

今日聚焦

急需正视的问题

冒着大雨,职工小吕从陕南跑到西安找工作,他只想着弄明白自己在噪音工作环境中耳朵有点发聋且常伴有头痛是不是职业病,单位该不该为自己的病负责。他说,他从企业工会、区工会到市工会,都被引领到工会信访部门,然而相同的是,这些信访部门都简单作了记录,却没有给他任何答复,如今来到省工会,门卫还是让他到担任有信访职能的困难职工援助中心咨询。这次他感到很满意,法律关系的解释程序走向的指点让他打消了发泄怨气一访到底的念头。他笑着告诉记者,本来他打算如果省总工会不行就到省政府,政府不行到中央,这下可以回到劳动部门专心打仲裁官司了。

工会信访,是指信访人采用书信、走访、电话和电子邮件等形式,向各级工会反映情况,提出意见、建议和合理要求。只要职工信访内容是咨询相关法律法规及有关政策,反映本单位违反工会和劳动法律法规侵害职工合法权益的,或者其他有关工会工作的信访事项的,工会信访部门都应当依法履行职责,处理来信、接待来访,听取职工群众的意见、建议和诉求,全心全意为职工群众服务。但现实情况是,许多基层工会信访组织把职工的来信一推了之,把职工的来信一转了之,有些信访工作人员推诿、拖延或无正当理由拒绝办理,甚至侮辱、殴打信访职工。

工会组织是联系企业与职工的桥梁和纽带,工会信访部门则是联系职工和工会组织的桥梁和纽带。据了

解,职工上访较为集中的是反映了劳动保护、工时、社会保险及外来工的权益保护等问题,在国有企业较为集中的地方,就业矛盾较为突出,职工上访多反映新旧管理方式和观念冲突,如果各地工会不能针对各自特点,结合本地实际情况,在做好上访职工的思想政治工作中突出工会维护职工合法权益的职能,化解矛盾,那么受影响的已不仅仅是整个工会

规定,要求各级工会建立健全自上而下的工会信访工作组织网络。工会信访部门不仅承担着及时了解、反馈职工群体性劳动争议和突发事件苗头的信息,向同级党委、政府提出解决问题的建议和主张,切实维护职工合法权益的职能,有些工会信访部门已走出窗口,走近职工,义务向职工宣传法律知识,义务为职工代理打官司。

作用的的手段。当劳动者合法权益受到伤害时,工会有权向有关部门提出意见,要求纠正,要求处理,至于能否实现,则主要取决于有关部门的受信任程度及主动作为。因此职工反映的有关政治民主权利、劳动报酬和其他经济利益的实现,有赖于工会组织跟其他有关部门的沟通和协商。

再者由于企业改革改制精简机构,工会组织健全部室的为数不多,一些企业甚至整个工会都撤并,哪里谈得上工会信访部门组建,即使组建工会信访部门,其经费开支也存在难题,所以工会信访部门无法成为健全的网络体系,自身工作的有效开展自然不易。

建议

工会信访

职工利益前沿的守护者

组织的声誉,而是社会稳定问题。因此切实做好工会信访工作,已经成了急需正视的问题。

从“窗口”到“前线”

工会信访部门作为工会组织面向职工的服务窗口,在劳动关系转化过程中已自觉地由单纯的法律法规咨询转变为直接面对职工与企业的利害冲突,成了企业劳动关系的“观测站和预报网”,政府、劳动部门及工会都意识到在建立健全企业劳动关系预警机制中工会信访部门的作用必不可少,工会信访体系的健全已经引起有关部门的重视。宁波等地甚至积极出台了工会信访工作暂行

然而总有一些令人失望的情形存在,一些地方的工会部门不是抱着维护职工权益促进劳动关系和谐的心态,而是千方百计替企业行政分忧,采取压瞒哄的处理办法对待职工,这些工会信访部门已在职工心中渐行渐远。

尴尬的理由

由于工会信访活动的信访人主要是职工,包括在职的、下岗的、失业的职工和退休人员,信访接待处理人专指工会人员,工会作为群众组织,尽管国家赋予其代表和维护劳动者合法权益的职责,却没有能直接发挥

中华全国总工会法律工作部副部长郭军在评价近期广为关注的北京海特公司职工伍立京状告工会一案时认为,中国工会存在的种种弊病,与大环境有关,不能全由工会担责。“工会是群团组织,没有裁判权,只有建议权,要借助行政力量才能维权,另一方面,干扰工会工作的因素也比较多,譬如工会干部的工资待遇都由行政或企业开支,因而受其制约,一些地方还出现过非法撤并工会的情况”。总而言之,工会信访工作同样难题重重,在现实情况下,工会工作是很难做,但并不表示工会干部就可以无所作为,敷衍塞责。工会信访工作仍需要各级部门重视。

