

诚信点亮万家灯

——记宝鸡市供电局市区分局
紧修班班长、共产党员赵二宝

在宝鸡市广大市民中传颂着这样一句话：“要修电，找二宝，二宝来了没麻烦。”被市民常常挂在嘴边的这个二宝，就是宝鸡市供电局市区分局紧修班班长、共产党员赵二宝。紧修班承担着宝鸡市及宝鸡县部分山区 680 多平方公里高低压线路、3 万余客户的供电抢修任务，还要负责 10KV 带电作业，各类停送电工作传票，调度命令执行等。赵二宝自从 1977 年参加工作开始，在这个岗位上无怨无悔地干就是 30 年。担任紧修班班长后，他带领全班 10 名职工，顶风冒雨，足迹踏遍了

宝鸡市区的山山水水，留下一串串闪光的足迹。
今年 2 月，宝鸡市郊 80 岁高龄的李青成老人家里因线路故障连续 2 天停电，请厂里的电工去修，什么毛病都没找到，可家里的电灯就是不亮。连续 2 天的“黑灯瞎火”闹得老人坐立不安。邻居告诉他：“找到二宝就没麻烦啦！”老人就试着拨了赵二宝的电话，过后心里又犯起了嘀咕，他家与市区相距 10 里路，一个电话能请动人家吗？为了不再受停电的折磨，李青成老人便乘公交车亲自去请赵二宝。找到宝鸡市供

电局一打听，才知道赵二宝接到他的电话后二话没说，放下手里的饭碗就叫上另外一位同事到他家抢修去了。于是，老人又急忙往回赶，在供电局大门口与赵二宝迎面相逢。当老人听到他家的线路已经修好时，惊喜交加，连忙抖动着手掏钱酬谢赵二宝，二宝却拦住老人，将他送上了回家的班车……
去年 4 月，市郊一家养鸡厂内部电力设施发生故障停电，46 万只正在孵化的鸡仔“命悬一线”，二宝接到求助后，立即带上全班人员抬上发电机为鸡厂供电、检修，不

到两个小时排除 5 处故障，恢复了鸡厂正常供电。扭转了 46 万只小鸡的命运，也避免了鸡厂的重大经济损失。鸡厂为此给他送来大红感谢信，赞扬赵二宝是“救命恩人”。
去年大年除夕，宝鸡市一条 10KV 水泥支线被货车撞断，消息传来，二宝起身要走，家里人挡住说，大年三十了，老驴也要歇一天呀！二宝边换衣服边说：“咱是供电人，咱有电看电视，那么多人看不上电视吗？”去年 5 月 12 日，一场连续三天的大雨袭击了宝鸡市，市区配网线路接连出现故障，短短两个小时，内

就接到报修电话 47 个。赵二宝心如火燎，带领全班职工工作不讲条件不讲困难，有时在电线杆上一干就是四五个小时。来不及吃饭，两个馒头一汤，两天两夜连轴转，很快排除所有故障。抢修归来，他又亲自值班，让同事们回去休息。许多职工都过意不去，劝他回去休息，说：“你已经是四十多岁的人啦，几十年风里来雨里去的，也该注意点自个儿的身体了……”赵二宝却说：“我是紧修班的班长，在这特殊时期，我回去能休息得下吗？”最后还是坚持自己值班，把他其他职工都“赶”回家去了……
在为用电户检修这样那样的线路问题时，赵二宝也时常会遇到一些不被理解、有口难辩的苦笑。每当这时，他都会用“假如我是一个用户？”这样的换位思考来勉励自己为用户提供更优质的服务；从理解用户的角度出发与用户沟通，以此来赢得用户的理解。
今年 5 月中旬，宝鸡市新建路万达新村一位用户请本厂电工安装了一只 30A

