西安市公交总公司民主管理迈上制度化规范化轨道

未经职代会讨论的方案不拍板 未经职代会确认的制度不出台

9月9日上午，在西安市公交总公司第三届职代会上，当总公司经理杨天明所作的上半年行政报告和工会主席钱培芳所作的工会委员会工作报告，被万名职工选出的近169名职工代表一致通过时，会场内响起了经久不息的掌声。这掌声表达了职工们的喜悦之情，更是对该公司党政工五年来齐心协力搞好民主管理的高度肯定。

随着西安市政建设的推进，西安公交总公司跨入了被誉为“发展最快最好的时期”，职工人数达到一万人。在此情况下，该公司牢牢把握全心全意依靠工人阶级的思想，时时处处尊重职工主人翁地位，在各项经济工作连创新高的同时，工会工作连获省市“模范职工之家”称号，并已向“全国模范职工之家”的目标迈进。

他们的做法是：坚持不断巩固和完善民主管理制度，促进民管、参与、监督机制更加健全。在公交总公司工会始终把职代会作为民主管理的主要形式，每年如期召开2次，扎实落实职代会五项职权，重大事项随时召开职代会联席会予以审议。仅5年里审议通过企业重大事项13项，落实提案1492条，落实率为98%；在职代会闭会期间，公司还建立职工代表巡察制度，对工作拾遗补缺听取职工的呼声。仅这二年总公司领导采纳了这些代表的意见和建议，为保修厂购置了清洗工作服的洗衣机，为职工食堂购置消毒柜，为调度站购买饮水机，为一线司乘购发T恤衫等；而职工代表评议干部更是掷地有声，先后全司有6名中干根据测评被降职或免职。现在由于讲规范、重实效的民主管理制度激励了职工的参与意识，切实做到了未经职代会讨论决定的方案不拍板，未经职代会确认的制度不出台。

坚持司务公开制度，职工的民主权利得到保障。总公司被西安市委、市府作为厂务公开试点单位后，他们认真落实职工的知情权、参与权、监督权，并把司务公开工作纳入到企业管理制度之中，坚持实行五种公开形式和三级公开办法，公开内容涵盖职工关心的热点、焦点和难点。去年以来又延伸加大队务公开力度，在队务公开栏旁设立意见箱和对话簿，及时反馈整改，公司两次被评为省厂务公开先进单位。

突出维权功能。近5年工会两次代表职工与行政签订集体合同，坚持平等协商，协调劳动关系。在履约中由党委牵头每年两次对基层单位进行检查，对职工的休息权、加班费、最低工资、最低生活费发放进行全程跟踪整改，规范了基层扣款的最高数额、车队处罚的权限，保障了劳模的待遇和有毒、有害工种职工的身体检查疗养权；公司工会还与行政积极协商，制定了《总公司工资集体协商试行办法》，使下属单位处理职工时必须有本人和工会主席的签字方可有效，较好的规范了企业的行为。此外还积极化解矛盾，帮助727名职工解决生活和工作中的困难，受理劳动争议案件71件，调解成功率达88%，有效地稳定了职工队伍。

■郁文 黄义

工运大家谈

掌握好维权之“本” 工会干部要

某县工会的维权工作做得十分出色，颇受职工群众的好评。他们的经验何在？县工会主席回答：抓好工会干部的学习，掌握好维权之本，把已出台的涉及维护职工合法权益的法律、法规、政策等落到实处……

这条经验好。

近些年来，国家出台了不少涉及维护职工合法权益方面的法律、法规，如《企业法》、《劳动法》、《工会法》、《职业病防治法》、《安全生产法》等等及其配套法规。各地就国家出台的有关法律、法规又制订了实施办法或实施细则。地方法规和有关政策各地也制订了不少。可以说，只要有侵权行为，便可在有关法律、法规、政策中找到制止、解决、处罚的相关条文。这就是维权之本。掌握、运用好了这些法津、法规、政策，就不愁维权工作做不好。

如今一些工会组织的维权工作未做好，一些工会干部说维权工作的难度大，要究原因固然多样，但依我看，这些工会干部未将维权之本也就是说未将有关的法律、法规、政策等学习好、掌握好、运用好，确实是其中一主要原因。职工的合法权益遭到侵害找到工会后，工会干部却不能依法说出个子丑寅卯；不能代表职工依照有关法律、法规、政策的相关条文与侵权单位或侵权人交涉，提出处理意见；不能将维权之本贯穿于民主监督之中……如此，维权工作自然难度大，维权工作当然难做好。

