

百姓心中的“最美警察”

88岁高龄的老人纪秀枝是不幸的:老伴多年前去世,自己孤身一人住在宁强火车站的家属区,虽然每月有300多元的低保补助维持生计,但老人却显得很孤寂。纪秀枝老人又是幸运的:三年前,一位铁路民警与她结下了不解之缘,帮老人洗脸泡脚,照顾饮食起居,老人逢人都讲:“共产党好啊,小林比我亲儿子还亲啊!”

小林名叫林延辉,是西安铁路公安局安康公安处勉西车站派出所宁强车站警务区民警。

2007年底,老家辽宁鞍山的林延辉来到西安铁路公安局,并于2009年来到了阳安铁路线上的这个四等小站担任驻站民警,这一待就是3年多。小林人虽然年轻,干工作却一点不马虎,线路巡视、消防检查、清站查车、安全宣传、治安防范,样样都是兢兢业业的,辖区治安环境越来越好,站区的

职工群众都对这个小伙子称赞有加,而更让大家佩服的,是他长期关心照顾一位不相识孤寡老人的感人故事。

2009年6月,民警林延辉刚调到宁强车站担任驻站民警的第一天,他就见到一位满头银发、佝偻着背的老太太在站区和铁路周边艰难地捡拾可回收的垃圾,他立即上前向老人打个招呼,并进行铁路安全宣传。在和老人的交流中林延辉得知,老太太叫纪秀枝,已80多岁高龄,是原某单位退休职工的家属,无儿无女,老伴多年前已经去世,自己孤身一人住在宁强站区边的职工家属楼上,每月靠300多元的低保补助维持生计。担心老人在铁路边不安全,林延辉将老人送回家中,见到老人家中除了一张简易的木板床和一对陈旧的靠背沙发,就是墙角堆放着捡回的废品,善良的小

林很为老人感伤。因老人经常在铁路周边活动,存在安全隐患,林延辉就经常到老人家中走访,不断叮嘱老人在过往铁路时要注意安全,还动手帮助老人做些家务活。

“你们是不知,小林对那老太太,可是好的不得了,那次受伤了还是他带我去看的呢!”在火车站附近开小餐馆的徐姓老板娘,则给我们说了另一件小林照顾老人的事。那是和老人纪秀枝认识两个月后的一天,民警林延辉带领保安员谢兴彦像往常一样在辖区巡查。走到一条小路上,看到远处路边躺着一人在不停地痛苦呻吟,两人连忙上前帮忙,见是纪老太太因摔了一跤起不了身,林延辉和谢兴彦急忙将老人背到附近的医院检查。因为老人左脚脚扭伤,腿部还有大面积擦伤,医院建议住院治疗,但老人执意不肯,林延辉知

道老人怕花钱,拧不过老人的坚持,等医生做完伤口处理;林延辉掏钱替老人交了医药费,又开了些药,将老人背回了家。尽管如此,小林还是放心不下,他又联系了一家诊所上门为老人打针、换药,考虑到老人生活不便,每天他和谢兴彦轮流为老人送饭,如果时间来不及,林延辉就会到就近的餐馆给老人买来可口的饭菜,“每次都是小林自己掏的钱”,餐馆老板娘告诉记者。

金杯银杯不如老百姓的口碑。在采访期间,宁强车站附近的干部职工及沿线群众争着来给我们介绍情况。

“小林这娃是个好孩子,那比亲儿子还亲……”坐在房前晒太阳的纪秀枝老人虽然年近90高龄,说起话来却条理清楚。有一天,林延辉接到车站值班员电话报称:“车站东头有一老太太坐在道边,有些不正

常。”接报后,林延辉和谢兴彦立即赶到现场,见是纪老太太,两人急忙将老人搀扶到安全区域,此时老人双目失神,泣不成声:“我真的不想活了,一个亲家也没有,活的太苦了,死也死不了,活着受罪……”“刚才想撞火车死了算了,又怕死了还给你们添麻烦……我咋活呀!”小林细心劝解着老人,看着老人那张布满皱纹无助的脸,林延辉下定决心要帮助这位孤苦无依的老人,他坚定地说:“纪奶奶,您没有亲人,我们就是您的孙儿,我们来照顾你。”至此,老太太在民警林延辉心中更多了一份牵挂和责任。在林延辉的照顾和帮助下,现在老人的生活已经起色不少,林延辉则依然和往常一样,常常买些老人喜欢吃的东西去看望老人,帮老人做做家务。老人总说林公安是她的恩人,逢人就夸,小林是个好人。

