

铁路购票网站试水积分兑车票

部分热门车次除外

据悉,中国铁路客户服务中心正小范围推行“会员制”,100元车票最多可换800积分。中国铁路客户服务中心(以下简称“12306”)客服人员证实,参与“铁路旅客服务质量问卷网上有奖调查”并获奖的旅客已获积分成为会员。

《铁路客户服务中心会员须知》(以下简称“须知”)显示,12306客服证实该文件存在。但12306客服称,没有接到会员计划向所有旅客全面推开的通知。

“须知”称,铁路会员从低到高分别为普通会员、银卡会员、金卡会员和白金卡会员,不同会员购票乘车将获3、5、6、8等不同倍数积分。

乘车积分的计算公式为:乘车积分=票面票价×会员等级积分倍数×票价折算系数。

据悉,不打折的票折算系数为1,折扣率大于等于90%时,折算系数为0.8。折扣率大于等于70%小于90%时,折算系数为0.5。折扣率小于70%时,折算系数为0。依此可算出,100元火车票,最多可换800分。

据悉,累计达到3万—10万积分为银卡会员,10万—30万积分为金卡会员,30万积分为白金卡会员。

会员账户消费积分累计达

10000分,即具备首次兑换资格,兑换时1积分相当于0.01元。

消费积分可用于兑换铁路所有列车车票(国际旅客列

车、往返香港的旅客列车及网站限定列车车次除外)、铁路增值服务或延伸服务。

但12306客服表示,一些热

门车次车票无法兑换。对此,北京交通大学教授赵坚认为,从积分不能兑换热门车次来看,积分兑换主要针对高铁和动车这部

分客座利用率低的车次。乘坐高铁和动车的商务人士将成为常旅客计划的受益人群。

■背景

4220人已成铁路会员

今年年初,铁道部副部长胡亚东在“2012全路运输工作会议”上曾表示,铁道部计划试点开展常旅客服务计划,通过积分累计和兑换,提供免费车票、贵宾候车、行李搬运、酒店住宿等增值服务。

今年5月底,12306网站发布铁路旅客服务质量问卷网上有奖调查。旅客只要参与问卷调查,就有机会获得最高10万、价值1000元的积分,并使用积分兑换火车票。这被视为铁路部门开展“常旅客计划”的前兆。

铁道部日前曾表示,问卷调查已经完成两期,目前正在进行第三期调查。与前两次不同的是,此次获奖旅客奖励积分使用说明中说:奖励积分的其他使用规则,请参见《铁路客户服务中心会员须知》。

根据中国铁路客户服务中心公布的两期获奖人数计算,目前已经有4220人成为铁路客户服务中心的会员。

焦点1

会员还能给别人兑车票

根据“须知”,会员可通过网站为本人或指定的兑奖受让人兑换全价直达票。

每名会员最多可设置8名兑奖受让人。每个自然人最多同时成为5个会员的兑奖受让人。兑换的车票票面不显示票价并标识“赠”字。

据悉,如果会员首次建立兑

奖受让人名单,不扣减积分。如果新增兑奖受让人,每一次扣减1000消费积分。

新增兑奖受让人将在新增成功60天(含当天)后生效。删除兑奖受让人即刻生效,不扣减积分。

焦点2

学生票不参与积分

会员并非购买所有的票都能累计积分,根据“须知”,用

积分兑换的车票不参与积分累计;残疾军人票、学生票、已享受优惠的团体票或其他指定的优惠票种车票;代用票、列车补票、到站补票和非实名制列车车票也不参与积分累计;改签后的车票按新车票进行累计,发生退票的车票不参与积分累计。

另外,积分有效期为自进入账户当月起连续36个自然月,过期自动作废。

及先前兑换但尚未使用的奖励车票也将失效。

Q4 会员账户是否可重复申请?

每个会员将拥有且仅可拥有一个账户。

客服中心将以申请时所使用的有效身份证件号码为依据,不接受重复申请。会员可在网站修改除有效身份证件类型、号码及姓名以外的账户信息。如需修改有效身份证件类型、号码及姓名时,请与客服中心联系。会员可通过客服中心的客服电话(12306)、网站查询账户信息。(辛静)

陕西拟对部分行业征收价格调节基金补贴低收入群体

金由县级以上人民政府依法设立,是用于稳定市场和调控与人民生活密切相关的重要商品价格的专项资金。《征求意见稿》还对价格调节基金的征收

范围和标准进行了明确,规定价格调节基金针对批发环节的成品油、省内电网每年销售电量、基础电信运营商通信业务收入、商业银行经营业务、批

发环节的天然气、批发环节的烟草行业、省级游览参观景点门票收入、省级行政事业单位收费收入、水资源费的年提价收入等按不同比例征收。

《征求意见稿》还明确了价格调节基金的使用范围,包括对执行政府价格干预措施、紧急措施等价格政策受到经济损失的经营者给予价格补贴;为平抑基本生活必需品价格的异常波动而实施的价格补贴、贷款贴息等;对因基本生活必需品价格大幅度上涨而给予低收入群体的临时价格补贴;对蔬菜、畜禽等农副产品生产流通环节的价格补贴。(石志勇)

