

别让“葬不起”成为负担

——骨灰盒暴利链条调查

殡葬业——以骨灰盒为载体的暴利行业

清明节就要到了,殡葬用品又到了一个销售的旺季。近年来,殡葬费用的居高不下,“死不起”被广为诟病,而这殡葬服务领域的骨灰盒便是其暴利集中的环节之一,那么,“送”走一个人其骨灰盒究竟需要多少费用?是谁从中牟利,又该如何斩断这条暴利链条呢?笔者近日进行了调查。

逝者“入土为安”一般也得四五千

“按照本地的风俗习惯,生者咽气之后就要净身,穿上寿衣,制作遗像等,一般要停留3天才能‘上路’,然后运送遗体到殡仪馆,到了殡仪馆就得听任‘摆弄’。”一位头发花白的老人给青年人讲解殡葬程序,原来他是丧葬的司仪,“之后给死者‘净面’,开完追悼会后要进行火化尸体,将骨灰装入骨灰盒,去墓地‘入土为安’。”从事这个行业20多年的张司仪,很熟悉地透露这个行业的一些隐秘,“想要把事儿办好,钱要舍得花,从寿衣选择上,有二三百块到三四千块不等。给死者穿寿衣,也得200块呀;运送遗体,200到300块;‘净面’费用是200至500块,就是刮刮脸、化化妆;如果在医院,停尸费为100元/天,如果停留3天就得300块。还有鲜花、哀乐、花圈、挽联,以及‘占厅费’和小白花,都要收费。火化费为100到200元。骨灰盒的差价最大,便宜的一两百元,贵的上万块,要想让逝者‘入土为安’,

一般也得四五千。还有抬尸费、装骨灰费等等名目繁多的收费项目。墓地价格也不低,3500元起步,多在万元以上,墓地价格贵过商品房在西安并非传说……当然,如果家人不想花大价钱购买墓地,也可以将逝者的骨灰寄存存在骨灰堂,但每年要收寄存费。”笔者粗略计算,节省一点的丧葬费也得上万块。

辛苦一年钱买不起一个骨灰盒

“打算以后自己老了,买一个漂亮的工艺罐子,不用骨灰盒了,然后让人拿出去撒海里得了……”从殡仪馆门口出来的一位大爷说:“停了三尸,净了净面,加上火化费,我们现在已经花了四五千块钱。人家说一条龙服务,要交多少咱们就交多少,不讲价!”大爷愤愤地掰着指头数了数,“刚在厅里看骨灰盒,我听人家说外面价格低,里面价格太高,辛辛苦苦挣了一年的钱,买不起一个体面的骨灰盒,办一次丧,欠一屁股债!”

笔者近期暗访了解到,在西安市南郊一殡仪馆服务厅内,各个货架上摆着约有近百个骨灰盒,价格从百余元到上万元不等。低档点的骨灰盒价签上写着其材质为“杂木”,而高价的骨灰盒材质,则是“进口玉石”、“非洲黑檀木”与“紫檀木”等,而一款材质为黑檀木的价码是3000元,另一款紫檀木的价码为15000元,相关工作人员介绍说:“这都是中低档了,还有两三万的,要提前排队订做……总之,一天下来可以卖到近20个”,近半个月这里共卖出约有300个骨灰盒,选择百元骨灰盒的人很少,200多元、400多元的骨灰盒销量也很小,而销量最大的骨灰盒是价格在2000至3000元之内的,约占销售量

