

权利在阳光下运行 和谐在民主中荡漾

——陕西中烟工业有限责任公司宝鸡卷烟厂办事公开民主管理纪实

编者按:党的十八大报告明确要求“全心全意依靠工人阶级,健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,保障职工参与管理和监督的民主权利。”广大职工依照有关法律和规定参与企业的民主决策、民主管理、民主监督,是我国企业管理的重要特色和优势。

习近平总书记曾在全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会上讲话强调,以发展和完善基层民主制度为方向,丰富职工民主参与形式,畅通职工民主参与渠道,把职代会、厂务公开等民主管理制度与企业其他制度有机结合起来,形成促进劳动关系和谐稳定、促进企业发展的综合效应。陕西中烟工业有限责任公司宝鸡卷烟厂按照行业和公司要求,积极探索,建立内容公开、载体多样、制度完善、运作规范、协调沟通、监督有效的办事公开体系,为“维护国家利益、维护消费者利益”和促进烟草行业经济运行质量,构建和谐烟草做出积极贡献。

陕西中烟工业有限责任公司宝鸡卷烟厂(以下简称宝烟),自2008年10月完成易地技改搬迁工程以来,以国家局《办事公开民主管理工作规范》和省公司有关要求为指针,紧紧围绕生产管理中心工作,不断规范厂务公开,继续深化职代会建设,着力打造“阳光工厂”,提高民主管理水平,维护了职工合法权益,促进了企业和谐稳定发展。先后荣获“全国烟草行业经济效益先进企业”、“全国精神文明建设先进单位”、“全国模范劳动关系和谐企业”、“全国文明单位”、“陕西省先进企业”等多项国家、省部级荣誉称号。厂工会自1987年以来一直保持“全国模范职工之家”荣誉称号,并先后荣获“全省厂务公开职代会五星级单位”、“陕西省职工经济技术创新工程优胜单位”、“陕西省‘创争’活动标兵单位”、“中国工会优秀职工书屋”等殊荣。

2009年,国家烟草专卖局出台了《关于进一步推进烟草企业办事公开民主管理的意见》,陕西中烟宝鸡卷烟厂被确定为全国烟草行业试点单位。

试点,是信任、鼓励、责任,更是使命。信任,把宝鸡卷烟厂的工作推上了新的起点;鼓励,给他们增添百倍的信心和无穷的力量;责任,是他们更加坚定奋勇向前,使命,让他们承载着压力和希望直奔未来。

在宝鸡卷烟厂看来,这正是一次提升工厂民主管理水平的契机。于是,他们站在历史发展的新起点,把工作重点放在办事公开民主管理上,积极维护职工知情权、表达权、参与权、监督权。

阳光民主通道

宝烟在多年积累和打造的优良的厂务公开民主管理工作的基础上,按照国家局全面推进“两项工作”的安排部署,结合工厂实际对《办事公开民主管理办法》进行修订,并配套制定了《职工代表库管理办法》、《办事公开民主管理网站管理办法》,编制完成了《办事公开民主管理工作指导手册》。建立了以职工代表大会为基础的依申请公开制、阳光通道卡、信息查询触摸屏、职工代表巡视检查制、厂领导接待日、职工热线电话、预审制度、民主恳谈问答会、车间十公开、干部基层联系点、职工满意度调查、评选“十大金点子”、廉洁从业监督检查、民主评议领导干部、职工意见箱、民主管理网站、征集职工提案、民主管理主题班会等20项民主管理渠道,实施工厂、队(车间)、班组三级厂务公开,保证职工参与工厂决策、管理和监督。

工厂围绕一个中心,突出两个重点,明确三个目的,落实四项权利,实现五个目标的“12345”工作思路。形成了“四建四有”工作模式:搭建起“四会、三栏、两网、一屏、一箱”的多层次、广覆盖的公开格局。通过对《办事公开民主管理办法》的反复修订,进一步充实公开目录,完善公开内容,规范公开节点,优化公开流程,全面提升了办事公开民主管理工作规范化水平。建立了“三级预审”程序,规范了公开的流程和节点,扩大了职工代表库范围,增强了职工代表的评议制度。

