

心贴心与职工交友 实打实为企业服务

零距离深入职工 全方位促进工作

——榆林市总“下基层、进企业、搞调研、办实事”活动侧记

全总“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动和省总工会“派万名干部、进万家企业、访万户家庭、帮万名职工”活动开展以来,榆林市总工会积极响应,立即在全市工会系统组织开展了“下基层、进企业、搞调研、办实事”活动。目前,全市有2150多家企事业单位参与开展这项活动,千名工会干部共走访服务职工16000余人次,为职工办实事、解难事260余件,新签、续签集体合同、工资专项集体合同、女职工权益保护专项集体合同213份,覆盖企业620多个、涵盖一线职工76216人,调研掌握了全市职工队伍生活和思想状况,缓和了劳资矛盾,促进了企业发展、维护了职工队伍的稳定。

零距离深入基层 全方位走访职工

榆林市总工会在年初就出台了《关于在全市工会系统中开展“下基层、进企业、搞调研、办实事”活动实施意见》,并成立了由市总工会主席张雁冰担任组长的领导小组。之后的几个月,市总工会中层以上领导干部带队组成五个小组,深入一线与职工“零距离”接触,切实提供“贴心”服务:走访了解农民工生活、生产状况,调查了解下岗失业人员、低收入职工和劳务派遣工等在生产生活方面的实际困难,调研市上确定的30个工业企业相对密集、农民工相对集中的重点乡镇工会建设情况,了解生产经营一线职工精神文化生活、物质生活等方面的需求等。

活动期间,全市工会组织共发放调查问卷4000余份,召开不同形式的座谈会110余场次,收集合理化建议89条。通过“面对面”与职工交流,找准了活动的切入点,增强了解决问题的针对性和时效性。

全市各基层工会结合自身实际也制定了具体方案和措施。绥德县总要求各级工会组织结合省委、市委开展的“三问三解”和省总“四个万”活动,认真组织实施“下基层、进企业、搞调研、办实事”活动,通过劳模结对帮扶等形式为职工办实事,帮扶救助困难职工30多人,培训职业技能人员240人次,并召集相关单位负责人和工会主席召开专题会议,研究解决职工工资、养老、医疗、福利待遇和劳动安全等方面问

题13条。榆神煤炭公司工会在活动开展过程中,统一印制职工问卷,进车间、入班组,召开党政工座谈会议、个案访谈,掌握职工最关注的热点、难点问题。公司工会了解到下属企业一职工患上肾衰竭尿毒症的情况后,迅速向所属11家企业工会通报情况,并向全公司职工发出捐款倡议书,短短几天时间就筹集善款16万元。公司工会还慰问了61户困难职工,发放慰问款6万多元。榆阳区总工会指导社区工会采取职业培训和职业介绍有机结合的办法,推进就业再就业,从根本上解决职工困难。举办就业培训26期,培训人员2100多人次,先后帮助近百名下岗职工、零就业家庭在公益性岗位实现再就业,安排840多名农民工在企业就业。

从“实”字入手 各项工作亮点纷呈

为确保活动取得扎实成效,更好地满足广大职工物质、精神、文化等方面的需求,市总工会创新理念、打造亮点,在“实”字上做好文章。

一是研究出台农民工管理意见。据统计,榆林现有农民工约70.05万人。市总领导班子审时度势,组织专门力量深入矿区、深入劳务市场、深入企业、深入农民工中间展开了大规模调研,在调研论证的基础上,形成了《关于加强农民工管理服务工作的意见》,并以市委、市政府两办的名义印发。《意见》对农民工培训教育、求职就业、子女入学、劳动合同签订、参与民主管理、劳动安全、劳动卫生、社会保险和维护自身权益等方面,提出了具体规定。目前该项工作正式启动运行。

二是加强重点乡镇工会建设工作。市总确定了30个商业、工矿企业相对密集、职工人数相对集中的乡镇为重点乡镇,起草了《榆林市重点乡镇工会建设标准(试行)的通知》。《通知》对重点乡镇工会建设条件、建设标准、经费保障等做了详尽规定,对重点乡镇工会干部的编制、待遇、主要职责、制度建设、工会经费的提取拨缴等具体要求。对验收达标的乡镇工会,市财政和市总分别给予5万元经费补助。府谷县几个乡镇做出承诺:每年给乡镇工会的工作经费不低于30万元。今年年底,榆林

市将建成30个标准化重点乡镇工会。

三是实打实推进“两个普遍”工作。在各级工会的努力下,全市基层工会组织已由2010年的5680个增加到7344个,会员人数由27.3万增加到37.2万人;开展工资集体协商工作的企事业单位2600多家,已签订各类工资集体合同1131份,覆盖生产一线职工58179人;女职工权益保护专项集体合同1026份,覆盖企业1464个,覆盖女职工81723人,签订率达90.8%;区域(行业)性集体合同22份。市委常委会研究决定将工资集体协商工作列入全市各级党政班子的考核内容,强化了这项工作领导,这在全省尚属首例。

