

北國圖志

迪赛制药
荣誉设立
(200 万元)
迪赛
(河山胸腺肽)
细胞免疫
防病治病

有机会再次考察温州，深感今日的温州已非昔日可比，特别是那些在同行业中声名卓著的企业，他们的经营理念、质量观念很值得借鉴。

温州企业经过十余年的发展，取得了令人瞩目的业绩，继取得中国鞋都的称号之后，中国打火机生产基地、中国剃须刀生产基地、中国电器之都等称号也相继落户温州。目前，温州共有正泰（电器）、德力西（电器）、康奈（皮鞋）、东艺（皮鞋）、吉尔达（皮鞋）、庄吉（西服）、报喜鸟（西服）七个品牌被国家工商行政管理总局商标局认定为中国驰名商标。在中国皮革工业协会评选的两个中国真皮领先鞋王中，温州的康奈、中国真皮十大鞋王温州有其四。中国轻工业联合会评选的中国十大鞋王中，温州有五大品牌榜上有名。近年来温州的制鞋业也取得惊人的业绩，如“天骄”等品牌占领了国内水彩笔市场份额的 70%。普通笔占市场份额的 40—50%，中国最大制笔基地也将落户温州。这些支撑温州经济发展的支柱产业也已经在国内甚至在国际市场上叫响了牌子，站稳了脚跟。

一、质量是一张通行无阻的世界级名片。

在温州的企业中，90%以上是民营的，生产的产品林林总总，从生活用品到工业配套产品，各不相同。但是，不管生产什么产品，他们总是坚持一个信念：满足顾客的需求是生产的最终目的。抓产品质量，从源头抓起：讲产品质量，让职工人人知晓。无论在何种情况下，质量永远是第一位的，而且是不可替代的第一。

他们深有感触地说，过去温州的产品质量确实太差了，偷工减料、见利忘义，不仅害了别人，伤害最深的还是自己，他们曾经亲眼目睹自己的同行因为产品质量问题而倾家荡产，不得不永远退出熟悉的行业，离开世居的故土，流落他乡，他们也曾尝到因为产品质量受到消费者的好评，订单似雪片飞来，使自己的产品蒸蒸日上，资本呈现几何级数的膨胀所带来的喜悦。在生产现

场我们看到，每一个生产者除了严格按照工艺质量要求进行操作外，还认真实行自检制度，对自己生产的产品逐一进行全数、全面的检验，绝不让不符合质量要求的产品流入下道工序，全面实现了产品质量形成过程的质量控制。我觉得这是上世纪 80 年代中后期及 90 年代初在中国大陆风靡一时，而今国有企业又似乎不再提及的全面质量管理的方式，却在这些私营化的现代生产企业中得到了完整体现与实践。

也正是有了这样可靠的产品质量，质量成本中的内部成本也得到了有效的控制，不必要的损耗在这里得到了有效的控制，由此，总体成本自然在同行业中能够处于领先水平了。私营企业的竞争力来自于低成本的竞争力，不仅源自于低成本的劳动力，更来自于简约生产和低投入高产出的有效管理。这样，价格的竞争力自然就不言而喻了。至此，我们也不奇怪为什么温州打火机占了整个打火机市场 80% 份

市文明的一种表现？

三、追波逐流，打响品牌战略，跟随世界先进潮流，引领国内消费潮流。

在温州的大街小巷，每处可见打扮新潮、靓丽的俊男倩女，从他们的衣着打扮上，似乎看不出这样一个小城市与上海等大都市之间的差距。其实这也不足为怪，因为，这里的人们高举质量的旗帜，抓住了流行的元素，在材料选用、款式造型等方面几乎与国际流行同步（有不少企业就将设计部门直接设置在国外，即使将设计部门设置在国内，其中又有许多设计师来自国外），以他们的产品引领国内消费潮流。如康奈、奥康等这几年都不约而同地高薪聘请国际著名的鞋样设计大师为其新产品设计鞋样，努力使自己的产品紧跟国际流行潮流，并

排供应，为了使这些打工者不因价格原因而减少营养的摄入，企业要求食堂供应的饭菜在保证质量和营养的基础上价格都很低廉，让这些外来务工者既能吃好，又不觉得太贵，解决了他们的基本生活问题。

其次，企业充分

温州曾经被称为国产假货的发源地。纸牌皮鞋曾是温州伪劣产品的代名词，然而，参观今天的温州最负盛名的制鞋企业，你会发现，这里

六、注重技术投入，讲求科学管理，高起点、高标准推进企业发展。

也许我们在温州看见的这些民营企业都是起步于上世纪 80 年代中期，又注重技术含量的投入的，因此，他们所用设备都有着很高的起点，远远优于同类国有企业，注重环保、注重可持续发展是他们在拟定发展规划时首先考虑的问题，不一味地急功近利似乎已经是他们的一个共同特点。同时，他们还提出与国际同行同步、同步调的发展规划。在那些企业中，单纯的传统管理模式已难觅踪影，而引入现代管理方法的科学管理模式随处可见。

