

# “丑老太太”的乘车日记

“5097车组陕AH5148号是位健壮的小帅哥开车,天上下着雨,上车的人很多,他精神饱满,喜笑颜开,稳稳地开着车,把乘客安全送到目的地,看似平凡,其实不平凡,只有想着安全第一,爱岗敬业的人才能做事,大家喜欢他。”

——3月8日上午

“5114车组陕AH4934号是位美丽的姑娘开车,只要有老人上车,她总是和气地说声‘慢点’。乘客上了车感到跟家人开车一样,很安全、放心、安心。人们感谢她,爱她。”

——3月23日09点20分

“这些文字都是摘自一位乘客的乘车日记,看到这份日记对我们触动很大。”公交五公司35路公交车车队长书记说。前几日,

他接到35路调度员的电话,说有位老太太送来一封信,要务必转交给她。

“接过信封的时候沉甸甸的,打开一看才发现是一本日记,而里面记载的是作者每天乘坐35路公交的经历。里面的内容相当于表扬信,看了以后真是由衷地替35路的驾驶员叫好。”

据工作人员介绍,车队从2011年11月世园四号线平移到35路以后收到的表扬信不少,有一位电子科技大学的退休老教授还亲自将表扬信送到公司党工部。但像这位乘客将自己每天的乘车状况以日记的形式记载下来送至车队这还是第一次。

记者仔细翻看了这份“乘车日记”,从文中可以看出,这

位乘客几乎天天乘坐K35路车,将每天乘车的经历记录下来,洋洋洒洒写了20多页,从雨天到晴天。从笑容可掬的男驾驶员到细心温柔的女驾驶员。每一个细节都给予了一线驾驶员高度评价。然而在最后一页的署名,却只留下了六个字,“一个丑老太婆”。

当记者联系到这位老人时,她却怎么也不愿留下自己的姓名。而谈到自己写这份“乘车日记”的初衷时,老人说:“我经常乘坐公交车,有时候觉得那些司机师傅真的挺辛苦,压力大。想跟他们说几句鼓励的话却不知道如何开口。所以才想到通过这种方式让辛勤的驾驶员们知道,乘客理解他们,感谢他们。”

经过商议,公交五公司的管理人员决定将收到的“乘车日记”复印,配以文字粘贴在K35路的调度站房。

“日记”贴出后,在驾驶员中引起了不小的震动。“大家都很激动,对着车号找有没有自己,我们也都回忆究竟是哪一位乘客。看到这个‘日记’我们都挺开心的。”驾驶员陈枫说。

而对于“乘车日记”中的内容,驾驶员王勉认为:“虽然整本‘日记’当中没有说几句我们服务的不足,全是表扬,但我心里明白有好就有坏。反倒是让我意识到自己更应该提高自己的服务水平。”

令很多驾驶员深有感触的是2012年1月13日的一篇日

记,当中有一段话这样写道:车号陕AH5126是漂亮的姑娘开车,我从长安县乘215路公交车回西安,车在钟楼不停,转过西大街的广济街才停,我非常累,走回到钟楼乘坐35路回家,才上了车。这位姑娘小声说了句“慢点”,这句温暖的话语,我很高兴,路上的劳累减轻了不少,感谢她的关怀。”

“看了这段话大家意识到对于每一名乘客,一句衷心的问候就可以温暖乘客疲惫的心。”调度员李晓未笑着说。这种笑容是辛勤付出被肯定认可的满足,是不再为受到的委屈斤斤计较的开朗,是再多的奖金也买不到的幸福。

本报记者 刘鹏

## ■短消息

### 陕西高考面向43个贫困县定向招生

本报讯 为鼓励大学生毕业后回贫困地区就业创业服务,今年起陕西省将组织实施面向贫困地区定向招生专项计划,面向集中连片特困地区生源,实行定向招生、单报志愿、单设批次、单独划线,全省43个贫困县符合条件的高中生可报考。

此次专项招生计划以农林、水利、地矿、机械、师范、医学及其他涉农涉农等贫困地区急需专业为主。

专项招生计划与今年全国普通高校在陕招生计划同时公布,公示合格的考生,可在网上相应的“单设批次”栏目填报志愿,考生可选择三所院校,每所院校可报四个专业。录取分数原则上不低于招生学校所在批次录取控制分数线。

(田毅)

### 户县公安局率先在县级医疗机构建立警务室

本报讯 5月12日上午,户县卫生局和县公安局在户县医院门前举行户县公安局驻县医院警务室授牌仪式,宣布在户县卫生系统正式设立公安特派室,并从即日起在该县县医院等5家二级以上重点医疗机构设立警务室。

该县公安局驻县医院警务室成立后,将以维护医疗机构内部及周边的治安秩序为首要,负责加强对医院安全保卫工作的监督、检查、指导,及时依法查处医院发生的刑事治安案件,对各类侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动进行依法打击,维护医院的正常医疗秩序,全力构筑医疗卫生安全保障网。

