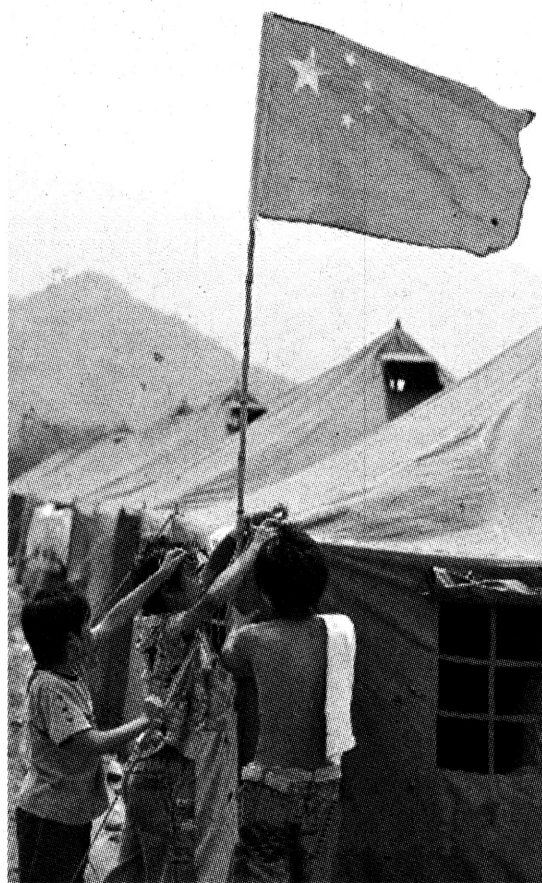


北國周末

BEI GUO ZHOU MO



在废墟中建造自己的美好家园

在一些偏远村寨，农民们争先参加抢险救援，疏通乡道、村道，让救援物资尽快进入。在更多的地方，返乡的农民在自发收集垮塌房屋的木材、砖块等建筑材料，为重建家园做准备。

青山在，人未老。精神在，希望就在。

到处是勤劳的双手，到处是自强不息的歌唱。

樱桃熟了，秧苗绿了，麦穗金黄，油菜花乌黑发亮……

在川西北，正是农忙的季节。四川是国家粮食主产区，也是重要的畜产品生产基地。地震虽然夺走亲人、毁坏家园，却无法让这里的人民离开他们的土地，离开他们土地上即将的收获。

连日来，地震重灾区数十万农民奋战在抢救抢种的田野上，应收尽收、应种尽种，他们在破碎家园上的忙碌身影，无言地向世界讲述着中国农民的坚韧与顽强。

灾区的工业企业，在地震中遭受了惨重损失，一些企业甚至陷入有史以来最艰难的时刻。但是，他们没有等靠，在妥善安排受灾职工的同时，迅速组织人员清理生产现场，积极调动骨干抢修损坏设备，科学调整产品生产计划，企业生产迅速转入正轨。

总计损失 10 亿元以上的蓝剑投资，在地震的第二天，就恢复了矿泉水的生产。为了保证灾区群众饮水，产品无偿提供给政府救援。

美大康药业地震损失三千多万元，但是很快，工人冒着余震的危险，生产救治伤员急需的药品。

四川长虹，在地震中遭受重创，但是，长虹在捐赠物资和现金 800 多万元人民币的同时，还决定将外界向长虹捐赠的现金，全部转赠出去用于北川中学的重建。目前，长虹公司在绵阳的多媒体产业彩电、空调、电源、网络及前端配套产业生产线已基本恢复生产。这家高举民族品牌的企业，在地震的考验中迎来了自己的 50 周岁。

感恩的心，微笑的脸，坚信明天会更好。

这是一个生动的细节：在地震震中映秀镇，渔子溪村村民马学清有两位亲人遇难，埋葬了亲人后，他在家里的废墟里辛苦刨挖，翻出一台冰箱，背出来放在帐篷里。他说：“这是我的家，我今后要生活得比原先还好。”

在地震灾区广袤的土地上，一顶顶帐篷搭起了，一条条公路打通了，一间间活动板房建好了，开始有炊烟袅袅、书声琅琅，开始有笑脸，开始有信心。虽然恢复到地震前的状况，还有艰巨的路要走，但是，灾区的人民相信：他们能够重建一个更美好的家园。