杨长空 本报记者 郭玉军

微笑使者李军红

“社会是一面镜子,你对他笑,他就对你笑。”这是全国公交服务典范李素丽的一句名言,也是巴士公司217路售票员李军红的座右铭。今年41岁的李军红对公交有着特殊的感情,在公交乘务员这个平凡的岗位上,发挥着自己的光和热,每当乘客上车,她都报以甜甜的微笑,一句“您好,欢迎乘车”拉近了公交人和乘客的距离。用七车队217路路长吴刚的话说:“李军红就是我们车队的标杆。”

217路从邓家村到富力城,是连接西郊到南郊的线路。由于线路走向为城乡结合部,李军红总结了线路的特点,使用“三问”服务法:那就是乘客上车问声好,售票问清站名,服务问清需要帮助的信息。有一次,一位妇女提着行李带着不满2岁的孩子上车,这一幕被当时乘车上班的李军红看到了,她告知驾驶员,多等一等,随后自己跑下车,帮助妇女把孩子抱上了车,还没等李军红开口,就有乘客主动接过小孩,把座位让给了这位妇女,妇女临下车的时候,拉着李军红说:“今天真要谢谢你,孩子小,走的慢,刚刚都错过了好几辆车了,真是太感谢你了。”

李军红在学校的时候喜欢学英语,工作后在公交服务中发挥爱好英语的特长,为外宾服务。每月的巴士公司英语考试中她就给考量级的年轻人辅

导英语口语,新工培训,她就会耐心地教新员工英语报站的技巧。

经过她多年的努力,不少职工都可以用流利的英语和外国友人对话,解决他们遇到的问题。

俗话说:“工作家庭两不误”,但这句话放到李军红身上就行不通了。作为星级带头人的她,不仅利用工作之余,参加巴士公司举办的师徒带教活动,在听说225路一名乘务员思想上进,也想考特级乘务员时,她便挤出时间帮助这名乘务员,她的努力也得到了回报,在她带的徒弟中,已经有五位成为了高星乘务员,这个数字还在不断地扩大中。而在家庭方面,李军红坦言最对不起的就是她爱人,因为她爱人也有自己的工作,每天早出晚归,回家后还要给孩子做饭,辅导孩子学习。每当看到别人一家三口有说有笑逛街、去公园,李军红心里总是凉凉的。

多年来,李军红的付出得到了回报,每年被评为公司特级乘务员,2011年还获得了总公司服务标兵的荣誉,并光荣加入了中国共产党。10年来真情温暖乘客心,三尺票台文明服务新风貌,这就是李军红,用自己的勤奋和坚韧博得了乘客的赞扬,成为公交名副其实的微笑使者。

本报记者 刘鹏

十二年“淬出”技能硬功

“试着用真空炉吊装分段加热热处理的方法进行重新热处理吧。”在西安昆仑工业(集团)有限责任公司四工厂的车间里,身着蓝色工服的杨江涛正和身边的技术员一起讨论着技术问题。原来某产品二、三级小齿轮外委回厂复验硬度不足,无法满足工艺要求,而装配进度又很紧,公司要求挽救重新热处理,由于该件已经是成品零件,热处理对零件尺寸影响很难控制,而普通热处理根本无法实现,为了解决这个问题,杨江涛和技术人员讨论数日,才决定了最终的解决方案。

作为一名80后,杨江涛在工作上一向好学肯干,爱动脑,也善于总结经验,成长较快,自从他2000年参加工作以来,一直在四工厂高频班任热处理工,2012年获得热处理技师资格,成为热处理最年轻的技师。