遵循全国烟草行业“规范权力运行,公开透明操作,确保监管到位,打造阳光烟

草”的主要任务,坚持依法性与满意度并重;严密性与时效性并重;全面性与针对性并重;继承性与创新性并重;科学性 with 便捷性并重的原则,推动办事公开民主管理工作向纵深发展。他们严把“四个关口”(采购方式确定关、项目实施方案审查关、招标文件编制关、供应商管理关),突破“四个难点”(非烟用物资公开招标的难点、零配件网上公开招标的难点、自主招标的难点、招标水平提升的难点),扩大招标范围,理顺工作流程,建立健全招标文件模板和项目招标廉政监督报告模板等,有效实现了“能招尽招,应招尽招”。值得一提的是,在非烟用物资采购方面,宝鸡卷烟厂探索出的“科学分类、合理打包、一次招标、分批供货、据实结算”模式,得到了国家局和公司的肯定。

宝鸡卷烟厂一班人深知,办事公开就是约束权力。因此,他们进一步规范领导干部权力运行,加强民主管理监督,充分落实职工参与工厂的民主决策、民主管理、民主监督,开创了办事公开民主管理新局面;突出“全面覆盖、全程控制、权责清晰、管控有效”的制度建设。建立了工程投资、物资采购和宣传促销项目决策、管理、执行、监督的运行机制。该“三项工作”项目管理制度已由2009年的25项增加到目前的35项,进一步完善了流程制度体系。

“凡是办事,就必须公开,必须接受职工的监督”,使厂务公开民主管理再次得到提升。宝烟在“三重一大”工作中,采取职工代表“一票否决”制。职工代表对“三重一大”工作过程中诸如参与的企业资格是否合法、拦标价是否合适、唱标是否公开、专家论证是否客观等十一个节点具有“一票否决权”,这无疑将职工的“四权”落到了实处。

职工通过电子触摸屏,可随时了解和查阅企业管理经营以及民主管理各方面的工作,通过设置的公示栏、意见箱和厂长接待日等形式,实现了职工与领导的无障碍沟通与互动,以各种形式畅通职工的知情权。办事公开民主管理网站,根据工作运行情况,及时对网站栏目进行更新和优化,全厂设置5个信息查询触摸屏,既方便职工浏览查询,又充分体现了公开的效果。截至目前,网站公示项目达1500余项,总访问量达20万余次,公开涉及物资采购、工程投资、宣传促销、“三重一大”、生产管理、党风廉政建设及职工利益等内容。在“三重一大”事项中共计抽取380多名职工代表参与200多个招标或询价项目的监督工作中。召开厂级、部门级座谈会19次,公开相关信息100余条,通过各类渠道收集到的职工意见或建议100多条,落实或答复率达98%,职工满意率均达91%以上。坚持办事公开民主管理的日常检查和月度复查制度,每月下发“月度复查通报”。对发现的问题及时与办事公开民主管理进行沟通,并落实整改。

建立了办事公开事项预审制度,落实职工的监督权。凡列入办事公开的具体事项,在公开前,由公开事项主管部门和监督机构进行预审;通过职工代表参与等民主管理监

督制度,加强对公开事项的政策依据、承办情况、办事程序、办理结果以及对群众反馈意见和处理等情况进行监督检查;通过职工代表大会、问卷调查等形式组织干部职工评议有关办事公开民主管理事项,及时发现和纠正问题;建立健全了问责制度,对未按规定实行办事公开民主管理,造成严重影响和后果的,进行责任追究。

