

一些商家在促销中耍花样、玩猫腻,请看——

促销手段大曝光

如今的商家面对日趋激烈的市场竞争,不断开展各种形式多样、声势浩大的促销活动。每逢节假日,不管大小不论土洋,促销活动作成了商家的杀手锏。表面看,商家促销似乎是件买卖双方皆有利的好事,但俗话说得好:“买家不如卖家精”。一些商家在促销中耍花样、玩猫腻,手法欠佳,手段颇难令人称道。其主要手段有:

——以次充好。商家促销经常用买赠这一招,“买一赠一”听上去颇有点吸引力。当您心中颇为得意,自以为捡了便宜时,没准已将过期产品带回了家。而这些即将过期和已经过期的促销品又往往以食品饮料为主,吃了对人绝对没半点好处。当然,商家一般会在这些促销品上动手脚,用价格标签贴住生产日期或是

将促销产品和正品用胶带粘在一起有意掩盖过期事实,或是利用巧舌如簧的促销小姐将消费者搅得迷迷糊糊。当您发现买了以次充好的商品去找商家理论时,促销小姐一句:“白捡的还想怎样?”便噤得人无话可说。

——大奖诱惑。可以说这一招早已不再新鲜,但商家抓住了消费者的侥幸心理屡试不爽。海报上大书特书什么特大喜讯,购物大抽奖,奖品丰富,彩电冰箱等您拿,机不可失,时不再来之类极具煽动性的话。而实际上中奖率极低,或者干脆只听见吆喝,不见有人中奖,甚至根本就不存在什么头奖。所谓的新马泰双飞五日、二十九寸纯平彩电不过是水中月、镜中花而已。商家鼓吹的100%中奖率倒是不假,但九成以上的顾客抽到的都是些几毛钱一根的铅笔或是5ml一袋的洗头膏,甚至两粒米大不知派何用场的人造珍珠。而消费者只能怪自己运气不佳,没准转身进入别人家商店,才发现自己冲着大奖购买的几百元商品要便宜好几十元。

——明降暗升。说是打折酬宾,只收成本不赚钱。实际上早就提前抬高价格,更换标签。先暗里将原来的价格抬高两三倍,再明里在抬高的价格基础上打个六七折。消费者高兴兴淘钱以为了实惠,岂不知商家正捂着偷笑。这种明降暗升的打折促销多在节日进行,特别是元旦、春节这种中国人最舍得花钱、花钱最盲目

的时候,商家借着过节的热闹和拥挤,不少过时的服装高价出手。

——连环赠券。最近,商家促销中又多了一招,买一百元商品赠二十元的购物券。听上去似乎不错,白送你二十块钱岂有不要之理。可购物券到手却真正令人发愁,商家对购物券的购买范围事先已做出种种限定:化妆品、食品……反正是低于一百块钱以下的东西你都别想。二十块钱又不能白白砸在手里,只好咬咬牙再添上八九十元,随便买一件不需要的东西。然后又得到一张购物券,再到、再买、再得,如此连环直到腰包瘪下去为止。其实商家促销的初衷早下好了套等你上,一环接一环,环环紧扣。

商家促销本是一种促进销售、刺激消费、适当让利于消费者的现代经营手段,而实际中,一些商家却常常玩着欺瞒消费者的促销把戏,置顾客的利益于不顾,置企业形象于不顾。孰不知,如今的消费者吃一堑、长一智,消费心理已日趋冷静,日渐成熟。商家促销若不悠着点来,拿不出形式更为新颖、方式更为直接透明、手段更为科学合理的促销活动,恐怕很难赢得消费者的心,难以在春节的购物高潮中获得丰厚利润。本报记者 袁琳

西安市地税二分局加强征管,堵塞漏洞,去年实现税收收入63845万元,超额完成年度税收计划和追加任务,为西部大开发做出了积极的贡献。图为该局领导在年度总结表彰大会上为先进个人颁奖。李晨 李海军 摄

暴力抗法因何故

一段时期以来,暴力抗拒执法的事件屡有发生,一些执法人员甚至在暴力抗法事件中献出了生命。尤其是近期开展的专项整治行动中,许多地方都程度不同地出现了公开暴力抗法现象。

这应当引起人们的警觉与思索。

近年来,应当说人们的法律知识是普遍增加了,然而,法律知识的增加并不意味着法律意识的增强,也不意味依法办事的自觉性的提高。那些暴力抗法、围攻、殴打执法人员者未必不知其行为属于违法犯罪,只不过在巨大的利益诱惑面前,他们故意违背法律了。