本报记者 郝振宇

### 太白县发现宋代钱币窖藏

本报讯 近日,记者从陕西省文物局了解到太白县一工地工人在绿化带中取土时,发现许多生锈钱币,经文物部门发掘清理,发现一宋代钱币窖藏,其中钱币的重量约150公斤。

据了解,该窖藏藏有60厘米、厚30厘米、长60厘米,上端距地面约130厘米,钱币排列整齐、全部锈迹斑斑,经过初步称重约150公斤。经文物专家辨认,钱币基本由三部分组成,分别是“政和通宝”“崇宁通宝”“大观通宝”,为北宋徽宗年间钱币。该窖藏的发现,对研究当地古钱币的流通史、宋代的铸钱工艺、窖藏保存技术等提供了重要的研究价值。

本报记者 王洋

## 陕西省4月份CPI同比上涨3.7%

本报讯 国家统计局陕西调查总队5月11日公布的数据显示,在食品、衣着、烟酒等价格持续上涨影响下,4月份陕西省CPI同比上涨3.7%,但涨幅持续回落,同比涨幅较上月回落0.2个百分点;环比下降0.2%;1-4月全省CPI比去年同期上涨4.1%。

据调查,4月份陕西省CPI环比虽继续上涨,但上涨面持续收窄,所调查的八大类商品和服务价格环比由3月份“六升两持平”转为“五升二降一持平”。分析显示,受季节性因素以及供求关系变化等因素影响,4月份,陕

西省市场鲜活食品价格降多涨少,带动居民主要食品消费价格水平较上月下降1.1%。食品价格虽然企稳回落,但与去年同期相比仍然上涨7.3%,涨幅在居民消费价格八大类中仍居高位。其中,蔬菜类同比涨幅依然上涨26.7%,肉禽及其制品、水产品价格同比涨幅都在10%以上。食品价格高位运行依然是居民消费价格上涨的主要因素。

此外,受粮食、原材料、制作工艺等因素影响,4月份全省白酒价格继续保持去年以来的上涨势头,同比上涨14.8%。因人

工工资上涨带动保姆费、家政服务、缝纫、清洗等服务类收费上涨。4月份陕西省服务项目价格同比上涨1.9%。

另据调查总队调查,4月份,陕西省PPI较上月上升0.9%(全国上涨0.2%),同比上升2.6%(全国下降0.7%),同比涨幅较上月回落0.3个百分点。工业生产者购进价格较上月和去年同期均下降0.8%,环比持平。1-4月,陕西省PPI累计上涨3.1%,工业生产者购进价格上涨1.6%。

(王向华)

## 困难群体可享千元救助

本报讯 日前,省民政厅、省财政厅联合下发《关于建立我省困难群众殡葬救助制度的意见》通知,标志着惠民殡葬政策覆盖全省城乡困难群众。今年起,陕西省低保户、重点优抚对象等困难群体可享受每人1000元的殡葬救助。

救助对象啥要求

据悉,陕西省殡葬救助政策从2012年1月1日开始实行,救助坚持“公平、公正、公开、自愿申请”的原则,救助对象覆盖城乡低保对象、重点优抚对象等困难群众,主要为具有本省户籍,2012年1月1日以后去世的以下人员:城乡低保对象;按照现行规定享受定期抚恤补助待遇的重点优抚对象;流浪乞讨人员;县级以上公安机关开具的允许火化的无名尸体;县级以上人民政府认定的其他需要救助的城乡特殊困难群众。

对自愿选择火化的救助对象所需遗体接运、存放、火化、骨

## 灰寄存四项基本殡葬费用按每人1000元进行救助

遗体接运(含抬尸)200元;遗体存放(3日内)240元;遗体火化(普通火化炉)260元;骨灰寄存(2年内)300元。实际产生费用低于救助标准的,按实际费用进行救助。

殡葬救助咋申请

救助对象死亡后,火葬费用由其亲属或其他负责办理丧事的人员在殡葬机构先行支付。救助金经过县级民政部门审批后,在殡葬机构领取。

申请时,属城乡低保对象、重点优抚对象的,申请人可持逝者城乡居(村)民最低生活保障证、抚恤补助领取证等合法有效证件,直接报逝者原户籍所在县(市、区)民政部门审批。属其他类别的,可向逝者原户籍所在地的乡镇(街道)民政工作机构申请。

(程慧)