公开不留空白

敢公开,是我们在宝烟采访过程中听到最多的词。这掷地有声的公开魄力吸引了众多企业前来学习,当有个企业的负责人了解了宝烟的办事公开民主管理内容和流程时甚为感慨:“社会上对烟草很敏感,你们能做到真正的公开实属不易,真是令人赞叹和佩服。”

敢公开是对企业管理水平、智慧和能力的一种考验,你要有这样的胆识和自信,宝烟职工如是说。厂长蒋东凯说:“公开是民主的基础,民主是发展的保障。企业要科学、持续、稳固的发展,就不能脱离

况报主管厂领导审核批示;办理部门将审批答复内容报工会办公室,由工会办公室向申请人进行反馈,申请人对反馈结果签字确认;最终由工会办公室对依申请公开事项的全套资料进行归档。

“真正的民主管理、厂务公开,其实是对厂领导的一种解脱,要求领导自觉规范权力,某种意义上是降低了岗位风险,同时还把职工的主人翁意识不知不觉给强化了,积极性自然就提高了。”这是厂长蒋东凯的深切感受。

依申请公开在宝烟的办事公开民主管理中发挥着巨大的作用,也推动着宝烟朝着“大宝鸡”的方向迈进。

小卡片大民主

在宝烟,每个职工都有一张“巴掌”大的卡片,职工称其为“阳光卡”。卡片的内容、使用和好,宝烟的职工熟烂于心,因为他们无数次的体会和享受着过程和结果。

卡片不大,却为宝烟人架起了一座和谐、民主、阳光的大桥。小到工人的吃住行,大到工厂的生产和发展。

制丝车间的苏文霞就是通过这张卡片上的渠道,向工厂反映女职工工服破损的事情。女职工由于身高和体力的限制,在车间搬动生产辅料时,难免要与身体摩擦,久而久之,工服就比男职工破损得快。这样一来就不利于劳动保护和安全生产,也影响到职工和工厂的形象。意见很快就被送到厂级领导,厂领导要求相关部门在不破坏办事程序的基础上,为女职工解决实际问题。问题很快得到解决,开心的却不只是女职工,男职工也为之欢呼。

职工加班,不能洗澡或耽误了班车,女职工休息室、职工饮水等问题,都是通过“阳光卡”上的不同渠道进行反映和解决的。

“我是一个多年的修理工,以前只想把设备修好就行,至于零配件多少钱买的,厂长、主任的工资是多少,工作服在哪家定的,防暑降温的饮料是多少钱等等,这与自己无关,可现在你不想知道都难,因为门口的公布栏一抬头就看见了。”制丝车间的班长高文敏可谓实话实说。

其实,有高文敏同样感知的职工遍布全厂,包括退休退休职工。陈锦东已退休多年,他说原来上班时很难知道谁家的子女被招进厂里,现在不一样了,从报名、笔试、面试到录用,每个环节都张榜公示,大家心服口服。而内退职工马焕生对此更为感慨,因为他原来是干人事劳资工作的,每年的招聘录用是职工最为关注的,那么敏感的事还敢公示?但现在一切都公开了,条件在那摆着,考试成绩在那放着,谁也没啥说的。这样好啊,既不会产生矛盾,也带来了企业的和谐。

的确,一切都公开了,工作也就好做了。人事劳资科的白宏斌介绍说,干部选拔历来是最敏感最棘手的事情,弄不好就会夹杂人为的主观因素。但现在把主动权交给了职工,每提拔一批中层干部,都先让职工推荐,在此基础上才是组织确定考察对象,然后上党委会反复研究决定,再通过公示,最后才任命。这样提拔上来的干部自然让大家心悦诚服。

宝烟作为行业试点单位,前车没鉴,自身没辙。他们在攻克一个个难点的过程中逐渐摸索出了一套十分科学而又可操作的方法和程序,这就是“立项—审计—招标—合同签订—验收—资金支付”。这看似简单的几个环节,却令曾参与此项工作的巨宝宁感慨万分。他说,就拿零配件采购来说,各种机型各种配件几千种,如何询价,在哪询价,一次订购多少才合理,这些事无巨细的工



