

件件有着落 事事有回音

西安市总工会
信访室

荣获市级部门信访工作一等奖

本报讯 在2006年度西安市信访工作目标管理考核中,西安市总工会信访室获得市级部门信访工作一等奖。

走进西安市总工会信访室,首先映入眼帘的是满墙的锦旗,几位工作人员正在为来访的职工群众解答问题。信访室工作人员赵延祥说:“工作里,每天都有职工来信信访室咨询,要求帮助他们解决问题,有时信访室都坐不下。”

信访室的一份统计资料上写着:2006年1月—11月共接待、办理职工来信来访

2529件、4854人次,其中集体上访46起651人次,来信51封涉及1562人,热线咨询电话514个,接待农民工1186人次。

信访室的冯主任说:“虽然来信、来访的数量比较多,但我们对职工群众来信、来访的办结率达到了98.9%,对于上级交办案件的办结率达到了100%,基本上做到了件件有着落、事事有回音。”当问及如何取得这样的成绩时,冯主任笑着说,首先是信访室几位工作人员业务素质比较高,精通劳动法律、法规,又有很强的原则性、

责任心。其次我们建立了一套比较完善、科学的工会信访工作制度,因为有了好的制度,开展工作才会顺利。同时,我们把信访工作重心下移,在各区县、产业工会和大中型企业工会都配备了专(兼)职信访干部,责任到人,工作到位,这样就会把矛盾解决在基层。当然信访工作的核心是维权,去年1月—11月我们共协调解决了172起劳动争议纠纷,占劳动争议总件数的92.5%。对于典型侵权案例,我们把信访接待、法律援助、诉讼代理结合起来,为

职工主持公道,依法维护职工合法权益。以上几方面才是我们取得成绩的原因。

冯主任说:“通过信访室全体工作人员扎实有效的工作,获得了职工群众的信任,维护了党和政府的威信,也赢得了广大职工的赞誉,我们经常收到职工群众的感谢信、锦旗、牌匾。但工会是一个群众团体,不是执法机构,在解决职工群众提出的问题上力量有限。这些都迫使我们必须探索出一条维权新路子,研究新情况,解决新问题。”(马海东)

多一些“结盟维权”

■职工之声

安徽省铜陵市总工会和四川省绵阳市总工会联手帮助在铜陵市打工的61名绵阳籍农民工拿到被拖欠的11.2万余元工资,在铜陵、绵阳两市的农民工中引起了强烈反响。随后,两市工会组织缔结成了职工维权联盟。

“结盟维权”是两市工会组织为农民工服务、维权的有效举措,是联手关爱的民心工程。联盟维权通过主动协助机制的逐步建立,形成了“拳头”和合力,构筑起防止侵犯农民工合法权益的“互视网”和为农民工服务的有效平台。两地工会组织可以利用各自的优势为农民工服务和维权,尤其是当农民工的合法权益受到损害时,当地工会组

织可以及时为其提供法律援助等便捷的服务,既使农民工免受奔波之苦,又破解了农民工的“维权难”。

目前,我国进城打工和在乡镇企业就业的农民工超过两亿人,其中进城的农民工达1.2亿之多。由于诸多原因,农民工在工资收入、劳动安全、社会保障、培训就业、子女入学、生活居住等方面还存在种种不平等现象,他们在实际生活中还有许多实际困难得不到解决,当他们的合法权益受到损害时往往面临叫天天不灵、呼地地不应的尴尬,十分需要工会这个“家”的呵护和关爱。“结盟维权”就是两地工会组织“关爱加盟连锁服务”、惠及更多农民工的实事工程,实现了为农民工服务的社会化、系列化、规范化,值得推广之。(吴玲)



上月20日,陕西第八棉纺织厂举办了迎新年暨第十一届职工书画展,展品内容丰富,绘画清新自然,书法苍劲有力,充分展示了八棉职工的风采。

张辛黎 摄

德州市总打造“聚力维工”品牌

■八面来风

本报讯 去年以来,在山东省德州市各级工会中,一个新的服务品牌——“聚力维工”迅速叫响。在该品牌的带动下,该市工会工作积极向基层、向纵深发展。他们开拓工作思路,突出“抓基层、强活力、抓维权、强聚力、抓自身、强能力”,深入开展“服务年活动”,凝聚各方力量,依法维护职工群众的利益,使工会真正成为企业职工的“贴心人”。

