

西安15日零时正式供暖

本报讯 11月9日下午,随着西安市副市长钱引安点燃集中供暖的炉火,全市集中供暖供热试运行正式启动,11月15日零时起向全市正式供暖。15日前,如遇到极端天气,实行弹性供热,确保提前供暖。

供暖
储量满足全市1个月用量
据西安市市政公用局介绍,目前,各供热企业已完成对供热锅炉、供热管网等供热设施检修工作,高峰供气、集中供热的各项准备工作已基本就绪。预计今冬

全市城区集中供暖需煤270万吨,截至11月5日,已储存在位78万吨,可以满足全市35天用煤量。各供热企业仍在陆续进煤,11月15日前,还将到位煤炭10万吨,届时西安煤炭存量将达到88万吨,存煤情况好于往年。

供气
今冬供气将再创新高
西安现有西安秦华天然气有限公司、西安长安天然气公司等10家天然气公司,预计2011年全年天然气供气量将达到14.2亿立方米。其中城区年供气量达11.5亿立方米,居民用户突破120万户;郊区

(县)年供气量约为2.7亿立方米,居民用户约20.7万户。CNG加气站共有75座,加气量约2.4亿立方米。据估算,今年采暖期内城区天然气日最大用气需求在750万立方米左右(较去年最高667万立方米增长83万立方米)。

服务
接到投诉1小时内到达
针对用热期间的投诉、应急保障等方面,西安市市政公用局与各集中供热企业签订了《西安市2011年度冬季集中供热质量责任书》,并以《责任书》为依据,制定了《西安市2011年度贡献

突出集中供热企业考核奖励方案》,本采暖期将对城区12家集中供热企业进行两次集中检查,主要检查供热企业的供热质量、供热服务、供热应急保障等方面。

问题
每天“缺气”100万立方米
由于省上气源供应指标和管道输送能力的原因,每年冬季,西安都面临气源不足的问题。根据预测,今冬西安日最高用气需求可达到750万立方米,每天可能存在约100万立方米的供应缺口,供气形势依然严峻。
据了解,长庆油田今冬最大

日供气量缺口约为1000万立方米,长庆气田拟在高峰时段对工业用户采取停气来保障城镇居民用气。今冬陕西省天然气公司日最高需求气量为1500万立方米,在长庆油田满负荷供应的情况下日供气缺口为360万立方米(目前运行的靖西一、二线最大日输气能力为1140万立方米),省公司计划利用尽快建成靖西三线和申请西气东输二线、韩城煤层气进行气源补充并正在加紧进行中。但上述计划不能得到落实,西安城区今冬日最大供气量缺口就无法改变。
(文锦)

供暖何时走出政府“一口价”

随着供暖季的到来,媒体对关于供暖所引发问题的报道也多了起来。有对物业的投诉、有对取暖费太高的抱怨、有指导如何“蹭暖”的攻略……

降温只是把供暖相关问题集中暴露出来的一个引子。实际上,从2003年11月,建设部等8部委联合发布《关于城镇供热体制改革试点工作的指导意见》,拉开中国供热改革的序幕,之后类似的问题几乎每年都在重复上演。与近年来在医疗、教育、房地产、社保等领域进行的改革一样,中国的供暖改革步履维艰。改了几年了,供暖体制依旧是个群众意见很大、供热企业牢骚很多、各级政府焦头烂额的“烂摊子”。

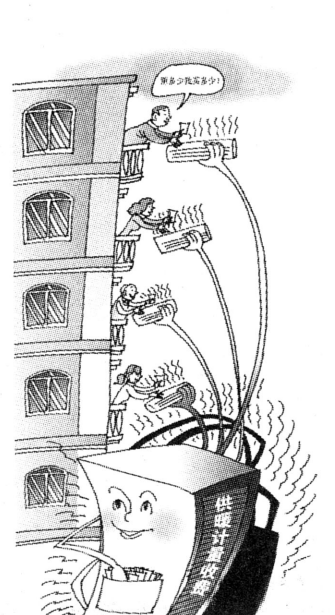
而消费者之所以不断地反映问题,是因为热力公司的供暖收费太高,直接反映出的问题是热价的不透明。热价本应由“成本费+税金+微利”构成,应该由市场、热用户和第三方公证机构参与价格制定,但现在却是供热企业或者相关

部门一口说了算。热能既然成为商品,就具备了商品的基本属性,比如可交易、可选择,但消费者却享受不到商品的选择权。在生活中,这种强制供暖很普遍,你的房子即使没人住,也要缴纳供暖费。而如果破除垄断、引入竞争机制的话,这类问题就不会轻易发生,一旦发生也很容易解决。

