



# 征地拆迁何太急

前些日子到中部一个县调研,问起地方最头疼的事,当地干部的回答竟如此一致——农村征地拆迁!干部们倒出苦水:“发展要占地,你征不下地,没法交账;可是一征地,就免不了上访,弄不好会被问责,甚至丢‘帽子’。”据介绍,县里每年征地拆迁引发的上访占了70%以上,许多干部都得罪了包工头,防“上访”。

征迁这么难,仍压不住一些地方政府冲动。当地干部说,发展是硬道理,大项目不落地,发展无从谈起。看看县里的规划,

每个乡镇、街道都有大手笔:国际商贸城、现代工业园、休闲度假岛……推土机轰鸣一过,城郊的地被推平了,房子拆了,许多农民被“进城”了。于是,一幢幢漂亮高楼拔地而起,GDP增速噌噌上涨,地方经济财源滚滚。

然而,亮丽的成绩掩盖不了背后的问题。一些失地农民抱怨:“一亩地补给我们几万元,卖给开发商却上百万,不公平。”“过几年补偿款吃完了,生活怎么办?”部分失地农民成为“种田无地、就业无岗、保障无份”的群体,引发诸多社会矛盾。

令人忧心的是,当前这种现象越来越普遍。许多地方在GDP崇拜和土地财政的推动下,低成本征地拆迁的动力不减。城市发展缺地,就向农村土地;城市建设缺钱,就去农村经营开发,处处是热火朝天的建设场面。土地增值收益一味向城市倾斜,牺牲农民利益换发展。据测算,近20年来各级政府向农民征地约1亿亩,征地补偿费与市场价的差价约为2万亿元。

只顾经济利益,漠视农民权益,许多地方打着“城市化”、“公共利益”的旗号拆村腾地,赶农

民“上楼”,甚至不惜暴力强拆。光鲜的城市建设背后,农民非农化、农民失业化和无产化日益加剧。这种违背规律的发展,注定是潜藏风险的发展、不可持续的发展。

专家测算,目前全国失地农民人数有4000—5000万人,而且每年还以300万的速度增加。总体上看,他们既有别于农民,又不同于城市居民,就业能力弱,社保水平低,发展能力差,成为一个边缘群体。失地农民的生存状况应该引起高度重视。下决心推进征地制

度改革刻不容缓。

工业化、城市化快速推进,征地拆迁不可避免,关键是要明确政策导向和制度设计。对农民的征迁安置不应该是简单的经济补偿,与农民做“一锤子买卖”,更应该考虑如何保障好农民的长远生存权、发展权。要从制度上规定,把土地收益主要用之于农民。制定合理的补偿机制,引导和帮助失地农民积累资产,促进失地农民生产性就业。充分尊重农民意愿,让农民平等地参与到农村土地市场的开发中来。地方政府没有了暴利,自然就不“起早了”,征地动力就会大大减少。

征地拆迁何太急,多替农民长远生计想一想,也许许多矛盾就能提前化解。 □赵永平



《郴州日报》刊登了一条寻人启事,寻找的人竟是市农机局副局长王昌宏。据说王昌宏离家失踪,单位多方寻找未果,只得登报寻人。

一个副局长需要刊登启事寻找,已属离奇,但寻找的结果却更离奇:王昌宏竟然扔下别人可能一辈子都熬不到的局长不干,跑到外地去给人当保安、司机。别急,还有比这更离奇的——郴州市纪委宣教室主任胡润生在接受记者采访时称:王昌宏之所以出现今天这个局面,实际上是不安于公务员清贫的工作生活环境。

全国人民都被这充满创意的回答雷得外焦里嫩,于是这场闹剧终于发展成一幕讽刺喜剧。

这个回答,在机智方面,可得满分;在智商方面,可得零分。

一个能投资数座水电站,以190万股办矿的副局长,竟然被称为清贫?难道在郴州公务员系统中,自有一套界定清贫的标准?或许,在这个标准面前,全国大多数人民都将无地自容——难道还会有一种生活水准比清贫更低档?