(于长洪 肖春飞 侯大为)

汶川、北川、青川、茂县、理县、安县……一个多少个代人胼手胝足营造的家园，在一场大地震中成为废墟，每一片破碎的土地都饱浸着深爱自己家园的人民的热泪。

然而，地震能够使山河移位、骨肉分离，却无法改变这里的人民对故乡土地的眷恋，无法改变这里的人民对幸福生活、美好家园的追求。灾区群众抚平地震的创伤，在废墟上昂起坚强的头颅。

5 月 31 日，在灾区考察工作的胡锦涛总书记在简易防震棚小黑板上给孩子们写下十六个大字：“一方有难，八方支援；自力更生，艰苦奋斗”。

“自力更生，艰苦奋斗”，是总书记对灾区人民的期望，又是灾区人民坚强的回应！

在被毁的家园，精神顽强地生长

如果不是地震，这是一片美得迷人的地方。在青藏高原的东缘，山川奇秀，人们依着大山与河流，建起了自己的家园，并起了富有诗意的名字。

那是一片因大熊猫而声名远播的地方。经过多年建设，汶川已是“三山竞秀、二水争流，一城跨江尽新楼”；作为阿坝藏族羌族自治州的门户，它更是全州 90 多万人口寄予厚望的工业经济走廊。

那是一个诞生治水英雄大禹的地方。北川建于两山之间、清流之畔，气候宜人，旅游业名声在外，农民去年人均纯收入已达 2800 多元。

然而，这一切都在地震中毁了。人们被地震撕裂的心，疼啊！

但是，地震能够夺去亲人生命、摧毁已有家园，却无法摧毁灾区人民的精神与意志。在被毁的家园，精神在顽强地生长。

“我必须活下去！”强烈的生存意志，使生命的损失降到了最小。幸存者成为“废墟上的鲜花”，他们在瓦砾堆下和大山深处坚持，坚持，再坚持，创造了一个又一个生命奇迹。

坚强地活着，才是对逝者最好的慰藉。安县花荺镇联丰村 9 组村民李成林在地震中失去了儿子、媳妇和孙子，只剩下他和老伴。他的眼泪几乎流干，但记者见到他时，老人正在给庄稼打农药，他坚定地说：“既然活下来了，就要活得好一点。”

地产商何来如此多“经典语录”

在近日召开的“亚洲协会第 18 届企业年会”上，某地产商再次语出惊人：称“中国的房价问题，不是简单的低收入人群买不起房问题，而是中国由于传统购房观念导致买房人太年轻造成的”，又把房价上涨的“皮球”踢给年轻白领购房者。

对于这位地产商的观点，我们一点都不陌生，因为近年来房地产业令人咋舌的经典语录实在太多。稍加归纳，就有以下五种经典类型。

其一，贪心贪婪型。自 2003 年以来，中国房地产市场开始升温，至 2007 年底市场人气达到顶峰。与此同时，中国房地产市场价格也进入快速上升通道，其中尤以 2007 年涨幅最为惊人。2007 年下半年，全国 70 多个大中城市房屋销售价格屡创新高。

然而即便这样，一些房地产商还是感到不满足，似乎觉得涨幅还太小，于是有人就公开扬言“中国的房价会至少再涨十年”、“中国房价只会涨，不会跌！”更令人大跌眼镜的是，一些所谓的专家学者竟然也跟风炒作，称“中国楼市泡沫永远也不会破裂”，“房价在五年内至少涨三到五倍”、“中国房价还要继续上涨 20 年”。全然一幅暴发户心态，实在可恶。

其二，流氓无赖型。面对日益高企的房价，面

地产商何来如此多“经典语录”