市场化是热力改革的关键,但这并不是说市场可以解决一切问题。供热改革之所以复杂,正是因为它纠结了经济、社会、司法、行政、物业管理、房产开发、地方利益等多种复杂因素,在推行市场化的同时,各级政府必须下决心破除这些“死结”。与当前的所有改革一样,只有把国家利益、人民利益、长远利益放在首位,有牺牲地方利益、个别既得利益、眼前利益的魄力,热改才有可能成功。(信海光)



供暖期:
每年的11月15日至次年3月15日
供暖价格:
今冬西安集中供暖每月每平方米最高5.8元
计费方式:
分两种,按面积和按流量(房子不住人,至少交30%基础费)
温度设置:
室内供热温度应保持在



西安供暖政策

18℃±2℃,不得低于16℃;室外温度低于-5℃时,室内温度不得低于14℃
每天供热时段:
凡属政府定价的居民集中供热,为24小时供热;而自备锅炉供热小区,供热时间及温度则由供暖方和用户协商确定。(供

热时间、质量不符合规定标准或者供热合同约定的,由供热行政管理部门责令改正,并处5000元以上、3万元以下罚款。)
退费:
对于采暖期内室内温度没有达到规定标准或者约定温度的天数,供热企业或者热交换站管理单位应当按照双方确认的实际未达标天数,向用户核退用热费。

暖气不热的11个原因

供暖后暖气出现不热的现象原因是多方面的,可以归纳如下方面:(1)大范围停热,设备出现故障以及供热主管网运行不正常;(2)小范围停热,用户室内设施或供热庭院管网发生故障;(3)“气堵”或异物堵塞,阀门脱落;(4)用户自己加装、改动暖气片;(5)用户将暖气包放气阀改装成水龙头;(6)未按时维修保养,降低了热设施使用寿命,影响了散热效果;(7)散热器包装严密,影响散热;(8)管网设计不合理,调试不到位;(9)散热器质量差,影响散热效果;(10)房间密闭不好,影响采暖效果;(11)暖气片安装数量不够。

遇到供热问题请拨打:

西安市燃热监督管理中心
88616941 13892818416(实行24小时值班制)
西安市热力公司 86360088
朱雀热力公司 68651712
西安热电(西郊电厂)84206303
西安东郊能源有限公司
83682100(白天) 83682102(晚上)
陕西明德门集中供热公司 85453185
高新区热力公司 82301950
西安嘉晟热力有限公司 86791479
西安热电热力有限公司 85648927
临潼区机关供热服务中心 83823373
阎良热力有限公司 18802972256
西飞热力分公司 86849345 86849325
长安热力有限公司 84168605

这样的问题您遇到了吗

供热头几天温度为啥上不去?

许多享受集中供热的用户反映,“在集中供热开始的几天里,家里的温度总是上不去”。对此,热力公司负责人表示,在集中供热刚开始的几天里,家里温度偶尔出现达不到标准的情况不必担心。“让全市500多公里管道中的水从10℃上升到80℃,一般来讲需要2至3天时间,在这个过程中偶尔出现降温现象属于正常。”“就像每个人对咸淡的感觉不一样,个体对温度的感知也存在一定差异,北方冬季的室温能保持在18℃上下是最舒适的。”

暖气不热放点水就行吗?

很多市民都有过私自给暖气放水的经历,您大概也有过这样的观点,“刚来气,暖气不热,自己放点水就能把热水给‘引’过来了。”这种给暖气放水的行为是绝对不允许的。在供暖刚运行时,热用户如发现暖气不热,可以拧一下暖气排气阀进行排气,但是一旦有水流出来,就应该立即将排气阀拧紧。对于热用户私自放水的行为,按照政府规定是明令禁止的。《供热管理办法》明确规定,只要热用户放水,就属于窃热行为,一旦被发现有相应的处罚。热用户一边放水,供热单位就必须一边向管网里补充冷水,如果全部热用户都私自放水,就会形成恶性循环,造成管网瘫痪。根据原理,管道中如果缺了热水,就要补充冷水使管网系统保持一定压力,失热水越多,管网中的水温就会迅速下降,造成室内温度降低。

暖气不热,哪种情况需要找供热公司?哪种情况需要找物业公司?

“暖气不热原因较多,遇到这些情况时应及时反映。”西安市供暖监督管理中心相关负责人表示,首先用户家里温度未达标,应先了解周围用户是否不热,如果不是自家不热,应自行或找物业公司处理;居民入住后,供热设施不热,这显然是供热设计、供热施工等方面存在问题,这种情况应与房地产建设单位进行交涉;如果室内供热设施有堵塞结垢现象,造成水量补偿影响散热需要定期维护清理或更换,可以和物业公司商议进行处理,没有物业公司,只能由用户产权人自行处理。供暖开始后,随着热网逐渐升温升压,室内和楼道排气十分关键,容易造成气堵,影响循环造成暖气不热,市民发现此情况应与所在物业公司联系处理。如果经物业公司协调后效果还不理想,可提请相关热力公司提供技术支持,协助物业解决。

QIYEXINWEN

企业新闻

塑“煤化建设”品牌 增强抗风险能力

——访陕西煤化建设集团天工公司总经理张世清

记者:天工公司近年来在煤化集团以外的市场开发上取得了很大成绩,请您谈谈在这方面有哪些成功的经验?

