民主管理积累了经验，为职工提供了一个展示才华、锻炼成长的舞台。

公开竞争选干部

十七公司成立后，干部选聘问题也随之成了干部们关注的焦点。对“四部一室”负责人，一改过去的直接聘任，采取公开、竞争上岗。个人自愿报名；群众对报名者过去工作德、能、勤、绩及个人答辩、工作设想、打算和工作方法等进行民主评议；公司对竞争者所具备的专业知识、水平与工作能力进行考核。最后综合各方面的情况确定人选，报上级主管部门聘任。真正体现了人尽其才的激励机制，也为具有事业心和责任心的干部，提供了一个充分展示自己才华的舞台。 ■张开君

日前，西安市地税二分局为一批振兴西安经济做出贡献的纳税先进企业上门颁奖。图为该局领导上门为纳税先进单位西安市电信局颁奖时的情景。 李海军 摄

陕西职工国际旅行社
许可证号：L-SNX-GJ00012
最新线路推荐：
庐山、井岗山、南昌八日游 双卧1560元／人
五台山佛国圣境五日游 双卧 1200元／人
“小北京”韩城二日游 285元／人
太白山森林公园二日游 245元／人
境外多条线路咨询
地址：莲湖路143号(省总工会门口)
电话：7320254 7333001 13809181231

■就业桥■

张先生，45岁，初中文化，从事车工工作7年、供销工作2年，欲求采购或推销工作，月薪500元。

车女士，25岁，高中文化，从事教师工作9年，欲求服务员或营业员工作，月薪350元。

杨女士，22岁，大专文化，西电机电学院会计专业，从事会计工作2年，欲求会计出纳工作，待遇面议。

李女士，28岁，大专文化，西北大学工商管理专业，从事经洛管理工作2年、营销工作2年，欲求行政文员或营业员工作，待遇面议。

李士士，46岁，初中文化，从事染织厂和织袜厂普工工作25年，欲求食堂杂工或家政服务工作，月薪400—500元。

高女士，33岁，中专文化，陕西煤校会计专业，从事会计工作10年，欲求会计出纳工作，月薪450—500元。

李先生，34岁，高中文化，从事司机(B照)工作8年，欲求司机工作，待遇面议。

夏小姐，22岁，高中文化，从事过打字员和家教工作，欲求打字员、家教或服务员工作，月薪360元。

周先生，42岁，高中文化，会制作航空(天)军事、建筑模型制做，欲求家政服务或接送孩子工作，月薪在300元以上。

信息提供：省总工会职介中心
联系人：尚小姐、刘先生
联系电话：7333924
联系地址：西安市莲湖路143号