

● 2004年6月7日
● 甲申年四月二十
● 星期一
● 新闻热线:87337708
● http://www.sxworker.com

陕西工人报

陕西省工会新闻发展基金
迪赛制药
荣誉设立
(200万元)
迪赛(河山胸腺肽)
细胞免疫 防病治病

国内统一刊号 CN61-0015 代号 51-7 复字 3587 期 陕西省一级报纸 每周一、二、三、四、五出版

我省确定 2004 年企业工资增长调控目标

本报讯 笔者日前从省劳动保障厅获悉,我省确定 2004 年全省企业工资增长调控目标。今年我省力争使全省职工实际平均工资增长达到 8%;以西安市 2003 年全市在岗职工平均工资 13504 元为例,按照 8% 的目标计算,今年西安职工平均工资将达到 14584 元。

我省 2004 年企业工资增长的调控目标:

1. 全省职工实际平均工资增长力争达到 8%,这一比例比 2002 年的 6% 高出 2 个百分点;
2. 2004 年货币平均工资增长基准线(指政府通过宏观调控要求实现的企业货币工资水平平均增长幅度)为 11%,增幅比去年的高 1%;
3. 2004 年货币平均工资增长上线(指企业货币工资水平增长的最高幅度)为 16%,增幅比去年的高 1%;
4. 2004 年货币平均工资增长下线为实际平均工资零增长或负增长,但企业支付给在法定工作时间内、提供了正常劳动的职工工资不得低于当地最低工资标准。
5. 上年平均工资水平超过全省平均工资水平一倍以上的企业,在执行当年的工资增长指导线时,原则上增长幅度不得突破基准线。企业因特殊原因确需突破基准线的,必须从严审批。

新闻大看台

高考替考者可被所在单位开除

在高考中充当或雇用“枪手”者都将受到严肃处理,替他人考试者可被所在单位开除,由他人冒名代替参加高考者各科成绩无效。

美国前总统里根因病去世

美国前总统里根 5 日在加利福尼亚的家中去世,享年 93 岁。里根曾当过演员和加利福尼亚州州长,从 1981 年至 1988 年担任美国总统,是当选和就职时年龄最大的总统,也是目前寿命最长的美国总统。

年底我国约 4 人拥有 1 部手机

信息产业部预计,到 2004 年年底,我国手机普及率将达 24.5%,约 4 人拥有 1 部手机。目前,我国手机普及率为 20.8%,随着我国人均收入水平的提高,我国手机市场仍有较大增长。

(以上均据新华社电)



丁祖诒再获八项国际荣誉

6 月 5 日,西安翻译学院举行《盛夏的果实——世界为西译喝彩》国际荣誉颁发盛典,西安翻译学院院长丁祖诒教授和西译共获八项国际荣誉,英联邦高等教育委员会授予的“非英语国家终身教育成就奖”、加拿大皇家独立教育评估委员会授予的“中国大陆最佳民办大学”等。

国务院侨办、外交部翻译室、省教育厅、省外办等有关领导出席了颁奖盛典。

本报记者 郭玉军 摄

宝塔山漆 BAOTASHAN PAINT 漆彩生活 电话 0910-8811111

局部好转 整体恶化

我省环保任务任重道远

本报讯 6 月 5 日,省政府在黄楼举行纪念“6·5”世界环境日暨新闻发布会,发布 2003 年度我省环境质量状况公报,表彰 2004 年省级绿色文明示范单位。

2003 年全省环境质量状况显示:环境形势

进一步趋向好转,全社会的环境意识明显增强。监测结果显示:全省空气污染综合指数平均为 2.8,比去年下降 0.32;全省 14 个城市监测酸雨,其中西安、铜川、渭南、商洛出现酸雨。渭南和商洛频率较高,分别为 45.3% 和 22.5%;地表水

环境污染综合指数下降 7.4 个百分点,全省有 6 条河流 40 个监测断面,18 个达标,较上年增加 8 个。渭河水质污染严重,13 个监测断面中,全部超过水功能区标准;全省道路噪声平均较上年下降 1.3 分贝,延安市交通噪声污染严重,100% 监