七、注重教育投入，培养新生力量。

一些民营企业在取得良好的社会回报之后，首先想到的是投资教育，因为他们吃过文化低的苦，懂得知识的重要，他们有的在企业中直接开办学校，有的对大专院校进行投资，不仅使自己的企业人才辈出，后继有人，更在很大程度上提高了整个地区的文化素养，为温州的再发展提供了人力资源和科技资源。

经过十余年的发展，温州已今非昔比，不仅如此，我们可以粗略地看到：温州未来的发展将站在一个更高的起点上，发展所需释放的能力将会大大超出人们的想象。中国民营企业温州模式已从少年走向青年。

当然，温州的模式并非是企业发展的唯一模式，但它不失为我们可以借鉴的模式之一。

温州模式考察记

□文/李成刚

额之现象了。

二、吃苦耐劳，锲而不舍，不达目的誓不罢休。

在温州，你若问起那些现已身价千万乃至上亿的老板是如何成功的，几乎无一不告诉你，他们是如何从三五元起家，经过近十年的不懈努力而有今天之成就的。

温州人普遍有一种敬业精神，对于选定的目标总是锲而不舍地追求、奋斗，不管身处何种逆境，只要心中有个目标，他们就会奋力拼搏，不达目的誓不罢休。从摆摊地摊的小贩到已事业有成的企业家，心中都有着不同的目标，并在目标的引导下奋力前行。走马观花地走过温州的大街小巷，几乎不见城管监管的“大盖帽”的身影，也少见沿街乞讨的乞丐，不知道这是否也是城

已经将产品成功地推向国际市场，在美国、意大利等国家开出了自己的品牌旗舰店。

随着产品不断地为市场所接受，他们逐渐推出了自己的产品品牌，一方面通过独到的品牌宣传，使自己的品牌走出国门、走向世界，另一方面，与国内知名品牌一比高低，勇夺行业第一。

四、合法经营，发挥党组织的作用，让职工安心工作，以厂为家。

过去常听说民营企业、私营老板如何地苛刻、克扣打工者，甚至有的打工者成为老板的“义务工”。为此，我们特意访问了一些外来务工者，他们都实行 8 小时工作制，月报酬在一千元左右，居住在企业为他们提供的职工宿舍中，一日三餐由食堂安

发挥党组织、工会及团组织的作用，不仅组织这些外来务工者学文化、学技术，还充分发挥他们的特长，开展文体体育活动，缓解他们的思乡情绪，同时又引发了他们的爱厂之心，激发他们为企业服务、为企业争先的热情。

在成熟的民营企业中，通常有着并不逊色于国有企业的用工及薪酬制度，选人、用人、留人，一切围绕提高企业的竞争力来展开，这大概就是了政策到位之外，民营企业蒸蒸日上的一原因吧。

五、诚信经营，杜绝虚假，用自己的行为重塑温州形象。

生产的鞋类产品不仅款式新颖，而且用料讲究，制作精细，它的生产环境和加工过程会无声地告诉你：这里出产的鞋，你尽可以放心地穿！

与温州的一些民营企业交谈，他们都说要用自己的行为来改变温州的形象，诚实经商是温州的新名片。翻看一些民营企业的获奖记录，我们惊喜地发现，有不少全国同行的第一（主要是质量、技术、品质方面的记录）都被温州企业摘取了，有的企业还将销售点直接设在了国外，巴黎、纽约的高档商业区都可见到温州产品的身影。这恐怕也是我们许多国有企业所望尘莫及的。

过去人们向外地汇款只能到邮局和银行办理，随着银行卡服务功能的完善，如今只要知道对方的银行卡号，到银行网点办理异地无卡存款业务也能达到汇款的目的，并且更加省时、省力、省手续费。但是，因银行卡异地存款和邮政汇款的要求不同，邮政汇款需要提供收款人的详细地址，而银行卡只需一个卡号即可，这就让一些不法分子有了“可乘之机”，他们借银行卡存款大肆进行诈骗活动，给许多人造成了经济损失。因笔者在银行工作，在此将业务操作过程中遇到的诈骗行为进行曝光，让大家引以为戒。

一、心领“大奖”，千元汇款去无踪 1 月 12 日，一位 30 多岁的女客户携带 1800 元现金来到营业部储蓄专柜，咨询能否将此款存入广州某银行卡帐户中。见客户提供的只是一张印有姓名和卡号的纸片，银行工作人员便耐心询问客户汇款用途。客户说她近日收到一条手机短信，又到了同一银行的另一家储蓄所，直接办理了续存手续。第二天该女客户又来到该专柜，且捶胸顿足，对不听银行员工劝阻盲目汇款而后悔不已。