触电保护器，导致不能正常使用，用户打电话责怪供电局的表箱有问题，且措辞尖刻。赵二宝便与另一名同事上门检查，找出故障原因并帮助用户更换了新的触电保护器。三天后又冒雨回访，终于赢得用户的理解和支持……类似的事情赵二宝每年都会遇到上百次。许多人不解地问他：“你这样做图个啥呢？”赵二宝总是真诚地一笑说：“也不图啥，就图用户对咱满意哩。”
参加工作 30 年来，赵二宝把“服务一分钟，满意六十秒”作为自己的座右铭，始终坚持“一年 365 天，天天都是服务日”。紧修班职工在他的带领下，以“急客户所需，解客户所难，消客户烦恼”为服务宗旨，全班每年报修 4000 多次，加班加点延伸服务 1000 多次，无偿修复用户自管设备 1200 多次，他们提供的每一次服务都能让用户打心眼里折服。于是，便有了在宝鸡市民中广为传颂的“要修电，找二宝，二宝来了没麻烦”的美誉。
(张永青)

在鲜红的党旗下

6 月 27 日，陕西省总工会机关举行了“七一”歌咏演唱会。省总领导分别向机关党员的 8 个党支部的党员们一起参加了演唱。本报记者 郭玉军 摄



省总机关庆“七一”歌咏演唱会

据新华社电 十届全国人大常委会第三次会议 6 月 25 日举行全体会议，受国务院委托，审计署审计长李金华作关于 2002 年度中央预算执行和其他财政收支的审计报告。
四六级考试费 2 亿多 进了教育部“小金库”
审计署对部分机关及重要国企审计发现——
骨干国企普遍做假账

李金华说，在审计国务院 60 多个部门单位预算执行和贯彻“收支两条线”政策情况中发现，教育部全国大学英语四六级考试委员会自 1989 年以来，违规集中各地考试费 2.24 亿元，未上缴财政专户。
建行、农发行贷款违规炒股 建设银行一些分支机构超限额发放消费贷款、发放无指定用途或虚假的消费贷款以及“零首付”个人住房贷款，大量贷款被用于炒股、还贷等。
1995 年以来，农发行总行私设“小金库”，累计金额达 5736 万元。1996 至 1999 年，农发行总行以租赁的名义，委托一公司购买电子设备和汽车等固定资产，总吞国有资产。
大量县(市)人为瞒报赤字 2002 年，审计署组织对中西部 10 个省、市的 49 个县(市)财政收支状况进行了审计调查，发现的主要问题：一是财政收入水分较大。2001 年，49 个县(市)中有 45 个虚增预算收入 6.74 亿元，占当年预算收入的 16%。二是人为隐瞒赤字普遍。截至 2001 年底，49 个县(市)中有 37 个累计瞒报赤字 10.6 亿元。三是债务负担沉重。49 个县(市)截至 2001 年底，累计债务达 163 亿元，相当于当年可用财力的 2.1 倍。四是欠发工资问题仍较突出。截至 2002 年 9 月，有 42 个县(市)累计欠发国家规定的工资 18 亿元。

不关非法煤矿 县乡政府主要领导将受处分

据新华社北京 6 月 28 日电 从 7 月 1 日起，凡县(市)发现两处、乡镇发现一

处非法生产或属“四个一律关闭”应关闭的煤矿，县、乡政府的主要领导人将受到行政处分。
日转发国务院办公厅有关通知，要求全国各地进一步加强对煤矿安全生产工作，采取有力措施，制止当前受利益驱动，一些煤矿超能力突击生产、已关闭小矿死灰复燃的情况。特别是加强县乡两级安全生产责任制的落实。
创新，在当今既是一个时髦用语，也是一个管理(监督)措施、方法，因此创新却在一些地方、单位，变成了创“形”。看起来文件、制度、措施以至执行这些文件、制度、措施的过程一应俱全，惟独没有结出本来意义上的“果实”。这种用表面形式显现“果”或“形”无法“果”的所谓创新，不是搞形式走过场又是什么？
创新为虚，创“形”为实的现象，是“上有政策，下有对策”在工作的一种突出表现，当引起有关部门及领导的高度重视并尽快纠正之。
(魏俊兴)

受到行政处分。
国家煤矿安全监察局近日转发国务院办公厅有关通知，要求全国各地进一步加强对煤矿安全生产工作，采取有力措施，制止当前受利益驱动，一些煤矿超能力突击生产、已关闭小矿死灰复燃的情况。特别是加强县乡两级安全生产责任制的落实。