据德州市政协副主席、市总工会主席李守凤介绍,他们提出并创建“聚力维工”服务品牌的目的,就是要使工会工作贴近基层、贴近职工、贴近实践,强化维权服务意识,全面提升机关工作效率和干部队伍素质,以真挚的感情为职工服

好务、解难题、办实事,推动工会各项工作的创新和发展。“聚力”,就是要竭尽所能,汇集各方力量将职工凝聚起来,维护职工的合法权益;“维工”,就是要体现工会的社会效能,依法切实维护广大职工的利益。“聚力维工”一方面阐述了服务方式,另一方面揭示了主要职能,不仅解读了“建设什么样的工会、怎样建设工会”这一在新的历史条件下做好工会工作的重大命题,同时充分体现了“组织起来,切实维权”的工会工作方针。该品牌的提出和创建,得到了德州市党政领导的高度重视和大力支持。德州市委副书记、市长吴翠云认为,该品牌的提出和创建,对促进社会和谐、维护职工利益有着重要的作用。

(庞玉强 侯露)

本报讯 旬阳县师训教研中心工会不断探索维权的内容、方法和新机制,把维权建立在较高的层次上,取得了良好的社会效益,工会工作也上了一个新台阶。

他们把职工知情内容扩大到单位工作的方方面面,如单位的发展规划、岗位设置、规章制度、经费收支、特别是有关廉政建设方面的事项,如职务晋升、重大购置、差旅费报销、招待费支出等。

保障职工知情权的根本措施是加强政(事)务公开。公开的形式多种多样,主要是通过公开栏长期公布、通过单位的工作例会即时公布、通过文件、材料传阅随时公布。在公开的途径上除了及时公布——让职工被动知情外,还想办法创造条件让职工主动知情(如查阅资料、询问有关

人员等)。

由于保障了职工的知情权,有效地消除了一些误解,单位领导与职工之间、职工与职工之间关系和谐,职工主人翁意识强、积极性高,师训、教研、电教等各项工作均位于全市前列,先后被评为“陕西省基础教育课程改革先进单位”和省“校本教研实验基地县”。

他们根据单位实际和工作特点,采取分散、教研发实验基地县”。

多次召开职工大会的办法,将审议领导的工

报告、评议领导班子、表决重要事项、职工提案及其领导班子的答复等议题分散在不同时段进行,给职工和领导充分思考、准备的时间,避免了职工大会走过场的现象,教工的意见建议都能得到满意的答复,教工大会的决议也能得到落实。

(易安定)

拴心留人

西铁机械化工厂机修厂现有职工100余名,其中临时工就有70名,临时工多,而且在工作中临时工的劳动强度大、收入低,许多人往往干一段时间就走了。为了留住这些人,该厂工会及时建议行政和临时工签订长期劳务合同,并在工会的监督下,在合同中写明了双方的权利和义务,一些原来离开的临时工又重新回到企业。该厂的工会主席孙芳告诉记者,明年他们工会还要在这些签订长期劳务合同的临时工中发展工会会员,更好地帮助这些员工解决实际问题,从多方面关心临时工的生活,达到拴心留人的效果。

企业要发展,人才是关键。在“创建学习型组织、争做知识型职工”活动中,工会在全体职工包括临时工中开展了“师徒带、结对子,学中干、干中学”岗位练兵活动,使一大批临时工成为技术能手。针对临时工工资低等问题,工会想办法稳定临时工的收入,增加他们的劳动报酬。在制定车间承包方案时,工会要求行政在承包合同中要明确承包人适当提高临时工收入的标准。第一个月发工资,一些临时工的工资就比以前高出四五百元。