一半,如此大的销量,难道殡葬服务是暴利行业吗?随后我们进行了暗访,证实了这一点。

批发商——紫檀木骨灰盒800元

西安市八仙庵区域有一个殡葬用品一条街,作为西安殡葬用品批发源地,省内经营殡葬用品的商户都集中在这里进货。笔者近日在这里进行了暗访。

笔者在一家主营骨灰盒批发的商店里看到,琳琅满目的骨灰盒摆满柜台。商店老板向笔者一一介绍了各类材质的骨灰盒,有红木、紫檀、大理石、玉石等等,价格从300元到5000元不等。店老板张师傅拿出一个标价500元的骨灰盒,“在殡仪馆里,这个可以卖到三四千元。买骨灰盒的人也不好意思砍价,原因是哪有给死人砍价的!”笔者仔细看了骨灰盒上介绍的卡片:材质为南美花梨,属世界优质木材;油漆为天然大喷油漆工艺;寓意龙腾九天,高贵尊荣的象征。店老板进一步介绍说:“你看看这个,这个紫檀木的1200元,我们这也有个幅度的,买的人给1000块钱或者800的都可以,像这个在火葬场起码五千以上。而蓝田玉石的,外头卖500块,火葬场都得1800多元。”张师傅顺手把最近的账单拿了出来,并给笔者介绍“这是今天的一单寿衣与骨灰盒共1400元,昨天下午的骨灰盒与寿衣1760元,吉利数每个880元,实际上每个单卖1000元以上”。当问及批发来源时,师傅表示不便透露。

当笔者问到:殡仪馆与批发厂里骨灰盒价格为何如此之大时?附近天堂寿衣花圈店的王老

板说:“这些年盛行厚葬之风,骨灰盒的价格一炒再炒,如黑檀骨灰盒,成本价一千元,市场卖到两万元。”笔者在随后暗访中也发现了这样的问题。

另一殡葬寿衣大全老店的老板介绍:“不仅骨灰盒如此,花圈、寿衣均有同样的问题。一个普通的纸制花圈在批发地标价只要20元,到了殡仪馆就能卖到上百元。一件普通面料寿衣,批发地标价300元,转手就能卖到上千元。一些寿衣的质量极为粗糙,成本价也就几十元而已。”

当笔者问到黑檀木和紫檀木在市场上如何辨认时,店内一业内人士说:“我凭良心告诉你,市面上的几乎很少有檀木,一般以红木为主,杂木居多。檀木的价格贵,一般都是上万块,很少有。”从业内人士我们得知,市面上的仿檀木较多,同时商家利用消费者“要尽孝”的心理随意喊价,死者家属很少去鉴别,以至于出现了同样的东西价格却也相差悬殊。

生产商——“紫檀”,报价500多元

骨灰盒到底值多少钱?笔者从淘宝网上看到,注明厂家直销的店铺中,黑檀木骨灰盒的价格最便宜的为880元,紫檀木骨灰盒的价格低至1200元。随后,笔者以殡葬经销商的身份致电专门生产丧葬用品的河北省雄县殡葬用品制品厂,了解骨灰盒批发报价。

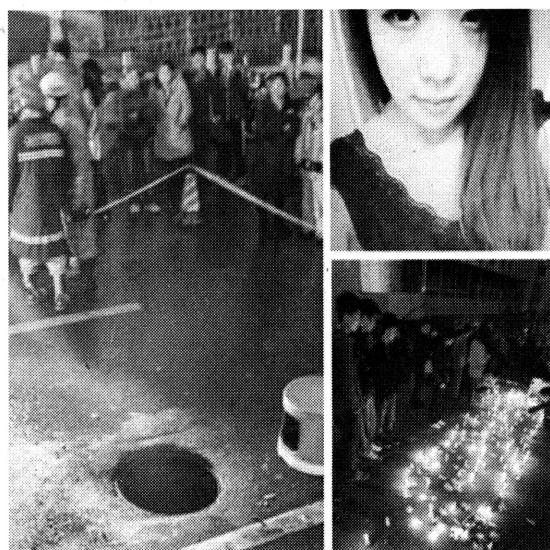
该厂一名负责人在电话中介绍,便宜的骨灰盒只需100多元。“紫檀,500多元,比较重,显得大方。”对于批发骨灰盒的物流成本,对方介绍如果要单独发货,一件骨灰盒从河北到陕西的运费大约50

元,“一般我们是走物流公司,更便宜。”笔者询问市场上价格比较贵的骨灰盒价格时,对方答称:“生产价格也就600元、800元、1000元,好几款。”笔者留意的一款可卖到15000多的紫檀生产价仅500多元。

对于黑檀、红木的骨灰盒,这个骨灰盒究竟是传说还是真的存在呢?经过多次求证,有一生产厂家直接告诉我们,他们做骨灰盒生意最少20年了,他们没有见过任何所谓黑檀、红木的。所谓黑檀、红木,术语叫做“镶皮子”,镶一些专业的所谓木质皮子,以黑檀或者红木的骨灰盒进行销售而已,从中赚取暴利。

呼吁——加强监管体系,完善相关法律

为什么会有这样的暴利,目前的监管上有哪些漏洞?