QIYEXINWEN

企业新闻

北方光电股份

“四个机制”深化职工合理化建议工作

本报讯 北方光电股份有限公司坚持精益生产、精细化管理与合理化建议工作统一筹划,建立推进机制、反馈机制、落实机制、奖励机制等四个机制,使得合理化建议工作取得了较为明显成效。

落实推进机制。公司合理化建议工作推进办公室将合理化建议工作目标分为职工参与、有效建议、采纳建议、实

施建议四个维度进行分解,分解到月度,并下发到23个成员单位,使各成员单位工作有目标,努力有方向。落实反馈机制。充分运用各成员单位反馈、合理化建议工作推进办公室反馈两种方式,分月度、季度对职工提出的合理化建议及时进行意见反馈。建立落实机制。通过送达跟踪落实和到现场落实等多种方式,落实合

理化建议的采纳实施情况,促进合理化建议工作的全面落实。建立奖励机制。在合理化建议工作推进过程中,充分发挥奖励机制的作用,分不同时间设不同奖项,及时进行奖励,很好地激发职工主动思考、参与改善提建议的积极性。各项工作机制的有效发挥,初步形成了合理化建议工作的过程闭环管理,为合理化建议和持续改善工作有

序推进打下了坚实基础。

通过四项机制的有效落实,截至目前,累积征集合理化建议1279条,人均建议条数达0.563条/人;参与人数达1172人,参与率达51.61%;采纳326条,实施278条,初步估计创造经济价值达70.48万元,较去年同期有大幅度提高。其中,两个精益示范区的建议征集工作紧紧围绕精益改善项

目,切入问题点提建议,立足岗位做改善,收效良好,职工参与率达到90%以上,人均建议条数达到0.8条以上,其他单位也通过广泛宣传动员,合理化建议的各项指标有所变化,逐渐形成“人人参与改善,事事追求提高”的良好氛围,为实现光电股份“两提高,两降低,两优化”的目标奠定了良好基础。本报记者 刘楠

西安巴士公司

开展“四查一课一通报一警示”活动

本报讯 在实施交通缓堵工作以来,西安公交巴士公司把规范驾驶员的文明驾驶进行有效管控,推出了“公交驾驶员在驾驶工作中的“四查、一课、一通报、一警示”工作法,有效提高了驾驶员的遵章文明行车意识,减少了违章行为,为城市交通拥堵的缓解做出了榜样。

“以前只见交警测速,还没见过公交职工为公交车测速的。”10月17日上午,在西郊团结南路站点,西安公交巴士股份有限公司的干部和一辆队的人员手持录像机和公交车辆测速仪对过往的公交车进行测速,引得不少路人驻足观看。

据巴士公司安全服务部李金生部长介绍,自从西安市开展缓堵保畅工作以来,巴士公司从驾驶员的教育入手,对驾驶员实行文明意识教育,公司拨专款给八个车队购买了车辆超速测试仪,每天安排车队干部的网络班长在土门、玉祥门、城西客运站、南小、钟楼等40个公交站点对公交驾驶员的文明行车情况进行检查,对公交车速进行抽查和检测。

采访中,工作人员姚远为

记者演示了公交测速的方式,姚远手持检测仪对一辆驶过611车进行测试,机器显示车速为35公里/小时,“达标,没超速”姚远说。

针对检查出的违章,西安巴士公司对驾驶员进行批评警示教育,对重点的违章诸如高速进站、闯红灯、行驶中吸烟、打手机、双排停车、未关好门起步等典型违章,公司每周四召开违章人员恳谈会,进行安全专题教育。同时,该公司还每月进行四查,包含区域、车队、周五安全检查日、早晚高峰的检查。

巴士公司缓堵保畅工作开展以来,共检查60530人次,查处违章949人次,批评教育522人次,取消星级奖励255人次,经济处罚202人次。李金生介绍,公司针对违章驾驶员的违章,经济处罚后,根据驾驶员教育后的工作表现情况实行四个月考核,对无违章、无事故,完成工作指标的人员公司每两个月返还50%的罚款,从而鼓励驾驶员从思想上认识到安全规范行车的重要性,从公交车中遵守驾驶文明服务,倡导文明良好的公交形象。本报记者 刘楠



本报讯 西安铁路局西安客运段担当着由西安开往全国62.5对旅客列车的乘务工作,其中冬季采暖列车涉及21趟次97辆。近日,天气逐渐转凉,西安客运段加大对职工防寒采暖知识的培训,提前做好采暖前的准备工作,密切列车防寒采暖“防护网”,确保旅客列车采暖工作顺利运行,为旅客营造“温暖之旅”。

据工作人员介绍,结合各次列车安全及线路情况,西安客运段成立“三组一队”(培训组、监交组、检查组、上煤队)领导小组,明确分工,抓好防寒采暖锅炉的管理工作。培训组制定全