稳定临时工的思想,在生活上无微不至地关心他们,是该厂工会经常性的工作。每年的国庆节、中秋节、春节,工会都要买来米、面、油等慰问品送到每个临时工手中;他们还经常和临时工拉家常,了解他们的困难,以便及时解决。去年9月份,临时工张志惠急性阑尾炎需要住院做手术,厂领导得知消息后,及时安排车辆送往医院,工会在他住院期间多次看望,并送了慰问品和慰问金。他出院后,更加努力工作,经常加班加点。企业关心员工,员工也把自己融入企业的发展中,形成了“厂兴我荣、厂衰我耻”的共识。

高卫东 本报记者 阎冬



略阳车务段工会把职工岗位练兵作为一项长效机制来抓,每年针对不同时期的安全重点积极开展练功比武大赛,

进而提高职工业务素质。图为近日该段开展“大练基本功迎战冬春运”技术比武大赛的情景。

撒明福 摄

陕西航空电器公司

加强职代会提案征集 提升职代会民管职能

提案征集工作中是这样做的:首先广泛开展征集工作。安排职代会提案的征集工作,通过职工代表组向职工代表进行传达,并通过工会组织向广大职工进行宣传,运用各种形式了解职工的意见,并与各方进行交流,然后在职工代表组织的组织下,讨论提出提案;其次进行归纳整理。按科研生产、经营管理、思想政治工作与企业文化建设等方面归纳分类,形成职代会正式提案;第三在职代会上报告提案征集情况。由公司职代会提案征集小组向职工代表报告提案征集情况,要求职工代表再讨论提出意见;第四对提案进行研究,提出答

亲情铸造安全防线

汉中供电局工会充分发挥女工及职工家属在安全教育中的特点和优势,以“爱心活动”、“平安工程”为载体,围绕“情”字做文章,开展了一系列具有特色的安全教育活动。近日,该局又通过职工家属签订“家庭包保安全生产公约”,用亲情教育编织安全“防护网”,有力地推动了全局安全工作的稳步发展。

为使职工全身心投入到安全生产中,该公约要求职工家属切实关心其工作学习生活,充分发挥安全生产的监督检查作用和精神文明建设的岗哨作

用,常吹安全警戒风,常敲安全思想钟,常做安全贴心事,使家庭成为职工安全生产的“责任港”和坚强后盾。职工家属们在踊跃签订公约时表示,要坚决做好家庭“安全检查官”用亲情和关爱稳定职工思想情绪,增强职工安全生产意识。

除签订家庭安全公约,该局工会还先后开展了安全家书、爱心亲情卡、职工家属联谊会等活动,使职工时时刻刻都能感受到亲人的关心和嘱托,用亲情促进安全工作,推动了企业安全生产迈上新台阶。

(李哲)

关注劳动者权益 负起共同的责任

维权部热线电话:029-87344649

■工会工作信息

董家河煤矿工会

完善基层职代会制度

本报讯 近年来,董家河煤矿工会下大力气狠抓基层民主管理工作,规范和完善了区队职代会程序,使区队职代会质量有了大幅度提高。

首先,矿工会要求基层工会每年召开两次职代会,在职代会召开前,各基层单位要将职代会召开时间以及职代会筹备情况、职代会提案征集情况、参加职代会代表名单等以书面形式报矿工会,由矿工会审查后下发批复通知单才能召开。其次,为了规范基层职代会召开程序,矿工会做了详细的规定,明确了职代会主要议程,特别是对基层职工代表资格严格审核,杜绝区队职工代表“干部化”、“亲情化”,并安排矿领导包片参加基层职工代表大会,有效地遏制了基层职代会走过场的现象,职工关心的热点、难点问题得到了解决,职工提案得到了落实,真正保障了职工的知情权、参与权、决定权和监督权。

(警鸣 秋香)

阎良区总工会

提高农民工维权意识

本报讯 阎良区总工会、司法局针对农民工劳务纠纷多的特点,为引导农民工依法维权,连日来,组织工作人员深入建筑较集中的小郭新村建筑工地,进行“送法律进工地”法制宣传援助活动。

此次宣传活动以“构建社会主义和谐社会,依法维护职工的合法权益”为主题,向广大职工宣讲有关法律、法规和职工维权及“革除陋习从我做起、建功立业从岗位做起”等相关知识,详细了解农民工的生产生活情况,引导农民工学法用法、依法维权。活动中他们共向农民工赠送《西安市进城务工人员学法用法手册》、《进城务工须知》等书籍和材料400余份。