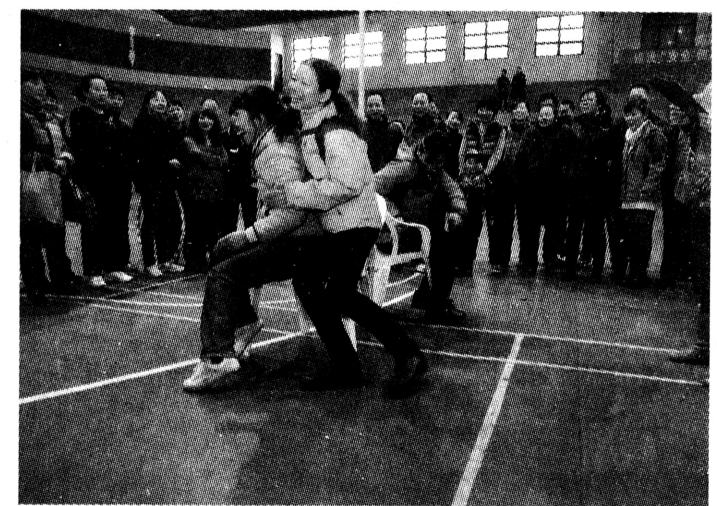
四工厂高频班主要从事高频表面处理、真空热处理和化学热处理。所用设备在热处理设备中机械化、电子化、自动化、集成化程度较高。所操作的工作多为成品零件,对零件的性能、变形量、外观质量控制要求严格。操作起来比较复杂,对操作者要求也更高。“机

加工是零件的‘整形外科’,而热处理就是‘内科’,这个过程直接关系到工件的综合机械性能、尺寸精度和使用寿命的。”一谈及自己熟悉的工作,杨江涛滔滔不绝起来。

“热处理工序干得好不好,不像机加工那样能看得见摸得着,是地地道道的良心活,作为操作者,我们必须具备良好的素养。”杨江涛坦言,自己刚进厂时,对热处理岗位的认识不足,某航空产品零件热处理,因操作人员没有认真审视工件结构和工艺,盲目操作导致本批工件淬火开裂,整批报废,造成了巨大影响,因此,他就严格要求自己,强素质、练硬功,不重蹈覆辙。

今年,由于市场不景气,四工厂外协任务压力巨大。为拓宽市场,工厂决定新增中频感应淬火机床,承揽缸缸活塞杆表面淬火工序。新设备到位后,由于场地狭小封闭无起重设备,暴露出环境噪音大、装卸不方便等一系列问题。作为党员和班组主要操作者,杨江涛积极配合厂家调试人员和技术人员调试试验,想方设法反复试验,最终成功实现了该件表面淬火处理要求。

本报记者 杨琳



近日,宝鸡工务段组织开展了“我运动我快乐”冬季职工运动会。

此次运动会在拔河、篮球、乒乓球、羽毛球、跳绳、踢毽子等传统项目比赛的基础上,又新增

了播呼啦圈赛跑、背投篮球、抢凳子、俯卧撑等趣味项目比赛。在趣味比赛中,大家竭尽所能,坚持到底,引得围观者阵阵掌声。图为职工正在进行抢凳子游戏比赛。 杨晓文 摄

把职工幸福作为最高追求



据11月24日中工网报道,“领导心中有职工,职工心中有企业”,这是挂在齐鲁石化热电厂门口的一幅火红的横幅标语,也是中国石化集团公司总经理助理、齐鲁石化公司总经理李安喜的口头禅。他认为,职工幸福是企业的最高追求,要让每个齐鲁石化人工作更敬业,身心更健康,生活更幸福。近两年来,该公司先后解决了历史遗留的11个不同群体的利益诉求,各级领导班子走访、慰问职工及家属达19万人次,其中投入帮扶资金2000余万元,帮扶困难职工12816人次。

企业要提升核心竞争力,必须把以人为本作为核心来抓。坚持以人为本,是企业的立足之本、力量之源、胜利之本。只有激活人的因素,解决了人的问题,才能从根本上解决企业的和谐问题和发展动力问题。