据报道,处于经济高速发展和社会主义转型期的中国,劳动争议史无前例地高发,有专家早就预言,如果处理不好,就将成为威胁社会安定团结的一大隐患。据今年初出版的《2002年中国工会维护职工合法权益蓝皮书》不完全统计,2002年共提请劳动监督部门处理的违反劳动法律的行为和事件14782件;劳动法律监督组织受理违法违规案件50786件。中华全国总工会法律部法律顾问与监督处处长关彬提供的数据更为惊人:劳动争议每年以50%的速度在增长,行政仲裁增长30%,法院诉讼增长24%,作为处于劳动争议前沿的工会信访部门虽无力作扛鼎之用,但对于预警劳动关系发展,把争议解决在基层还是作用不可舍。

因此各级工会和工会干部应从

企业权益
你的权益
他的权益

工会权益
我的权益
共同关注

维权热线

市内两小时赶赴
市外两天内赶赴

8小时值班 电话(029)7344649

工运大家谈

当前,在部分企业里存在这样一种现象,每当行政有一些不好处理的费用时,往往想到了工会,而工会也常常以“反正都是企业的钱”为托词,予以报销,久而久之,工会经费便成了“唐僧肉”,无形中充当了个别部门的小金库,导致工会的正常开支被大量压缩,职工活动经费短缺,在职工中造成了负面影响。

造成这种现象的原因,一是部分企业行政领导法律观念淡薄,认为行政给工会拨付了经费,那么在工会报销一些开支是理所当然的。其实,单位每月按全部职工工资总额的2%的拨缴工会经费,这是《工会法》规定的企业必须履行的义务。另外,工会经费中还有来自会员缴纳的一部分会费、工会所属单位上缴的收入及上级的补助等,并不全是行政拨付的。工会经费是为工会事业、工会建设和职工群众服务的,使用有严格的规定,决不能用来为少数人

谋私利。一些本应是企业支出的业务招待费、通讯费、差旅费、会议费等,一旦由工会负担,就挤占了工会经费,损害了职工的合法权益。

另一个原因是个别工会负责人原则性不强,怕得罪人,稀泥抹光墙,一些工会财务人员执法不力,拉不下面子,领导说咋办就咋办。工会作为一级群众组织,依照章程独立自主地开展工作的权利,而不受任何个人的指使。工会作为职工利益的代表,就必须收好、管好、用好工会经费,防止经费的浪费和流失。工会经费的收缴本来就比较难,如果没有原则地胡乱乱花,还谈何维护职工权益,为职工服务?

因而,那种认为工会经费是“企业的钱”的观点是十分错误的,也很有害。职工呼吁,应进一步加强工会经费审查的力度,把工会的财务收支也纳入厂务公开的范围,让职工民主监督,确保工会经费真正用到工会的事情上。■—民

《新时期工会工作论文选编》图书征稿通知

为了正确贯彻江泽民“三个代表”重要思想,全面提高工会工作者理论水平,开创工会工作新局面,中国工人出版社决定编辑出版《新时期工会工作论文选编》图书,由中国工人出版社工会图书西北发行站组织实施。具体通知如下:

征稿范围:工会工作理论文章、学习体会、实践经验等题材不限,可以是发表过的,也可以是未发表过的。

征稿要求:内容必须符合党和国家对出版的要求。由于本书内容可以作为评定职称的重要依据,因此要求文章要有一定的理论深度。字数尽量控制在1500字以内,特殊情况可适当延长。

图书标准:大度32开,中国工人出版社正式出版,公开发行。作者也可参与自办发行。

注意事项:稿件必须字迹清楚。并注明作者的姓名、工作单位、职务、从事工会工作简历、联系地址、邮编、电话等。

联系方式:稿件请寄:西安市西大街安定广场3号楼A座802室(710002)中国工人出版社工会图书西北发行站收

电话:(029)7610138 7625508

传真:(029)7613760

联系人:董丽

支部作用发挥好
非在岗党员职工

西安探矿机械厂

本报讯 陕西省宁强县总工会把基层工会组织建设作为全年工作的重心。一是实行以点带面,“三级联创”责任制。即县级工会创省、市先进,乡镇、县直系统工委创市、县先进,基层工会争创县级先进,2003年全县抓点48个,近日县总工会被评为省总工会评为先进县工会,2个基层工会被汉中市中总工会评为先进

宁强基层工会“八个有”