(王青芝)

西光集团工会

检查集体合同履行情况

本报讯 根据《西光集团平等协商集体合同实施办法》的有关规定,由西光集团工会、人力资源部、投资管理部、审计监察部等单位组成的检查组前不久对西光集团所属成员单位的集体合同履行情况进行了监督检查。

监督检查组对集体合同有关内容进行了认真梳理,制定了监督检查方案和相关原则,把目前职工最为关心的重要条款,主要涉及劳动报酬、工作时间和加班加点、职业安全卫生、社会保险和住房公积金、女员工专项保护、员工教育培训等六大方面内容列入监督检查范围。为使检查规范、内容真实,监督检查组采取听汇报、查资料、问情况的方式,对照六大方面内容进行逐一核查。并在检查过程中,针对存在的问题,以认真负责的态度及时予以指出,切实体现了在实际中查找问题、在实际中解决问题的原则。

(王蓓)

石泉县总工会

积极推进职工互助保险

本报讯 石泉县总工会把推进职工互助保险工作当作维护职工合法权益的一件大事来抓,积极为职工办实事、做好事、解难事。

为确保此项工作顺利推进,年初县总工会成立了中国职工互助保险石泉代办点,确定了专人负责经营,并邀请市总业务人员专题讲解职工互助保险险种。同时,县总工会还挤出资金为新参保职工每人补贴10元入会费和办证工本费。由于领导重视、措施得力,截至2006年11月底,全县参加职工互助保险的单位达19个,参保人数达到776人,分别办理了意外伤害、重大疾病、住院医疗、女职工特殊疾病、储蓄等种类的互助保险,为职工筑起一道抵御风险的屏障。

(余恒才)

西变公司工会

大力开展劳动竞赛

本报讯 西电集团西变公司工会以企业生产经营为中心,大力开展“经济技术创新工程”和“巾帼文明立功竞赛”活动,为企业的高速发展增添了动力。

面对繁重的生产任务,他们针对国内首条750千伏示范工程电力变压器、国内最高电压等级百万伏变压器等产品的生产制造,大力开展劳动竞赛,为国家重点工程产品的顺利完工打下了坚实的基础。他们还坚持开展职工合理化建议活动,对2896条合理化建议进行筛选,将有价值的合理化建议进行评定,调动了职工为企业献计献策的积极性。

(张彬)

富平县总工会

为下岗职工排忧解难

本报讯 富平县总工会在推进、服务和谐社会建设中,着眼于解决好下岗失业人员再就业问题,深入开展就业与再就业工作调研,及时了解掌握下岗失业人员的呼声和要求中。他们积极配合有关部门开展再就业政策宣传活动,举办各种劳务供求现场会和城镇下岗职工、农村剩余劳动力技能培训,大力实施再就业援助行动,先后培训下岗失业职工127人,为下岗失业职工进行求职登记、提供用工信息和就业介绍服务153人(次),免费介绍就业岗位82个。

同时,该县充分发挥工会维权职能,定期组织开展拖欠农民工工资检查清理活动,今年以来,他们配合劳动等部门追回拖欠农民工工资40.4万余元,有力地维护了社会稳定。

(杨毛 小平)

陕西轴浓缩公司工会

举办法律法规知识竞赛

本报讯 为了不断提高工会干部的理论水平和依法决策、依法维权、依法治会的能力,增强职工学法、懂法、守法、用法和依法维权的自觉性,陕西轴浓缩公司工会于近日举办了工会法律法规知识竞赛。

为了使答题活动开展得扎实成效,他们认真组织安排,购置书籍,及时编印相关学习辅导资料,下发基层分工会组织学习。参与本次现场知识竞赛的六个分工会代表队,都是通过笔试选拔产生的。竞赛内容涉及《工会法》、《劳动法》、《妇女权益保障法》等内容。经过激烈角逐,最终辅助工艺运行车间获得第一名。

(梁金福)

本报记者 柳江河
实习生 胡雪莲