

为企业走向卓越而奠基

——全国模范职工之家陕西移动通信工会工作纪实

步入西安高新一路3号中国移动陕西公司现代化办公大楼13层,映入眼帘的阅览室、健身房、健身房、乒乓球室等多个功能活动室,让人以为到了休闲会馆。其实不然,这足有1200多平米的整整一层楼,是中国移动陕西公司的“职工之家”。员工工余时间来这里学习充电、娱乐健身、沟通交流。

这,仅是中国移动陕西公司员工工业余文化生活的的一个绚烂剪影。

近几年来,陕西移动通信工会在公司党组的正确领导和公司行政的大力支持下,以党的十六大、十七大精神为指导,以科学发展观为统领,以构建和谐企业劳动关系为宗旨,紧紧围绕公司发展大局,广泛开展创建学习型组织、争当学习型员工活动,大力开展群众性技术创新、技术比武、劳动竞赛活动,不断加强员工知识化进程;坚持职代会、企务公开和集体合同三项制度的建立和规范,不断深化企业民主管理;坚持以人为本,情系员工、人文关怀,为企业营造健康和谐的人文环境,为企业从优秀走向卓越而奠基,企业呈现出前所未有的蓬勃向上、和谐奋进局面。公司先后荣获“陕西省先进集体”、“陕西省创先争优先进标兵单位”、“全国精神文明建设先进单位”、“五一劳动奖状”等数十项省级和国家级荣誉称号,今年“五一”公司工会又被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。

争创篇

广泛开展创建学习型组织、争做学习型员工活动,深化群众性经济技术创新工程,不断加速员工知识化进程。

建设高素质的员工队伍,是企业在激烈竞争环境下能够保持可持续发展的必要条件,也是维护广大员工长远利益的根本要求。中国移动陕西公司将提高员工素质作为维护员工根本性利益的大事来抓,在全公司范围内普遍开展“创建学习型组织、争做知识型员工”活动,努力为员工创造多种形式的学习机会,营造全程学习、团队学习、终身学习的机制,推进了员工队伍的知识化进程。公司工会与企业行政共同协作,周密安排,精心组织,把员工学习培训工作落到实处。

建立人才培养制度,提高员工整体素质。先后购置了《创建学习型组织简明读本》、《学习型企业的创建》、《你为谁工作》等一批关于学习型组织理论的书籍发给基层组织学习,组织专题答题活动,聘请专家为员工授课,通过这些活动不断提高员工素质;公司还制定了《员工培训实施细则》,制定学习计划和培训规划,合理安排学习内容,为不同层次的员工提供更新知识、开阔视野、开拓思维的条件与环境,真正做到缺什么、学什么、用什么、学什么,不断提升学习力与创造力,提高员工队伍整体素质,促进优秀人才迅速成长。几年来公司共开展各类培训12774人次,投入培训资金累计751万元。作为开展“创建”活动、构建学习培训体系的重要组成部分,公司还大力倡导员工参加继续教育学习,把学校教育延长为终身学习,几年来,共有108人参加了不同程度的深造,并取得了更高级学历,进一步提高了员工队伍知识水平。

开展经济技术创新活动,促进企业发展。中国移动陕西公司以职工经济技术创新活动为载体,积极开展劳动竞赛,促进企业生产发展,几年来,公司竞赛委员会根据企业生产经营的需要,适时开展具有陕西移动特色的各种竞赛活动,有力地促进了公司各项任务目标的完成。每年一季通过开展“大干一季,实行开门红”劳动竞赛,为完成全年生产经营任务,奠定了坚实的基础。年末,通过开展“向全年任务冲刺”等全省综合性的劳动竞赛,提升了公司的经营业绩和管理水平。通过开展“提升城市市场份额”、“打造精品网络”、“人人争当网络质量监督员”等专项劳动竞赛,有效地解决了经营管理中的热点、难点问题。通过开展“十强县、十佳县”评选活动,调动了广大员工的积极性,保证了网络质量,提供了良好的服务,促进了公司的发展。目前公司的资产规模是1999年成立之初的1.9倍,服务的客户是1999年成立之初的28倍,超过了1400万户。累计纳税34.3亿元。公司为了