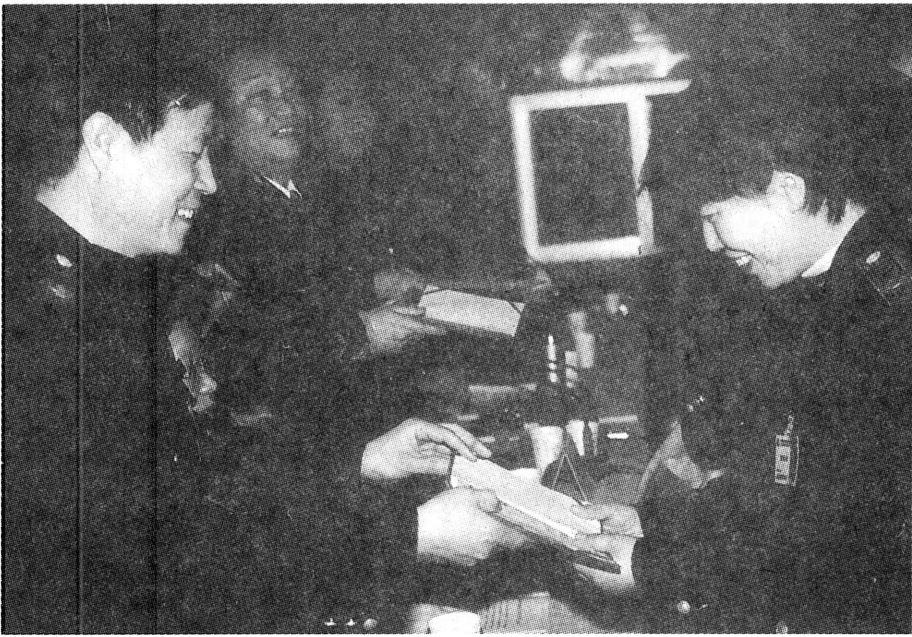
毋庸讳言,一些执法人员素质低、执法不文明、工作不细致也是引起一些地方被管理者群众抗法的一个重要原因。古人云:“公生明,廉生威。”如果能由廉洁而产生威严,一些欲抗法的不法分子恐怕也就有贼心而没贼胆了。

此外,发生群众暴力抗拒执法人员检查的地方,大都与当地的某些干部态度暧昧甚至暗中怂恿有关。在近日开展的打假专项行动中,一些地方领导态度消极,致使造假分子气焰嚣张,公然使用暴力抢夺造假器材,围攻检查人员,造成恶劣影响。

由过去的消极推拖躲避而发展到公开的暴力抗法,说明一些地方的无序状态愈演愈烈,甚至到了失控的程度。医病需用猛药,治乱需用重典。在加大打击暴力抗法的同时,执法人员也应当提高自身素质,做到公正执法、文明执法,取得广大群众的支持与理解,为执法营造一个良好的基础与环境。

超市笑傲江湖

猛在我省其它地市崛起,甚至国际著名超市公司也会抢占西北的桥头堡,优胜劣汰,它们给我省商界带来先进的管理技术和经营理念,同时也给整个零售业带来更为残酷激烈的竞争,到时,更多的百货店将退出现代商业流通领域。本报记者 刘公望



本报讯 超市迅速崛起,百货店欲哭无泪,这场商业革命在上演一幕幕悲喜剧的同时,也给消费者带来前所未有的实惠。

在西安市,家世界购物中心、人人乐连锁购物广场、量贩好又多超市、爱家超市、海星连锁超市等开架式售货的超级市场遍布大街小巷,异军突起,成为市民购买生活日用消费品的主要场所。与超市红红火火局面形成对比的是传统的百货商店冷冷清清门可罗雀,连一些批发市场的生意也受到威胁。

在咸阳市,百货店与超市间的反差更为突出。任百货店打折、让利、抽奖、买一赠一、跳楼价、大甩卖等花样百出搞促销,就是没人光顾。而咸阳家世界广场一开业,生意火爆,每天都有如潮的顾客涌来,使得附近大小百货店有点名存实亡的景象。

据了解,发达国家连锁超市公司营业额一般占到社会零售总额的50%—60%,有的甚至高达80%,超市在我省出现虽有8年,但发展起来也就近两年的事,仍具巨大的发展空间。可以预见,随着西部大开发的深入,国内更多的大型连锁公司将会迅速在我省其它地市崛起,甚至国际著名超市公司也会抢占西北的桥头堡,优胜劣汰,它们给我省商界带来先进的管理技术和经营理念,同时也给整个零售业带来更为残酷激烈的竞争,到时,更多的百货店将退出现代商业流通领域。本报记者 刘公望