测路段超标;全省污染排放总量有所上升,空气质量总体仍超过国家二级标准,地表水污染较为普遍,局部是改善趋势。生态保护的力度在加大,但局部好转,整体恶化的势头还没有大的改观,环境保护任务仍很艰巨。 本报记者 柳江河



泥塑之乡的风雨县六营村,不仅老人、妇女是捏泥娃娃的高手,就连孩子们从小耳濡目染动起手来也两下子。不同是大人喜欢捏生肖动物,而孩子们更喜欢捏现代的飞机、轮船、手机等。

柳影 摄

宝马车与媒体之眼

·黄斌·

刘亮,一个朴实而执着的当代中国农民,6 月 4 日他终于领到本早该属于他的宝马车,我们在刘亮亮的时候,还应该感谢我们正直而极具责任心的媒体。

如果没有媒体旗帜鲜明的支持,刘亮能笑到最后吗?

在事发的第三天,也就是 3 月 28 日,刘亮家精心准备,在自家大院,召开了平生第一次,以前连做梦都没敢想的记者招待会。当天,数家媒体的十余名记者陆续赶到刘亮家中,开始了历时一个半

月的“宝马大战”。让我们欣慰的是,我们的媒体从一开始起,就显示了极强的正义感,充当了监督者。无论是中央的焦点访谈、新闻调查、法治在线,还是省级的

都市报,全国各地大大小小的媒体都予以关注,还事件以真相。“没有监督的权利,就会导致腐败。”朱镕基总理在 1998 年视察中央电视台的时候,所题的 16 个字:

“舆论监督,群众喉舌,政府镜鉴,改革尖兵。”可以说这是对媒体职能和作用的最好诠释,也是对媒体的肯定和信任。在老百姓眼里,媒体是敢于直面现实,勇于揭露黑暗,维护正义的角色。其实,我们客观地讲,媒体始终是我们这个社会舆论监督的一部分,永远也代替不了法律。但在我们当今社会,媒体却是不可缺少的重要组成部分。

工报时评

一般看的是旧报纸 那天,记者和社棠领工区党支部书记何宝乾一起从宝鸡乘火车赶往社棠。见

没有慢车经过,社棠的客运历史从此结束,原来每天靠火车送报纸的方式中断了。小站上订阅的几种报纸,几天就积累一大摞,每个来务工务段的人就成了义务邮递员,每次要提回来一大摞报纸。而宝鸡西工务段党办的工作人员听说工区有人回段上时,提前将报纸打好包。

(下转二版)

业余生活“如此美丽”

处在城市里的人们,寂寞地带,他们是如何度过生活越来越丰富,泡吧、过漫长的黑夜的。近日,记喝茶、上网、看电影、洗脚、者对陇海线宝天段的诸多山区小站进行了走访,感

多,内容越来越让人眼花缭乱。在没有如此多的娱乐形式的山区小站,铁路职工的受了一下这儿职工的业余生活是个什么样子,发现他们的业余生活虽然单调但不缺乏热

闹,平淡但不缺乏生机。铁路大提速后,由于

西安“宝马彩票案”全案告破 刘亮如愿领回“宝马”二版

粗暴对待上访者一把推倒白发人

泾阳县政府工作人员真厉害

本报讯 “老吾老以及人之老”,5 月 31 日上午,泾阳县 75 岁的退休职工邢玉琢登门上访时,县政府办公室纪检组长张俊嫌老人站得太近,唾沫溅到了他脸上,一时性起,一把将邢推跌于沙发中,使其血压骤升,昏厥至日下午 3 点许。经医院抢救,目前虽无大碍,但仍卧床,不能下地行走。

