

北國周末

BEI GUO ZHOU MO

连矿泉水都有食品添加剂？

卫生部最新披露，全国因问题奶粉已导致 29 万婴幼儿患病。而“三鹿事件”余波未平，据美国有线电视新闻网(CNN)报道，美国的奶粉中也发现了三聚氰胺。牛奶中添加三聚氰胺，就是用氢氧化钠浸泡，生被被硫酸熏过，蜜饯中加入过量防腐剂，在豆腐中掺加医用废石膏成型……食品安全事件频发，这一切，都是食品添加剂之过吗？

祸起添加

“为了降低生产成本，提高食品色香味等外在品质，一些食品企业过度使用添加剂，已经远远超出我们这些科研人员想象。”我国唯一的食品类国家级重点实验室，江南大学食品科学与技术实验室副主任陈浩教授这样告诉记者。

更为严重的是，不少食品企业人为“掺假”，为经济利益，把化工原料添加到食品中，极易造成大规模食品安全事件。有 20 多年食品安全检测经验的江南大学食品质量与安全系副主任刘杰说，国外食品安全事件多为细菌性污染造成，而我国食品安全事件绝大多数是由于人为“掺假”造成的，比如“阜阳奶粉”、“三鹿奶粉”、“红心鸭蛋”、“毒火腿”、“毒大米”都属此类，严重威胁公众健康，破坏我国出口食品形象。

过度使用食品添加剂和向食品中非法添加化工原料，成为造成食品添加风险的两大主要形式。

刘杰认为，在食品添加剂的经销流通环节中，也存在一定的监管漏洞。现在市场上有很多单体型食品添加剂，成分、含量公开，价格比较透明。但还有一些复合型食品添加剂，由于其使用方便，效果明显，受到了工厂的欢迎。这些复合型食品添加剂配方成分，含量往往是不透明的，工厂使用时因为不知道配方成分，可能重复添加而超过使用极限。同时，配方中是否含非法添加物，下游工厂根本不了解，也可能像三聚氰胺一样，挂着“蛋白精”的美丽招牌，进入流通环节。

另一方面，尽管科学使用食品添加剂并无安全问题，但一些食品生产企业出于迎合消费者的心理，故意在标签中写上“不含任何食品添加剂”等字样，更使食品添加剂背上恶名。

泛滥之源

应该说，我国政府对食品添加剂的管理是相当严格的，制定了严格的生产、使用、申报、标志的规定，但为什么食品添加剂的使用如此令人担心？

“食品安全事件频发和目前我国食品行业普遍存在的准入门槛低、企业规模小、利润低的现状有关。”陈浩说，根据国务院发布的 2007 年《中国的食品质量安全状况白皮书》，我国食品行业中，10 人以下的小企业占总数的近 80%。行业利润较低客观上促使食品生产企业拼命降低成本，一些不法企业往往把脑筋动到“掺假”上，要么以次充好，要么以假乱真。

违法成本低是食品“掺假”屡禁不止的一个重要原因。刘杰说，目前的法律法规对违法企业的处罚过轻，执法机关对违法企业通常处以罚款，罚款额最高仅为查获问题产品价值的 20 倍。很多小企业往往“打一枪换一个地方”，和监管部门玩“猫鼠游戏”。而在欧美等国家，食品生产企业一旦出现安全问题，不仅面临倒闭，而且主要责任人将被处以终身禁入食品生产行业等惩罚，使得企业不敢对食品安全性马虎，更不敢以身试法。

不必谈虎色变

“除了一些没有加工过的蔬菜、肉类、水产品外，市场上出售的食品中都有食品添加剂的身影，就连矿泉水也不例外。”陈浩说，近年来，由于我国经济和食品工业的快速发展，食品添加剂已成为现代食品工业的重要组成部分，是食品工业科技进步和创新的重要推动力。

“对于广大消费者来说，要克服对食品添加剂‘谈虎色变’般的心悸。”刘杰认为，大多数种类的食品添加剂是非常安全的，只有部分抗氧化剂、漂白剂、甜味剂、着色剂、防腐剂有一定危险。

刘杰认为，撑起食品安全网，应建立以反“掺假”技术为中心的预警信息平台，对各类食品谱规则进行摸底、调查、分类，寻找掺假规律，同时建立信息员举报制度。由监管人员、检测人员、信息员和专家学者一起对各类食品中可能的掺假成分进行风险分析，将“未知物”归类为“可疑物”，并迅速开展全面检测工作。(凌军辉 王骏勇 师政)