西安客运段

做好客车“防寒”准备

段干部职工的采暖理论及实操培训计划,组织乘务员进行冬季采暖安全知识和防火演练,熟练掌握“两炉一灶一电”及消防器材的管理和使用方法。

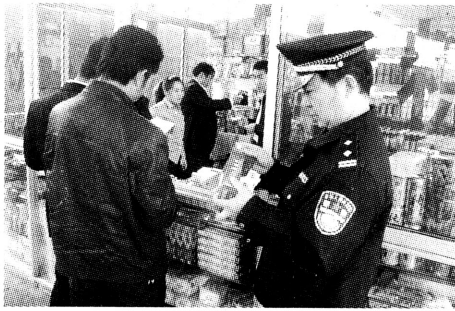
针对新入路的高职生及季节工首次接触采暖锅炉的实际,西安客运段采取“段、车队、班组”三级培训方式及新老职工签订合同包保帮教的方法,确保采暖知识及锅炉燃烧技术人人熟知、个个达标。并且重点对独立采暖炉周围,列车“三箱一孔”、暖气罩缝隙、行李车等关键、隐

蔽部位的垃圾、死角进行全面彻底的检查清理,确保卫生达标和采暖期间的安全。

为加强异地采暖锅炉管理,西安客运段召集西安、宝鸡、安康三地人员召开防寒交接工作协调会,明确各次列车点火交接时间、地点、负责人及工作标准,逐级落实责任,本着“达标一辆交接一辆,不达标不交接”的原则,确保旅客列车锅炉燃烧绝对安全。

据悉,西安客运段担当的由西安开往太原、包同、神木等严寒地区的列车将于本月25日零时起开始点火采暖。本报记者 刘楠 通讯员 苗秋娟

■短消息



近日,安康铁路公安处联合安康市汉滨区文化稽查大队、烟草稽查大队等在安康火车站开展以经营户违法、违规经营,出售非法、盗版出版物、假烟,持有、使用假币等为重点的整治活动。范江洲 摄

西安城南客运站可买火车票

本报讯 据悉,即日起,西安市民可以在城南客运站售票大厅内买到火车票。此外,该站开始执行冬季营业时间(7:00—19:00),希望旅客注意时间变化。

为了更好地为旅客服务,城南客运站正式开通了火车票代售业务,火车票售票时间为:上午8:00—12:00,下午13:00—18:00,售票地点:城南客运站售票大厅内23号窗口。据工作人员介绍,在客运站内代售火车票尚属首次,目的是为了方便快捷。

此外,城南客运站的营业时间有所调整,目前开始执行冬季营业时间,营业时间为7:00—19:00,希望各位旅客合理安排出行时间。(姬娜)

西安举行霍俊高诞辰100周年座谈会

本报讯 延河大桥是谁指挥修建的?西万公路是谁负责施工的?……陕西新中国公路历史上一个个谜团随着10月17日“纪念霍俊高100周年座谈会”的举行,人们从这位新中国陕西公路奠基者的足迹上寻到了完整的答案。

霍俊高出生在吴堡县李家屹畔村,19岁就参加了由刘志丹领导的陕北红军,参加过著名的慕家源战斗和后来的黄河保卫战。1958年8月担任省公路局首任党委书记和局长后,他为改变陕西公路建设落后面貌,领导完成了西万、西韩等近十条主干道以及略阳、阳平关、石泉、延河、城固等主要大桥的修建。

座谈会上,当年与霍俊高一起工作过的老同志和工程技术人员深情回忆起当年艰苦奋斗的经历。全国劳模、著名歌唱家袁恩凤即席演唱的“山丹丹开花红艳艳”等陕北民歌则将座谈会的气氛推到了最高潮。本报记者 郝振宇

■企业短讯



10月16日,“中联西北院杯”陕西科技系统职工篮球联赛决赛暨闭幕仪式在陕西省老体活动中心激情上演。比赛展示了陕西科技系统科研院所“革新改制,华丽转身”的企业文化风貌和职工精神状态。本报记者 刘楠 摄

铜川供电局

秋检现场变课堂

本报讯 为了让青年员工尽快熟悉掌握业务知识,在今年的秋检工作中,铜川供电局对青年员工提出了“要把秋检当作一次难得的学习机会,把每一个现场都当作学习课堂”的工作要求,重点将作业指导书、工艺标准明确到每位青年员工,加强实践培养,开展现场教学,让青年员工尽快掌握岗位业务技能。

本次现场工作中,主要对35千伏刀闸小修工艺进行了演示。授课完毕后,每位学生都进行操作,现场打分指导。此次现场培训有效提高了青年员工的实际操作能力,营造了“比、学、赶、超”争做岗位能手氛围。(王同利)

宝石机械公司

安全马甲送一线

本报讯 10月18日,在宝石机械公司,500件印有“起吊指挥”字样、带有反光条的马甲已完成入库验收,即将发放至各生产单位。

这是该公司开展起重吊装作业专项整治活动的一项内容。该公司从起重作业人员资质管理、操作规程、当班作业前和作业后的检查内容、常用吊索具使用和报废标准,以及起重吊指挥手势、口令及目视化标识等方面,对起重吊装作业过程进行了全面梳理。在广泛征求一线操作人员意见的基础上,分门别类地对所有使用起重设备、起重工具及其它附件对生产设备及重物进行的作业活动,做了详细的规定。(焦雨倩)