现代企业,发展是为了职工,发展要依靠职工,发展成果要与职工共享。企业在吸引人才的同时,应多关注职工的幸福指数,倡导“努力工作,快乐生活”的文化理念。职工的幸福指数不仅和工资收入、生活保障等“硬”指标有关,也和同工同酬、职工职业生涯设计、心理归属等“软”指标密切相关。

必须看到,具有较高幸福感的人,才能更好的把有限的自身能量投入到外界建设性的事务中去,能够更自然开展工作,释放自己的潜能,提高工作效率,这对于取得成功是相当重要的因素。而那些感觉不幸福的人,消极的情绪会降低工作效率,而消极情绪背后的心理冲突常常会导致大量消耗有限的心理资源,“内耗”大了用于从事建设性工作的精力自然就会减少,如同电脑被病毒感染以后,CPU的系统资源大量被占用,正常的程序自然就会运行缓慢和容易“死机”。企业要想做大做强,首要的是关注职工,关注职工的幸福指数。

齐鲁石化公司把职工幸福作为企业的最高追求,近两年来投入帮扶资金2000余万元,帮扶困难职工12816人次,这是十分了不起的成绩。“领导心中有职工,职工心中有企业”,职工幸福了,企业还能不和谐吗?还不蒸蒸日上吗?

(钱桂林)

陕西理舜拍卖有限公司拍卖公告

受汉中市中级人民法院委托,依法公开拍卖位于汉中市汉台区中心广场西侧,汉中国贸大厦主楼第12至16层房产,总建筑面积约4267.85平方米;第17层,建筑面积853.57平方米;均不含装修。

拍卖时间及地点:2012年12月14日上午10:00时在陕西理舜拍卖有限公司拍卖大厅举行拍卖。

标的展示:自本公告发布之日起到拍卖前一天16时止在标的物座落位置展示。

竞买手续的办理:欲竞买者请持有效证件于2012年12月12日16时前到我公司办理竞买手续,并交纳规定数额的竞买保证金。

其他事项:1、上述房产未办理房屋所有权证;2、办理产权手续及应交纳的一切税费(含原产权人应缴纳的税费)均由买受人承担

联系人:葛增普 王雪燕
联系电话:0916-2522226
13891669007

联系地址:汉中市西大街西段工商银行二楼

汉中市中级人民法院监督电话:0916-2531197

监督人:王法官

工地上的女工程师

西安公路管理局长安公路段,为确保210国道秦岭段冬季畅通行车安全,日前,该公

路段利用这一行车较少的时段,对管辖的险要路段边的防护栏进行重新加高、加厚。图

为工人们正在进行户外防护栏的作业。

本报记者 郭玉军 摄

2009年,王珊珊大学毕业后来到中铁一局广州分公司承建的深圳地铁11号线前海湾站。前海湾地区是填海区,地质结构异常复杂,前海湾站是全线最难建设的站,但又是深圳打造深港合作示范区的领头雁工程。因而,王珊珊一到项目部就一头扎在工作上。她从熟悉图纸开始,一页一页阅读研究,用笔记下每一个重点,多次误了吃饭,常常熬到晚上十一、二点以后。

南方沿海地区,一年四季都是酷热天。因是填海区,前海湾站建设工地几乎没有一棵树木,太阳光照特别强烈。测量放线只能在室外毒日头底下工作,而

此项工作又十分重要,既是工程开工的先锋工作,又是创建优质工程的基础。当时,才分配来前海湾工地工作的王珊珊,也不知哪来这么大的勇气,第一个扛起了测量器材,昂首走进毒日头底下,架起支架,开始工作。在她的带动下,其他同志也纷纷走出了工棚。1000多米见方的大型工地,1221个桩点,每一个点她都安排到,跑到,每一个点她都一丝不苟。连续二十多天的现场奔波操劳,人称美女的王珊珊变成了另一个人,要是不细看,都认不出她是一个女同志,原本白皙的面孔被太阳晒得黑黄,身上的衣服被汗水反

复浸泡都变了颜色,但她一句抱怨的话都没说过。

几年下来,王珊珊已成为项目部测量放线做方案和现场技术指导的领头羊。但她还是那么谦虚谨慎,还是那么一身土、一身汗拼命干活。比她年轻的同志来向她请教,她总是一五一十、掏心掏肺地教。她还经常主动同业主代表和工程监理沟通交流,更快更好地推动工程施工。提起王珊珊,无论领导、还是同事都会说:“王珊珊不简单,是少见的新时期爱岗敬业、讲求奉献的好青年!”