公用事业单位将实行 办事公开制度

今后也将要实行办事公开制度。这是今年我国政务公开工作的重点之一。
全国政务公开领导小组 6 月 26 日举行第一次会议。领导

小组负责人指出，学校的校务公开和医院的院务公开，目前都还处于起步阶段。水、电、公交、通信、邮政等与群众利益密切相关的行业，办事公开的程度参差不齐，所提供的服务有的还不能让群众满意。今年要下大力气抓好这些部门和行业的办事公开。

要创新不要创“形”

在这些方面的新问题上推出的新管理(监督)措施、方法，因此创新却在一些地方、单位，变成了创“形”。看起来文件、制度、措施以至执行这些文件、制度、措施的过程一应俱全，惟独没有结出本来意义上的“果实”。这种用表面形式显现“果”或“形”无法“果”的所谓创新，不是搞形式走过场又是什么？
创新为虚，创“形”为实的现象，是“上有政策，下有对策”在工作的一种突出表现，当引起有关部门及领导的高度重视并尽快纠正之。
(魏俊兴)

今日论坛

聆听的姿态

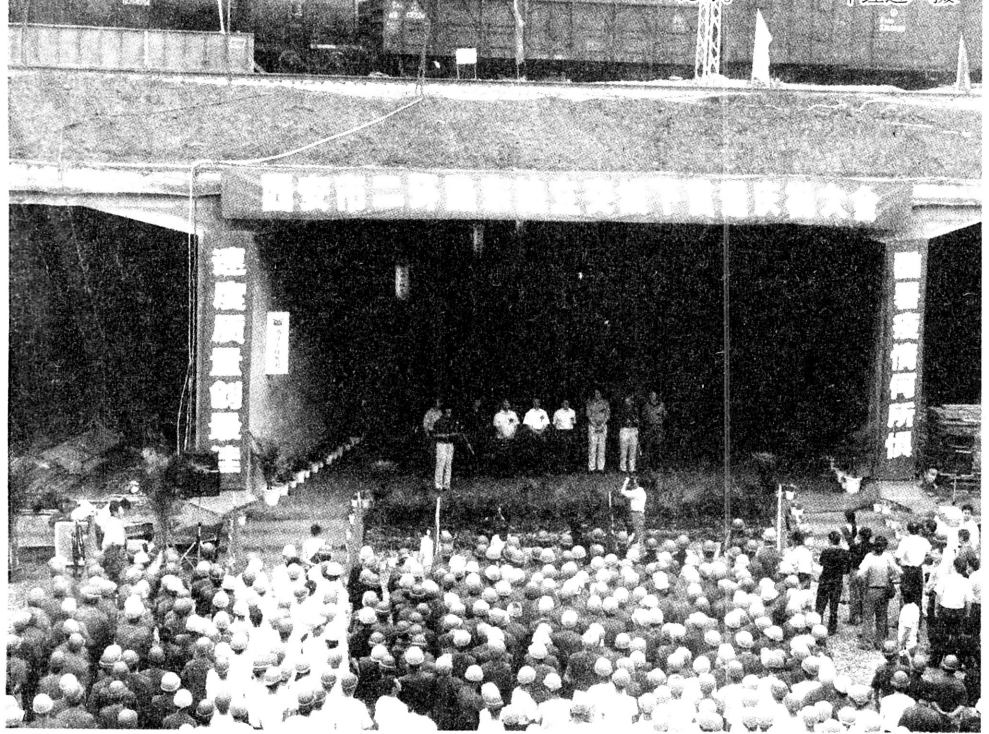
陕西省邮政储汇局工会主席安红军案上，有三本厚厚的文件夹，分别夹着该局成立以来的三项活动的资料，有事没事，安主席总要翻翻，几个局领导也不时拿来瞅瞅。为何对这三个文件夹如此重视？局长安红军一语中的：“都是来自基层职工的心声，我们能不仔细聆听吗？”
职工意见反馈书
“职工住院看望到家、生日祝贺到家、婚庆喜日庆祝到家、生育小孩祝贺到家、亲人去世安葬到家、天灾人祸慰问到家、家庭矛盾调解到家、新春佳节恭贺到家。”这是一本文件夹的首页内容。安主席介绍，这份反馈意见原是根据部分职工意见反映书汇总的，现在已成为工会“八个到家”工作制度。
1999 年 5 月，储汇局分营。7 月，刚成立的储汇局工会即建立工会小组长例会制度，要求工会小组长集中工