“维护职工合法权益是工会的基本职责”。而工会组织和工会干部要履行好这一职责，仅靠“热情”不行，还必须熟悉相关法律、法规、政策，一定要学好弄懂吃透。也只有掌握、运用好了这个“本”，才能认清理儿，摸准道儿，才能有立足之地，说话之力，才能在各种监督、反映、协商、谈判、解决问题中将维权“维”在点子上，“护”到要害处，从而取得维权实效。 ■谭贤邦

电能计量越来越成为市民关心的话题，西安供电局经常对电能计量人员进行业务培训和技能竞赛，使其业务水平不断提高，受到市民欢迎，收到良好效果。图为9月3日至9月5日该局举办的2003年电能计量技能竞赛比武现场。

庞虎 摄

马鞍桥金矿：

动真来硬切实公开

本报讯 陕西马鞍桥金矿供应科在一次材料采购中，皮带的采购价格高于市场价格的15%。此事在矿厂务公开栏公布后，选矿厂一名职工立即把情况反映给矿厂务公开监督小组，经查实后，矿上按规定对当事人作出了处理，并奖励举报人200元。

厂务公开在马鞍桥金矿已实现了经常化、制度化，成为企业民主管理的一项重要内容。2001年，就有两名中层干部在职代会民主评议干部中得票较低，被解聘。该矿工会主席段志岐告诉记者，搞好厂务公开除了要一把手全力支持外，还要敢动真格的，不搞花拳绣腿，才能调动职工参与的积极性。

记者在该矿日前召开的二届四次职代会上看到，各职能部门把财务报告、基建情况、业务招待费使用和实施职工基本医疗保险等情况一一向职工代表作了详细报告，接受职工代表监督。在多年的实践中，该矿形成了全方位公开与深层拓展的相互统一，把公开内容重点集中到职工关注的企业发展重大事项，企业管理重点问题，职工切身利益问题，如大宗物资采购、废旧物资处理、基建工程，职工工资、奖金、住房分配等。

为了使公开不流于形式，该矿先后出台了《厂务公开和民主监督实施细则》、《厂务公开检查考核制度》等十几项措施，保证了厂务公开的落实。如职工关心的工资分配，各单位每季度的工资分配方案必须经全体人员集体讨论通过后方能生效。月底前，将职工考核指标完成情况、出勤与安全生产奖罚情况张榜公布，接受监督，未及时公布的按规定罚部门300元、罚责任人50元。

敢于较真，保证了各项公开制度落到实处，因此，今年该矿被评为全省厂务公开先进单位。同时，公开也促进了企业的发展，马鞍桥金矿连续三年利税翻了近一番。

■本报记者 焦晓宁

下峪口矿工会

当好职工安全“保护神”

本报讯 韩城下峪口矿工会紧紧围绕安全生产经营这个中心，以健全完善各项制度，实现网络化管理为基础，突出维权职能，不断加强现场监督检查力度，有效地发挥了工会的职能和作用。

为了强化工会劳动保护和群众安全监督工作，矿上成立了职工劳动保护监督检查委员会、车间、区队成立了职工劳动保护监督检查分会。全矿在35个车间工会聘任了35名劳动保护兼职干部，聘用了198名工作经验丰富、安全责任心强的劳动保护监督检查员。为了构筑劳动保护、安全生产第二道防线，矿女工委员会成立了家属协管委员会，下设7个协管分会，并在一线职工家属中聘用了542名家属协管员，形成了一个网络、两道防线的群众安全管理格局。同时，矿女工委员会认真组织家属协管会，深入到职工家庭和工作当中，开展大量有效的安全工作。在全矿女职工和协管员中开展“嘱安全、送温暖、优质服务献爱心”、“争当安全好矿嫂”活动，为矿区的发展和繁荣作出了贡献。

■本报记者 毛静

■八面来风■

工会“交涉权”深圳市立法延伸

据《工人日报》 广东深圳市总工会起草拟订的《深圳市实施〈中华人民共和国工会法〉办法》，结合深圳实际，对《工会法》规定的工会交涉权的内容进行了细化和延伸，从法制的源头对职工的合法权益予以维护。8月27日，该《实施办法》在市人大常委会第二十六次会议上获得通过。