## 省教育厅:严格控制高校学生个人外出实习

本报讯 省教育厅近日发出通知,要求高校学生在实习实训时,高校必须与合作单位签订符合法律规定的劳动合同,并为办理意外伤害保险,严格控制学生个人外出实习。

省教育厅要求,要进一步制定和完善实习实训管理制度,逐步建立和完善实习实训重大问题及时汇报制度、重大失误责任追究制度。各高等学校要妥善选择实习实训单位,安排学生到生产技术先进、管理规范、经营规范、遵纪守法和社会声誉好的企事业单位和其他社会组织实习,必须与合作单位签订符合法律规定的劳动合同,并为学生办理意外伤害保险,

明确双方的权利、义务及责任。学生集体外出实习,必须报院(系)和学校有关部门审批,并履行相关手续。在学生外出实习前,各高校必须对带队老师和学生进行必要的安全教育,并严格按照有关规定,为每名购买学生实习保险。学校要严格控制学生个人外出实习。(司文)

题及时汇报制度、重大失误责任追究制度。各高等学校要妥善选择实习实训单位,安排学生到生产技术先进、管理规范、经营规范、遵纪守法和社会声誉好的企事业单位和其他社会组织实习,必须与合作单位签订符合法律规定的劳动合同,并为学生办理意外伤害保险,

## QIYEXINWEN

## 企业新闻

# 职工就是我们的“上帝”

## ——西安恒泰编织袋公司真情关爱职工侧记

5月1日中午,位于西安市西郊后围寨的西安恒泰编织袋有限公司热闹非凡,大院内支起的10张大餐桌上摆满了丰盛的美食,一盘盘清蒸鲈鱼、烩三鲜……一样样不断被送上桌来,100多名农民工围坐在桌前,有说有笑享用着美食。

1日上午,记者刚进入西安恒泰编织袋有限公司的大门,就看到门口支起了两口大铁锅,旁边整齐地摆放着各种套餐,再向院子里面望去,10张大餐桌一字排开,凉菜、热菜、腊牛肉、凉拌黄瓜、油炸杏仁、蕨根粉和凉拌野菜……一道道可口的美食在大红色帐篷的映衬下格外诱人。

“今天用餐的主角,都是咱厂的农民工。”公司工作人员张

瑞娜告诉记者,为了让厂里的农民工能高高兴兴地过自己的节日,公司从两个礼拜前就开始着手准备这顿团圆饭,从聘请厨师到准备菜单、购买食材他们都精心筹备。

“这已经是老板第二次请我们吃流水席了!老板人好得很,在这里工作,很舒心。”来自旬阳县的农民工牛亚娟高兴地告诉记者,像这样搭建台子、专门聘请大厨来给他们做饭已经不是第一次,去年国庆节老板就请过他们了。

来自乾县的农民工屈鹏告诉记者,他在这里打工已经四年了,除了按时发工资和逢年过节的米面油外,春节返乡的来回路费公司都要给报销,这些让他和同乡面前都有面子。“每逢过

年过节单位领导都想着我们农民工,这不光是钱的问题,重要的是感到自己的工作付出得到了应有的回报,是一种满足感。”

在西安恒泰编织袋有限公司并不大的厂区内,干净整洁的职工食堂,温馨舒适的职工宿舍,常年开放的职工浴室,都是类似民营企业少有的,这些看得见的实惠不仅让职工感受到了生活环境的舒适,更让他们感受到了“老板”对他们的重视。

“在这里,我们干的踏实,干得劲。”面对记者的采访,来自宝鸡岐山县的农民工杨春娥说,在这里工作的3年让她不再再有在外漂泊的感觉,这些不仅因为待遇好、老板对他们好,更因为企业对他们的关爱让大家感受到一种尊重、一种幸福。“我妹妹

是2007年开始在这个厂里上班的,后来她就把我介绍来了,我又把我老公叫来,然后是我们村的,现在我们县一共有20多个人在这里上班呢,过年回家老板都要派车送我们,大家都特别感激我为他们介绍了好工作。”谈起自己做的“好事”,杨春娥止不住地笑了起来,她告诉记者,现在她每个月能挣3000多元,丈夫虽然身体不好只能在厂里干些力所能及的杂活,可一个月也有2000多元的收入,“我今年就50岁了,在其他地方也找不着这么高工资的工作了,就在这干到老年吧。”

“我也是从农村出来的,这么多年自主创业办厂,我能体会到咱们农民工打工的不易,况且企业有今天的发展也离不开他

们的辛勤劳动,他们都是我的兄弟姐妹!”今年33岁的史伟是西安恒泰编织袋有限公司总经理,是一名残疾人。他告诉记者,尽管现在中小企业大多面临招工难的窘境,但是这个难题从来没有出现在他的企业里,“以前我们都说客户是上帝,可是如果没有了工人,再好再贵的设备都是废铁,工人才是上帝,我们要好好对待他们!”

