

遇到“预付款消费”陷阱 消费者不必忍气吞声

当前,美容美发、婚纱摄影、健身减肥、洗浴游泳、汽车美容等行业的店家纷纷推出了先付款后服务的“预付款消费”,即以购买贵宾卡、会员卡可享受不同档次的优惠、折扣来吸引消费者,消费者则以整存零取的方式消费。

其实,这种看似价廉物美的消费并非个个“明明白白”、“货真价实”,有的甚至暗藏陷阱。遇到陷阱时,消费者应如何应对呢?

“玩失踪”,消费者可选择连带赔偿

【案例】
2010年元月,安琪将自己所经营店面的一半,转租给李某用于商业洗车。从2010年7月起,宁政等27人分别根据李某的经营广告,办理了洗车卡:存200元可洗车15次,而不办卡只能洗10次。2011年元月,宁政等发现李某一夜之间突然“失踪”了,店门口告示上写明因租

赁合同到期而停业,敬请各位顾客谅解,可大家均没有洗足15次,怎么能就一句谅解了事?

【点评】
许多人认为,虽可要求李某赔偿损失,但由于寻找李某存在麻烦,只能自认倒霉。其实不然,他们可直接要求安琪赔偿。因为《消费者权益保护法》第三十八条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。”

而《租赁柜台经营活动管理办法》第二条则指出,租赁柜台经营活动是指商业企业或者个体工商户,将自有或者自用的部分商业柜台及相关的营业场地和设施交由其他商业企业、生产企业或者个体工商户从事经营活动,并收取一定租金或者报酬的行为。

“玩强制”,消费者可请求双倍赔偿

【案例】
2011年4月11日,舒芹与一家美容中心签订了一份美容服务合同,约定舒芹出5000元办张美容卡,中心实行减半收费。次日,经过两次洁面后,美容师拿出一盒粉红色膏体说要给舒芹做皮肤检测,做完半边脸时,才告诉舒芹此种检测不属于优惠范围,舒芹当即拒绝。可美容师说如不继续,已经做过检测的脸会出现红疹等过敏现象,与另一边脸也不对称,迫使舒芹就范。

【点评】
类似强制消费,还有经营者在消费者持卡购买商品、体验服务后却开出天价账单,或采取“迂回战术”,号称“服务免费,产品不免费”等。

《消费者权益保护法》第十条规定:“消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保

障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。”第十九条也指出:“经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息,不得作引人误解的虚假宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和用法等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。”美容中心的行为不仅属强迫交易,而且构成欺诈,应当双倍赔偿。

“玩时间”,消费者可索回未用余额

【案例】
2011年5月1日,尉迟珠见一家摄影中心推出五周年店庆,只要办一张1000元的优惠卡,就能享受3000元的服务,遂办了一张。当其一个月后前往消费时,却被告知该卡既不能使用也不退款,因为购物卡背面写明“此卡有效期为十五天,从办卡之日起计算,逾期作废。”尉迟珠仔细一看,发现确实有一行小

字,只是因很不醒目,中心也未提示,自己没有注意而已。

【点评】
摄影中心发售优惠卡,实际上是以预收款的方式向消费者提供商品或者服务。消费者交费后,自然也有权按照约定享受对应的商品或者服务。摄影中心虽然可以在优惠卡上标明有效期限,但该有效期限只是合同的履行期限。合同履行期限届满后,因提供优惠服务的义务终止,摄影中心可以不再优惠。可对于卡内余额,消费者可以视商品或服务,选择按照原值继续使用,也可以选择退回余额。如果摄影中心拒绝,则意味着其未提供对价服务却获得利益并使消费者受到损失,明显构成不当得利。

《民法通则》第九十二条规定:“没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。”(经参)

■短消息

本月人才市场还有多场招聘会 求职者可免费入场

本报讯 本月在西安市人才市场还有多场招聘会,求职者可免费入场。

这些招聘会分别为:11月9日,综合型招聘会;11月11日,营销、技能、服务类专场招聘会;11月12、13日,生产、营运、制造、设备类专场招聘会;11月16日,综合型招聘会;11月18日,营销、技能、服务类专场招聘会;11月19、20日,酒店、商超、贸易、服务类专场招聘会;11月23日,综合型招聘会;11月25日,营销、技能、服务类专场招聘会;11月26、27日,网络、美工、电子、技术类专场招聘会;11月30日,西安市未就业高校毕业生专场招聘会。

招聘会地址:西安市南二环西段123号富泰大厦(含光路与南二环交界向西200米路北,老三局对面)。乘车路线:乘K631、411、216、308、608、游7、32、218、5号线、2、环线(人才市场站)下车即到。(孙佳)

西安交大“少年班”开始网上报名

本报讯 西安交通大学2012年“少年班”招生,于11月5日至12月10日网上报名,共面向全国市级以上重点中学,招收100到130名年龄在15周岁以下(1997年1月1号以后出生)的应届初中毕业生。