●特别提醒

路边小贩以“零”换“整”是骗局

近来,地处西安、西康与襄渝线交汇点上的安康车站派出所周围,很快出现了处理了几桩以零钱换整钱的“洗钱”诈骗案件。

通常情况是,旅客到摊主那去买东西,如果是大票买东西,那么摊主在找钱时,使用刁计,故意少找。如该找你98元的,可能只找你78元、68元,往往妇女和老人受骗。摊主在买者付钱时,很注意看你口袋里大票有多少。这时他会假惺惺地说,喂,你把大票给我,我给你换些小票,带在路上使用起来也方便。倘你拿出3张百元券给他,他便找你295元或290元。你接过一点,怎么差5元或10元?他马上接过去装作清点。他的指法很灵活,数起钱来快而老练,数边数边有件事对你说,是了你这5元或10元(其实他已在指头下边退去了要你的许多钱)。来,你看好,这是补你的5元或10元钱,并放进去,交到你手上。往

路边小贩以“零”换“整”是骗局

住这时,一般的人都不会再仔细地数了,很多是顺手揣进夹子里或兜里。其实,你哪能想到,找你的钱中少则已少了七八十元,多则少100多元的都有。(范江洲 张永平)

本报讯 今春自考报名现已开始。西安城郊六区的大专会计、英语专业旧生可以通过电话预约、交费确认的办法进行自考报名。

今年元月4日至元月10日内,西安市自考办全天开通自考报名热线电话。以上两专业的考生可在双音频电话处于音频(T)键状态下,直接拨打9500156789进入报名系统,如有疑问,可拨打人工咨询电话9500160。自考报名热线可24小时拨打,但必须从第二天起3日内,持本人身份证、准考证到西安市文艺南路西安市自考办办理交费,确认手续,否则电话预约无效。

另外,在此特别提醒考生,请在安静环境下拨打热线,电话语音音量有限,IC卡等预先支付电话费的电话及西安以外的长途,自考报名热线不受理。

本报讯 记者日前从省工商局获悉,针对近年来日渐增多的医疗广告夸大、失实或虚假现象,我省将进一步依法加大对广告市场的监管力度,加强广告在发布前的审查工作,把好广告质量关。

据省工商局广告处对全省广告市场监管情况看,医疗、药品违法广告已占到违法广告总量的60%。去年,全省各级工商行政管理部门对虚假违法的医疗、药品广告集中进行整治,查处案件受到了严肃处理。但社会上依然存在大量存在着随意承诺、夸大其词、误导消费的不良广告行为,有些广告如“电检修看公告,有了意见要投诉得自己跑,电力管理硬件的落后给用户带来了麻烦,也给供电局的对外服务造成不便。如今对外网站全天24小时、全年365天为客户提供事故抢修、客户投诉、电费查询、销售电价、户表政策等语音查询业务,真正做到了“只要您一个电话,剩下的事我们办”的服务目标。(赵阳)

可拨打人工咨询电话9500160。自考报名热线可24小时拨打,但必须从第二天起3日内,持本人身份证、准考证到西安市文艺南路西安市自考办办理交费,确认手续,否则电话预约无效。

另外,在此特别提醒考生,请在安静环境下拨打热线,电话语音音量有限,IC卡等预先支付电话费的电话及西安以外的长途,自考报名热线不受理。

称疗效好,没几日又上了媒体的黑名单,搞得消费者一片雾水,不知所指。

这些医疗、药品广告违法现象屡禁不止的原因,除受利益驱动外,与广告主和广告经营者法制观念淡薄、不严格依法履行审查义务和法律法规对其处罚力度大小也有重要关系。为此,省工商局广告处负责同志表示,他们将加强对广告市场的管理,同时希望全社会都来关心广告事业,增强广告意识,也提醒消费者增强自我保护意识和对花样翻新的虚假广告的辨别能力,以成熟的消费心理依法维护自己的合法权益,让违法广告这只“过街老鼠”,最终消失在消费者共同的驱赶声中。

本报记者 李明

有了新标志



长安区把禁毒知识的宣传同文化、科技、卫生三下乡活动相结合,他们找准重点乡、重点村、重点户广泛开展禁毒知识宣传,收到了良好的效果。杨余良 摄

(上接一版)

二、深入贯彻“三个代表”的重要思想,代表和维护职工合法权益,保护和调动广大职工的积极性,为改革、发展创造稳定的社会环境

中国工会是党领导的工人阶级群众组织,代表和维护职工合法权益既是广大职工的要求,也是工会性质的体现。工会的这种性质,决定了各级工会组织必须是党的“三个代表”重要思想贯彻者、执行者和实践者。在建立社会主义市场经济体制的新形势下,全总适时地提出了新时期工会工作总体思路,强调坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级指导方针的贯彻落实,进一步突出工会的维护职能。贯彻总体思路,也是工会服务于党的中心任务的主要手段。各级政府对工会的要求是完全一致的。党和政府干部和各级党政领导对此都应该有明确的认识,工会干部要自觉承担起依法维护职工合法权益的职责,党政领导要积极支持工会干部的工作。