四是推进书香榆林建设、丰富职工精神文化生活。今年以来,市总深入开展了“书香企业”和“职工书屋”建设工作,制订了创建市级职工书屋四年规划,计划高标准、高质量打造职工书屋110个,每建成一个,市总给补助5000元,目前已验收命名84个。如今,全市职工书屋藏书已超过了150万册,每年借阅人数超过5万人次,市总累计补助资金近50万元,有五个职工书屋被授予“全国职工书屋”。

五是加强困难职工援助中心建设,帮扶救助力度不断加大。市总先后投资120万元,用于改善县区援助中心办公条件。筹集资金300多万元,积极开展困难职工、农民工生活、医疗、助学、法律援助、职业培训、职业介绍等救助活动。全市各级党政、工会、企业共600多名领导干部实行帮扶结对,市总工会筹资15万元为榆林城区内1300多名下岗职工、女农民工以及公益性岗位女职工提供健康体检。先后为5500多名职工牵线搭桥,解决了就业问题。上半年,全市共救助困难职工4286名,发放各种救助资金330万元。

半年多的实践,榆林市总工会用实际行动对“面对面、心贴心、实打实”九个字做出了生动的诠释。榆林市总工会主席张雁冰认为:“服务职工、维护职工的合法权益是工会工作永恒的主题,我们必须建立长效机制,把这项工作长久、扎实、有效地开展下去,用以维护职工合法权益,促进榆林经济发展。”(本报记者 简冬 通讯员 刘健)

汉德公司

“三问三解”活动助企业解决难题

本报讯 自省委“三问三解”和省总“四个万”活动开展以来,汉德公司坚持以科学发展观为指导,以领导干部能力培养带动组织能力提升为抓手,以“转作风、解难题、促发展、惠全员”为载体,结合公司实际,汉德公司领导班子成员分别确立了“三问三解”和“四个万”活动的联系点,创新活动方式,加大实施力度,以快速有效的破解联系点实际业务难题和企业发展中的突出问题为重点,实施“关爱工程”,持续深化和完善“为职工办好事”的长效机制,“三问三解”和“四个万”活动取得了显著成效。

该公司创新模式求突破,构建营销新体系。成立营销中心、推行卓越绩效管理、建立“师徒徒”逐级提高的培训模式和员工退出机制,创新营销模式,激发团队活力,

促进了外销的平稳增长。同时,他们加大新品研发力度,完善优化谱系结构。与清华大学合作成立车桥联合研究中心积极推进实验室建设,加大研发投入,提高研发速度,进一步提高了产品的可靠性和适应性,更好地满足客户需求。持续推进降本增效,提升运营管控能力。加强内控工作力度,进行成本对比分析,减小运营风险,截至7月底,实现降低成本9700余万元,已完成全年目标的95%。

与此同时,汉德公司全面启动“成长关爱计划”,通过开展青工思想状况调研活动,发放问卷1300余份,对青工的价值观、人生观、兴趣、爱好等做了一次较为全面的摸底,为更好地服务青年员工打下了坚实基础;从改善员工生活入手,着力提高员工

幸福指数;先后为30余名员工家属推荐介绍工作,解决了12名员工家属的工作问题,并与相关单位达成一致,建立了安置、解决员工家属工作的定点单位,受到了广大员工及家属的欢迎和赞许;针对青工多,单身青工找对象难的现状,成立婚恋管理小组,实现婚庆服务一条龙。建立了“未婚大龄青工动态信息库”,成立业余婚恋管理小组,促成了6对关键岗位青年员工的姻缘。启动“青工成长课堂”,通过举办劳模与青工的互动访谈活动,以典型事迹、成功经验和健康常识对青工进行生活和心理上的关爱帮助。

(谢颖 张军锋)

万人下基层 真情暖职工
各级工会深入开展“四个万”活动

QIYEXINWEN

企业新闻



雨中“急行军”

“即日起7:00至22:00限时禁止货车在二环内通行,现有通行证截至8月31日到期,并办理新证”。8月份,西安客运段忽然接到西安市交警支队通知。

虽然初衷是为了缓堵保畅,但这一消息还是让客运段全段吃了一惊,因为西安客运段现有运送卧具、餐料等生产用货车14辆,实行24小时运送,每日要运送68吨,21万件货品,才能保证旅客的正常需求。