“职工之家”。二是做到工会组织机构、工作岗位职责、基本任务、工作制度四上墙,达到“八有”标准(即有工会标牌、有工会印章、有办公场所、有工会经费帐户、有工会档案、有工会组织机构、有会员登记表和花名册、有活动记录),对全县167个基层工会组织均实行了规范化挂牌管理。

汉中市工务段党委注重增强职工的国防意识,定期组织民兵进行训练,提高民兵的军事素质和机动保障能力,为铁路的安全畅通和国防建设提供了有力的保障。图为该段在业务学习期间,组织民兵进行训练时的情景。胡军 摄

本报讯 西安市新城区开展“交友帮扶”活动以来,全区共有835名党政干部和工会干部分别与1180名困难职工结成帮扶对子,在他们的带动下,该区的“交友帮扶”活动迅速向六个方面扩展延伸。

这六个方面分别为:一是由副处级以上领导干部向科级以下干部延伸。二是由区委、区政府机关各部门向街道办事处和基层企事业单位延伸。三是由个人帮扶向集体帮扶延伸。四是由公有制企业向非公有制企业延伸。五是向已经

新城“交友帮扶”活动
向六方面延伸

摆脱贫困,走上了富裕之路的再就业群体延伸。六是向社区延伸。如:该区的市场建设服务中心、教育局等单位都以集体的名义,分别与一个或两个单位特困职工子女结成帮扶对子,帮助他们完成学业;民营企业贝斯特集团主动为216名困难职工安排岗位,并捐助60万元钱物资助困难职工子女上学;西安离合器厂下岗女工李霞在该区党、工、团领导帮助下,开起了一家餐馆,走上富裕之路后又主动帮其他困难职工等。■李经纬 封大逞

到达陕南安康的旅客,无不为安康秀美的山水而感叹;乘坐过安康瑞达出租车的客人,无不为“瑞达”人的热情、诚信而感动。安康瑞达出租车公司的全体员工用自己美好的心灵打造出安康瑞达出租车服务行业的名牌。

“瑞达”人和他们的出租车已

成为人们共识的——文明使者。

拾金不昧得人心 文明使者行为美

安康瑞达出租车为乘客热情周到的服务是胜出行同的。拾金不昧,重金归还更是“瑞达”人塑造“文明使者”形象,把声誉看得比金钱、生命更为珍贵的真实写照。“瑞达”人正是在这“金钱至上,竞争激烈”的经济市场中用自己高尚的品德去实现人生的价值。从安康瑞达出租车公司成立运营到现在,仅仅一年的时间里,“瑞达”人拾金累计60多万元。当这60多万元在分别送到失主手中的时候,“瑞达”人“文明使者”的形象,在失主感谢的热泪中树立起来的。“瑞达”的人格在金钱至上激烈竞争的商社会中大写的。我们为之心感动地翻阅了一页页感谢的信函。认真查看了一张张失主的领条,大到十几万,小到几元钱,真实、可信!这里我们仅举几例,请读者去感受。

时间:2003年4月26日,瑞达出租车队GT2958

4月26日正式防非期间,一女士凌晨4时40分上车去火车站,下车时匆忙而去,女式提包丢失在车座上,当司机发现时,已看不到乘客的踪影,怎么办?司机向海明汇报公司老总,经理告诉司机:车找人难,人找公司容易。车开回公司等候失主,失主只认“瑞达”而没有记住车号,抱着试试的心态,拨通了“瑞达”公司的值班电话,电话通了,公司派车把女女士接到公司。原来女女士是安康新宇医药有限公司的,要去西安购防非典药品,急中求了,忘了提包,提包中有现金19708.50元,已付过购药款的提货单一张,数目较大,女士的信用卡、手机及化妆品等贵重物品,经一一核对,无一丢失,当女士接到丢失的财物时,感激的泪水湿润,感激的声音在颤,随即拿出千元,酬谢司机,司机向海明笑着说:“不用谢,这也是我们应该做的。瑞达的司机都会这样做的。”为表达谢意,新宇医药公司的领导送来了一面锦旗“防治非典,重金回报,雷锋精神,再度弘扬”。瑞达GT2958的事迹,使“瑞达”人文明使者的形象更加入人。

时间:元月25日,瑞达出租车队GT2951

乘客张拥军夫妇前往岚皋县城,当陕GT2951返回途中,司机发现车座内遗失一女士提包,内装750元现金

和钱夹、手机、化妆品等物,即判断是去岚皋县城乘客张拥军夫妇在出租车上所丢。回到公司,该司机即刻将所拾到提包及全部失物交由公司处理。公司急失主所急,多种途径与失主张拥军夫妇取得联系,核实无误,将全部失物交回失主。感动的夫妇不知怎样谢才好,司机说:“只要你乘的是瑞达的车,你的东西多半都不会丢。”