记者于 6 月 4 日上午专程赴泾阳县了解此事。在泾阳县原纺织厂大门前空地的一间简陋的平房中,见到了卧床不停呻吟的邢玉琢老人,据他讲:他是原县印刷厂的退休工人,今年已经 75 岁了,老伴农村户口没工作,一直跟着他在泾阳,跟前没有亲生的儿女,1989 年退休后老两口一直相依为伴,靠老俩口的退休金维持生计,有时也捡些破烂,换点钱。2000 年 8 月 2 日,县印刷厂宣布破产。邢玉琢被纳入社会统筹范围,退休金也改为社会化统一发放。但是在此之前,按推算,企业还应补发他退休工资差额 13790 元及按规定给的安置费也没有给。更令邢玉琢气愤的是,2002 年 8 月,破产清算组里一位叫张小莉(音)的法院代表还将他的退休工资卡扣了。三年多来,他为此上访 300 多次,但终无结果。5 月 31 日上午,他依约再次到县政府办公室找张俊解决问题,说到激动时,声音有点高,没想到张俊一时大怒,用手指着他的鼻子便骂,他怕张的手指戳坏了他的眼睛,便用拿着雨伞的手挡了一下,也回骂了一句,张俊便一拳把他打倒身后的沙发上,就啥也不知道了。醒来后,才发现挂着吊针,躺在医院里。邢玉琢承认有高血压病史。

在泾阳县政府办公室,郭建主任接受了采访,他说,此事发生后,领导高度重视,并决定由他专门调查事情全部经过,张俊曾向他保证:“敢用党性保证,没打。”张俊承认当时两人都有情绪,“两人身体上有所接触”。至于邢玉琢在县政府办公室昏倒 6 个小时之说,郭主任讲,是他睡着了,但架抬上救护车,是老汉能走不愿走。

郭主任说,尽管如此,他们在第二天就上门看望了邢玉琢,对张俊也进行了严肃批评,并要求在近日内上门给邢玉琢赔礼道歉。

本报记者 龙仁生

责任编辑:邹荣军

校对:王军生

版式:韩晶

E-mail:bjb@sxworker.com

以一流服务支撑领先业务

——陕西移动提升服务品质丰富服务内涵

服务是产品质量的内涵与延伸,是企业成长、发展的永恒主题。尤其是在电信行业,服务水平的高低决定着企业的行业地位。当今电信业的竞争,最主要的是服务的竞争。陕西移动通信有限责任公司成立近五年来,秉承“沟通从心开始”的服务理念,实施亲情化、个性化、差异化服务,致力于追求客户最大满意,以领先的服务为领先的业务提供了强有力的支撑,稳固保持了在我省移动通信市场所占据的领导位置,用自己的实践诠释着现代企业应有的内涵与延伸。

为用户提供近在咫尺的便捷服务

随着生活节奏的日益加快,“时间就是效益,时间就是金钱”的理念已深入人心。如何使用户在最短的时间里享受到优质的服务,是每个服务型企

业所着力追求的。在电信用户数量激增的情况下,电信行业服务窗口基础建设的滞后明显凸现。众多用户在享受电信发展所带来的生活便利的同时,也面临着诸多烦恼。电话缴费难、故障维修难、营业厅秩序混乱等令人头疼。电信企业营业网点的不足是用户感触最深的问题之一。用户有时为了办一个很简单的业务,先要走过好长的路,然后排长队,忍受嘈杂喧闹,耗时耗力更耗心。而现在,陕西移动的用户不再用有这些烦恼。

体现服务优质化的一个重要指标,是客户缴费、查询、获得业务信息的方便性。为将移动服务融入客户生活,避免客户在寻求移动服务上的任何麻烦,陕西移动在推出缴费卡、银行代缴费业务、网上受理业务、1860 客服平台等的同时,为广

大用户着想,加大投资力度,加快选址、建设、改造、扩建营业服务网点,让客户在享有移动业务服务上花最少的时间与距离。

现在,陕西移动已建成的各类服务网点遍布全省各市区主要街道与居民聚集区,并进一步向乡村延伸。无论是在家属院落、部门口、超市、商场、学校、医院,还是在机场、火车站,到处都可看到陕西移动醒目的标志,都可享受到陕西移动工作人员温暖贴心的服务。在拥有我省最为庞大的移动电话用户群的同时,陕西移动以自己无处不在的关怀与体贴吸引着更多用户的加入,

不断以自己用户对用户的忠诚增强着用户对企业的忠诚度。陕西移动在移动电话市场上的绝对优势毋庸置疑,在高端用户的市场份额更毋庸置疑。

幽雅的环境中享受如沐春风的服务

星罗棋布的服务网点的建设只是用户对陕西移动服务方便与快捷的第一层感受,营业厅内设施的完备、工作人员服务的专业与高效所带给用户的如沐春风的感受更是陕西移动服务的深层内涵。