对全国人民日益强烈的质疑和不满，有人站出来释疑称“未婚女青年推高了房价”、“钉子户推高了房价”。其学问之高，胆量之大，实在令人佩服。

其三，威胁恐吓型。房价的快速上涨，引起了百姓的不满，更引起中央高层的关注。自 2007 年以来，系列宏观调控措施密集出台，致部分开发商资金链嘎嘎作响。

又有人扬言，如此调控“要死肯定是银行先死，房地产商后死”，言语间充斥着威胁和恫吓的火药味。真是滑稽！

其四，洗心革面型。楼市的低迷、成交量的萎缩，着实令开发商头疼。如何破解这个难题，有的开发商选择死扛硬挺，有的不惜雇人排队制造虚假繁荣假象。

当然，也有顺势而为者，不但坦然承认楼市“拐点”已经来临，而且还主动降价促销。甚至在中央电视台某访谈节目中，还为自己此前疯狂拿地等不理智行为向全国人民道歉。只是颇为遗憾的是，目前此君却深陷“捐款门”、“圈地门”，着实让人困惑，商人毕竟还是商人！

中国地产商何来如此多“经典语录”？完全是一些人的自我炒作、蛊惑人心的伎俩。(吴定平)

“这种最低消费的规定也太不合理了！”6 月 1 日，对于兰州某大学学生小张来说过得有些郁闷。这天，为了接待远道而来的朋友，小张在学校附近的一家酒吧请客。

喝完酒后，小张招呼理单，账面上显示，他们花了 150 多块钱。但是，酒吧工作人员说，他们店内的“最低消费额”为 180 元，小张需按店里规定的 180 元标准支付。

这让小张当场与店方发生了争执。但是迫于无奈，小张最终还是多添了 20 多块钱，凑够了这 180 元的“最低消费”金额，付给了店方。

“最低消费”成餐饮业潜规则。事实上，像小张这样的经历，很多消费者都曾遭遇过。餐饮业内部向消费者拟定“最低消费”、不允许消费者自带食物、酒水等限制消费者消费自由的标准，已经成为餐饮业界内普遍流行的一条潜规则。

记者发现，在一些规定顾客必须达到“最低消费”标准的餐饮店内，里面的食物价格都十分昂贵。比如，普通市面上只售两块钱的啤酒，在这些店内会被卖到五元到十元一瓶，甚至更高。

餐饮业中普遍存在的这种不合理的规定，

被市民们称为“霸王条款”。

“霸王条款”只为牟取暴利

据餐饮业内有关人士说，饭店做出“最低消费”规定，一方面有利于提高酒店的档次，另一方面，也可以将低消费顾客群体排除在外，提高酒店场所的利用效率，从而可以提高酒店的营业额。

针对这一问题，兰州大学法学院教授李志强分析：“正是试图获取暴利的心理，让

释说：“哪有那么多的时间和精力去投诉啊？再说，投诉了，能管用吗？”

对此，李志强认为：“维权行为的成本过高和某些执法部门工作效率的低下，是让消费者产生维权惰性的主要原因。”

兰州市民马先生说：“去饭店吃饭，顾客想吃多少东西，想花多少钱，应该是自己的权利。”

“最低消费”的要求破坏了市场经济的秩序。”李志强教授分析，“它是一种不正当的竞争行为，在一些情况下会带来部分餐饮企业走向垄断。”

杜绝“最低消费”

需社会共同努力

据了解，早在 2004 年，甘肃就颁布了《甘肃省消费者权益保护条例》，条例中对“最低消费”问题做出过明文规定。其中第十八条称：餐饮业

的经营者“应当尊重消费者对服务内容和项目的选择权，不得设定最低消费和限制性消费”。

虽然执法部门没有放松对此类违法行为的打击力度，但是在每次严打结束后，这类违法行为又会很快复出，屡禁不止，几乎成为了餐饮业规范工作中的一块“顽疾”。

(华法国 周文馨)



价格调低的，按价格调低后金额退款；遇价格调高的，按实际支付金额退款。

无论是杭州还是宁波，退货条件之“苛刻”让很多消费者选择放弃这一优惠。

消费者：尽量“无理由不退货”

虽然在商家眼中，无理由退货不是无条件退货，但在大多数消费

者的理解是，无理由退货与无条件退货没什么区别。换言之，消费者认为，既然提出无条件退货，就不该设置很多条条杠杠。

杭州一家珍珠专营店的老板说：“都说退货的前提是商品没有损坏，不影响再次销售，但是究竟这个度该如何把握，还缺乏相关依据。”

宁波中山东路的一家面包店老板说：“面包是食品，卫生安全第一，顾客买走之后再回来退，如果面包受到污染了变质，消费者食用后出现问题谁来承担这个责任。”他说，我决不会同意卖出去的面包“无理由”退货。