话说到这里,其实已经说明:不是公务员的生活清贫,而是某些官员的脑袋清贫。由于脑袋的清贫,致使这种雷人语录层出不穷:

河北农民王秀珍因拆迁补偿问题哭诉说:“要我去跳楼啊!”镇党委书记王忠国却说:“这我还真管不了,一楼二楼别去啊,要去就去(跳)五楼。”

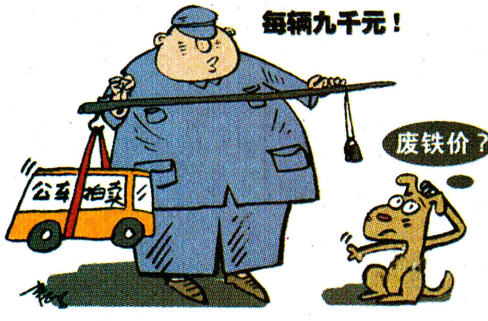
贵州毕节女老师被当地国土资源管理所所长王忠贵强奸,阿市乡派出所教导员钟显强称:“戴避孕套不算强奸!”

吉林辽源市环保局局长郭东波在全局大会上直接开骂:“领导就得骑马坐轿,老百姓想要公平?臭不要脸!”

当权力超越责任时,官员就会忘乎所以,以自己的理论去为自己的行为辩护。而完全不顾事实,完全无视道德,完全忽略责任,不计成本,不计手段地挽回所谓的影响,就成了这些官员的首要工作。于是政府在人民群众中的声誉也就随着这些雷人语录的出现越来越低,最终的结果就是政府与人民脱节,官员与百姓对立,这也是近期以来群体性事件频频发生的根本原因。

真心希望政府官员不要再发出这种雷人的言论,在问题出现的时候,不要绞尽脑汁策划创意,而是诚心诚意解决问题,不能办公楼越盖越高,道德素质以业水准却越来越低。 □山东刀客

## 处理问题应多些诚意,少些创意



### 卖车? 卖废铁?

河南中牟县日前公开拍卖超编公车,43辆公车卖了39.11万元。此事迅速成为网络热议的话题,很多网友戏称“公车卖出了废铁价”。当地回应称,被拍卖公车很多接近报废,车况较差,且多是面包车,所以拍价不高。但网友又指出评估师与拍卖师为同一人。

39万元能买到43辆车,自行车还是玩具车?43辆公车,平均每辆仅9000元,难怪引发网友如潮般的质疑,如此白菜价,真如卖废铁。 □言者

### “假公章救妻”背后的悲情

因妻子身患尿毒症却无钱治疗,被迫无奈的廖丹私刻医院公章,伪造医院收费单据为妻子治病。4年间,他共骗取医院的医疗费17.2万余元。今年2月,廖丹被警方控制。

我首先要说,廖丹虽然涉嫌犯罪,但是,他也是一个对病妻不离不弃的好丈夫。当廖丹因医药费陷入窘境时,身边曾有人劝他:“差不多就行了,这病没救。”但廖丹即使知道妻子的病没救,还是穷尽一个卑微男人之所能,甚至不惜铤而走险。廖丹自己也患有糖尿病和肺结核,为了省钱给妻子治病,他从不去看医生。这样的男人犯罪,法律不原谅,公众会原谅,而且还有同情和敬重——敬重他对妻子的责任和担当、那份做人的道义和良心。

其次我想说,现行的医疗救助制度,需要站在公众面前接受“审判”,因为它涉嫌把一个个善良守法的公民逼上犯罪的道路。如果一个穷人得了大病,自己无力负担医药费怎么办?现行医疗救助制度并没有对此作出妥善的安排。

被舆论关注而获得救助的穷人只是极少数,更多付不起医药费的穷人,要么被医院扫地出门,要么干脆在家里等死。“我总不能掐死她”,短短几个字包含着穷人的无奈、委屈、悲哀和怨愤,让人痛彻心扉,这不只是申辩,而更像是一句控诉!正如人们讲了无数遍的那个故事:1935年冬天,美国纽约市一名老太太因偷面包被告上法庭,她需要面包来养活3个快要饿死的孙子。法庭宣判后,时任纽约市长站了出来,帮助老太太支付10美元罚金,并要求在场的每个人都交50美分的罚金,理由是——为我们的冷漠付费,以处罚我们生活在一个要老祖母去偷面包来养活孙子的城市。