在这方面,当前应主要抓好两个方面的工作。一是把维护困难职工群体的合法权益作为工作重点,努力保持社会政治稳定;二是加强协调劳动关系制度建设,主要建立和完善平等协商、集体合同和职工代表大会这两项制度。

最近省委常委会决定,将工会开展的与下岗职工、困难职工交朋友活动拓展到县以上党政机关和企事业单位的党政干部中,作为领导干部进一步密切与广大群众联系的一个渠道,并要求省总工会尽快拿出方案,由“两办”下发文件。各级工会一定要按照省委的要求,切实把这项工作抓好。开展与困难职工、下岗职工“交朋友”活动,要在做好职工思想工作的前提下,实事求是地反映职工的意见要求,并积极协助党委、政府和有关方面解决他们的实际困难。积极协助党委和政府认真做好

在陕西省总工会十届四次全委会上的讲话(摘要)

要求:为适应这种要求,省委对工会干部的配备、培养、选拔、交流已经作了明确规定,省委组织部也下发了文件。我看首先还是要解决好对工会工作重要性的认识问题,认识问题解决了,工会干部的配备问题才能解决好。各地(市)县(区)一定要从实际出发,抓紧解决这一问题,凡现任工会主席具备条件的,要尽快高配起来;现任工会主席一时高配有困难的,可以由地(市)县区常委或同级人大副主任兼任。对于后一种情况,希望工会的同志能够正确对待。关于工会主席高配问题,今年适当时候,省委组织部和省总工会将召开专门会议进行研究。由于目前工会干部队伍整体年龄偏大,流动较慢,各地要加快工会干部人事制度改革,拓宽用人视野,改进选拔方法,注意起用优秀的年轻干部。加大工会干部的交流力度,通过公开招聘等方式多渠道地吸引人才到工会来,同时选拔优秀的工会干部到党政或其它部门去工作,增强工会干部队伍的活力。今年省上将组织力量,对省委1999年4号文件和省政府2000年38号文件的贯彻情况进行一次全面检查。

各级工会组织和工会干部要巩固“三讲”教育成果,牢记“三个代表”的重要思想和全心全意为人民服务的宗旨,进一步增强政治意识、大局意识和责任意识,切实转变工作作风,多到基层调查研究,努力为职工群众办一些实实在在的好事。坚决反对和克服脱离群众的形式主义、官僚主义两种歪风,努力把工会建成职工群众信赖的职工之家。

第三,协调工会与企业行政行政的关系,支持工会大胆行使维护职工合法权益的职责。工会工作的目标,是通过保护和调动职工群众的积极性,促进企业事业的改革和发展,这与企业行政的工作目标是完全一致的,这是工会与行政相互支持与合作的基础。但在具体问题上,工会与行政可能存在认识上的差异和行动上的一致性。各级党委一方面要切实搞好对有关法规、政策的宣传和解释工作,提高干部群众执行法规、政策的自觉性。另一方面也是更重要的方面,要发挥党组织的协调作用和上级组织的监督检查作用,对于长期不执行有关政策和法规的企业领导人要给予必要的批评帮助,甚至党纪政纪处分。对于阻挠工会向上级真实反映情况和问题,对工会干部依法行使民主管理、民主监督权利进行打击报复者,要进行严肃处理。

在这里,我着重强调一下建立联席会议制度问题。建立工会与政府定期召开的联席会议制度,是由我省12年前首创并在全国推广的加强民主政治建设的创举形式,它是政府联系群众和工会从源头上维护职工合法权益的重要渠道,对于密切协调与职工的联系,调动职工的积极性,促进改革发展和稳定,都有着很重要的意义和作用。这一做法得到党中央肯定,写入了中央文件,最近国务院和全国总工会正在筹备召开第一次联席会议。因此我们省一定要把这一行之有效的制度坚持下去,推广开来。目前全省近一半的县以上地方还没有建立这一制度或没有坚持下来,希望这些地方的党委重视这个问题,督促政府与工会尽快举行联席会议并形成制度,取得实效。另外,我省吴旗、志丹县工会,组织职工在县乡两级政务公开中发挥民主监督作用的经验,省委是高度重视的,尉健行同志先后五次讲话予以肯定。希望工会的同志们坚定不移地抓下去,与有关部门一起同心协力,在实践中逐步规范完善。只要我们工作做得好,有可能成为继联席会议之后,在推进民主政治建设中我们陕西创造的又一新鲜经验。