期待市场化的

无理由退货

许多消费维权案例表明，消费者有时不能在短时间内判断一些大额产品的规格、外观等是否适合自己。宁波市工商局副局长陈红萍说，所以，应该允许处于弱势地位的消费者拥有在短时间内“反悔”的权利。在欧美等国家和地区，保护消费者权益被摆在突出位置，自由退换货制度为大多数商家所认可，早已成为一种商业习惯。

宁波大学张如安教授表示，而目前，国内商家的无理由退货门槛相对较高，针对各商家对退货限制较多的问题，国内也没有相关的法律法规来约束，这让消费者觉得不太合理，认为没有实现真正的“无理由”。

(郑黎 胡一敏)

无理由退货 距离我们有多远？

浙江宁波市天一商圈的 11 家大型商场、超市约定实行的“无理由退货”制度已经有一段日子了。虽然这期间陆续有消费者去退货，但这项服务却因限制颇多让当事人并没有增加购物乐趣。而大多数消费者对此也不抱太大奢望，认为这是商家的促销噱头。

那么，在国外作为一种商业习惯的退货制度，在我们看来为什么可望而不可及？

无理由退货门槛高

宁波天一商圈的银泰百货商店、第一百货商店、新华联厦、东方厦、新世界汇美百货、南苑鞋城、苏宁电器、国美电器、永乐电器、五星电器、乐购超市等 11 家大型商场、超市、卖场，于今年初联合向消费者公开承诺：3 月 15 日起，消费者在这些地方内购买的商品，无任何质量问题，不属国家“三包”规定范围内，符合承诺的商品范围和期限内，未经使用，经检验确认不影响再次销售的商品，将无理由给予退货。

据了解，宁波 11 家商场的无理由退货的承诺各有差异：首先是时间长短不一。时间期限最长的为 15 天，而大部分商场都是以 7 天为可退换货期限。其次，每个商场的商品退货范围有所不同。如国美、苏宁等家电超市实行“无理由退货”的商品主要为空调、彩电、音响等家用电器，而银泰、东方厦主要为服装和鞋类。而食品、黄金珠宝、化妆品、手机、内衣等商品则被所有商家排斥在“无理由退货”之外。此外，商家们还特别规定了一个退货条件：退货商品遇

了！”4 日，彭伟贤院长当面向姜继英宣布撤销处分

的决定后，伸出了自己的右手。

“您不要这样说，我当时也是太冲动了”，听到院长这样说，姜继英反倒有些不好意思，她紧紧握住院长的手。

彭院长表示，医院愿意接纳姜继英回院工作。如果她不愿意回来，医院也尊重她的选择。

对医院为何要撤销原来的处分决定？彭院长：医院董事会集体研究后，认为姜继英虽然旷工三天，违反了医院的相关规章制度，但是，因为她是去灾区服务。考虑到她抗震救灾的热情，最后决定“特事特办”。(智谋)

医生擅自前往救灾被辞退——医院道歉撤销处分

重庆一名女医生因为擅自旷工前往灾区救灾，被医院辞退。事件被报道后在网上引起强烈反响。日前，医院决定向该医生道歉，撤销对其处分，并欢迎她回院继续工作。但女医生表示，她目前更想去灾区做志愿

者，暂不回医院工作。4 日，在医院的大厅内，记者看到，关于撤销对姜继英处分决定的通告已经张贴出来。上面写到：“……现考虑其抗震救灾的热情，决定撤销该处分，并对

上次处分给姜继英造成的负面影响表示道歉。”“是我们当时考虑不周全，对不起

责编：宫宝峰 版式：陈幼敏 校对：姬琳 http://www.sxworker.com

便民电话 全总职工维权热线(010)12351 省总工会热线 12351 省消协 87319315 省电力公司行风投诉 87401315 电力客户服务 95598 省卫生厅 87310121 西安铁路客服中心 95105688 法律服务 12348 工商消费者维权 12315

本报电话 新闻编辑部 87322445 新闻采访部 87344614 新闻摄影部 87344654 广告部 87321847 发行通联部 87345725 记者站：宝鸡 0917-3661236

维权新闻部 87344649 副刊周末 87344642 汉中 0916-2610030 安康 0915-3207669

周末评论

郭松民