盖是城市的名片——很多网友在痛心之余表示,一次次类似的悲剧提醒我们:城市发展不能只重面子,不顾里子,看不见的基礎建设工程,有时比看得见的政绩项目更关乎民生利益。管护不力反映规划管护机制滞后

下水道“吞”人大多因井盖缺失,井盖缺失的原因多种多样,

规格等方面都不一样,不仅管理维护起来比较困难,出现事故后往往也存在互相推诿的问题。

硬件需提升、软件更需重视 有关人士认为,要有效改变下水道“吞”人现象,一方面要从硬件方面入手,增强井盖、下水道等设施的抗风险能力,更重要的是要建立统一的管护机制和问责机制,从长期看还需对市政设施加强统筹规划管理。

长沙事件发生后,一些人士呼吁,各地有必要对所有窨井盖进行一次拉网式排查,将那些处于特殊位置的窨井盖找出来,然后采取措施进行加固,比如设计带卡口的窨井盖,在井盖下面再增设一层能开合的具有防腐蚀

井盖缺失致下水道吞人案频发

曝规划管护机制滞后

长沙21岁女子掉入无盖下水道失踪事件再次引发人们对下水道“吞”人现象的关注。近几年,类似事件在不少城市时有发生,社会舆论也一直呼吁解决好井盖问题,但却一直未能得到根本性改观。相关人士表示,解决这一问题需要下大决心,用硬功夫,既要从硬件上给予强化优化,更要完善市政设施管护机制,严格问责机制。

下水道“吞”人事件频发

22日9时,滂沱大雨中的长沙,21岁女子杨丽君掉入无盖下水道。事件引发社会各界广泛关注,相关部门多方搜寻,人们也纷纷以各种方式为这位女孩的生命祈祷。遗憾的是,经过数十个小时的搜救杨丽君目前仍然下落不明。

事实上,类似的伤痛在其他城市也在上演。仅仅十多天前,广西南宁一名5岁的小男孩在河堤坝附近玩耍时,因为好奇搬开了一口排污井上的木板盖,结果不幸掉入井内,抢修人员合力搜救了9小时,最后在附近的污水处理泵房地面发现了已经遇难的小男孩。

2012年7月,在北京苹果园南路,由于大雨冲开了井盖,两名河北籍男青年雨中推车时不慎坠身亡;2012年,大连市一名28岁女子在上班途中坠入敞口的热力井,不幸身亡,她的女儿刚刚2岁,她刚参加工作一个多月……

“下水道是城市的良心,井

而其背后反映的则是市政设施规划管护机制滞后、问责不到位等问题。

众所周知,目前城市道路上井盖种类繁多,并分属于通信、供水、排(污)水、燃气、供电、有线电视、供热、监控设施等行业、权属单位及众多使用单位。由于缺乏统一管理,在一些地方,井盖损坏后没有得到及时维修,就容易出现安全漏洞。南宁市城市管理监督中心统计显示,每天大约有20起井盖丢失或损坏的情况。

如果遇到暴雨等极端天气,在一些易涝点井盖流失的危险更大。一些市政工作人员介绍,如果井口瞬时雨量过大,经地表径流汇入地下排水管的流量远远超过其承载能力,排水系统无法实现及时排泄,或者在低洼处出现井水倒灌等情况,井盖很容易易被水顶起发生移位,一旦失足落井后果不堪设想。