据了解,西安客运段卧具餐料运送分为客技站库内运送和站台运送。其中,库内卧具中转库即到即换,没有库房储存。货车按列车入库时间分班次从早7时到次日凌晨3时经八府庄洗涤厂到客技站不间断运送卧具;站台卧具中转库,也实行即到、即换、即更换,没有库房储存,按照列车到达、途径时间从早6时30分到晚上21时30分经洗涤厂到站台不间断运送卧具。列车餐料配送中心每日按列车始发时间不间断从自强路向站台运送餐料。

68吨的卧具餐料白天不能送怎么办?假如集中送去没有库房储存又怎么办?露天存放遭遇雨季又怎么办?如此一来,旅客在车上的基本需求如何满足?一系列问题一股脑儿摆在了西安客运段干部职工面前。

西安客运段主要领导迅速组织相关科室、车间负责人召开专题会议,与会研讨,超前制定过渡措施和方案,及时梳理相关情况与实际困难并形成专题报告上报路局、地方相关部门,争取政策支持。

在此期间,该段干部职工并未停下来。“不让白天出行,只有晚上出动!”旅服车间、劳司洗涤厂、整备车间在专题会议后,立即行动,按照段研究制定的方案分头调整人员班次、作业时间、工作模式。

旅服车间为保证36吨餐料正常上车,在段院内靠饭店墙下设置临时餐料、商品中转地点,于夜间22:00至早晨7:00集中运送,为了最大限度节省餐料的运送和装车时间,先后购置塑料周转筐100个、塑料台45块、防雨、防尘布105平方米。同时,调配冷藏柜5台,存放每日上车的冷冻食品;抽调6名搬运人员,分两班做好餐料的看守及分装上车工作,确保餐料的安全、新鲜、及时配送。

劳司洗涤厂也将所有列车卧具实行夜间集中运送。在客技站卧具库房饱和,没有存放能力的情况下,及时与车辆段联系争取了30平方米的临时周转场地。然而对于每日32吨的卧具餐料来说,临时周转场地仍然是杯水车

薪。同时,洗涤厂重新调整卧具洗涤时间,增加洗涤和装车人员,加班加点作业,力争在有限时间使卧具多洗、多装、多运、多更换。

“屋漏偏逢连阴雨,船慢又被打头风”。8月30日夜,西安客运段接到路局通知,31日、9月1日两天西安将普降大到暴雨。这无疑对刚实行货车限行令的西安客运段来说是雪上加霜。

而在同日,暑运期间加开的温州临客1908次31日23点将到达西安,必须完成卸车任务。9月1日上午11时由西安开往满洲里的旅游车,8月31日必须完成装车任务。这一系列的工作任务似狂风骤雨而来。

“不为失败寻理由,只为成功找方法”。9月1日凌晨1时许,暴雨滂沱。段机关院内灯火通明。干部职工正将从配送中心送来的餐料,装入塑料周转筐,再件件搬至段院一角的塑料地台上,码放整齐。车站站台上,退乘班组和3个休班班组近百余名干部职工,把带着旅客风尘的卧具快速打包、肩扛人抬,从温州临客车上件件卸下。额头的汗,顾不上拭去,手中的伞,早已扔到一边。在干部职工的共同努力下,全段各次列车卧具餐品和餐料供应有序进行,旅客的旅途生活未受到丝毫影响。

本报记者 刘鹏 通讯员 苗秋娟

(上接一版)

随着自身技术水平的不断提高,孙金艳也从学徒逐渐成长为一名优秀的教练员,在一次担任17名新工的操作辅导员时,恰逢厂级测定验收,她却突然发起高烧,本想往医院看病的双腿,不知不觉地按时赶到了车间,在她的指导和鼓励下,17名新工测定成绩都在一级以上,孙金艳在为新工们高兴的同时,带病的身体再也支撑不住,昏了过去,姐妹们含泪把她送进医院。

“我不能因为我个人的问题影响到工作,我想把自己的每一项工作都做到完美。”

(上接一版)生产高峰期,有40多支劳务队伍在工地抢工大干。张奉超和他的团队先后组织7次劳动竞赛活动,完成11个节点目标,用12个月的时间完成近两年的工期,完成建筑面积12.75万平方米,产值5.9亿元,是建安公司建处61年来年度完成产值最多的项目。

在这如火如荼的360个日日夜夜里,大伙看到,每天清

平日子里,孙金艳对自己的要求近乎严苛。她不但对自己要求严格,对徒弟要求也很严。严师出高徒,她带的徒弟技术过硬。纺纱车间噪音大、粉尘多,新工人很难留下来,对此,孙金艳经常利用休息时间找新工人谈心,一到周末,只要有时间,孙金艳一定会去女单宿舍和新工们一起聊天、娱乐,增进和新工的感情,并及时发现她们在情感上和生活上遇到的问题,和工会团委一起帮助解决。新工们都把她当成老大姐,有什么事都愿意和她谈,正是这份“严于律己,宽于待人”的心让她自