时间:7月28日,瑞达出租车队GT2969

乘客去红旗水库办事,失主将价值4000多元的三星牌S108型手机丢在车上,这位乘客用手机时才发现自己的手机丢失了。乘客原想这年头,要想找回丢失物,难。但他还是抱着试一试的希望拨通自己丢失的手机号码。这时正愁找不到失主的“瑞达”司机,接到失主的电话,立即报告公司领导,公司领导和司机驱车将手机送还失主。失主震惊了,“瑞达”驱车百里送还失物的行为,使他热泪难止,感谢的手握了再握,感谢的话说了再说,司机还是那句话:“不用谢,我们瑞达司机都会这样做。”

是,“瑞达”人都会这样做,瑞达公司的事迹簿上天天有记录,月月有记载。《安康日报》时常也有赞扬“瑞达”人拾金不昧的消息报导,这里我们翻几例瑞达的管理日志摘要:

陕GT2958拾130000元上交公司,公司交回失主,司机获公司重奖。

陕GT2882拾9000元上交公司,公司交回失主,公司奖司机200元。

陕GT1308拾手机一部上交公司,公司交回失主,公司奖司机50元。

陕GT2906拾手机一部上交公司,公司交回失主,公司奖司机50元。

陕GT2978拾存折一份,内存5000元,上交公司,公司交回失主,公司奖司机30元。

陕GT0099拾广告布一捆上交公司,公司交回失主,公司奖司机50元。

陕GT1366拾手包一个,内装1400元现金,存款折内存4.7万元及户口本、公司帐本等贵重物品,上交公

司,公司交回失主,公司奖司机200元,奖车主100元……

拾金不昧事例,不胜枚举,我们采访司机陈彦顺:“当你们把失物交给失主,接到公司奖金的时候,有什么感受?”陈彦顺说:“我们把捡到钱物交给失主,我们心里感到安宁和快乐。我们接到公司的奖金,哪怕是10元钱,我们心里感到高兴和幸福。这体现了我们出租车司机的品质。”陈师傅的话朴实体现了“瑞达”人的价值在升华,“瑞达”人雷锋精神在光大。

经汉滨区交通局、文明办联合评选,对事迹突出的GT2958、GT2961、GT2960、GT0966、GT1582、GT2951、GT2016、GT2005、GT2606、GT0858授予“文明使者”的称号,公司对GT2953、GT2206、GT2958授予“雷锋”车称号。

“瑞达”温馨的家园 “瑞达”司机的港湾

加盟“瑞达”,走进了温馨的家。这是加盟到瑞达出租车公司的司机共同的感受,我们在采访中听到了司机们对公司的赞誉,他们说:“在瑞达,家的感觉真好”。这里我们还是仅举几例来说一下司机们对“瑞达”家的感觉。

时间:2003年4月3日,车号陕GT0780

陕GT0780送乘客到莲花池饭店,车停客下,还未启动马达的陕GT0780被一飞奔而来的摩托车重重地撞上一部刚买不久的新车被严重撞伤,尚未给车保险的司机看着撞坏的车,面对胡搅蛮缠的摩托车司机痛苦难言,怎么办?自己刚加盟公司,公司领导会不会管?拨通公司电话,试试看,公司张安平接到电话,亲自到交警队,共同处理。经查,对方应负全责,对方有势力,董事长知道此事,批示“公司要追究此事,直到事故公平处理,对方赔偿为止”。公司领导把陕GT0780的事当自己的事,司机说:“我有了这样的家,感觉到了它的温暖和力量。”

时间:2003年6月22日,车号陕GT2058

陕GT2058在行驶中没有违反交通管理规定,无缘无故被交警处罚,心中不服,口上不敢说。回到公司给领导诉苦,公司领导一面安慰司机,一面与交警部门据理力争,终于交警同意行政复议,撤销了错误的处罚,司机给我们说:“我如果没有这个家,谁能替我说这个公道话。”

时间:2003年2月22日,车号陕GT1107

司机黄秋艳,在安康信合广场载客,客人要求到洪山镇,乘客又要求返回城区,行止张沟桥,乘客拒付车费不说,还掏出匕首实施抢劫,黄秋艳不畏歹徒与之搏斗,左臂被歹徒刺两刀,两肋插,造成拇指、食指血管断裂,歹徒抢走手机一部,接到黄秋艳的电话,公司值班人员第一时间赶到现场,首先送黄秋艳到院救治。黄秋艳在手术期间,公司班子成员周军、张安平值班护理,并解决黄秋艳的医疗和家庭困难补助。伤愈后的黄秋艳感激地对同事们说:“有个家真好,瑞达使我感到了家的温馨,我只有努力工作来报答瑞达这个家对我的关爱。”