张世清:能够在外部市场开发取得较好成绩的最根本原因,是天工公司领导班子自公司成立起,就认真分析一些资深的国有建筑企业在面对市场经济大潮时陷入困境的原因,清醒地认识到煤炭行业的周期性,确定了外向型发展的思路。在项目开发上,始终坚持两条腿走路,即坚持目光向内,恪守信誉,以质量取胜占领内部市场,同时坚持目光向外,主动出击严抓管理赢得外部市场。近年来,我们始终坚持以“今天的现场就是明天的市场”这一理念,主动争取市场。近年来,先后在西安地区承建了西高新望庭国际1#楼、长安春天花园6#楼、西安白桦林居6#楼,2011年还承建了曲江雁鸿小区、金水园小区、陕西文理学院居住楼、汉中金水茗居住宅楼等非煤炭行业工程,外部市场开发取得了较好成绩。已经竣工的项目均获得了“省级文明工地”荣誉称号,西高新望庭国际1号楼还获得了西安市结构示范工程、国家优质工程荣誉称号,树立了良好的对外形象。

记者:天工公司近年来产值连年攀升,繁重的生产任务势必给安全工作带来巨大压力,在这

种情形下,贵公司保持了良好的安全态势,请问你们在安全管理方面有什么可借鉴的经验?

张世清:对于安全问题,我非常赞同乔董事长在建设集团7月份党委书记例会讲话中提到的“思想问题是关键”这一说法。对于安全工作,我们坚持强调“任何事故都是可以避免和预防的”理念,通过各种方式解决思想认识问题。在建立健全安全制度体系的同时,分专业口对易导致事故的重大隐患进行提炼,制定了“天工公司安全生产六不准”制度,对违反其中任何一条的单位和人员,毫不留情,绝不手软,严加惩处,同时制定了“安全生产特别规定”,规定凡是出现安全事故的施工项目部,免去项目经理职务。在安全管理中,坚持安全管理重点在现场,督促检查在公司的原则,加大项目自主管理力度,始终把施工现场管理作为安全管理的重点,严格执行“两安全三个一”安全管理方法,坚持按照PDCA管理要求,推行安全闭环管理方法,堵塞管理漏洞,将安全管理工作落到实处。正是用铁的手腕和严格的制度管理,近年来天工公司安全态势始终保持了平稳发展。

记者:天工公司近年来规模提升较快,请问贵公司通过哪些途径来确保员工队伍建设与生

产规模同步扩大?

张世清:规模的迅速扩张势必造成人力资源匮乏的局面,天工公司坚持“内培和外引”两条路径,加大内部员工培训力度,加快吸收大中专院校学生步伐。一方面,面向公司内部具有一定施工管理经验的员工,公开选拔,进行短期集中培训,抽调到一线从事管理工作,激发内部员工积极进取的精神。另一方面,招聘一些紧缺专业的学生,放到一线实习,选取一些责任心强、能力强的学生,给位子,激励他们爱岗敬业,尽快融入这个大团队,为他们提供快速健康成长的平台。我们不仅坚持培训,还对优秀员工实施感情留人、待遇留人、事业留人,真正为公司发展积蓄新生力量。

在队伍建设上,坚持采取四种措施,提升整体素质。一是强化员工的政治思想教育。二是强化“两级”领导班子队伍建设。强化领导干部政治理论和思想素质教育,增强领导干部的责任意识和大局意识;坚持把提升合力与有效沟通力作为班子建设的重要内容。坚持民主集中制,集体领导与个人分工相结合的领导班子议事原则,认真贯彻落实执行民主管理和党务公开等制度。三是强化员工的专业技能培训。把员工的专业技能培训与施工现场管理需求相结合,

与公司的长远发展相结合,与公司发展的人才需求相结合;走内培、外培和从大中专院校及社会招聘优秀人才的四结合路子,提高专业技能水平。四是积极开展“四有模范职工”活动。

记者:天工公司近年来因滑模工程在陕北、彬长矿区名震一方,请问你们在滑模工程施工中有哪些值得推广的技术?