招生要求报考者必须学习成绩优异,智力超常,且具有创新潜质。交大“少年班”实行“预科-本科-硕士”贯通培养,其中预科两年,本科四年,硕士两年。交大“少年班”不接受社会报名和中介机构报名。符合招生条件的学生可向所在中学提出申请,由中学登录西安交通大学本科招生网,统一进行“网上报名”,各中学推荐报名人数一般不得超过10名。(贾存真)

西安国际音乐节下月开幕

将举行近30场演出

本报讯 12月5日,“世界十大乐团”之一的捷克爱乐乐团将作为第十届“陕西·西安国际音乐节”的开幕演出乐团,在西安音乐厅为古城听众拉开历时100天15个不同类型近30场演出的音乐盛宴大幕。

在“陕西·西安国际音乐节”开幕当日,捷克爱乐乐团将率先演出。为了让粉丝过瘾,风靡全球的世界第一欢乐音乐剧《妈妈咪呀!》将从12月16日至19日在西安连演6场。作为林兆华向老舍致敬的话剧《老舍五则》,也将于2012年1月1日、2日把老舍最具武侠精神的《断魂枪》搬上话剧舞台;1月7日、8日,由法国波尔多大剧院带来的世界经典芭蕾舞剧《胡桃夹子》,则是感受新年气氛最好的选择。(李晶)

地铁一号线明年8月可实现轨通

本报讯 据了解,目前地铁一号线部分线路展开铺轨,预计明年8月可实现轨通,而三号线也在年底全面开工建设。

据介绍,地铁一号线19座车站(含北大街站)已全部封顶。4个暗挖区间正洞开挖施工累计进尺5994米,占设计总量的100%。地铁一号线劳动路站等部分路段已展开铺轨施

工,每天以75米的速度进行铺轨,目前已经累计铺轨3.712公里,预计到明年8月份地铁一号线将实现全线铺轨。

地铁三号线试验段工程5月11日开工建设,目前试验段1标鱼化寨站已经进入土方开挖阶段,其他一些站正在进行管线改迁,预计年底全面开工建设。(万宝)

著名指挥家严良堃将来陕讲学

本报讯 应省职工文联、省职工音乐家协会的邀请,我国著名指挥大师严良堃先生将于11月18日来西安进行为期四天的讲学活动。

严良堃先生是我国著名的音乐教育家和指挥家,曾在抗战时期就指挥过《黄河大合唱》并在国民党统治区演出。解放后,他曾多次担任国内外重大演出的首演指挥。他的指挥风格严谨、精炼,既有整体结构的严谨,

又有细致入微的刻画。他指挥的合唱被誉为“如同中国最精美的瓷器一样美妙”。

多年来,严良堃先生为培养合唱指挥和训练各地合唱队做了大量工作,对此次来我省进行讲学也做了充分的准备工作。省职工音乐家协会对举办此次合唱指挥培训班非常重视,希望借培训能进一步提高全省职工合唱水平以及合唱指挥素养。(省总宣)



11月3日,西安秦砖汉瓦博物馆负责人任军宜(右)为观众讲解汉瓦当历史。当日,该馆开始布置新展览,展出新收集的古代

砖瓦、图案和文字瓦当等珍贵藏品。由收藏家任虎成创办的西安秦砖汉瓦博物馆成立于2010年4月,目前共展出2600多个品

种3000多件藏品,是我国最大的以砖瓦为主题的民间博物馆。博物馆成立一年来已在西安、杭州等城市举办多场展出。张凤国 摄

中国原点新城 家具·建材·石材·灯饰·酒店用品 一站采购 购物无忧

● **核心商圈**
2万余亩家居建材产业集群,打造一座独一无二的家居建材商业王国,必将成为一个耀眼的商业核心。

● **稀缺资源**
稀缺意味着少数人拥有而多数人无法拥有的价值,中国原点新城稀缺中心价值,值得收藏的财富机遇。

● **同步世界**
涵盖家居建材生产、销售、综合商业等,开启家居建材生产与销售相结合的先河,以同步世界的姿态,缔造新的商业传奇。

● **掘金地段**
雄踞西咸核心区,西咸新区是“大西安都市圈”和“关中天水经济区”的重要组成部分,发展潜力无限。

销售热线 029-88113999 88113888 029-36688033 36688055
招商热线 029-36688036

投资商: 陕西明珠家居产业有限公司 商业运营: GVA衡信柏迪 物业顾问: 戴德梁行 商业设计: 深圳名汉唐 项目地址: 西安市泾河工业园对面中国原点新城(西咸新区核心区) 现场接待中心: 西安市泾河工业园对面中国原点新城 明珠家居接待中心: 北二环明珠家居C座东侧 www.zgydc.com