会小组成员的意见，由工会协调各部门解决，然后再将意见反馈下去。4 年来，诸如食堂馒头小、单身宿舍热、没有篮球场、生病没人看等千余条职工意见被提上议程。
这些“芝麻绿豆”事，储汇局的领导们却视为头等要务，基本每条必复，能解决的立即解决，不能解决的承诺时限，难以解决的说明原因。细微之处见真情，职工的反映意见，已解决的有八九。
说说心里话
“我觉得自己很幸运，当同学朋友还在为生活目标不清踌躇时，我已经加入到热火朝天、轰轰烈烈的邮储‘绿卡’工程建设中了，两年来，我自豪地说，我没有浪

费其中的每一天。”这是技术部李小振的一段真情表白，在同一个文件夹里，这类诉说自己的心里话、悄悄话的书信有 59 封，表达了职工对自我、岗位、待遇、收入、潜能的内心感受和对未来工作的期望。
2001 年 3 月，储汇局掀起“说说心里话”活动，全体职工积极参与，书信、心得、论文，不拘一格，谈对工作、生活、学习、人际关系、子女教育等诸多方面的看法，发表对企业管理中存在问题的客观看法，更多的员工要求参加培训，以提高自身综合素质。
年轻大学生张前进说，透过不同层面无忌、坦诚的心里话，储汇局人从过去不想说、不会说、说了也白说变得敢说、会说话、说真话了。
局长接待日
从 2002 年开始，储汇局的职工们参与企业、民主管理、反映权益心声又多了一条途径，每个月第一个礼拜的星期二，被法定为“局长接待日”。这一天，局长专门腾出时间与职工促膝谈心，从冬送温暖、夏送清凉到子女教育到生活福利到局务公开，凡是难点、热点问题都成了“接待日”议题。
储汇局局长党秀茸说得

好，由于与职工心连心，储汇局才会拧成一股绳往前发展。所以，无论是职工意见书，还是他们的心理话，我们聆听的姿态不会变。
职工总结得更简洁：啥叫“三个代表”？就这！
本报记者 刘公望

学习“三个代表”思想 迎接省总十一大召开



由西铁工程四公司承建的西安市二环路火车东站下穿立交桥，是二环路全线贯通的关键性工程，其中施工难度最大的下穿火车东站部分于 6 月 26 日顺利贯通。该立交桥穿越南北宽 220 米的陇海铁路干线主要编组站——西安火车站，共计穿越铁路 30 股道，全长 330 米。图为贯通庆祝大会现场。牛红进 摄

本报讯 陕西建设机械股份有限公司通过设备改造、自制工装、材料套裁等工艺挖潜，上半年节约资金一百多万，对生产起到了积极的推动作用。
由于产品适销对路，陕西建设机械股份有限公司近年来发展迅猛，去年达到了 8 个亿，他们不仅追求量的增加，而且注重质的提高；在制定生产计划的同时，开创性地制定了工艺挖潜 200 万的目标，向科学要效益。
年初，该公司决定对原有的中小件涂装线进行改造。技术人员反复研究改造方案，大胆地提出新的工艺方法，由于熟悉方案，实施时货比三家，实施过程就

节约资金近 10 万元。5 月底，该公司对改造后使用的效果进行了评估，认为工作效率显著提高，减少了污染，每年可节约资金 50~60 万。另外，在该公司工艺研究所的指导下，车间对材料进行套裁，此项措施每年可节约资金 30 余万。过去由国外设计一套工装需 12 万左右，现在自行设计仅需 3~4 万，一套工装就可节约 8 万元。
该公司通过类似种种措施，仅 1~5 月就节约资金过百万。工艺挖潜不仅节约了资金，而且提高了生产能力，为公司的可持续发展创造了条件。
(林伟民)

陕西建设机械股份有限公司
工艺挖潜挖出一百多万