(唐博学 郝报清 喻迪香)

永寿表彰首届环卫工人

本报讯 近日,永寿县在中心广场召开首届环卫工人节“城市美容师城管卫士”表彰大会。授予焦小龙等7名环卫工人首届“城市美容师”称号,授予杨明飞等3名环卫工人首届“城管卫士”称号,每人奖励500元。全体县级领导和500多

名环卫工人观看了丰富多彩的文艺节目。

近年来,永寿县委、县政府高度重视生态建设和环卫工作,去年成功创建省级卫生县城之后,今年顺利通过省级园林县城调研,又向创建国家卫生县城目标迈进。同时加强创

新城市管理,促进面貌持续改善,重视关心环卫工人,积极为他们创造良好的工作环境和生活条件。全社会和每位市民人人从自身做起,从点滴做起,爱护环境,共建美好家园。

(李建龙)

“您尾号×××的浦发卡收到530元汇款”。11月22日9:10,西安西站咸阳站客运值班员陈旭杰的手机收到了远在千里之外的一笔特殊汇款。

至此,一段铁路职工亲情服务5名陌生旅客,旅客信守承诺千里还款的佳话成为咸阳站300多名干部职工津津乐道的“正能量”。

原来,就在11月18日0:30分,咸阳站候车室5名旅客因为列车晚点情绪变得异常激动,纷纷围绕咸阳站金花服务团队的客运值班员陈旭杰倾诉着。眼看列车就要开车了,陈旭杰急忙招呼5名旅客乘坐开往兰州的K227次列车。

列车开车后,细心的陈旭

杰立即给刚才情绪激动的5名旅客每人发去一条慰问短信。针对晚点旅客的怨言,陈旭杰在短信上真诚地解释:“尊敬的旅客您好!旅客运输一切以安全为重,线路维修、设备更新、天气不良等等都会影响客

车正点,但是必须保证旅客安全行驶,晚点是我们铁路服务的不到位,保证旅客安全是我们最大的目标!请您理解,给您致歉!”

不放心的陈旭杰又拨通了K227次列车长的电话,告知5名

旅客因为列车晚点,家中有急事、情绪激动的情况后,将5名旅客的车次、卧铺号、到站详细告知给列车长,再三叮嘱列车长要重点照顾好5名旅客,办完一切时间已经指向凌晨2:40分。

就在陈旭杰准备最后一次

例行检查候车大厅时。售票员毛桂英心急火燎跑进来,几乎是带着哭腔说,刚才5名旅客情绪激动,自己办理改签时一着急误找了500多元钱给旅客。

天啊!听到这个消息陈旭杰一下子懵了,500多元钱!

一边是情绪激动互不相识的旅客,一边是500多元的票款,如此棘手的事考验着陈旭杰。

事不宜迟,陈旭杰当机立断,马上拿起电话请兰州客运段协助处理,她先拿出自己的530元钱补足了票款收入。之

后又给5名旅客发送了短信,详细说明了情况。从18日到19日,陈旭杰先后同5名旅客发送短信6条,互通电话8个。一条条真诚的短信在寂静的夜间悄悄地发给了旅客,处理完所有的事情,已经快下班

了,班里的职工围着陈旭杰失望地说:“钱就别想要回来了,让倒霉吧,这事也太棘手了!”

陈旭杰平静地说:“旅客正在气头上,只要我们解释清楚,旅客会理解的。”

11月20日早班,陈旭杰杰完完后给大家朗读了旅客回复的短信:“陈领班您好!短信收到,感谢您的服务,前天因家中有事心情焦躁,请您谅解!多找您的500元钱我打到您的银行卡上,请将银行卡号码发过来。”

11月22日一大早,陈旭杰的手机短信再次响起,旅客如约将530元钱退回了陈旭杰。(左鹏 李春玲)