幸福工作离不开合理报酬,而幸福工作的实现又不能止于“加薪”。让员工“更开心一点、更舒服一些”,才能更有效地调动职工的工作积极性,全身心地投入工作,也是企业得以良性发展的基础保证,这显然并不是单独靠福利待遇就能够达到的。

本报记者 邢山宇

## 西航机械厂

### “草根作家”撰写“知识宝典”

本报讯 西航集团通过实施以人为本的企业文化,打造企业内部和谐关系,有效地凝聚了员工,使员工积极参与企业管理,极大激励了员工的工作热情。西航机械厂“草根作家”撰写“知识宝典”就是该集团企业文化的具体体现。

走进中航工业西航机械厂43车间数控班组,员工人手一册的“知识宝典”使人眼前一亮。数控班组成员的主体是被称之为80后、90后的年轻人,青春激扬、充满活力,是车间科研生产一支潜能无限的生力军。这些年轻人朝气蓬勃干劲十足,但又存在职业技能的欠缺。如何引导他们把知识转化为技能,快速岗位成才?如何使他们从潜能无限的生力军成长为挑起科研生产大梁的主力军?

为此,班组在员工中开展了撰写“知识宝典”活动。所谓撰

写“知识宝典”,就是在数控班组成员中推行《零件加工记录制度》。班组给每位员工发一本《零件加工记录簿》,由员工记录自己每天加工的零件号、具体工序、出现的问题、问题发生的原因、解决问题的方法,改进后的实际效果。通过对个案的深入剖析,从中找出同类型零件加工规律,提升员工操作技能,通过点滴经验积累提升自己的职业素养,通过知识共享使员工受益,提升班组产品质量、生产效率和员工技能。

车间数控班组通过“草根作家”撰写“知识宝典”,班组成员整体技能和素质显著提升,有六名员工通过高级理论考试。

据统计,2011年数控班组每月工时总量比同期上升30%;废品损失下降20%;班组连续4个月无废品,员工月收入人均增长500元以上。(刘华清 肖斌)



## 长庆采气三厂 员工互动争做技能“达人”

本报讯 “李师傅,注醇泵运行正常,可是渗漏现象明显,是不是填料损坏,需要更换?”注醇泵漏水一般分两种情况:一是像你说的填料损坏;另一种是法兰垫密封不严。”这是5月8日长庆采气三厂作业三区岗位技能培训的场景。针对青年员工岗位技能欠缺,安全意识淡薄现状,该区开展专门的“讲原理、论分析、授技能”的互动式技能培训,通过现场讲授、把手操作,让员工根据生产实际掌握现场操作要领和设备维修技能。该区还积极

进入5月份以来,略钢为激发团队活力,融炼团队精神,开展了红五月系列活动:青歌赛、乒乓球赛、表彰优秀员工和职工野外徒步进行拉练等,凝心聚力,彰显劳动创造的价值。

纪军 刘娟 摄

调动青年员工的积极性,按照“一对一”解答的教学方法,围绕他们关心的难点问题,进行发散性引导与针对性解答,通过互动使培训工作转变为师徒和学徒共同演绎的舞台,引导员工在看中学、在听中学、在讨论中深入掌握。

(王雪梅 苏群娟)

## ■企业快讯

### 西铁石油公司 职工“观点”纳入廉政建设

本报讯 西安铁路石油公司在全面实施多元化经营战略中,把党风廉政建设作为强化企业管理,塑造企业形象的关键环节,把职工“观点”作为廉政建设的重要内容,此举受到职工的广泛好评和赞赏。

该公司坚持利用开办廉政课堂,发送警示短信、开展廉政谈话等多种方式强化对党员干部的日常警示教育。为了进一步发挥广大职工对党风廉政建设的监督作用,年初该公司开展了“廉政建设大家谈”活动,广泛征求职工对公司党风廉政建设的意见和建议,尤其是重点征求公司在经营活动中可能发生不廉洁行为的薄弱环节。

此外,该公司将其分别写入《党风廉政建设责任书》和《党风廉政建设责任制落实情况自查报告表》,组织公司党员干部和“六管”人员逐人签订《责任书》,自觉接受广大职工群众的监督。

(王鹏)

### 新丰镇机务段 邀请专家为干部举行廉政讲座

本报讯 近日,新丰镇机务段党委邀请西铁检察院专家,为全段70余名“六管”干部作了“预防职务犯罪”专题讲座。

该段针对机务部门点多线长、人员分散的实际,采取“走出去、请进来”的方法,为“六管”干部上了一堂生动的廉政课。西铁检察院专职检察员从职务犯罪的原因、心理、危害以及预防措施等方面进行了全面、深入浅出地讲解,通过丰富的理论知识、具体案例的阐述,教育“六管”干部“尊重职工、敬重岗位、感恩组织”,增强了广大干部“预防职务犯罪”的自觉性。

(朱战军)



5月10日,由中铁路一局集团公司举办的“爱在我心中”女职工演讲赛在西安圆满落幕。本报记者 杨琳 摄