职工代表参与招标采购



现场抽取职工代表参与招标采购工作



藏书达两万余册的职工书吧



网站查询方便快捷

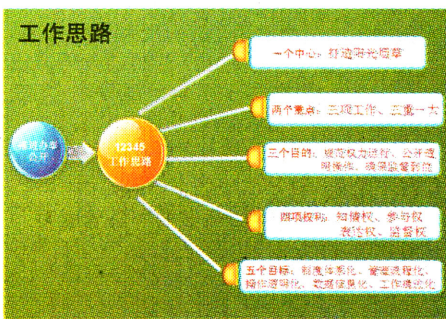
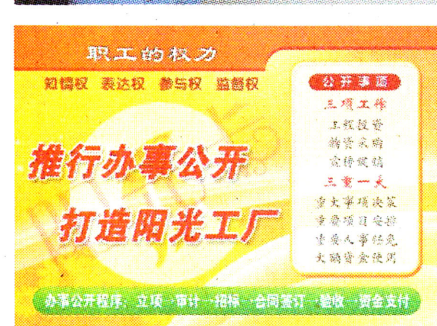
作必须要有懂专业的职工参与,当然也离不开社会上的专家,工作量是非常大的,那些招标材料就一摞一摞的。还好,我们突破了个难点,尽管走了些弯路,但最终达到了十分理想的效果,为企业节约了大批资金,也为以后的工作积累了较为成熟的经验。

时至今日,宝鸡卷烟厂的办事公开民主管理已经步入正规化常态化轨道,如果招标,自然有从申请立项到资金支付11个节点要公开,最终还要形成廉政监督报告。如果哪位职工对公开不满意有异议,那么厂里建立的“阳光通道”可以解答你的诉求,网站、八个意见箱、热线电话、厂长接待日、职工代表座谈会等等,都是满足职工“四权”的有效平台和途径。

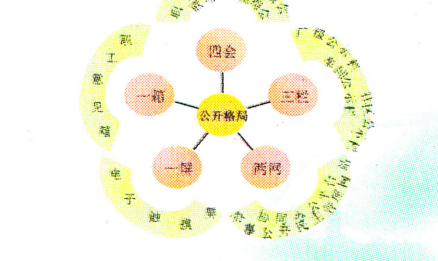
“干企业就像居家过日子,领导与职工拧成一股绳,心往一处想,劲往一处使,共建美好家园,共享发展成果,工厂就会越办越好,日子就会越过越红火。我们就要一心为民,让职工快乐工作,享受工作,当家作主。你对职工投入多少爱,职工就会回报你多少情,用真心服务职工,呵护职工,职工的知情权、表达权、参与权、监督权就能得到有效保障,办事公开民主管理也就落到了实处”。党委书记王乃志感同身受。

在宝烟我们看到,公开是原则,不公开是例外。实践让他们深刻体会到,坚持以人为本,深化创新办事公开民主管理是国有企业强基固本,长盛不衰的强大支撑,是创建和谐企业的根本保证。今后,他们一定会按照中央、行业、公司关于办事公开民主管理的一系列指示精神,进一步提升办事公开民主管理的工作标准,充分激发广大职工的聪明才智和创新活力,承担起国有企业企业的政治责任、经济责任和社会责任,争当推动科学发展、促进社会和谐的行动楷模,为推进行业和陕西建设做出更大贡献。

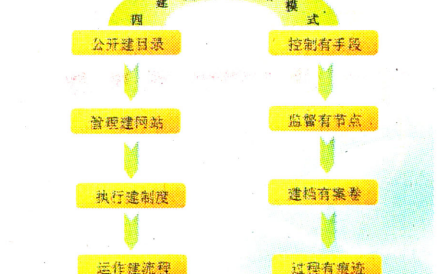
(贺安哲 强红生)



工作思路



公开格局



公开模式