晨第一个在工地检查的是张奉超,每天深夜在办公室伏案工作的还是他,走进他的办公室,一眼看去成卷的图纸堆得像个小山。作为副总,他除了参加会议、到设计院之外,几乎没有离开过工地。一年四季没有节假日,没有星期天,他的脸是黑的,嘴唇是裂的,连走路吃饭都是匆匆匆匆的。

辛勤的汗水终于结出了丰硕的成果。北京地铁郭公

西安铁路局多方筹资835万元,更新设施,实行扩能扩容改造。在人均为期5天的休养期内,该局将消除疲劳、自我保健、陶冶情操融为一体,聘请专人为职工教授保健操、讲健康课,精心配置一日三餐和五日食谱,开发“体验温泉神韵”项目。职工们纷纷在活动展板上留言,称健康休养是“民心工程”、“凝聚力工程”。他们还与地方政府部门和铁路沿线就近医院联系,开通巡回医疗保健站81个,为沿线187个站区服务,给一线主要行车工种职工发放保健药品46809盒,确定24家定点零售药店,不断改善职工看病就医条件。

在管内17条山区铁路上,西安铁路局定期组织医护人员携带便携式B超仪、心电图仪、血糖仪等设备,准备了260多种常用药,奔赴偏远站区开展大型义诊,为一线职工免费做检查、诊治疾病、发放药品、宣讲健康常识,受到一线职工们的热烈欢迎。

以“锻炼、保健、养生”为主题,今年5月份,西安铁路局还在职工中开展最佳健身、养生百家、合理饮食百品征集推荐活动和十大不良生活习惯评选活动,每年举行一次伙食团“品牌菜”大赛,引领职工健康快乐,增强体质。

愉悦身心 快乐工作促发展

今年5月,在山城安康,一场职工作品秀吸引了众多媒体前来采访。200余件根雕、石艺、盆景、十字绣精彩亮相,在展示一线职工多姿多彩精神世界的同时,也掀起了站区职工投身健康素质工程的高潮。

西安铁路局领导班子成员带头参与健身,在第九套大众广播体操竞赛、全局健步走大赛中,带动了万余名职工踊跃跟进。这个局举行美术、摄影大赛,组织职工创作万幅以上美术、摄影作品,并择优张贴到沿线单身宿舍、伙食团,用职工自己的作品装扮工作生活环境,使广大职工乐在其中。在各车间、班组,西安铁路局组织职工成立书画、摄影、文学、艺术、体育、健身等兴趣团队300余个,在管内沿线站区均建立起电子书屋,建成10个文化生态示范点,392个图书点和20个站区文体中心。充分满足职工多元化的精神文化需求。

在艰苦的襄渝线巴山站区,西安铁路局每年都要举办一届路地群众运动会。运动会至今连续办了30届,也成为这个小站对外的一张“名片”。西安铁路局机务、客运、运输系统还根据工种特点和岗位要求,自创了乘务员、值班员等工种健身操,将保安全与强体质相结合,探索出了具有行业特色的小型体育活动。

经过一年多的健康实践,西安铁路局职工的健康知识水平和自我保健意识不断增强,“健康第一、幸福至上”、“我运动,我健康,我快乐”、“每天锻炼一小时,幸福生活一辈子”等健康理念深入人心。

职工个人“小和谐”,促进了企业“大和谐”。在安全生产主战场,职工们工作热情高涨,使西安铁路局保持了建局以来安全生产持续稳定的佳绩。今年上半年,完成旅客发送量2903.2万人,较去年同期增加58万人;今年上半年,货物发送量完成6098万吨,较去年同期增加297万吨。

本报记者 柳江河



做教练以来,培养集团操作标兵10人,能手9人。在尖子队伍中年龄在23周岁以下的青年占到60%。2008年,在省纺公司举办的操作大赛中,五环集团细纱车间获得团体第一名,孙金艳的徒弟高华以总分102.69获得状元。

如今,20多年过去了,她已成为公司的高级技师、细纱车间教练、生产科操作技术员。她先后荣获了陕西省纺织工业总公司“新长促突击手”、“全国纺织工业技术能手”、“中华技能大奖”等荣誉称号。面对这一项项的荣誉,孙金艳只是微笑以对。

本报记者 杨琳

庄车辆段项目获得各级表彰35次,张奉超个人荣获北京市“轨道交通新线建设突出贡献奖”、北京轨道交通建设“先进个人”、陕西省国资委“优秀共产党员”、陕西省“劳动竞赛标兵”、陕西一局“革新能手”、“杰出青年”等荣誉。

张奉超以顽强的拼搏及赤诚的奉献精神,正书写着铁建人壮丽的人生篇章!

本报记者 朱碧波