提升员工素质,广泛开展了以岗位练兵、技术创新为主要内容的各类技术比武活动,取得了很好的效果:2002年在移动业务技能竞赛中获全国第8名,2003年参加新业务技能竞赛获全国第2名,2004年参加品牌大赢家竞赛获得全国第2名,去年参加中国移动通信集团公司组织的“奥运有我更精彩”辩论赛获得了第三名,今年五月份以来参加中国移动通信集团公司组织的“奥运知识英语竞赛”获得了赛区第一名的成绩。在陕西省职工计算机知识竞赛中,我公司选手连续三年夺得技术状元,去年代表中国移动集团公司组队参加国资委举办的“中央企业职工技能大赛计算机程序设计员决赛”,参赛的三位选手分别荣获金、银、铜牌各一枚。公司积极开展各种“争创”活动,鼓励基层争当“创新示范岗”,鼓励员工争当“创新能手”。取得创新技术成果二十余项,征集合理化建议两万万余条。几年来,公司还获得了陕西省职工经济技术创新示范岗、陕西省职工经济技术创新标兵、陕西省职工经济技术创新优秀成果奖6个。他们还积极开展“争当服务明星、争创服务明星班组”和各种评先树优活动,涌现出了一大批技术标兵、服务明星和劳动模范。荣获全国、陕西省及集团公司劳动模范22位,各类标兵、明星135位。省公司连续几年获得全国“安康杯”竞赛的“优胜单位”。在全省开展的群众性经济技术创新活动中,陕西移动通信工会多次被评为职工经济技术创新优胜单位。

扎扎实实的员工培训,公平科学的激励机制,经常性的经济技术创新活动,极大地激发了员工学习的积极性,见缝插针、随时随地学习在全公司蔚然成风。各级工会积极配合行政,以岗位练兵、技术比武、技能竞赛为主要形式,组织动员广大员工学知识、练本领、强技能,不断提高自身综合素质。通过不断深化群众性经济技术创新活动,公司全面完成了年度发展目标,涌现出了大批先进模范、优秀员工和技术成果。企业储备了一批专业技术技能人才,大大增强了企业的核心竞争力,使企业保持了良好的持续发展状态。2007年,公司被评为陕西省“创先争优先进标兵单位”。

民主篇

坚持职代会、企务公开和集体合同三项制度的建立和规范,深化企业民主管理工作。

认真贯彻党的全心全意依靠工人阶级的指导方针,不断深化企业民主管理工作,是促进企业改革发展稳定、走上和谐健康发展之路的重要保证。为此,中国移动陕西公司从实践“三个代表”重要思想的高度,始终以法律为准绳,不断深化企业民主管理,强化员工参与意识,突出抓好机制建设。

坚持职代会制度,不断提高职代会质量。职工代表大会制度是企业加强民主管理的基本形式,是企业民主管理的基本载体,也是员工参政、议政,落实职工民主权利,维护职工合法权益的组织保证。在公司党组和上级工会的领导下,全省10个市级分公司在成立不到半年的时间里全部召开了职代会,建立了职代会制度。几年来,各分公司始终坚持以定期召开职代会,审议分公司经营方针、工作目标和重大举措,讨论公司改革方案和重要规章制度,决定有关员

工切身利益的重大问题,为企业协调发展、员工队伍稳定发挥了积极的作用。

陕西移动通信工会不断深化以职代会为基本形式的企业民主管理机制,积极探索省级职代会的形式、职权,以及与基层职代会的关系等问题。经过精心筹备,2003年1月,隆重召开了陕西公司第一届职工代表大会,正式建立了以省级职代会为主体、市级职代会制度为基础的二级职代会制度。2006年,省公司又隆重召开了第二届职工代表大会,使职代会制度在内容上进一步延伸,操作程序进一步规范,职代会在企业民主管理中的作用进一步扩大。

陕西移动通信各级工会组织不断在拓展职代会渠道、延伸职代会内容方面下功夫,不断提高职代会质量。职代会制度实施以来,各级职代会除了例行的审议总经理工作报告外,还将评议领导干部、审议公司经营方针、审议分公司年度考核办法、决定职工生活福利重大事项、听取