再次我要说,法律无外乎人情,法律之上还有人性。可以设想,假如廖丹不骗取医药费,他的妻子可能已经病死。这等于说,廖丹以涉嫌犯罪的方式挽救了一条人命。对此,检方、法庭该如何厘清其中的善与恶?依法律,廖丹理当受到惩处;依人情,如果他被判死刑,他的妻子、孩子谁来照顾?法院如何判决我们将拭目以待,而相关的制度性反思和改进应该从现在开始。 □晏扬



## 要让“弹簧干部”一“弹”就完

山西河津住建局原局长薛新民为入党、升迁,先后数次填报不同出生日期,档案有4种年龄记载,最大的1960年,最小的1969年,6月初已被免职。早在2010年薛新民曾因学历、年龄问题被给予党内严重警告处分,仅一年后就被任命为住建局局长。6月初,山西省河津市委召开常委会,提名免去了薛新民河津市住建局局长职务。

实事求是地说,这则新闻最大的看点不在于河津市委将这名“弹簧干部”罢官免职的处理决定,而在于“四次年龄造假”和2010年被举报受党内处分仅一年后再次升迁为住建局局长。年龄时加几岁、时减几岁,像弹簧一样在需要的时候伸缩自如……这种荒诞

所反衬出的其实不仅是“弹簧干部”的胆大妄为,而是制度正义的虚置和组织审查的无力。

众所周知,无论是入党还是升迁,都具有一套严格的制度和审批程序,尤其是在干部提拔方面,我们的制度体系还是相当完备的。组织部门考察和审核提拔干部档案,对其年龄、党龄和学历等信息进行核实,是一个基本的前提。如果说一次造假成功是审核的疏漏,是侥幸蒙混过关,可以用干部管理有漏洞来解释;那么,一连四次年龄造假都堂而皇之一路绿灯,甚至刚被处理问责旋即升官,所暴露出的问题足以让人深思警惕了。

这些年,“弹簧干部”频频曝光,情况基本雷同。造假的干部是

为了升迁,如果没有有关部门的“保驾护航”也根本无法得逞。事实上,年龄造假的“弹簧干部”早已是公开的秘密,否则也就不会出现“熟人举报”,可制度和“组织”却对此往往是熟视无睹,制度被操控成了橡皮泥。有弹性十足的制度,出现“弹簧干部”就没有什么好奇怪的。

从这个意义上说,“弹簧干部”的年龄造假问题不是一个官德问题,而是“权大于法”的局部官德生态问题。要想禁绝“弹簧干部”,除了要严格落实制度之外,最重要的一点就是发现一个严惩一个,要让“弹簧干部”一“弹”就完,将之开除出公务员队伍,提高其造假成本。同时,还要严肃追究有关人员“配合”的责任,不能走过场。 □王艳

# 和谐地电 春暖频阳

## ——富平县“居民用电服务质量大提升专项行动”巡礼

穿越2000多年的三秦文明隧道,走过物华天宝的八百里关中平原,渭河以北,桥山以南,有一座古老而年轻的城市。这里历史悠久,文化灿烂,资源丰富,经济区位优势突出,这就是关中——天水经济圈的一颗璀璨明珠——富平。

改革开放和西部大开发机遇使得富平的经济社会和各项事业进入了健康发展的新时期。“十一五”期间,全县国内生产总值和财政收入平均增速分别为13.7%和32%,工业化、城镇化、农业产业化进程快速推进。

电力是经济社会发展的基础,是现代文明生活的标志。自1958年通电以来,富平电力已发展成为拥有110千伏变电站7座,35千伏变电站11座,主变容量658.7兆伏安;10千伏线路1349.8千米,配变2551台,338.361兆伏安;低压线路3310千米的坚强电网。全县村通电率100%,户通电率100%。年售电量13.8亿千瓦时。用户213105户。