在多个主营业厅,陕西移动增设了多媒体查询机、高速激光打印机、新业务演示终端、3G 手机

等多项设施,供用户自助查询账务情况,领略 3G 移动科技的神奇魅力。在环境幽雅、设施齐全的营业厅里,客户在享受移动服务人员专业、快捷、温馨服务的同时,还可以得到免费打印话费清单、申请详单邮寄业务、利用手机加油站快速充电等服务。营业厅内还放置了高清大彩电,为用户连续播放各种宣传短片,使用户能够更直观、清楚地了解到中国移动最新推出的各种精彩业务,加强与用户生动、贴心的沟通。

在一些大营业机构,陕西移动还设有移动数据业务体验专区,为用户现场演示 e 行业

务。“免填单”服务在各大营业厅的实施,使用户在移动营业厅办理开户、停复机、补换卡、增减新功能、开停新业务、资料变更等业务时,一切皆可由工作人员代为填写,机主只需签字确认即可,明白白看账单、话费误差双倍返还等庄重承诺,则令客户更安心、开心地使用中国移动的各类通信业务。

陕西移动一些营业厅还对残疾人、老人、孕妇提供各种紧急援助和热线预约上门服务,向用户提供针线盒、老花镜、地图、字典,帮助照看客户所领小孩,种种亲情细节,使星罗棋布的营业厅增添了一份温情与爱意。

让尊贵的感觉无处不在

陕西移动带给用户的,不仅仅是方便快捷的通信便利,还有无处不在的尊贵感觉。

无论是在机场还是在火车站,只要有中国移动的 VIP 卡,用户便可以在离开候机大厅喧嚣的人流,告别排队进站漫长的等待,在贵宾室里感受到尊贵与亲情。

为了方便用户出行,陕西移动在省内外重要机场和火车站均设立了贵宾厅。西安咸阳国际机场设立的全球通俱乐部机场贵宾服务室为钻石卡、

金卡用户提供了专用的安检通道,代办行李托运与登机手续,专人引导陪同登机专享的服务。贵宾室在乘客悠闲休息时提供棋牌、有线电视多种服务。这里摆放的 3G 手机除了演示新业务外,还可以供用户免费打电话、上网、欣赏 MP3、看电影、进行视频点播……

陕西移动在西安火车站设立的贵宾室也于近日开放,这里为 VIP 用户候车与出发保留了一份独立的空间,除移动个性化、差异化的服务外,VIP 候车室提前通知车次与引导站台,使用户高枕无忧,并提供专人引导进站与优先进站,使 VIP 用户享受到比一般旅客优先进站的特权。

自己能想到的,和许多自己想不到的,陕西移动都能想到。这是许多用户发自内心的感慨。陕西移动 VIP 俱乐部针对用户需求推出的多种服务使人有琳琅满目之感。

健康关怀计划。陕西移动 VIP 俱乐部以关注会员健康为着眼点,启动关爱健康、热爱生命的关怀计划。俱乐部除定期举办食品与营养摄入知识讲座、保健知识讲座、“亚健康”咨询外,还邀请心理医师为会员做心理保健,舒缓会员们在紧张工作中积累的困惑与压力;教育直通车。陕西移动为满足高端客户对子女教育急切的需求,急用户之所急,想用户之所想,与全国知名中学——升学率百分之百的黄冈中学强强携手,推出黄冈中学资深教师模拟高考联考试题光盘,为全球通用用户的子女开通了一列开往重点大学校门的直通车。他们还将为会员子女成长的各个阶段开办不同的益智与强健体魄的活动;会员服务。日前在西安市试营业的“全球通会馆”为会员提供各类服务体验。该会馆既能为用户提供全面业务咨询、业务办理、业务体验和集团业务洽谈,又能提供美容沙龙、咖啡茶语、棋牌室、体操健身、器械健身等服务。

通过全球通 VIP 俱乐部,陕西移动已与全省众多延伸服务单位签订合作协议,为俱乐部会员提供衣食住行、娱乐、金融、健身等全方位的折扣服务,不断加强与异业联盟之间的合作,让关爱覆盖生活每一处。

业内人士评价:陕西移动是我省电信行业服务水平的代表,也是其他行业值得借鉴的典范。