一条“海南省工商局勇接网民拍砖并邀网友面谈”的消息，近日成为海南各大媒体报道的焦点，为市民广泛关注，尤其受到了广大网民的欢迎和称赞。

记者通过调查了解到，这实际上是有相关部门为了获得群众意见而和一家网络媒体共同策划的活动，所谓“曝光”的内部问题其实也是来自工商部门提供的材料。不过，由此引发民意表达和真实互动，却不失为政府加强与百姓沟通的新途径。

神秘网友“曝光”工商部门内部问题

12 月 4 日，海南某知名论坛上贴出一篇有关投诉电话 12315 的帖子，紧接着的跟帖中，一个叫“手起刀落”的神秘网友“晒”出了工商部门内部一些惊人数据：我省工商队伍中仍有 770 人未达到大专学历，约占全

问题均被尖锐地指出，并很快成为该网站点击率最高的热门话题。

原本以为是网上再普通不过的一次民意涌现，没想到第二天，海南省工商部门便获知此事。海南省工商局局长黄成模在接受该论坛编辑采访时，坦然承认了帖子内容的真实性，并向网友发出了面谈的邀请。

黄成模说：“其实我在当工商局长之前，对工商的印象就不太好。现在我来当局长了，接受网民对我们的监督也是应该的。自己想三天，还不如网友的一句话。网友所说的问题越

口和 12315 指挥中心，并与黄成模局长进行了座谈。

网民们毫不客气地向黄成模抛出了一个尖锐的问题：工商部门为何执法不公，同样的情况罚款为何高

据知情者透露，一开始有关部门也担心，发这个帖子是不是太过负面，会影响工商部



门的形象。后

来的一系列社

会反映看来，这

样的担忧并不存

在，政府的积极回

应反而获得了理

解和支持，网友的智慧和力量着实令人惊讶。

网络可以成为化解民怨的新途径

与局长的座谈结束，网友们的积极反应却没有划上句号，他们纷纷在网络社区以及自己的博客上发布照片和文字，通过网络传播自己的真实感受。在传统媒体的跟进下，由此产生的社会效应正在逐渐放大。

记者 11 日在海口市万绿园随机询问了几位市民，他们均表示知道“工商局长会见网友”的事情，并为一举措叫好。市民称，政府自曝家丑

征求网民意见，可谓用心良苦，但是

希望有关部门不要把这件事搞成“做秀”的形象工程。一直以来，一些政府部门与普通群众的沟通都并不太顺畅。海南省某局的一位领导曾告诉记者，他们多次找群众来提工作意见，但是大家一坐进会议室就都不说话了。即使这次邀请网民对话的过程中，真正响应的网民也就只有区区 12 个人。

专家表示，当前许多社会矛盾都是由于群众意见积压已久，有关部门却漠视民意引起的。而海南省工商局是放下身段化被动为主动，利用网上话题进行议程设置，引网民“拍砖”；然后正视问题，坦诚与网友沟通，虚心接受批评。这无疑给政府部门开门纳谏、征求民意、化解民怨带来了新思路。(姜琳 卜云彤)

海南工商局开辟与百姓沟通新途径

“策划”网上见面会巧解民众疑与怨

省工商总人数的 23%。屯昌、琼中工商局共有公务员 226 名，全日制大学学历的有 6 人，仅占 2.7%……

公务员素质之低，着实让网民吓了一跳。一石激起千层浪，往日积累起来的愤怒和意见顿时爆发，网友们纷纷跟帖声讨工商部门。“5 任局长 2 任出事”、“假货没人管”、“乱收费不开票”等各种

尖锐，对我们的教育越深，对我们的触动就越大。”

无论是反应速度之快，还是对民意的重视肯定，或是黄成模本人的谦虚坦诚，都让网友十分满意。“我周围的人都知道这件事，很多供货商来我店里都会谈论一下，大家觉得挺新鲜的。”一位从事五金行业的个体老板告诉记者。

草帽局长接受网友当面“拍砖”

9 日一大早，海南省工商部门门口就聚集了一大帮人，海南省工商局局长黄成模、党组书记王芳宁、副书记朱宏炎热情地将他们迎进局里。在论坛编辑的组织下，12 名网友应邀参观了海南省政务服务中心工商窗

低不等？假冒农资产品严重影响农业生产，为什么没人管？能不能让一部分低学历的公务员下岗？黄成模始终保持耐心的微笑，一边抽烟，一边坦率地进行回答，并把自己的手机号告诉大家。他掏出手机：“打吧，肯定是真的号码，电话我都接的。”现场立刻响起一片热烈的掌声。