相比于市政设施,一些施工工地或正在建设的道路的污水排放口的管理往往更不规范。在南京、北京等多地发生的下水道“吞”人事故中,都是因为施工工地未对污水井口进行完善的防范和警示。

分析人士认为,虽然造成下水道“吞”人的原因有多种多样,但究其症结还在于缺乏统一的管护机制。很多市政设施在规划时缺乏统筹考虑,比如城市的“蜘蛛网”“马路拉链”问题等,仅仅是一个井盖,部门和行业不同,其材质、

功能的防护网等,确保这些窨井盖在暴雨大水面前稳如磐石。据了解,广州、北京等地已经开始为城区主要街道的雨水井、污水井加装防护网,这些防护网能承载100公斤左右的重量,可以挽救不慎滑入井口的行人。

与硬件同样重要的是,要建立统一的管护机制和完善的问责机制。从今年开始,广西南宁市成立了城市管理监督中心应急处置大队,建立数字城管应急代处置机制:只要发现井盖等市政设施损坏或丢失,应急处置大队及时用准备好的井盖给予填补,之后再由井盖管理主体进行替换。“一经发现,不问出处,及时维修”,南宁市城市管理监督中心主任蔡翔说,南宁市现在通过数字城管监督员、12319城管热线和媒体等多种渠道及时了解市政设施损坏情况,在暴雨等极端天气下,还会对易涝点的井盖设施安排专人把守等。

受访人士认为,从根本上讲,则要对市政设施的规划、建设、管理等进行统筹考虑和调整规范,同时建立起完备的监管与问责制度体系,弥补各种漏洞和欠缺。“一个小小的井盖,背后反映的则是公共秩序和公共工程的安全”,广西区委党校副教授盘世贵说,这对于政府来说是天大的事,也是为公众提供的最基本的服务。

(向志强)

国五条地方细则或密集出台

广东成为全国首个落实国五条细则的省份,市场认为迈出了细则落地的第一步。而国五条细则所涉及的二手房交易个税、二套房贷、限购范围等新政变成可操作的执行办法的担子,显然落到了市一级政府的身上。

尽管广州、深圳等省会、直辖市和计划单列市被明确要求在本月内出台年度房价控制目标,但在国五条及其细则中,并未对各地出台细则时间有明确要求,且目前个税、房贷等具体操作办法有待税务、金融等部门的解释,因此业内人士认为本周地方各省市或将密集落实国五条,但也不排除先出房价控制目标后出细则的可能性。

广东版细则放权各市

刚刚出台的国五条广东版细则由于是全国首个地方细则,引起了广泛的关注。广东省房协秘书长王韶表示,广东版细则的出台重点是一种表态,表明广东一如既往地严格执行中央有关房地产宏观调控政策的态度和决心没有改变。

一位知情人士也向笔者透露,一方面个税的计征办法还有待国税总局解释,另一方面二套房贷的权限在人民银行当地分支机构,因此广东省这份细则能够明确的只能是限购范围、房价控制目标、增加中小套型普通商品房供应、加快保障房建设等。“特别是广州、深圳需要在本月内公布房价控制目标,因此广东省在25日紧急转发国五条并提出指导性意见,成为全国第一份地方细

则,其实还是显得挺有诚意的”。

“从以往经验来看,省级的细则更多是对中央调控的响应和表态,重点还得看相关部委和各个城市具体的细则”。上述知情人士表示,将国五条的新政转化为可以执行实操的办法的重点将落在各城市身上。比如二手房交易凡能核实房屋原值的应依法严格按转让所得的20%计征个人所得税一条,究竟怎样计算转让所得,如何核实房屋原值,哪些情况可以减免等,都将是各城市细则的重点。

“广东将具体细则的制定权交由各地城市政府,有利于各地政府结合自身房地产市场的实际情况,制定差别化的地方细则,是广东科学发展的体现,有利于保证广东社会经济和房地产业健康平稳发展”,王韶表示。