轻信亲人被“打伤”，万元汇款泡了汤 日前，一位女客户匆匆赶到某储蓄所，说她在深圳打工的儿子被别人打成重伤，需要立即交住院押金，

防止被人暗算

除了个人留存日后查询存款以外，本没有什么特殊用途，但一些不法分子却打起了“存款回单”的主意。不久前，一位客户打电话到银行营业室，询问其银行卡收到的存款回单与银行收到的“存款回单”传真是否相符。银行工作人员查询显示，该账户实际收到的存款回单与传真件金额不符。二十分钟后，该客户急匆匆地拿着存款回单传真赶到银行，经工作人员鉴定，客户所持传真件上的签名金额是 10 万元，而实际收到的汇款金额却只有 100 元，很显然传真件被人精心涂改过。

（下转四版）



关于元宵的起源，民间传说不一。唐朝以来称正月十五为元宵节，元宵夜是一年中最热闹、最欢乐、最富浪漫气息的日子。本地元宵习俗早期盛行的庆祝方式，包括灯会、庙会及演戏剧神等，还有丰富多彩的灯彩游行，场面非常热闹。随着时代变化，元宵的庆祝方式逐渐变化，花灯游行的活动也渐渐消失了。

有人传说：相传汉武帝时，有一宫女叫元宵，因思亲过度，欲投井自尽，被当时武帝身边一个叫东方朔的谋臣救下。足智多谋的东方朔散布谣言，说火神君将派员火烧长安城，后又向武帝献计，说火神君最喜欢吃汤圆，官娥元宵做的汤圆好吃，可敬火神，又提议传家户户户张灯彩，好像满城大火，以瞒过天神。武帝允诺，官女元宵遂趁机率家人相会。以后人们就把汤圆称为元宵，正月十五闹花灯也就流传下来。

“正月十五是新春，家家户户挂花灯，花灯彩灯挂大门，迎米求财得平安。”这就是灯节的真实写照。元宵节上灯起源于西汉，到唐代便流行于民间，李商隐有诗曰：“月色灯光满帝都，香车宝马溢通衢”，白居易也吟到：“灯花家室夜，笙歌处处处”。宋代《水浒传》中也有这样的描写：“金莲灯、玉梅灯、晃一片琉璃；一个传说：相传汉武帝时，有一宫女叫元宵，因思亲过度，欲投井自尽，被当时武帝身边一个叫东方朔的谋臣救下。足智多谋的东方朔散布谣言，说火神君将派员火烧长安城，后又向武帝献计，说火神君最喜欢吃汤圆，官娥元宵做的汤圆好吃，可敬火神，又提议传家户户户张灯彩，好像满城大火，以瞒过天神。武帝允诺，官女元宵遂趁机率家人相会。以后人们就把汤圆称为元宵，正月十五闹花灯也就流传下来。

王安城，退休在家的一个老警。对于这个老人，中国轻工业行业史书丛书——《中国火柴工业史》一书这样评价他：“他为中国火柴事业作出了巨大的贡献。”事实上，王安城在火柴事业上的贡献远不只是中国的，而是世界的。他以独创一张的速度创作出上万张“火花”，其创作的“火花”有许多设计填补了中国乃至世界空白，与此同时，他痴迷“火柴”与火花的收集，迄今收集的品种有 3000 多种，前年的火罐和 120 多个国家的“火柴”和火花达 10 万张（个）；他还对火柴的设计进行创新，获得了 3 项国家专利……

王安城因此被誉为世界火花设计与收藏第一人。

“毛主席”引领踏上艺术路 王安城没有家学渊源，如果称得上艺术的传承，也只有爷爷，王安城的爷爷是长沙县的名画师。王安城 1968 年从长沙电力学校毕业，因为学的是热能动力专

业，他被分配到华东电力建设局。到单位报到不久，王安城遇到一次招聘，其时局里缺乏一个宣传干事，在能写之外，更注重能画。那天，考试的人很多，王安城并非美术科班出身，只是决定去凑凑热闹。主考的领导在大家准备之后，提出了考试的内容，要求大家画一幅毛主席画像。出生在湖南长沙市的王安城，对这位伟人老家的画像，以前在学校时经常画过。因此在许多人还处于构思阶段时，王安城已画好了毛主席的画像。