的合法权益。2007年公司先后被陕西省国资委党委和陕西省厂务公开领导小组评为厂务公开民主管理工作先进单位。

建立健全平等协商和集体合同制度。平等协商、集体合同制度是维护员工合法权益、发展企业稳定和谐劳动关系的重要制度,是建立现代企业制度的重要内容,也是贯彻党的全心全意依靠工人阶级指导方针的重要措施。在公司党组和上级工会的正确领导下,陕西移动通信工会积极推进平等协商和签订集体合同工作。2001年6月,公司工会通过到系统内外相关单位调研学习,形成了关于开展平等协商、签订集体合同工作的调研报告,并且起草了集体合同文本和实施办法草案提交公司党组审议,向党组提出了关于在全省推行平等协商、签订集体合同制度的意见。公司党组及省公司总经理办公会先后通过了由公司工会起草的《集体合同》样本和《平等协商、集体合同实施办法(草案)》,并且决定

首先在各市分公司推行平等协商和集体合同制度。我们不断总结基层单位开展平等协商、落实集体合同工作的经验和不足,积极推动签订省公司集体合同的工作。2003年1月,省公司《集体合同》和《集体合同实施办法》,通过了第一届职工代表大会的审议,并进行了签订。省公司《集体合同》就职工聘用、劳动报酬、工作时间与休息休假、劳动保险、福利、安全卫生、教育与培训以及纪律与奖惩等方面做了相应的规范,使合同的履行、检查、监督有章可循、有据可依,有力地促进了集体合同的全面履行。2006年,公司工会在总结上一期集体合同工作的基础上,针对新形势、新问题,重点突出了员工薪酬、休息休假、劳动保障、安全生产等内容,使第二期集体合同更好地反映了员工的利益和愿望,有效地维护了员工劳动权益和公司内部和谐的劳动关系。

文化篇

以优秀的企业文化为导向,为企业营造健康和谐的人文环境。

企业文化建设是促进劳动关系和谐、激发员工热情、推动企业发展的思想保证。2006年中国移动通信集团公司提出了“正德厚生 臻于至善”的核心文化理念体系。根据省公司党组的规划安排,几年来公司各级工会按照企业文化建设的要求,充分发挥工会工作优势,深入传播和践行“正德厚生 臻于至善”的核心文化理念,以开展丰富多彩的员工文体活动和加快职工之家建设步伐的实际行动,不断推动企业文化建设,努力使企业核心文化理念同化于制、内化于心、外化于行。

公司工会始终坚持“建家就是建企业、建家就是建队伍、建家就是促发展”的理念,从省公司实际情况出发,分别制定了“9651”三年建家规划和“9982”五年建家规划。目前各市级分公司工会委员会全部建设成为市级以上模范职工之家。在此基础上,公司工会及时作出了将工作重点由“大家”建设向“小家”建设转移,制定了陕西移动小家建设的规范标准、职工小家考核验收办法,建立了工作目标体系,使职工小家建设从起步阶段就做到规范化、标准化。公司工会以健全机制、完善制度等软件建设为先导,以场所建设、设备添置等硬件建设为基础,将县分公司工会小家建设作为建家的重点。在公司党

政的大力支持下,从资金、器材等方面对县级分公司进行扶持,有效地解决了建家工作的场所需求,普遍建立了员工食堂、阅览室、健身房、篮球场等,改善了员工学习、生活条件,美化了生产、办公环境。公司工会提出职工之家建设要由注重环境建设和文体活动向围绕企业中心工作转变,由日常的一般性工作向促进企业改革发展转变,不断提高建家的质量,推进了陕西公司的创建模范职工之家工作全面提升。目前全省已经建成省级以上模范职工之家11个,集团公司和省级以上模范小家33个。

良好企业文化是企业的灵魂,优秀的企业文化是企业形象的基础,是企业长盛不衰的关键。陕西移动通信工会不断用优秀的文化激励员工,用先进的理念引导员工,组织广大员工开展丰富多彩的业余文化活动,让员工在活动中强健体魄,陶冶情操,在公司内营造了蓬勃向上、争优创先的良好氛围。公司先后举办了中国移动陕西公司员工文化艺术节、体育运动会等,多次举行各种大型文艺汇演、体育比赛、书法摄影等文化体育活动,丰富员工工业余文化生活,促进企业文化深入人心,增强了企业的亲和力、感召力、凝聚力和向心力。公司工会在开展大型文体活动的同时,建立了多种员工兴趣小组,并从资金、场地、器材等多方面给予支持。公司工会及基层分会普遍建立了足球、网球、乒乓球、棋牌、健美操、瑜伽、摄影等多种员工兴趣小组,员工们根据自己的爱好报名参加,由工会请来专业老师为他们指导。这些员工兴趣小组常年开展活动,每周至少进行一次训练或比赛,锻炼了身体,陶冶了情操,提高了素养,为企业注入了蓬勃向上的活力,树立了陕西公司的良好社会形象。