在全党、全社会致力于构建社会主义和谐社会的新的历史条件下,富平县供电公司按照西北电监局和陕西省地方电力(集团)公司的统一部署,遵循“保民生、提质量、促和谐”的工作原则,展开了声势浩大的居民用电服务质量大提升专项行动,657名地电人用自己的辛劳和汗水,把优质、高效、快捷的供电服务送到了千家万户,把“和谐电力、诚信地电”的企业宗旨传播到了频阳大地的每一个角落,为富平的县域经济发展做出了积极的贡献。

### 夯实电网基础 着力提升供电服务质量

公司将专项行动列为年度工作的重中之重,召开了专项行动部署动员大会,成立了专项行动领导小组,制定了《居民用电服务质量大提升专项行动实施方案》。同时,对照“一个维护、四个保障、六个落实、六个必须”的工作要求,从居民客户用电的每一个环节入手,进行地毯式排查,共归纳梳理出影响供电服务质量的软硬件问题五大类11项。在此基础上,建立了以电网结构、有序用电、供电“两率”和服务效能等九

大考核内容为主的指标评价体系,落实了加快电网建设、深化负荷分析、加强“两率”管理、规范服务行为、创新服务方式等18项工作措施,编制、完善了五种专业预案、21种管理制度,全方位提升,从而确保了专项行动的稳步推进和深入开展。

为了进一步改善电网结构,提升供电能力,公司一是积极开展负荷调整,优化供电方式。针对县城及北部地区用电负荷激增的状况,加



快了110千伏盖村变电站第二电源的建设进度,将35KV王寨变电站110KV迳山变电站,将35千伏新兴变电站110千伏富平变电站,新建四条10KV配网线路,从而缓解了110千伏桥兴I线重载能力不足的矛盾;将35千伏吕村变、南韩变电站原来的110千伏迳山变电站110千伏富平变电站,有效的改善县城及周边的用电质量;二是加快电网升级改造。2011年11月至今,全县共新建和改造10千伏线路172.65千米,布点和增容配变112台/16085千伏安;新架和更换开关24台;新建和改造0.4千伏线路66.05千米,建成标准化配电台区28个;三是强化检修停电和故障报修管理。修订完善了《停限电管理办法》和《电力抢修管理办法》,规范了停限电审批程序,统一了检修、抢修工作流程和工作标准,确保24小时受理供电故障报修。四是积极开展隐患排查治理,实施无功优化。在全网安装电压监测表69块,安装调压器4台/16000KVA。实施城网手拉手工程,对城区配电网进行了绝缘化改造,加装联络开关4台,实现了城网“手拉手”供电。加快配电网台区改造,安装无功补偿配电柜85面。五是推行“零点”检修,带电作业和状态检修,最大限度缩小停电范围,减少停电时间,

降低停电对客户用电造成的影响。

截止目前,全县供电可靠率完成99.77%,较指标99.65%上升了0.12个百分点;居民客户端电压合格率完成96.93%,较指标96%上升了0.93个百分点。

### 强化流程管理 着力规范供电服务行为

为了强化流程管理,规范供电服务行为,公



司首先编制了《有序用电方案》,健全了政府、供电企业、电力客户三位一体的有序用电工作机制,突出“民生优先”原则,确保居民生活用电线路不限电。二是强化报装接电管理,修订了《报装接电管理办法》和《业扩报装流程》,业务办理实行“一口对外”,网上传递、电子化办公。专项行动开展以来,供电方案编制、工程设计、施工、竣工检验及装表接电等工作时限指标大,均较计划指标均有大幅缩短。三是开辟绿色通道,重点办理保障性住房的报装业务。十二五期间,富平县计划建设1800套保障性住房,目前已建成入住的居民用户,已全部按时限要求进行装表接电,装表接电率100%。四是强化计量管理。严格执行《电能表校验、轮换计划》和《现场检验计划》,截止目前已集中校验电能表15210块,现场检验电能表36125块,轮换超周期运行表计3082块;发放临时用电配电箱923面;五是强化电费收缴管理。建立了《客户电费回收管理办法》和《客户欠费停送电管理办法》,一年来公司未发生因欠费引起的停电现象,电费回收率100%。六是强化服务监督,保证居民客户满意用电。公司设立了24小时不间断供电服务热线电话,使供电服务实现了“受理—处理