个税计征或保护刚需

广东版细则的出台,标志着地方细则的出台正式拉开序幕。也就是说,接下去会有越来越多的省和城市出台细则,主要集中在本周内。

据接近北京市建委的人士透露,北京细则正在征求意见,主要内容有:提高购买二套房的信贷门槛,比如二套房首付提高至7成等;明确对出售5年以上唯一家庭住房免征个人所得税,对5年内家庭唯一住房按不同年限分级制定税基,以保护刚需;进一步收紧北京市单身户籍人士的购房资格,以预防假离婚。出台时间或在3月底左右。

此外,接近长沙住建部门人士称,长沙国五条细则或于4月

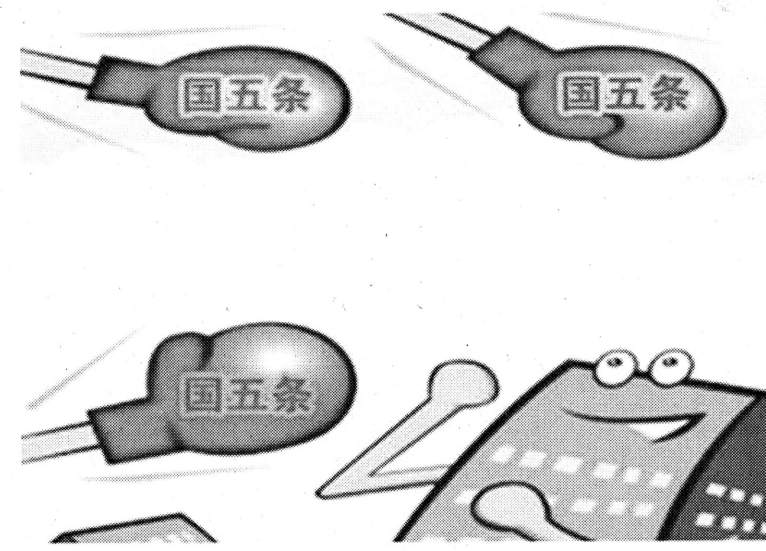
据了解,殡葬费用主要分为基本殡葬服务和其他项目两个部分,基本殡葬服务包括遗体接运、冷藏、火化等,这些实行政府定价;后者如丧葬用品、墓地等,属于选择性服务内容,实行政府指导价或市场调节价,尤其是丧葬用品中的骨灰盒。

随后笔者对多个政府部门进行了电话采访,比如发改委是制订殡葬服务价格调配的部门,物价局是定价的部门,工商局是发照的部门。但是,各个部门都表示,根本没法管理,因为在他们的管辖范围之内,都不是特别具有针对性,所以最后导致的监管空白,造成了暴利链条的形成。

而在公众眼里,殡仪馆是民政部门下属的事业单位,独家经营,许多舆论也将殡葬暴利的根源总结为“一家垄断、缺乏竞争”。针对群众的呼声,清明前夕,从陕西省民政厅与陕西省殡葬协会传来消息,我省将在一些地市建设一批公益性墓地,在区县进行殡葬救助试点,一些特殊人群的安葬将实行免费。

在这里,我们呼吁有关相关部门能够进一步重视起来,倡导绿色文明殡葬,进一步完善规范这方面的法律法规,不要让“葬不起”演变为“死不起”的传说。

实习生 汪梁



不排除先出房价目标后出细则

不过一位资深房地产业内人士表示,尽管目前普遍认为本周各地将密集出台落地细则,但实际上国五条及其细则仅要求省会、直辖市和计划单列市在季度出台年度房价控制目标,但对各地出台细则的时间并没有明确提出要求。

此前住建部副部长齐骥曾在全国两会期间表示,“各地方的调控目标需要各地方政府制定并发布,预计三月底这些细则将出台”,但也并没有强硬的表态。因此上述业内人士分析,也不排除各城市先出房价控制目标后出细则的可能性。

而根据以往经验,地方政府在出台落实细则的时候,往往因为怕“枪打出头鸟”,会集中赶在最后一刻公布。

目前来看,一线城市仍是国五条细则落实程度的“试金石”,今后几天内,北上广深势必将成为舆论的焦点。(卢轶)