中国移动陕西公司十分关心员工的生活,以送温暖活动为载体,为员工排忧解难,为广大员工送上组织的关怀和企业的温暖。按照公司党组要求,各级工会先后建立了一系列探望、慰问制度,为生病住院、地处边远地区的员工送去各级组织和工会的关怀和温暖。如:为员工生日送去鲜花和贺卡,为婚嫁嫁娶的员工进行精神和物质的抚慰,为员工健康检查、女工检查等,极大的稳定了队伍,提高了员工的凝聚力,使广大员工切实感到工会是个温馨之家。几年来,陕西移动通信工会先后为近2万多人次的员工(含派遣制员工)进行了健康体检;有1900余人次的优秀员工参加了省公司工会组织的荣誉疗养;通过建家活动先后为基层员工建立了各类文体活动场所、场地,开办员工食堂,解决了一线员工的后顾之忧,极大地增强了企业向心力、凝聚力。

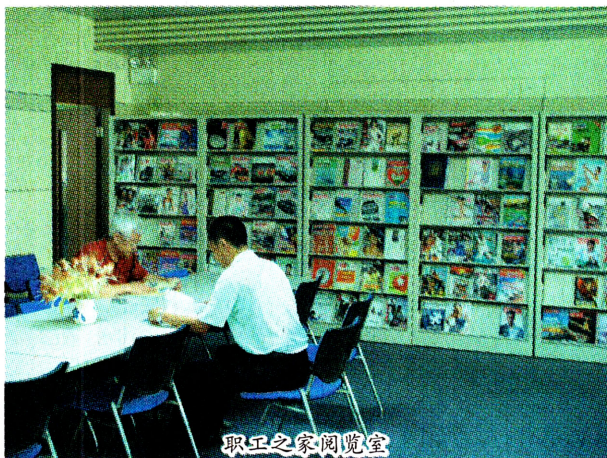
在公司效益逐年提高、员工待遇不断改善的同时,中国移动陕西公司不忘回报社会,积极争当优秀企业公民。公司成立9年来,先后为陕西各地抗洪抢险、矿难及地震等灾害,为支持国家教育事业,为扶贫济困等共捐资800余万元,得到了各级政府和广大用户的赞扬。省公司连续三年被评为陕西省两联一包扶贫先进单位,并且荣获了陕西省首届“三秦慈善奖”。

几年来,陕西移动通信工会在公司党组和上级工会的正确领导下,按照新时期工会工作的总体思路积极开展工作,对各级工会组织和工会干部提出了“一下一上”的工作要求,即:工作重心要下移,员工满意度要上升。各级工会切实改进和转变工作作风,深入基层,围绕员工最关心、最直接、最现实的利益问题,开展调查研究,听取员工的心声,及时发现和解决影响企业和谐的矛盾问题。几年来,先后对履行集体合同、派遣制员工入会、创先争优、企务公开、工会财务、经费审查等六个方面的工作进行了专项调研,形成了专项调研报告。仅去年公司工会干部撰写论文32篇,其中3篇获得省总和集团工会的一二三等奖。

党的十七大对工会工作提出了更高的要求,工会工作任重道远,陕西移动通信工会将继续以党的十七大精神为指导,以科学发展观为统领,以构建劳动关系和谐企业为主线,以实现新跨越战略为目标,努力做到“五落实五推动”(即贯彻落实十七大精神,推动和谐企业建设;落实企业发展目标,推动经济技术创新活动的开展;落实“四个机制”建设,推动企业民主管理提升;落实建家活动规划,推动企业文化建设;落实《工会工作条例》,推动工会工作上台阶。),团结动员广大员工为实现公司又好又快发展做贡献,努力开创新时期工会工作新局面。(任建 范蓉)



技术比武竞赛



职工之家阅览室



职工运动会



职工之家活动室

陕西移动通信祝贺陕西省工会第十二次代表大会胜利召开