—回访”闭环式管理,提升了客户对服务承诺的满意度。截止目前,“96789”共受理业务1106起,向广大客户发送专项活动信息2000人次,回访业务受理满意度调查155起,未发生一起投诉举报和超时抵达等不良现象。七是信息公开,保障居民客户知情权。公司为机关和部分供电所配置了LED液晶显示屏,为城关等17个供电所配置触摸屏查询机,在全县30个供电营业厅



设立了公开专栏,广泛公开公司基本情况、相关电力法律法规、供电业务办理流程、电价电费标准、供电质量“两率”、月度停限电信息和《十项服务承诺》。同时,利用电视台、广播电台和政府网站等媒体,努力开辟多种信息公开渠道,着力营造专项行动氛围,积极接受社会监督。

### 深化服务内涵 着力创新供电服务方式

在供电服务过程中,富平县供电公司积极探索,不断创新服务方式,深化服务内涵。他们一是实施直抄“清零”工程,逐步接管居民小区。目前已成功接管了南韩花园、状元府邸、秦正华府等5个住宅小区,接收居民户2533户;对自行管理的城关镇连城村、底店乡康庄村进行了改造接收,使全县农村直管到户真正达到了100%。对于新接收小区,引进安装“AMR”低压电力客户集抄系统,实现了远控远抄、远程监测电压、远程统计停电时间和预付费等多项功能,有效地提高了抄表透明度、准确率和工作效率。从而真正实现了“三公”、“四到户”、“五统一”,使“企业上水平、群众等实惠”落到了实处。据统计,接收后,状元府邸2400户居民年均少支出电费36.4万元。

二是建设新型智能营业厅。与陕西龙源科技有限公司合作,在系统内首家建设自助、手机、网络、实体“四位一体”的新型智能营业厅。建成后的智能营业厅,设有自助服务区、互联网体验区、满意度评价区三大功能区,可为不同区域、不同时段、不同群体、不同需求的用电客户提供自助缴费、自助办理业务、手机抄表、手机缴费、网上缴费、网上报装、网上客服等全过程综合业务服务。

三是建设网上电子营业厅。利用互联网和内部局域网,建成网上电力营业厅,使辖区所有客户足不出户即可办理网上报装、故障报修、电费预存缴纳等综合业务,并通过电话与客户之间的实时互动,为用电客户提供能效诊断、需求侧管理、分布式能源管理等增值服务,开创新型网络运营管理模式。

四是创新收费服务方式。在城区增设了4个自助缴费点,统一配置了ATM机、自助缴费机、排号机、触摸屏查询机、移动POS机;积极和邮政储蓄洽谈,开展邮政储蓄电费代收业务,新增收费点19个;同时借助手机、互联网拓宽电费查询、缴费渠道,从而形成了邮政储蓄、银行代收、手机缴费、预付费业务和网上交费的多渠道复合式缴费模式,为实现电费回收率、客户满意率双100%目标奠定了基础。

2012年“五一”之际,富平电业人追求光明的远大志向和辛勤忙碌的奉献精神终于有了回报,他们所创造的优异成绩得到了党和人民的肯定,并被授予了“陕西省先进单位”荣誉称号。而在过去的发展过程中,他们还先后被省委、省政府命名为“省级文明单位标兵”和“省级平安单位”;被陕西省地方电力集团公司评为“辉煌十一先进先进单位”;“辉煌十一地电之光开拓电力市场十佳企业”;被渭南供电分公司评为“电网建设先进单位”和“年度综合考评A级单位”;被县委、县政府评为“招商引资先进单位”和“优化投资环境最佳单位”,实现了政风行风测评“三连冠”。2011年省级新农村电气化县建设顺利通过验收达标。(刘宗锋 张岩非)