这时，身边某网站的论坛编辑高兴地告诉记者，这个活动其实是策划的结果，那篇暴露问题的帖子摘自省工商局学习实践科学发展观的调研报告，是在黄成模局长的授意下发出的，目的就是引出网民最真实的想法和意见。一直同行的省委某部门负责人也向记者证实了这一点。

2008 年初的免费开放举措，让全国各地许多博物馆、纪念馆等文化场馆从人气冷清的状态变得人潮涌动，观众甚至要提前预约才能获得参观机会。

政府买单让百姓共享文化成果

2007 年 11 月 6 日，湖北省政府宣布湖北省博物馆永久免费开放，政府每年将投入 3000 万元补贴其门票收入和运行费用，成为中西部地区首个免费对外开放的博物馆。

免费开放为湖北省博物馆带来了旺盛人气

截至目前，游客量总计达 140 万人次，是免费前的 6 倍，与三峡大坝年游客量相当。

来自文物局的数据显示，全国各地实施免费开放后，博物馆的客流量增加了 5 倍至 15 倍，使更多的公众分享文化遗产。

免费文化“大餐”面临考验

今年两年，全国 1400 多座博物馆、纪念馆陆续免费开放，各地博物馆正在迎来一次前所未有的参观“热潮”。从目前各地试点的情况来看，观众出现“井喷”、“爆棚”现象及不文明行为，在很大程度上

影响了文物保护；而过于单一的展览陈列，又使博物馆在参观热潮过后重回冷清局面，这一系列难题使博物馆免费开放面临重重考验。

因为长时间排队，一些观众情绪激动，互相推挤甚至与工作人员发生争执。博物馆内的厕所人满为患，地上痰迹斑斑。一些文物专家也忧心忡忡，担心参观人数

文化场馆免费“大餐”面临诸多挑战

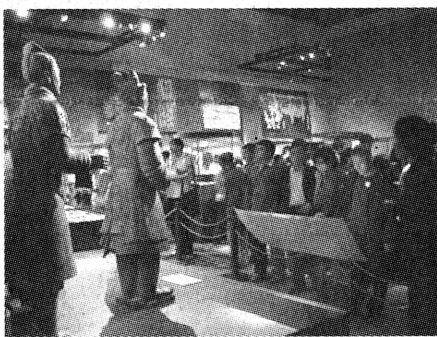
太多，释放的大量二氧化碳会使馆内文物遭受破坏。

“由于博物馆艺术教育的功能跟不上，免费参观对于大部分参观者来说都‘流于形式’，变成了浮光掠影、走马观花的旅游景点式参观。”上海市博物馆义务讲解员丁晨告诉记者，近来，一些通过学校组织，或由家长带领参观的中小

学生，进入博物馆参观后明显不感兴趣。“有的学生在展厅里玩游戏，有的学生忙于玩手机短信，年龄较小的孩子跑来跑去，喧哗打闹。”

首要任务。

针对参与性不够等容易引起观众审美疲劳的弊端，如何才能让观众常看常新呢？一些革命纪念馆开始尝试新的展出方式，并取得了一定成效。如常州新四军江南指挥部纪念馆利用周边资源，在空地上下开发了“卫岗初战”的战斗场景，让观众亲身参与模拟演习卫岗战斗的过程。其独特的创意吸引了大量观众乐在其中，获得了很高的评价。(廖君)



免费开放之路任重道远

如何有效控制博物馆免费开放带来的负面效应，成为管理者的

最廉价的监督正在网络上兴起

南京市江宁区房产局局长周久耕开会时的照片被网友上传至各大论坛，受关注的不是周久耕本人，而是他手上拿着的一盒烟。一番人肉搜索后，网友发现，周久耕所抽的烟是南京卷烟厂生产的“南京”牌系列“九五之尊”香烟，每盒售价在 1500 元至 1800 元之间。

一条香烟究竟价值多少钱？无论是昔日平民的“大前门”，还是那些引领某些地域某段时间风尚的所谓“天价香烟”，本都是一个涉及市场定价的纯粹经济问题，而“天价香烟”之所以会成为网民以及公共舆论的关注热点，概因“天价香烟”的享用者所具有的特殊身份——国家公职人员。