张世清:高层建筑和滑模工程已经成为天工立足建筑市场的两大品牌。高层建筑刚才在介绍项目开发时我已经简单作了介绍。我举个例子加以说明,我们承建的西安北郊经济开发区的白桦林居6号楼工程,去年“房周刊”杂志社在那里举办了“向瘦身钢筋说不”的活动,业主、监理及社会各届通过活动,对天工公司认可度很高,在那里施工的多家公司里,天工公司综合排名为施工单位中的第二名,第一名是陕十一建,第三名是中天建设。在这项工程施工过程中,业主以高于国家同行业质量标准规范的要求开展了“泰山行动”活动,天工公司在每次的验收中,均能一次检验过关,彰显了天工的施工能力。

天工公司在滑模施工中,不断总结,逐步摸索出了一整套施工管理体系。2010年8月,

编制的《利用滑模平台施工筒仓顶板框架的施工工法》,被陕西省住房和城乡建设厅评定为房屋建筑类别陕西省省级工法。目前,只要是集团内的滑模工程,不用我们争取,业主就会提出交给天工干。

记者:贵公司近年来取得的成绩有目共睹,请问贵公司在企业发展过程中存在哪些困难,有什么困惑吗?

张世清:客观地分析公司的发展历程,我们还存在以下问题:一是人才匮乏,特别是专业技术人才、复合型人才和技能人才;二是执行力还需强化;三是精细化管理水平还需强力提升;四是基础管理工作要进一步夯实;五是资金压力较大。

记者:作为贵公司的负责人,请您谈谈贵公司十二五期间的发展思路?

张世清:按照建设集团的定位和发展思路,“十二五”期间,天工公司发展思路是:以精铸精品,创新发展,强企富民。“十二五”的总体发展战略是:实施“1310”工程,打造陕西省一流建筑企业。“1310”工程1是指安装资质升一级;3是指利润达到3000万;10是指员工人均收入达到10万,产值稳定在10万。王海洋 本报记者 刘公望

《陕西煤业化工建设集团高层访谈》之三

中铁一局新运公司西宝项目部“五小”活动节约资源降成本

参与人数占到了项目部的60%以上。

在修建京沪铁路期间,由于JQ900B架桥机和Y1900运梁车的机臂、主梁均属于大件钢结构,采用传统的钢丝绳捆绑方式时,捆绑比较复杂,尤其在装车

运输过程中,在车上还需要在机臂下垫上枕木,容易造成车辆超高。而且作业人员在安装护瓦的过程中很容易挤伤手指;钢丝绳容易在机臂的固定位置出现划痕,钢丝绳的寿命也比较短。通过项目部工作人员一

系列的设计、绘图、加工制造到方案的检测和最终的使用测定,最终成功设计出了一套新的方案。新方案不但使每次吊装架桥机机臂和运梁车主梁的时间大大缩短,避免了钢丝绳的不正常磨损,延长了钢丝绳

的寿命,同时在起吊机臂、主梁过程中安装吊具更加简便、安全,避免危险源对作业人员造成人身伤害。

近年来,中铁一局新运公司西宝铁路客运专线项目部在工作中积极开展“五小”活动并取得了一系列成果。从2007年到2010年期间中铁一局新运公司西宝铁路客运专线项目部合理化建议和技术改进成果共计29项,共计节约成本2500万元。

本报记者 王洋

企业短讯



近日,陕西电力物业有限公司精心安排组织经警队队员开展防火灭火基本常识培训,使广大经警队员熟练掌握消防器材的正确使用和火灾应急疏散,营造了电力物业公司重视消防安全的浓厚氛围。王朝旭 摄

新丰镇机务段廉政教育“上网”考

本报讯 近日,新丰镇机务段组织干部通过“上网”廉政答题考试,增强党员干部的党纪观念和廉洁从业意识,完善反腐倡廉教育长效机制。

该段制定《干部提拔任职前廉政法规考试制度》,明确干部任职前网络廉政法规考试内容和考试人员范围。对首次招聘、拟提拔任用的干部,以先学后考的方式,在公示期内进行任职前廉政法规“上网”考试,成绩合格后再上岗。同时,该段纪委与电算室协调联系,把“六管”部门负责人个人信息录入到考试软件上,通过段网服务器实现随机选题、计时、计分,“一人一机”单独考试,日前,对计统、材料、财务、劳人科等“六管”部门负责人进行了计算机随机抽考。(陈胜利 朱红军)

西铁石油公司“预案管理”为安全生产护航

本报讯 为了避免遇到突发事件或者紧急情况,防止“束手无策”现象的发生,西铁石油公司积极推行“预案管理”,让职工提前掌握预案提供的各种方法从应对到和有效处理。

这个公司结合自身实际,持续完善各类规章制度,先后制定了涵盖可能发生安全隐患、应急故障处理等在内的10多项应急预案。为了切实提高这些预案的科学性、实用性、针对性和可操作性,确保应急预案在应对突发事件过程中充分发挥作用,这个公司依据预案种类的不同,指定公司分管领导具体负责,确定具体牵头部门,深入现场开展调研分析,积极听取广大职工的意见建议,进一步做好预案的编制、修订等工作。(王鹏)