王安城脱颖而出，成为单位的宣传干事，专门进行宣传画的创作。为了搞好这项工作，王安城开始对国画、油画等绘画知识进行学习，在单位辗转南北之时，他

世界“火花”第一人

□文·图/林新华

每到一地都要拜会当地的名画家，这种汲取南北各派的做法，使王安城由一个门外汉，开始登堂入室。

出于对家人的照顾，1971 年王安城调回长沙，成为湖南省林业机械厂的工会干事，从事宣传工作。这段时间，王安城的美术作品频频见报，他因此真正变成了一个美术的痴迷者。

（下转四版）

自由职业起源于 80 年代中后期的美国，然后迅速风行全球经济发达地区。据美国相关资料报道，自由职业是美国求职市场上发展最迅速的一个领域，正以 50% 的幅度增长，现在已有 33% 的劳动力受雇于自己。

随着社会的进步、经济的转轨，人们价值观念的更新，早先是新鲜字眼的自由职业者越来越受到我国人民的青睐。在普通人眼中，自由职业者似乎就是能力、才华、交游广泛和高薪、人生由自己完全掌握的代名词。它至少拥有下面四大好处——

其一，不用看老板脸色。天底下，惟有老板脸色最难看，他掌握着你的薪水高低、职位升降，个人想以最小的投入赚回最大的利润，对员工的苛刻势所必然。当你成为自由职业人，问题全没了，你就是自己的老板，只要不逾越道德与法律，你想怎么干都成，不用低三下四任人摆布。

其二，不受时间约束。上班要按时，迟到早退要扣奖金，闹钟一响就得爬出温暖的被窝。若你是个自由人，则作息时间由自己掌握，24 小时连轴转或蒙头大睡三天也没人管干涉。

其三，避免了职场勾心斗角。在中国，人生有三分之一要用来协调关系，办公室中的勾心斗角最让人心力交瘁。现在可好，你是自由职业人，再也没有较真的同事关系，少了牵制，工作的效率也高。

其四，不必谨言慎行。做了自由职业人，也就摆脱了办公室着装的束缚，你怎么穿就可以怎么穿，穿着睡衣干活也随你喜好。

当然所有这些并不是有些人选择自由职业的根本原因，也许他们更是因为喜欢那一份冒险的挑战以及自己掌握自己的自信。

怎样的人才可以做自由职业人呢？翻开资料，我们可以看到，现代社会的自由职业者需要较高的文化素质，诸如注册会计师、医师、律师、营养师、摄影师、平面设计师、音乐、绘画艺术家，还有自由撰稿人、房地产经纪之类，无不是具有较专业的专业知识和高深的修养，有了这些就能胜任一个自由职业人吗？答案还是否

定的，鲜花背后有多少荆棘，做自由职业者，你至少还需要下面三个方面的经验——

第一，不固定收入带来的生计问题。自由职业人当然有很多自由，但这也意味着你付出多少才能收回多少，甚至付出多少，还不一定能收回多少，你丧失了固定职业所带给

你的固定收入和各种各样隐性的好处、福利。于是你的生计问题全由你自己解决，你不能太长时间停止干活，也不能期待别人给你低价格的福利或医疗保障，一切一切都得你自己用真金白银来规划，你得在自己的一生中有足够的储备来维持生活，你别无选择！

第二，身体状况决定你的去留。这一点其实是最重要的，身体是革命的本钱，实实在在的，身体不够好，就凭才智去找一个轻松些的工作，否则，你没有被残酷的竞争淘汰出局也会因自己不争气的身体自动出局。

第三，难以想象的精神压力。自由职业由于本身的条件限制，往往是与孤独、压力相伴的，这里没有工会干部为你做心理减压，也没有多少同事好友助兴调侃，你更多的时候是在个人面对工作中的困难和压力，有时甚至快乐也无人分享，这要求你有足够坚韧的心理素质。

所以，说自由职业是勇敢者的选择并不为过，成功的自由职业者都具有超于常人的素质。如果你向往自由职业人的自由潇洒，就从现在起做如下几方面的培养：

循序渐进。在仍保持原有工作的情况下，先兼职做一些自由职业工作，摸出门道来。

为自己充电。在你准备从事自由职业的领域先接受一些正规培训，比如选修研究生的课程，参加专家研讨会，跟随某位专家学习一段时间。

培养良好心态。自由职业者要具备很强的心理承受能力，挫折、孤独、时间、资金风险的压力，是非自由职业者所难以想象的，如果你不能承受这一切，就不要选择这一自由职业。

能力培养。成功的自由职业者都有很强的实际工作能力，如果你不具备这些能力，最好还是在单位好好上班，不可好高骛远。

方寸天地 耕耘耕耘



王安城没有家学渊源，如果称得上艺术的传承，也只有爷爷，王安城的爷爷是长沙县的名画师。王安城 1968 年从长沙电力学校毕业，因为学的是热能动力专