这几年，公务员的薪水倒确实是一涨再涨，但是否真的已经高到足以承受“每盒香烟 1500 元至 1800 元”？这样问其实是不了解官场生态与世道人情——有几个官员会自己买烟抽？被网友揪住不放的那盒“南京·九五之尊”，其来源无非这么几种：要么是单位给领导的“配给”，房产局当然属于肥差单位，给局长配几条“九五之尊”，实在是再合理不过了。剩下的，便难脱属于下寻租者“孝敬”之嫌，其

背后紧跟着“行贿受贿”的质疑。

当“天价香烟”不幸遭遇了被很多人所不屑的网民监督之时，当这种无须任何国家财政支持、天然环保型的廉价监督风行一时，我们是否可以思考一些原本就是常识的权力制约之道：对权力的监督和制约，最便宜但却最有效的其实是来自自权力之外力量。当权力自查自纠何尝真正有效过？，网民的力量、舆论的力量显得那么让人震撼，让被监督者不寒而栗。

还记得上世纪末某贪官因其在海外招商时的一身名牌行头，被媒体揪出来的窘境吗？随着网络技术的不断发展，技术对于制度改革的推动力已经不能再漠视。公职人员不仅要学会上网，还要学着去习惯网络上的监督，习惯那些不知身在何处的网民的挑剔之举和诛心之论。

被揪出来的“天价香烟”只是个案，个案的“倒票”当事人总会给公众一个说得过去的交待。但通过这荒诞的“天价香烟”，笔者分明看到一种新兴的监督力量——网民：他们最无所顾忌，他们最没有利益纠葛。最重要的是，他们那么快捷、有效而且廉价。(萧铁)



俞敏洪

新东方作为中国第一家在纽约证券交易所上市的教育机构，催生了中国近 10 名身价过亿教师的发财机器，引来教育圈内外强烈关注。

新东方神话在大学生中传播：俞

敏洪从一个插秧能手，经过 3 次高考才上了北大西语系，休学 1 年，以及被老婆骂成废物，戴着出了国干不好事的儒夫的帽子，从中关村刷小广告的培训作坊干起，如今拥有两亿美元个人资产和 10 亿美元的集团资产。这样的经历被老俞在各个场合宣讲，新东方的成长史、老俞的成才史已经成为了某种激励哲学运用

在新东方的课堂上。

上世纪九十年代初，英语培训市场竞争激烈，你贴小广告就得挨刀子。俞敏洪一度想放弃。

1998 年两次死里逃生。不久，为安全起见将夫人孩子送到国外，从此牛郎织女。

2000 年底，股份制改造，被排挤出董事会，新东方前途与他无关。

……几次大风大浪，正确的抉择给了新东方生命。如果没有过人的精明和学习能力，俞敏洪是不会有今天的。认识了这一点，就能明白，俞

敏洪是个好老师——他的桃李遍天下，但新东方也是单大生意——教人成功的方法，换回真金白银。

新东方创办后很久，都是作坊式的生产方式。这种精雕细琢的教育理念造成了偶像崇拜，俞敏洪、王强、徐小平三驾马车声名赫赫。而随新东方的做大，他们三人除了千万人的讲座，已经脱离了教学第一线。

过去只有几个学生，而现在有 100 万学生，规模化教育的烦恼产生。一些学生告诉记者，王强磁性的嗓音，如大江大河奔腾的朗诵令人痴狂，可现在，再也没有这样的课了。适合学生价位的口语班多是大班，几百人一拨轰。

上市，俞敏洪形容自己是“半推半就”。

压力主要来自内部，公司要结构改造，需要借助外力，同时每个股东都存在对财富的渴望，谁不想把 5 万元变成 50 万元？当然也有和外部竞争的压力。对手如果融资成功，牛了，新东方的人才自然被其他上市了的公司吸引走。

业界人士分析，俞对上市“半

推半就”、扭扭捏捏的主要原因是股东们财富扩容了，责任却不能成比例增加，以后出了什么问题，俞敏洪就是无限责任人，一个人担着去吧。而他市值两个亿美元的股票只是数字游戏。

草莽英雄要登堂入室确实不能不问出处。通过学习获得机会通过奋斗获得成功，这是很多草根共同的经历。而新东方成功的礼物背后，有昂贵的

代价。

谈起自己如何取得这么辉煌的成就时，俞敏洪却

说并没有什么秘密，任何人做事情必须先树立目标，哪怕这个目标并不远大，但必须是自己要努力达到的。在确立了目标之后，需要坚定步伐、艰苦磨砺，通过慢慢的积累就可以让自己的努力从量变实现质变。“有时候也许不用把目标考虑得太远，其实当你成功一步，下一步的道路和目标或许自然就摆在了你的面前。”(田莉)