修改后的《工会法》规定了工会的交涉权，可在执行中，往往遇到交涉权因规定的不够具体而难以操作的问题。此次立法通过的《深圳市实施〈中华人民共和国工会法〉办法》，有针对性地从4个方面细化和延伸了交涉权的内容：1. 将“克扣职工工资”延伸为“拖欠、克扣职工工资”；2. 增加了对“不缴、少缴、欠缴职工社会保险金”的规定；3. 增加了对“未按规定支付职工加班加点工作报酬”的文字表达；4. 增加了对“非法搜查职工身体，扣押职工有效证件、限制职工人身自由或者暴力侵害职工生命健康权”的具体表述。凡出现《工会法》中所规定的内容和上述四种情形，工会都应当代表职工与用人单位进行交涉。

《实施办法》还规定：“工会对用人单位侵犯职工合法权益的问题进行交涉时，具有下列权利：(一)向用人单位或者知情人调查取证，查阅、复制有关资料和其它证明材料；(二)向用人单位提出整改意见，要求用人单位采取措施予以改正；(三)因用人单位侵犯职工合法权益导致停工、怠工的，代表职工同用人单位或者有关方面协商，协助用人单位做好工作，尽快恢复生产和工作秩序。”深圳市人大常委会副主任、市总工会主席张宝琴在接受记者采访时说，《实施办法》是市总工会在深入调研并结合深圳市劳动关系的实际起草拟订的，旨在从源头上维护职工的合法权益。

性贿赂 李天跃

梁副县长的帮扶情

在县总工会组织开展的领导干部与困难职工结对“交友帮扶”工作中，石泉县副县长梁胜新主动与困难职工交朋友，帮包了家庭生活十分困难的县水泥厂内退女职工何小明。

何小明内退后月工资只有290元，爱人李国志是县油漆化工厂的下岗职工，一直有病，其家四口人，每月人均只有70元的生活费。今年春节前夕，梁副县长到何小明家慰问，除县总工会给了何小明200元的慰问金外，梁胜新本人还从自己工资中拿出200元送给她过年，春节收假上班他又带上油、面粉、大米再次给何小明拜年。今年防治非典期间梁副县长更是把何小明一家的健康挂在心上，及时送去消毒药品，让何小明给自己家彻底消毒。在梁副县长的鼓励下，何小明的女儿李莎刻苦读书，今年考上了陕西邮电学院。在李莎开学前夕梁胜新带上县总工会送去的400元助学金，他本人又从工资中拿出200元，资助李莎上学。

了解这些情况的群众都说，梁县长是一个“真交友、真帮扶”的好县长，是共产党的一个好干部。 ■余恒才

商洛供电局洛南分局在全县24个供电所成立了便民服务队，他们背着“便民服务包”，骑着摩托车，走乡串户为广大用户提供便民服务，受到了用户的好评。图为永丰供电所便民服务队为用户义务修理电器。

王健康 摄

工运简讯

陕汽集团工会会员管理实现电子化

本报讯 陕汽集团公司工会狠抓“基础管理提升工程”，对工会会员的管理实现了信息化、系统化。

在专业人员的指导下，该公司工会将会员个人基本情况输入计算机，建立了工会会员管理库。整个系统主页面设计精美，操作简单，利用菜单方式来完成对系统的管理，会员结构分析、资料统计、或者想了解某个单位或个人的情况，只要鼠标轻轻一点，即可打印完成。

目前，新建立的工会会员管理库已正式启用，这将为集团公司工会工作上台阶打下坚实的基础。 ■苗菲

渭南市总将举办职工电视演讲赛

本报讯 为了深入学习贯彻“三个代表”重要思想，促使全市广大职工在实现渭南跨越式发展，建设西部经济强市中发挥主力军作用，渭南市总工会近日发出通知，决定10月下旬举办“实现渭南跨越式发展，建设西部经济强市”职工电视演讲比赛。 ■刘亚军

西安市教科文卫工会为女教师免费体检

本报讯 在教师节来临之际，为表示对优秀教师的崇高敬意，西安市教科文卫工会与陕西省妇幼保健院联合，为西安市400名优秀女教师免费体检和进行妇科病普查。

■邰荣军

安康车辆段工会举办安全巡回演讲活动

本报讯 近日，安康车辆段工会成立了由6人组成的演讲团，在全段各车间进行了一次以安全为主题的巡回演讲活动。他们从安全与生命、安全与效益等方面入手，引用大量的安全事故案例，结合本段安全生产实际情况，摆事实、讲道理，为职工讲述安全的重大意义，以及忽视安全的惨痛代价。12天时间演讲团走遍了从段内到沿线的8个一线车间及部分班组，演讲10余场次，所到之处其充满激情的演讲，无不受到职工的欢迎。 ■徐荣波