……像这样的事很多很多,几乎每周都有,不胜枚举。家的温馨,让每个“瑞达”人感到由衷的欣慰。“瑞达”出租车无论发生什么事故,瑞达的值班人员总是第一时间赶到现场,协调、处理。为了对出租车做到快捷、及时的现场处理,确实起到保护和尽到公司应尽的责任,公司特别制定了“应急措施”条例,专设应急分队,配备应急分队报警电话,电话24小时有人值班,司机们说:“瑞达是我们温馨的家园,是我们遭遇不测时的港湾,我们所做的每一件事,都要为撑起这个家园。”

是啊,文明行为之源,首先来自这个温馨家园的关怀,这个家园滋润着“文明使者”的成长。

倾心打造“瑞达” “瑞达”人再创辉煌

春光无限好,正当耕耘时;瑞达公司的一班人个个意气风发,他们肯学习,肯钻研,具有不甘于人后的超前意识。

拓宽者生活虽然很苦,却磨炼着人的意志,我们采访瑞达公司董事长李彦时,他说:“勇士永远把路留在身后,属于自己的前方永远是无尽的创造,所有的挑战没有任何理由,只有必胜的信念,才会给自己一个机会,还人生一个奇迹”。瑞达公司以惊人的速度发展以文明使者的形象站在世人面前,正说明了李彦信念的实践。

瑞达出租车公司已具有200多辆车的规模,抓好管理,提高服务质量是公司不衰之本,面对加盟进来的各路人员,公司首先从管理人手,公司领导手把着眼点放在营运安全上,在抓安全管理突出强调一个“严”字,

坚持要求“车要时时保持良好状态,人要时刻保持清醒状态”。加盟车辆和人员要接受公司的强化教育,与公司签订责任书,参加交通法规学习,上安全教育课,建文明经营管理制度,每辆车、每个人每时每刻都与公司保持紧密的联系;公司每天都有来

电记录簿,事事都有日志记录表;公司规定的制度首先从公司领导班子做起;在我们采访时,发现日志上有这样一项记录:2003年3月25日,周军、胡小龙(公司中层领导)因违纪在办公室不许抽烟的规定,罚款20元;员工因未配戴胸牌上班,罚款10元。我们抬头看见办公室墙上“禁止吸烟”标志。正正规规,整齐排列在墙上的有《员工守则》、《安全行车规定》、《车辆安全管理制度》、《司机守则》、《文明经营服务规定》。醒目的横幅标语“让政府放心,经营者舒心,乘客和市民满意。有“雷锋”标准及评选办法,有“文明使者”的评选条件,“光荣台”公开着做好人好事的车号,再看工作人员,都配戴着上岗的胸牌标志,看到了这个,我们觉得这样一个民营企业的管理不能不佩服。也告诉我们,作为一个民营企业家的管理水平和能力。

李彦董事长和领导班子管理不仅是科学的,而且是有情的,这也正是当前所倡导的融情管理。在充满人情味的“瑞达”公司里,每个职工的生日都记在董事长李彦的心里,李总为职工贺生日“给你一份意外的惊喜”,已被传为佳话。谁病了,公司会给你送去一份关怀,在职工早日恢复健康的同时感受到“瑞达”之家的温馨。为了营造健康文明的生活方式,“瑞达”之家的联欢晚会,职工家属茶话会不期举行,采访中我们就感受到了一次这样的联欢会,什么叫企业凝聚力,什么叫企业文化的感召力,我们有了亲身感受。

采访中我们有太多太多“瑞达”的故事,这些故事都发生在人们不经意的瞬间,也都发生在人们的身边,虽不惊天动地,但它精神无限,我们同“瑞达”的事告诉人们,想让人们从这些平凡小事中同我们一样去感受,同我们一样去领略“瑞达”人的风采,同我们一样去发挥“瑞达”人闪亮闪光点。让我们的社会聚集起每个闪光点,让这些闪光点闪亮起来,让文明与进步牵起你、我的手,同进步。

“瑞达”人已经肩负起“文明使者”的重任,“瑞达”车的轮子不停,“瑞达”人的精神不灭,我们相信:“瑞达”人文明使者的形象会更加光彩,“瑞达”人将会开创更加辉煌的明天。

本报安康记者站 余茂茂 李丽