责编：焦晓宁 版式：陈幼敏 校对：讷讷

■工运论坛■

新时期如何做好工会工作几点刍议

·何彩娥·

新时期，工人阶级队伍发生了新变化，党的群众工作，出现了新特点。现在既有改革开放前国营、集体企业和机关事业单位的职工，又有改革开放以来产生的大批非公有制企业职工、乡镇企业职工、进城农民工等工人阶级的新成员；投资主体多元化，分配形式多元化；广大职工有了自己相对独立的利益，而且这种相对独立利益在行业与行业、企业与企业之间、职工与职工之间存在着差别和矛盾。因此，认真研究新时期工会工作，准确定位，强化自身建设，锐意创新，改进方法，对于妥善处理好各种利益关系和矛盾，实现职工的愿望，满足职工的需求，维护职工的权益，密切党同人民群众的血肉关系极为重要。

一、用“三个代表”重要思想统领工会工作。

坚持用“三个代表”重要思想统领工会工作，首先必须坚决维护党的领导地位和执政地位，坚持党对工会的绝对领导，始终把握好工会坚定正确的政治方向。其次，坚持“第一要务”的科学论断，增强广大工会干部做好新时期工会工作的责任感、使命感和光荣感。引导广大职工在社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设中充分发挥工人阶级主力军作用。三要认真履行好维护职工合法权益的基本职责。四要坚持群众路线，以职工高兴不高兴，赞成不赞成，拥护不拥护，答应不答应，作为衡量工会工作成功与否、决策正确与否的标准。

二、以创新精神开创工会工作新局面。

第一，观念创新。

大胆地摒弃和革除一切陈旧的、过时的、落后的甚至阻碍事业前进的思想和观念，在坚持“三个有利于”标准的前提下，敢于突破，开阔思路，求得工会工作不断实现新的飞跃。

第二，理论创新。

保证工会工作上情能及时下达，下情能及时反映，把桥梁和纽带的作用落到实处。三是完善激励机制，充分调动工会干部和职工群众的积极性、主动性、创造性。

三、以改革精神，积极推进工会自身建设。

首先，要进一步建立健全基层工会组织。工会要针对新时期特点，在组织结构上由纵向横发展。在巩固完善党政机关、事业单位和公有制企业工会组织的同时，重点依法抓好非公有制企业的工会组织建设。要采取区域性或行业性联合工会、工会联合会等形式，最大限度地把分散的小企业职工组织到工会中来。还要积极探索乡镇(街道)工会新的组织形式，建立健全县(市、区)总工会、乡镇(街道)工会、社区(村)工会、企业工会四级组织体系。把组织的触角延伸至机关、院校、社区、新经济领域，使工会组织网络实现纵向到底，横向到边，扩大覆盖面，真正实现“哪里有职工，哪里就应建立工会组织”。

其次，要努力提高工会干部的素质。要承担起新世纪赋予工会的历史使命，工会干部必须具备四种素质，这就是：政治坚定，思想敏锐，热爱工会工作；具有密切联系群众和求真务实的工作作风；有较强的业务能力；有优秀的思想品质。只有这样，工会干部才能使广大职工群众服膺，才能不辱使命。

(作者系咸阳市总工会主席)

《新时期工会工作论文选编》图书征稿通知

为了正确贯彻江泽民“三个代表”重要思想，全面提高工会工作者理论水平，开创工会工作新局面，中国工人出版社决定编辑出版《新时期工会工作论文选编》图书，由中国工人出版社工会图书西北发行站组织实施。具体通知如下：

征稿范围：工会工作理论文章、学习体会、实践经验等题材不限，可以是发表过的，也可以是未发表过的。

征稿要求：内容必须符合党和国家对出版的要求。由于本书内容可以作为评定职称的重要依据，因此要求文章要有一定的理论水准。字数尽量控制在1500字以内，特殊情况可适当延长。

图书标准：大度32开，中国工人出版社正式出版，公开发行。作者也可参与自办发行。

注意事项：稿件必须字迹清楚。并注名作者的姓名、工作单位、职务、从事工会工作简历、联系地址、邮编、电话等。

联系方式：稿件请寄：西安市西大街安定广场3号楼A座802室(710002)中国工人出版社工会图书西北发行站收

电话：(029)7610138 7625508

传真：(029)7613760

联系人：董丽